

**更新理念，建设体系，有效实施**



**—高职院校内部质量诊改机制建设思考与实践—**

常州信息职业技术学院 赵佩华

13906121949

# 目录 / CONTENTS

01

什么是诊改

02

诊改复核

03

建设体系

04

有效实施

05

平台建设



01

# 什么是诊改?

CHANGZHOU COLLEGE OF INFORMATION TECHNOLOGY





教职成厅[2015]2号、教职成司函〔2015〕168号  
教职成司函[2016]37号、教职成司函〔2017〕56号



《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（20150623）



《关于高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）工作的通知》  
（20151230）

《中等职业学校教学工作诊断与改进工作的通知》（20160407）



《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（20170613）



## 诊改是一种**工作模式**

“**诊断与改进**”是质量生成主体以服务发展需求为宗旨，为高质量地全面达成计划目标并不断创造性地超越原定目标，以事实和数据为基础，以体系化制度为保证，根据按目标影响要素制定的指标体系对现实工作状态进行常态化自我定位、诊断，进而激发内在学习、创新动力，实现持续改进、同步提升的工作模式。



## 诊改是一种**工作过程**

“**诊断与改进**”是指学校根据办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，**查找不足与完善提高的工作过程。**

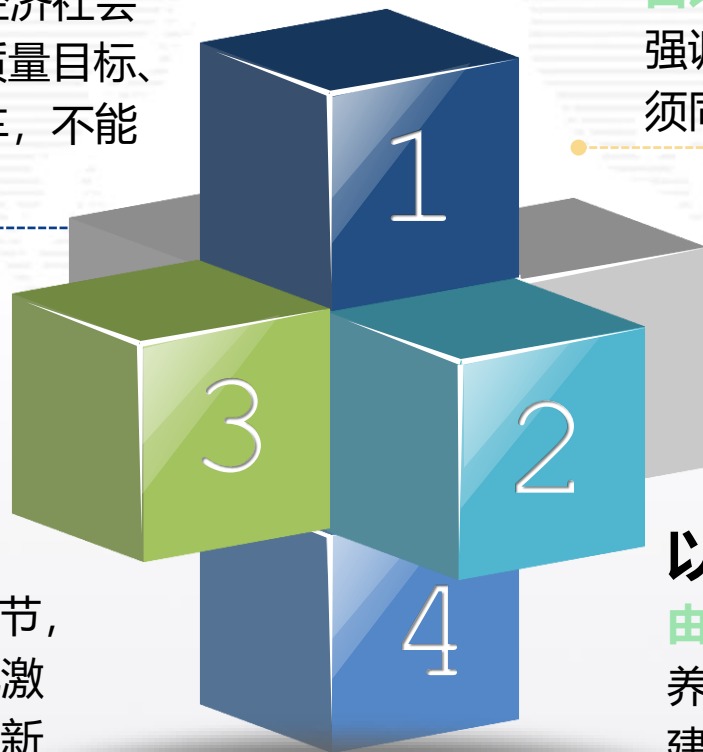
# 诊改要实现四变

## 服务需求为导向

由自娱自乐变为服务需求。坚持以经济社会与学生全面发展需求为引领。树立质量目标、标准不能搞脱离实际需求的闭门造车，不能一成不变。

## 立足自我保质量

由以外部保障为主变为以内部保证为主。强调工作与保证同步，承担工作任务必须同时担负质量保证的责任，无一例外。



## 建立“常态化”诊改机制

将诊断与改进列为一切工作的组成环节，由脉冲式激励变为常态化改进，由此激发学习动力与创新活力，并成为工作新常态。

## 以“平台”为支撑

由回顾总结变为实时监控。通过人才培养工作状态数据采集与管理平台的普遍建立和优化升级，使得实时监控、及时预警成为现实，办真正让人民满意、放心的职业教育。



灵魂

## 多元质量文化



人本的质量文化

自律的质量文化

三全的质量文化

开放的质量文化

创新的质量文化

法治的质量文化



# 诊改的基本单元

运行

纵 横 联 动 全 覆 盖  
质 量 改 进 螺 旋 型

- 质量改进螺旋是内部质量保证体系的**基本单元**；
- 质量改进螺旋是内部质量保证体系运行的**基本流程（PDCA）**；
- 质量改进螺旋**网络化全覆盖**，“串接”纵横，实现纵横联动、  
网络化全覆盖；
- 质量改进螺旋呈现**大环叠小环、小环保大环**的形态。





02

# 诊改复核

CHANGZHOU COLLEGE OF INFORMATION TECHNOLOGY



复核内容：**完备性、契合度、有效性**

### （一）内部质量保证体系建设与运行

- 复核目标链与标准链（简称两链）的科学性、系统性、可行性、实施情况及成效。
- 复核五个层面“8字形质量改进螺旋”建设的科学性、覆盖面、可行性、实施情况及成效。
- 复核学校质量文化与机制引擎驱动与运行情况及成效。



### (二) 平台建设与应用

复核学校平台对内部质量保证体系运行的支撑情况，重点复核平台的顶层设计、建设、应用及成效。

- 1.学校是否按智能化要求对平台建设进行顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的功能：
- 2.学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。
- 3.学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作，取得了哪些成效。



# 诊改复核—复核

## 1.网上复核

提前两周公布**10项材料**：学校实施方案、发展规划、专业建设规划及专业人才培养方案、课程建设计划、平台建设方案、最近两年的人才培养质量年度报告、学校内部质量保证体系自我诊断报告、内部质量保证体系建设与运行的制度、学校诊改工作汇报和推荐的**6个专业及12门课程**层面诊改工作汇报PPT。

## 2.现场复核

专家组进校，通过数据分析、状态考察、面上调查、深入研讨、取样分析、多维建构等多种形式，围绕复核内容进行现场复核。专家组进校工作时间2-3天。





# 诊改复核—结论



有效

在体系和平台建设上**同时达到**以下要求：

- (1) 内部质量保证体系基本形成，至少包括专业和课程层面在内的三个层面的螺旋已经建立并运行有效。
- (2) 平台建设顶层设计先进、可行，并正按规划要求和实际节点扎实推进。



待改进

待改进——尚未同时达到上述“有效”结论要求。  
结论为待改进的学校，须在完成待改进的任务后申请再复核。



03

建设体系

CHANGZHOU COLLEGE OF INFORMATION TECHNOLOGY



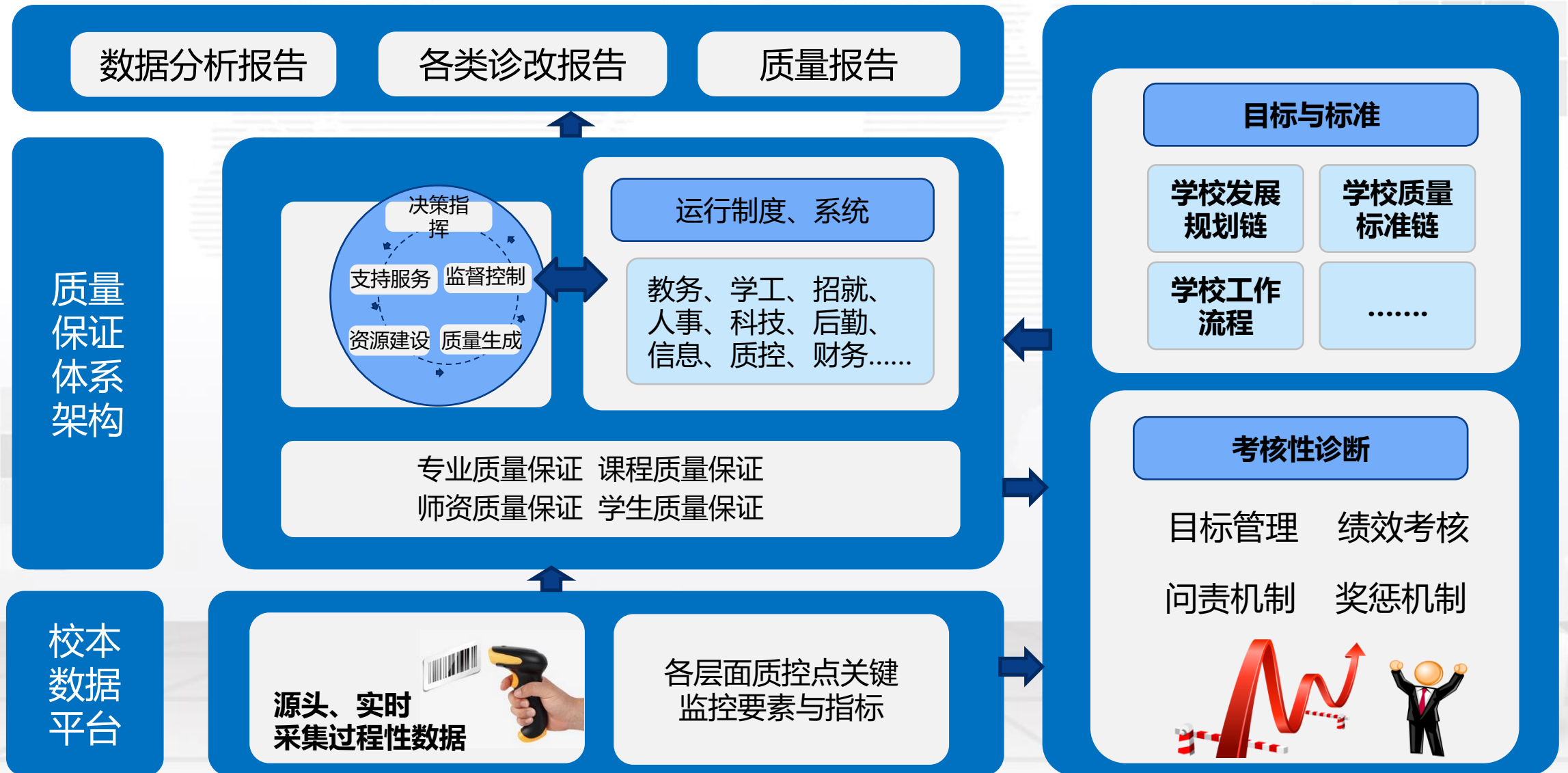
# 体系建设的主要内容



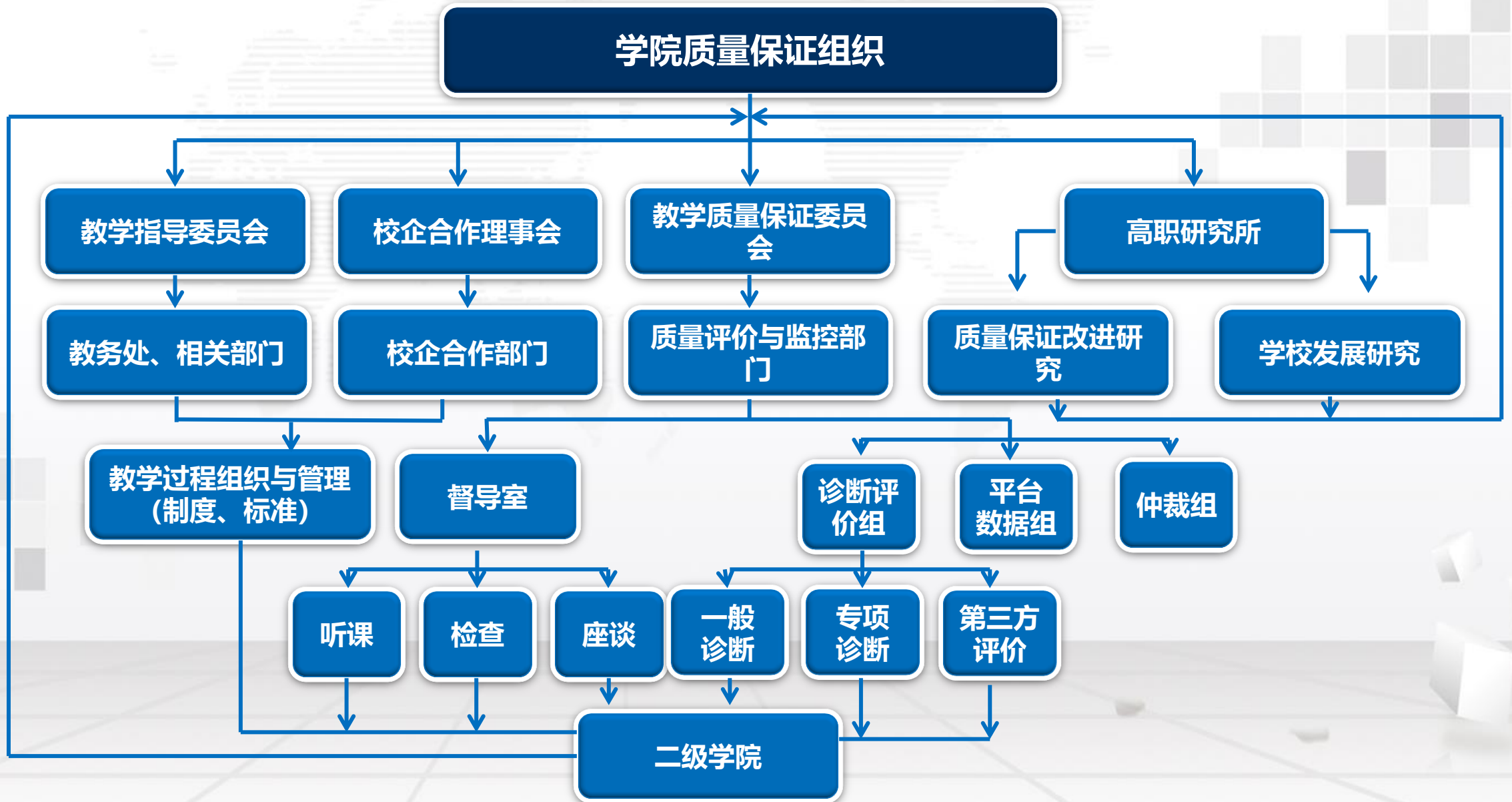
诊改要做的事情——5211



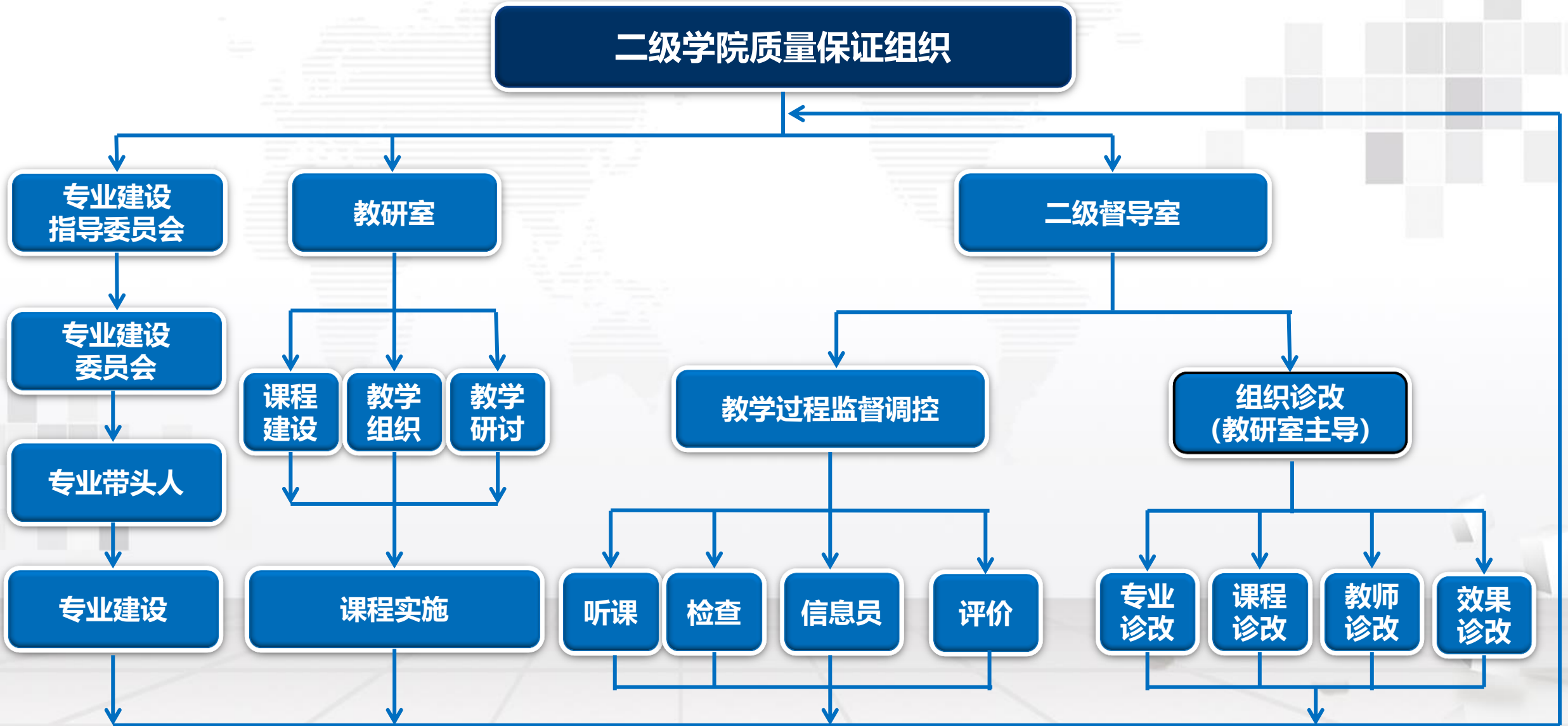
# 质量保证体系架构



# (一) 质量保证组织机构设计



# 二级学院质量保证组织设计



# 机构职能确定

01 »

质量委员会

- 制定学校质量保证政策
- 制定学校质量规划并任务分解
- 制定诊断考核制度
- 进行质量决策

02 »

质控部

- 制定质量保证体系
- 制定学校年度质量督查计划
- 实施质量督查与考核
- 组织专项诊断
- 实施考核性诊断
- 执行质量调控

03 »

二级学院

- 负责本单位的专业、课程、教师、学生质量保证及诊改工作
- 统筹专业建设方案、制定专业建设标准
- 制定课程建设标准、审核课程标准
- 负责专业师资队伍建设

04 »

教研室  
专业与课程团队

- 编制人才培养方案
- 制定课程标准
- 组织制定教师个人发展计划
- 负责专业建设、课程建设建设质量保证
- 组织专业、课程和教师个人诊改





# 横向五层面设计例



# 专业质量保证体系设计

序号	主要环节	具体要求	配套制度	相关标准	质控点
1	专业建设规划制定 负责部门：教务处 二级学院、专业负责人	1.专业与学校规划对接，形成规划链； 2.定期形成专业规划执行报告。	学校关于编制规划的原则意见	1. 学校专业发展规划 2.区域产业发展规划	调研报告、 规划制定、 目标、标准、保障
2	专业建设目标 负责部门：专业负责人 二级学院	1.各专业目标与学校目标对接； 2.形成目标链。	1.《专业建设管理办法》 2.《专业建设委员会工作条例》	1.品牌专业标准 2.特色专业标准 3.专业建设标准	建设目标 具体措施 条件保障
3	专业动态调整 负责部门：专业负责人、 二级学院 配合部门：教务处	1.在对区域产业充分调研的基础上，形成调研报告； 2.提出新增或停办专业报告，经教学指导委员会讨论通过后实施； 3.新增专业要求符合国家专业教学基本要求。	1.《普通高等学校高等职业教育（专科）专业设置管理办法》（教育部） 2.《江苏省普通高等学校高等职业教育（专科）专业设置管理细则》 3.《专业预警与动态调整管理办法》 4.《专业建设管理办法》	1.第三方评价 2.专业质量动态监测 评估指标体系	指标排名、评估排名、 预警专业、调整专业
4	培养方案制定 负责部门：专业负责人 配合部门：二级学院	1.在充分调研基础上，形成调研报告专业人才培养方案； 2.人才培养方案做到目标明确、课程体系科学合理、毕业条件合理，并注重学生综合素质； 2.并专业建设指导委员会组织专家论证。	1.《专业调研实施办法》 2.人才培养方案制定（调整）的原则意见； 3.专家论证会程序。	1. 专业调研的要求 2.问卷设计要求 3.调研报告格式 4.人才培养方案格式 5.学生毕业标准 6.专业建设标准	问卷 调研报告、 培养方案 论证结论

序号	主要环节	具体要求	配套制度	相关标准	质控点
5	基地建设、资源建设 负责部门：二级学院、专业负责人 配合部门：教务处、资后处	1.资源库、课程资源建设：学院年初分配建设任务（数量），各二级学院（部）根据各专业、课程、教学团队的具体情况确定建设项目名称，并组织建设和应用，学院年底对建设和应用情况进行检查。 2.实训基地建设：各二级学院编写建设申报书；教务处组织经专家认证；资后处负责设备招标采购；建设单位负责验收，并完成环境布置及开发实训项目。	1.《资源库建设管理办法》 2.《课程建设管理办法》 3.《教学团队建设管理办法》 4.《教材建设、选用与征订管理办法》 5.《校内实训基地建设管理办法》 6.《校外实训基地建设与管理办法》 .....	1.专业建设标准 2.专业教学资源库相关技术规范 3.在线开放课程验收标准 4.实训基地（室）建设标准 5.常规管理检查评价标准.....	师生比例 校内实训室数量 校外实训基地数 生均设备值 网络教学资源 兼职教师数 专业带头人 校企合作
6	运行管理 负责部门：专业负责人、二级学院	1.按照相关制度运行和管理； 2.运行数据适时上传相应平台； 3.定期对平台数据进行分析，并根据分析结果实时调整教学运行和管理。	1.《教师教学规范》 2.《学分制学籍管理规定》 3.《教学场所使用管理规定》 4.《教学工作量和教师工作量计算办法》 5.《关于调课、停课的规定》 6.《毕业设计（论文）工作规范》 7.《关于考试工作的规定》 8.《关于学生考试作弊、违纪处理规定》.....。	1.课程标准 2.课程教学标准 3.课程考核标准 4.教学事故认定标准 5.教学团队建设标准 6.校企合作程度评价标准 7.杰出人才认定标准 8.专业建设标准 9.翻转课堂教学质量评价表.....	培养方案完整性 教学计划执行率 年人均课时数 学生缺课率 学习态度评价 调课数量 不及格率 毕业率 教学事故数 学生满意度 教师教学质量考核结果

# 专业质量保证体系设计

序号	主要环节	具体要求	配套制度	相关标准	质控点
7	学生就业 负责部门：二级学院 配合部门：就业处	1.根据相关制度做好促进学生就业的工作； 2.开展就业培训、组织招聘会； 3.完成就业信息表、用人单位满意度调查等。	1.顶岗实习管理办法； 2.《促进就业工作条例》 3.《毕业生跟踪调查工作条例》 3.校企合作工作实施意见 4.毕业生跟踪调查工作实施办法……。	1.毕业标准 2.第三方评估 3.用人单位满意度评价 4.毕业生就业满意度评价 5.就业标准……	合作企业顶岗实习率 合作企业接受学生数量 初次就业率 年终就业率 用人单位满意度 毕业生满意度
8	专业诊改 负责部门：专业负责人 配合部门：二级学院	根据学院专业评估指标体系每年抽取部分专业进行评估，形成评估报告。教务处、各二级学院定期分级组织对各专业进行诊断与改进，完成专业诊改报告。	1.《专业建设质量自我诊断指标体系》 2.《专业诊断与改进实施办法》	1.专业诊改指标体系 2.专业诊改报告格式	诊改制度 诊改报告 诊改效果



# 课程质量保证体系设计

序号	主要环节	具体要求	配套制度	相关标准	质控点
1	<p>课程建设规划（计划）制订</p> <p>负责部门：教务处</p> <p>配合部门：二级学院、任课教师</p>	<p>根据学院专业建设规划中课程建设目标，制订学院、二级学院年度课程建设计划，形成课程建设计划链；并定期完成规划执行报告。</p>	<p>1. 《“十三五”专业建设规划》；</p> <p>2. 学院年度课程建设计划；</p> <p>3. 二级学院年度课程建设计划。</p>	<p>课程建设要素</p>	<p>建设目标</p> <p>规划链</p> <p>目标链</p>
2	<p>课程标准修订</p> <p>负责部门：教务处</p> <p>配合部门：二级学院、任课教师</p>	<p>1. 根据学院的课程建设标准，二级学院完成相应数量课程建设任务；</p> <p>2. 基于课程目标支撑人才培养目标并根据前一年度的课程质量报告，二级学院调整课程内容，修订课程标准。</p>	<p>1. 《课程建设管理办法》</p> <p>2. 《关于课程标准（含实验实训标准）的编写原则》</p> <p>3. 各专业人才培养方案</p>	<p>1. 课程建设标准</p> <p>2. 各门课的课程标准</p>	<p>制定规范</p> <p>专家意见</p> <p>整体设计</p> <p>单元设计</p>
3	<p>课程资源建设与应用</p> <p>负责部门：二级学院、任课教师</p>	<p>1. 根据学院年度课程建设计划，学院年初分配课程建设任务（数量），各二级学院（部）根据部门专业、师资具体情况确定建设课程名称，并组织建设和应用，学院年底对建设和应用情况进行检查；</p> <p>2. 任课教师要充分利用网络学习平台的课程资源及第三方平台课程资源进行教学改革。</p>	<p>1. 《资源库建设管理办法》</p> <p>2. 《课程建设管理办法》</p> <p>3. 《教材建设、选用与征订管理办法》</p> <p>4. 《教学工作量和教师工作量计算办法》</p>	<p>1. 课程建设标准</p> <p>2. 教学改革课堂应用实施的课堂教学质量评价表</p>	<p>资源数量</p> <p>资源类型</p> <p>资源质量</p> <p>资源利用率</p> <p>资源利用成效</p>



序号	主要环节	具体要求	配套制度	相关标准/记录表
4	课程教学实施与管理 负责部门：二级学院、 任课教师	<p>1.教师必须熟悉人才培养方案和课程标准；</p> <p>2.教师必须进行教学设计、制订授课计划，严格按计划上课并记录教学进度；</p> <p>3.教师必须认真备课，授课时发挥主导作用，符合高职学生学习特点运用启发式、讨论式以及任务驱动、项目教学等教学方法，信息化教学手段；</p> <p>4.教师应认真批改作业、指导毕业设计论文，并结合实际进行课后辅导；采用合适的考核方式评价学生的学习情况；</p> <p>5.进行教学检查和日常教学巡查，质控部、教务处通过听课、教学巡视、实践教学抽检及其他专项教学检查工作，监测和管理课程教学过程的实施情况。</p>	<p>1.《常教学工作规范》</p> <p>2.《师德师风规范》</p> <p>3.《关于调课、停课的规定》</p> <p>4.《关于考试工作的规定》</p> <p>5.《关于规范学生课程成绩评价的指导意见》</p> <p>6.《教学事故认定和处理办法》</p> <p>7.《实践教学管理规定》……。</p>	<p>1.各门课的课程教学设计、单元设计；</p> <p>2.课程设计检查评价表(整体设计)</p> <p>3.课程设计检查评价表(单元设计)</p> <p>4.教学管理规范性检查评价表</p> <p>5.毕业设计（论文）抽检评价表</p> <p>6.实践教学管理检查评价表</p>
5	课程评价 负责部门：质控部 配合部门：二级学院、 任课教师、学生	<p>二级学院通过课程考核、试卷分析、课程小结、同行评教、学生信息反馈及评教、各级教学检查反馈等多种途径，掌握相关课程评价信息，不断改进教学服务，提高教学质量。</p>	<p>1.《关于系（院、部）对教师教学质量考核指导意见》</p> <p>2.《听课制度》</p>	<p>1.期末试卷分析表</p> <p>2.课程教学小结</p> <p>3.学生评价表</p> <p>4.教师同行评价表</p> <p>5.教学督导评价表</p> <p>6.学生信息员反馈表</p>
6	课程诊改 负责部门：教务处 配合部门：二级学院、 任课教师	<p>检查情况及时向二级学院（部）反馈，二级学院进行整改并组织各课程负责人从对本课程进行诊断，提出改进措施，形成课程质量诊改报告，并提交教务处。</p>	<p>1.《内部质量保证体系诊改工作方案》</p>	<p>1.课程年度诊改报告</p>

### (三) 建立规划链（目标链）



## (四) 建立标准链 - 专业建设标准要素

### 01 专业开发标准:

培养方案制定  
课程标准建设  
专业资源建设

### 02 专业条件标准:

师资队伍配备  
建设经费配备  
专业实训条件

### 03 专业运行标准:

教学运行保障  
课堂教学管理  
顶岗实习管理

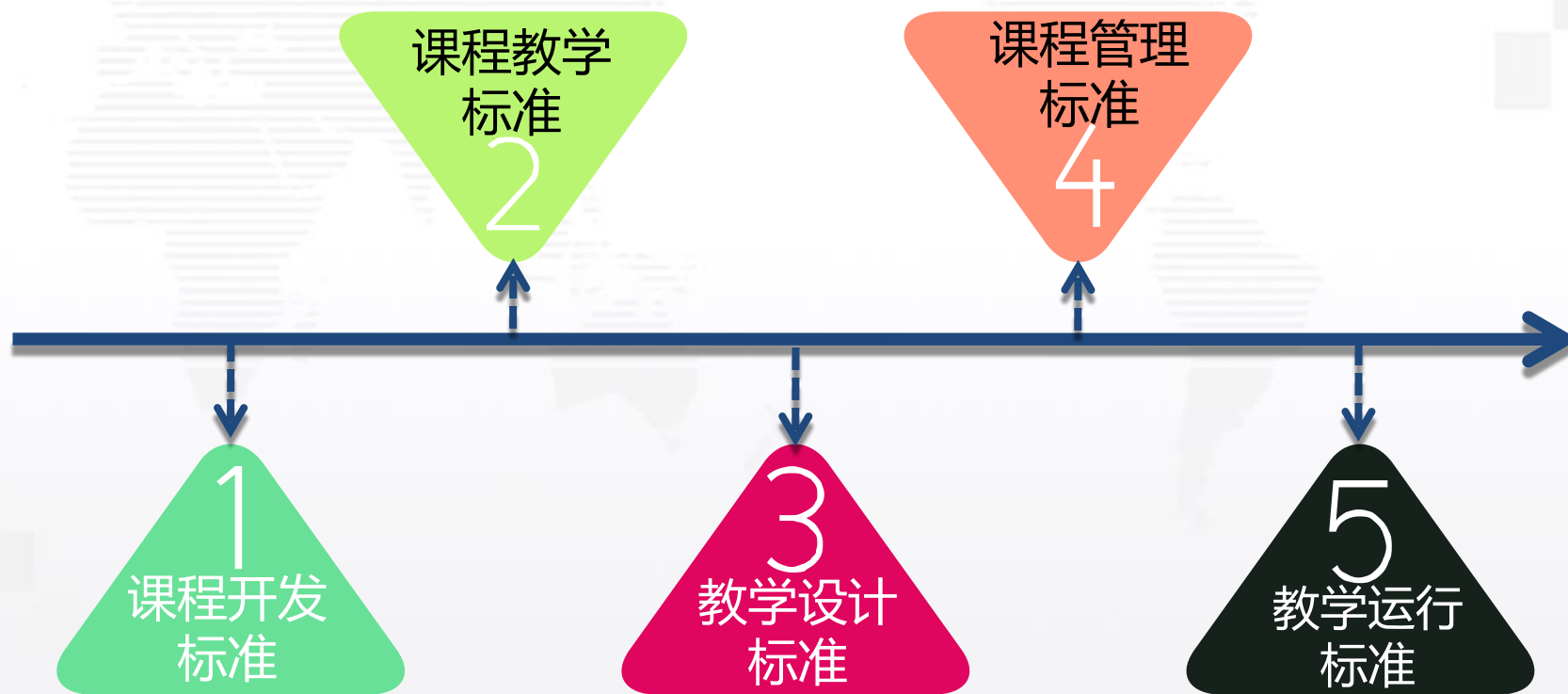
### 04 培养规格标准:

学生职业发展  
学生专业技能  
毕业生职业发展

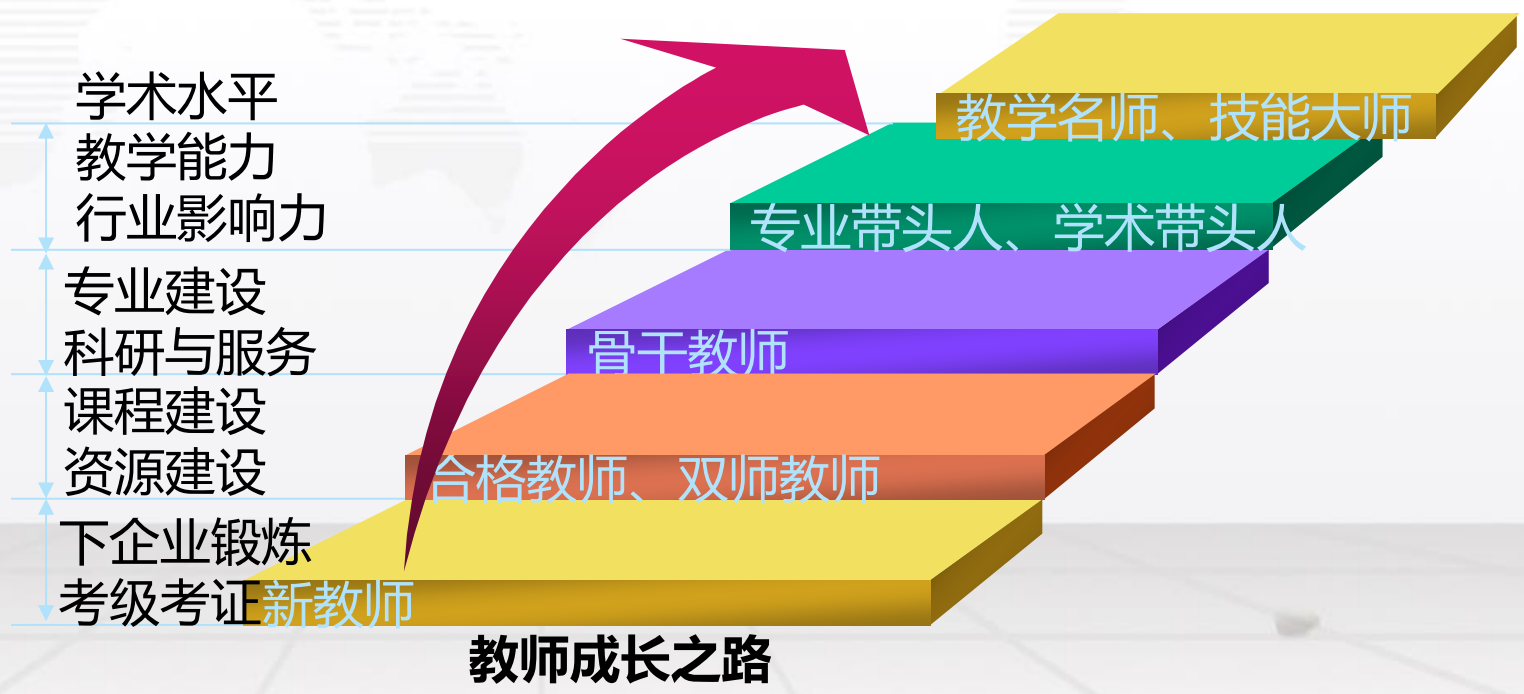
专业  
建设



## (四) 建立标准链 - 课程建设标准



# (四) 建立标准链 - 教师发展







## 深化二级管理

健全二级学院制度  
加强教师民主管理  
二级学院系务公开



二级教代会  
二级学术委员会  
校企合作委员会  
专建设指导委员会  
专业建设委员会





04

有效实施

CHANGZHOU COLLEGE OF INFORMATION TECHNOLOGY



# 制定实施方案

01



02





# 开展四类培训

全体教师

普及培训



专业负责人  
课程负责人

针对性培训



教研室主任

专门培训



中层干部  
中心组学习

重点培训







# 制定方案—具体内容

## 诊改实施方案具体内容





## 建设三层网络



## 实施五骤步诊改

学校、专业、课程、教师、学生五个层面（主体）各自建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

# 基本原则

## 基本原则

### 整体性原则

五纵五横融为一体，诊改与日常工作融为一体。

### 可控性原则

系统设计各层面的规划、目标、标准、制度，符合SMART原则。

### 双引擎原则

既要发挥主体的内生动力，也要发挥各级监控和评价作用。

### 客观性原则

以状态数据及相关信息分析为基础，实事求是开展诊改。

### 持续性原则

质量保证体系与诊改机制有效且可持续。



“平台支撑，三级五层五步骤” 诊改模型

## 专业诊改内容

二级学院  
专业带头人（团队）

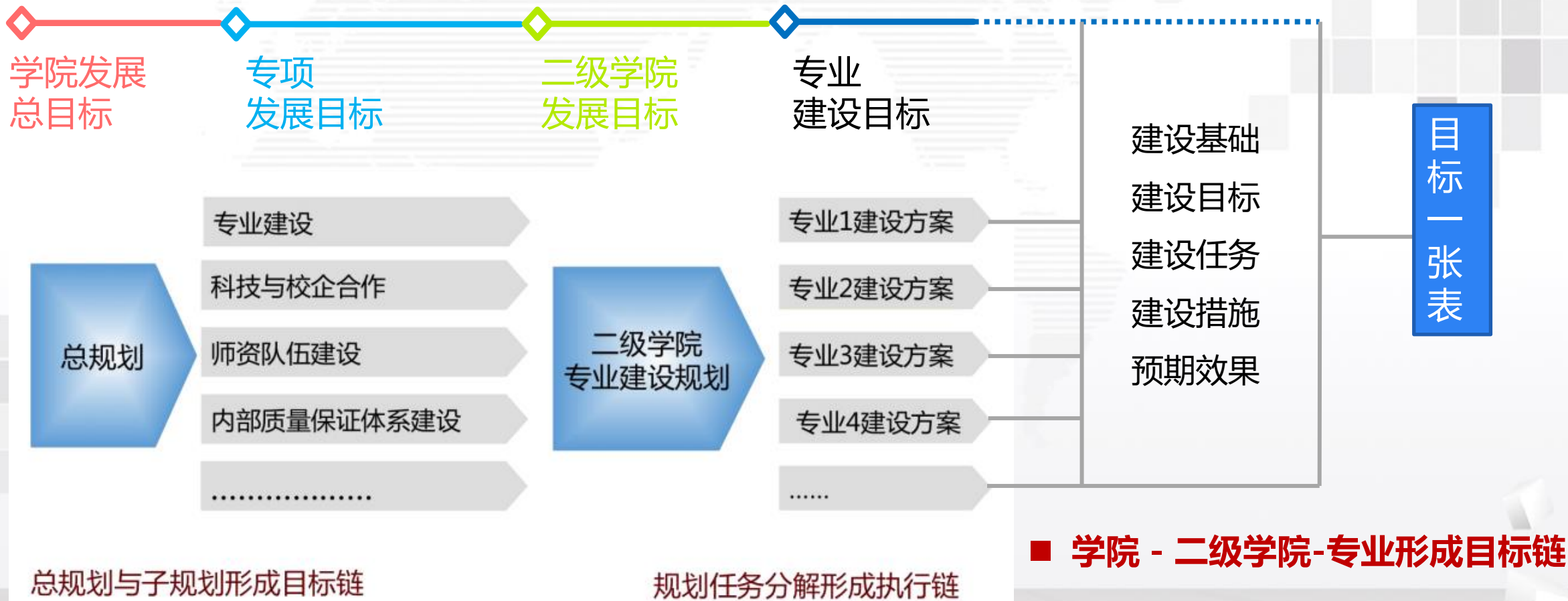


规划、目标  
标准、制度

人才培养方案  
专业实施过程与目标达成度  
专业成效自测性诊断



# 专业建设目标标准建立



发规处

教务处等职能部门

二级学院

专业团队



# 专业建设目标样稿

## 专业建设规划

二级学院：\_\_\_\_\_ 专业带头人（负责人）：\_\_\_\_\_

**填表注意：**

1. 表格填写尽量精炼，原则上每格不超过300字；
2. 目标要根据现有基础切实提出，不要过高，也不要过低；
3. 措施要落地、要可行、要重质量，有些需要二级学院层面才能落实的，一定要和二级学院协商后再书写；

现有基础（含存在的问题）：				
总体目标：				
年份 内容	2017	2018	2019	2020
专业定位和 人才培养模 式	预期目标： 主要措施： 责任人：	预期目标： 主要措施： 责任人：	预期目标： 主要措施： 责任人：	预期目标： 主要措施： 责任人：
课程体系建 设（含课程 标准）	预期目标： 主要措施： 责任人：	预期目标： 主要措施： 责任人：	预期目标： 主要措施： 责任人：	预期目标： 主要措施： 责任人：
师资队伍建 设	预期目标： 主要措施： 责任人：	预期目标： 主要措施： 责任人：	预期目标： 主要措施： 责任人：	预期目标： 主要措施： 责任人：



## 专业诊改的三个维度

02

过程性

专业实施过程与  
目标达成度诊断

01

周期性

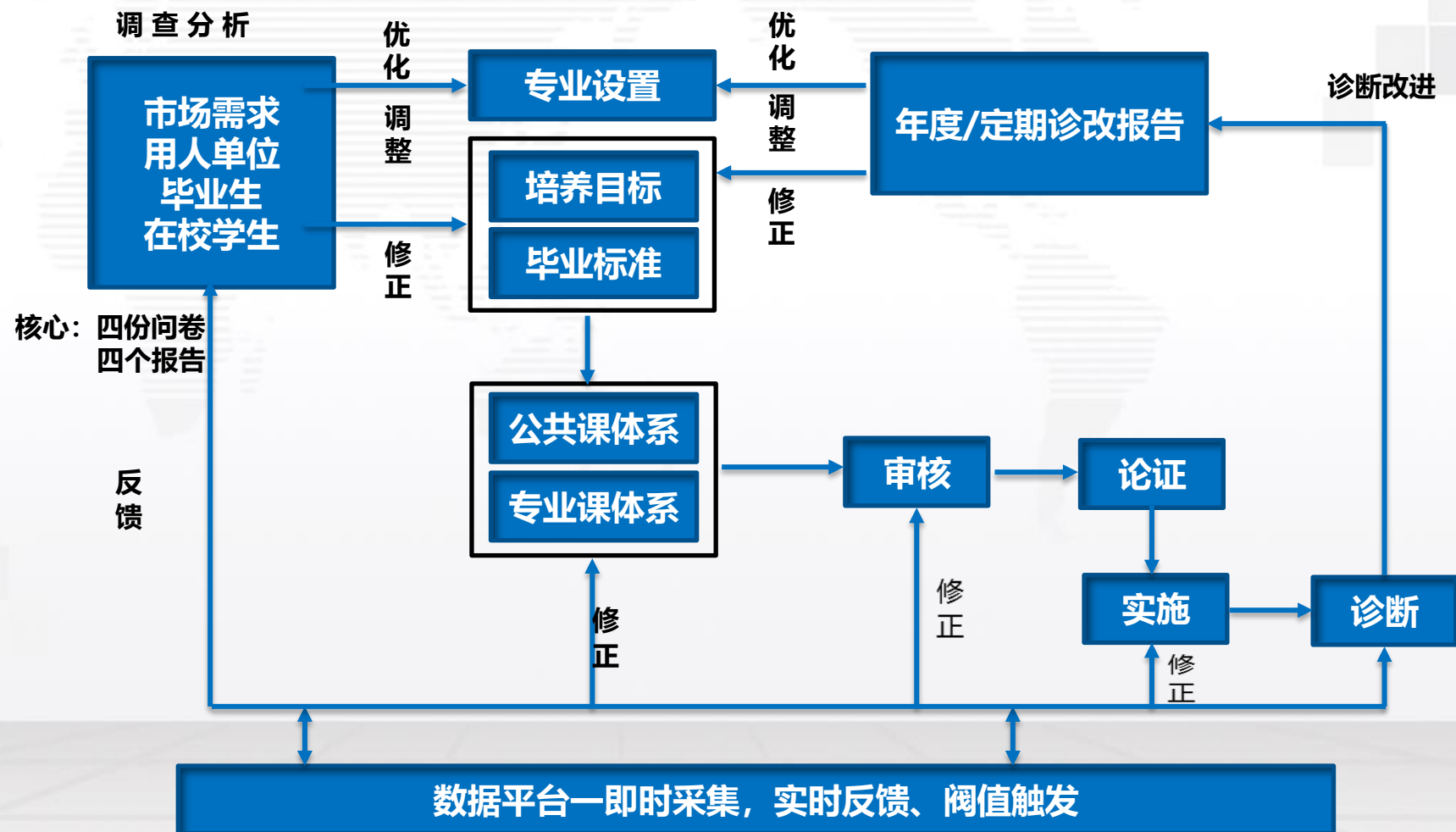
人才培养方案  
制订过程诊改

03

周期性

专业成效自  
测性诊断

# 专业方案诊改—顶层设计诊改



# 专业实施过程诊改—目标达成度（线上）

诊断点	权重	影响因素	诊断因子（特色项请在备注栏注明）		诊断方式	数据源	数据表
			因子	权重			
招生	10	第一志愿填报率	省内普招第一志愿填报率	3	达标度	招生处	招生计划 招生报考
			录取率	第一志愿录取率	2	达标度	招生处
		报到率		综合录取率	3	达标度	招生处
			综合报到率	2	达标度	招生处	招生报到 招生录取
师资	10	师资结构	生师比	3	达标度	人事处	专业学生 专业教师
			硕士比	2	达标度	人事处	教师学历学位 专业教师
			高级职称比	2	达标度	人事处	教师职称 专业教师
			双师比	3	达标度	人事处	教师人才培养 专业教师



# 专业建设水平诊断（一级9、二级29）

一级指标	二级指标	观测点	分值	评价标准和赋分方法	备注
1.招生 30分	1.1省内普招一志愿 填报率	近三年各专业省内考生第一志愿平均填报率（第一志愿报考数：专业计划数）	12	累计专业近三年的统计数据。 按第一志愿填报率的平均数计算。	
	1.2省内考生录取率	近三年省内考生平均录取率（录取数：计划数）	9	累计专业近三年的统计数据。	
	1.3省内普招报到率	近三年省内普招考生平均报到率（报到数：录取数）	6	累计专业近三年的统计数据。 按新生的平均报到率×6，计算该项得分。	
	1.4综合报到率	近三年国内各类考生综合报到率（包括对口单招、省外招生、自主单招等）平均数	3	累计专业近三年的统计数据。 按新生的平均报到率×3，计算该项得分。	
2.就业 30分	2.1初次就业率	学生毕业当年8月底统计的就业率	5	根据省就业指导中心当年8月底统计数据计算。 就业率≥97%为5分；就业率<91%为1分。	



## 课程诊改内容

课程负责人（团队）  
教研室

**责任人**

**建立  
体系**

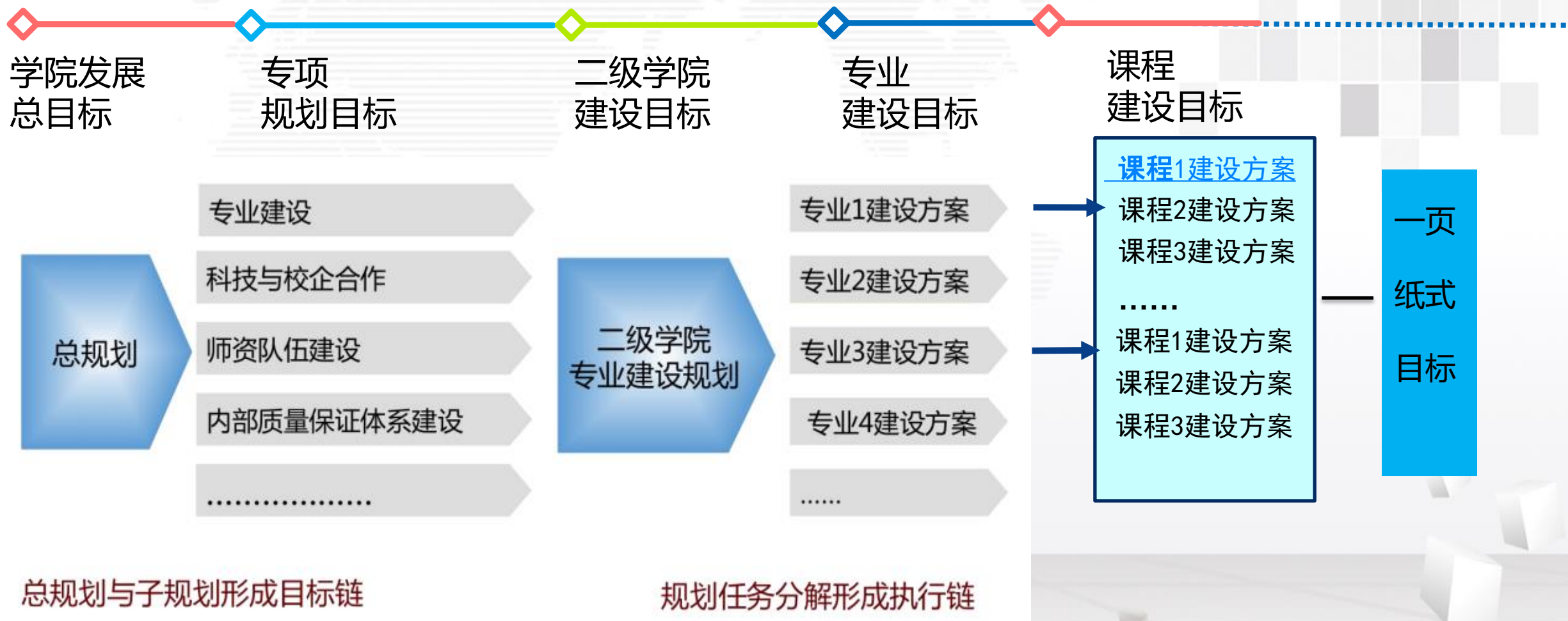
规划、目标  
标准、制度

**三维度  
诊改**

课程保障诊改  
课堂教学过程诊改  
课程教学效果诊改

# 课程诊改——课程目标链

贯通学校发展目标链，**实施课程建设诊改**，确保建设目标精准落地





# 课程建设目标样稿

## 课程建设计划书（方案）

二级学院：\_\_\_\_\_ 所属专业：\_\_\_\_\_ 课程负责人：\_\_\_\_\_

**填表注意：**

1. 表格填写尽量精炼，原则上每格不超过300字；
2. 目标要根据现有基础切实提出，不要过高，也不要过低；
3. 措施要落地、要可行，要重质量，有些需要二级学院层面才能落实的，一定要和 教研室主任、专业带头人和二级学院协商后再书写；

**现有基础（含存在问题）：**

**总体目标：**

年份 内容	2017	2018	2019	2020
<b>课程内容和教学设计</b>	预期目标： 主要措施： 责任人：	预期目标： 主要措施： 责任人：	预期目标： 主要措施： 责任人：	预期目标： 主要措施： 责任人：

## 课程诊改的三个维度

### 课程保障诊改

课程保障诊改—周期性  
(标准、内容、资源、团队)

### 教学过程诊改

课堂教学过程诊改—过程性  
(超星学习通：考勤、预习、互动、提问、测试；学校层面督导、信息汇总、监控、预警)

### 教学效果诊改

课程教学效果诊改—阶段性  
(及格率、优秀率、问卷、测评、满意度)



## 课 前

### 教学建设:

- 课件
- 图片
- 讲义
- 视频
- 题库
- 教学文件
- .....

### 教学设计:

- 教学目标
- 教学重点
- 教学难点
- 学情分析
- 教学过程设计
- 教学考核设计
- .....

教师做好教学准备  
学生做好课前预习

## 课 中

### 教学实施:

- 点名
- 内容导入
- 教学实施 (讲解、讨论、互动)
- 课后学习活动布置
- 课堂效果评价

教师导教、学生中心  
教学互动、在线跟踪

## 学习轨迹

### 到课率

- 参与度
- 回答提问
- 内容掌握
- 作业完成
- 创新加分
- 获取信息 (网站、报刊、书籍、电视等)

网络平台支持报务  
教学质量分析管理

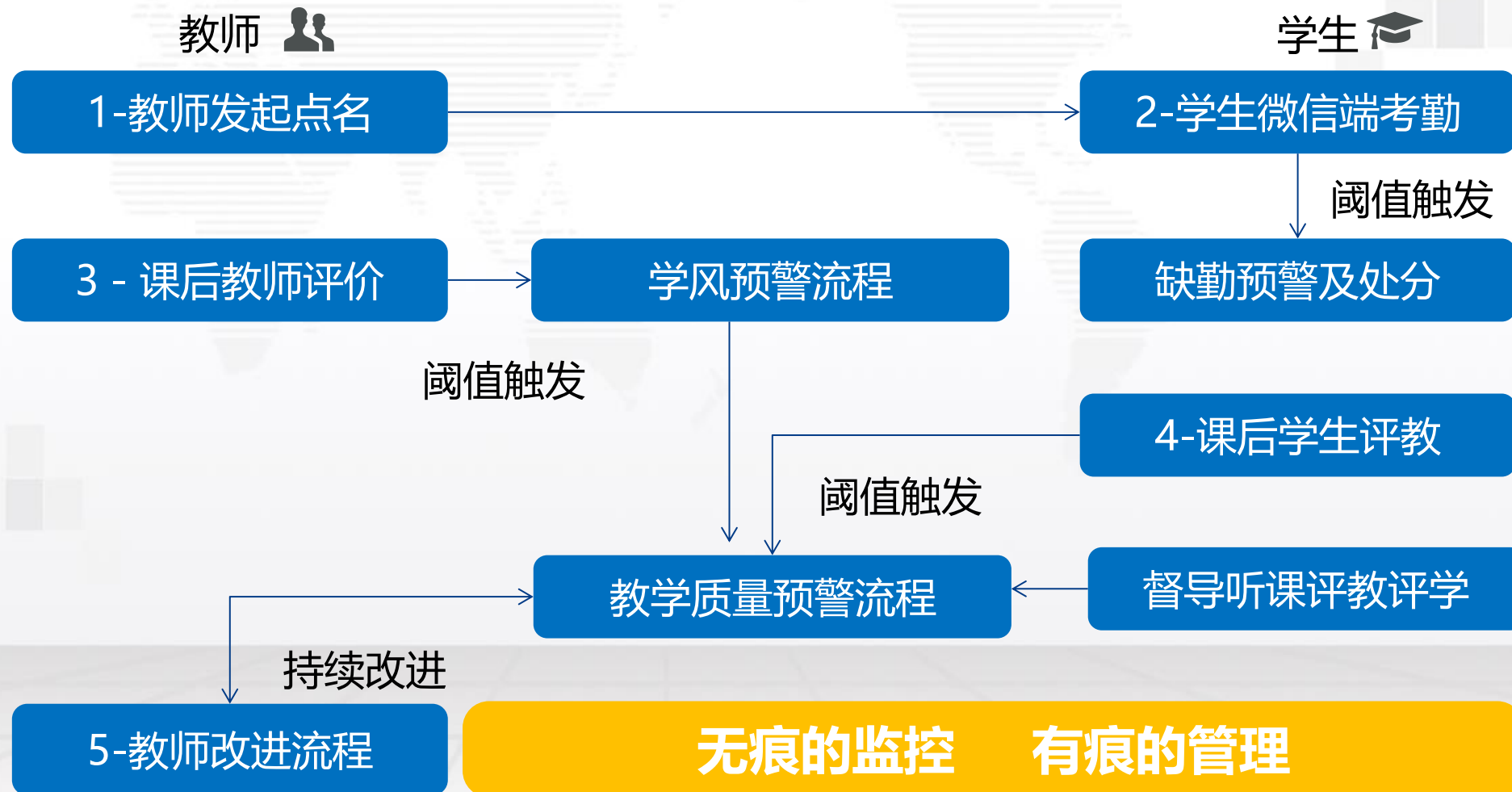
## 课 后

### 教学质量分析:

- 总结
- 反思
- 评价
- 教学单元目标达成度
- 课程目标达成度
- 课堂到课率分析
- 学习参与度分析

# 课程实施举例

以课堂教学前后活动涉及到课程为例：



# 现代课堂教学三端设计的建议

## 学生端功能

自主学习、作业提交、分组讨论、自我测试、即时评教、在线问答

## 教师端功能

课堂设计、辅导答疑、考勤预警、效果自诊  
资源建设、作业查重、学风预警  
教学实施、题库建设、即时诊改

## 管理端功能

事项预警、效果掌控、事项监测（资源更新率、资源使用率、资源建设数、资源查重率）、汇总统计、效果分析

# 课程质量诊断因子（线上）

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	诊断因子	诊断方式	数据源	数据表
课程质量保证	课程保障	课程资源	资源建设	教学资源完整度	达标度	任课教师	课程资料完整度
				资源年度更新数量	达标度	课程团队提供	课程资源更新
		实施条件	实训设备	人均台套数	达标度	教务处	课程学生 专业实训基地
	课堂教学	考勤	出勤情况	学生总体出勤率	达标度	任课教师	课程班级 课程教师
		教学	教师表现	授课计划与教学日志的一致性	达标度	质控部	课程建设情况
				调课率	达标度	教学部门	课程基本情况 课程学生 旷课
		效果	学生反馈	学生对任课教师测评成绩	达标度	质控部	课程学生 课程教师 测评成绩
			督导反馈	督导听课次数	达标度	质控部	
		督导对任课教师的评价分值		达标度	质控部	课程教师 督导评价	
	教学效果	课程成绩	期末成绩	课程平均成绩	达标度	教务处	课程成绩
				课程成绩优秀率	达标度	教务处	课程成绩
				课程成绩合格率	达标度	教务处	课程成绩

## 监测预警——课程建设情况

### 学校层面课程建设质量诊断要点

序号	一级指标	二级指标	监测方法
1	课程标准编制	课程标准修订周期与频率	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在二级学院、全院的占比、增量变化</li><li>• 与二级学院、全院平均值比较</li><li>• 与警戒值相比较</li></ul>
2	课程教材选用	教材建设数	
		教材使用满意度	
3	课程团队建设	专任教师数	
		双师比例	
		硕士及以上教师比例	
		校外兼职教师数	
4	校内外实践条件建设	生均设备台套数	
		生均校内实践工位数	
		校外实习基地数	
5	教学资源建设	资源种类与数量	
		资源使用率	
		资源更新率	



## 监测预警——课堂教学过程与学习效果

### 学校层面课程质量诊断要点

序号	一级指标	二级指标	监测方法
1	学生学习状态	出勤率	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在二级学院、全院的占比、增量变化</li><li>• 与二级学院、全院平均值比较</li><li>• 与警戒值相比较</li></ul>
		预习完成率	
		课堂活动参与率	
		作业及时提交率	
2	学生学习效果	课堂教学目标达成度	
		期末考试及格率	
3	教师教学状态	备课完成率	
		教学资源利用率	
		课后辅导答疑完成率	
		作业及时批改率	
4	课程满意度	学生对课程满意度	
		学生对教师评价	

# 师资发展诊改

队伍结构  
师资优化  
作用发挥  
纵向比较  
横向比较

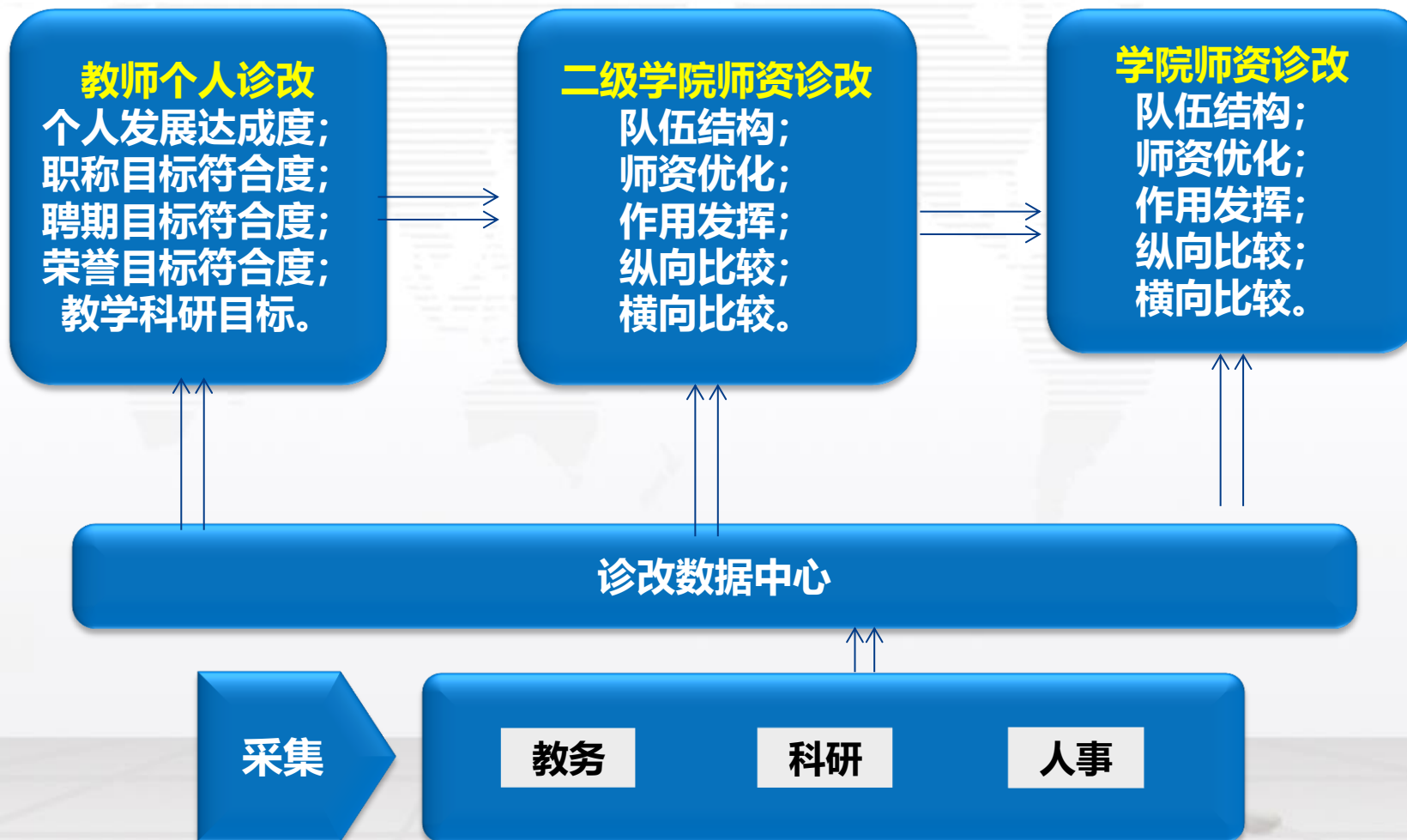


队伍结构  
师资优化  
作用发挥  
纵向比较  
横向比较

个人发展  
师德修养  
教育教学  
社会实践  
教研科研

年度目标达成度  
任期目标达成度  
职称晋升目标符合度  
荣誉目标符合度

# 师资发展诊改—三个维度



# 教师个人诊改内容

## 教师年度发展目标（5类30项）

序号	类别	项目	问题	目标	举措
1	培训进修提升	参加国内培训		无/校级培训/行（企）业培训/省级培训/国家级培训	
2		参加境外研修		无/3个月及以下/6个月/12个月及以上	
3	实践技能提升	获取职业技能证书数量		0/1/2/3/4/5……	
4		参加企业实践锻炼		无/3个月及以下/6个月/12个月及以上	
5	教学水平提升	参加本年度教学能力测评		是/否	
6		参加本年度实践能力测评		是/否	
7		主持课程建设等级		校级/省级/国家级	
8		主持课程建设数量		0/1/2/3/4/5……	
9		主持教材（讲义）建设等级		校级/省级/国家级	
10		主持教材（讲义）建设数量		0/1/2/3/4/5……	
11		主持教改课题等级		校级/市级/省级/国家级	
12		主持教改课题数量		0/1/2/3/4/5……	
13		教师参加技能大赛（含信息化大赛）等级		校级/市级/省级/国家级	
14		教师参加技能大赛（含信息化大赛）数量		0/1/2/3/4/5……	
15		开展名师工作室项目		校级/市级/省级/国家级	

# 教师个人诊改内容

## 教师年度发展目标

序号	类别	项目	问题	目标	举措
16	指导水平 提升	指导学生参加比赛（含毕业设计）等级		校级/市级/省级/国家级	
17		指导学生参加比赛（含毕业设计）数量		0/1/2/3/4/5……	
18		指导大学生创新实践项目等级		校级/市级/省级/国家级	
19		指导大学生创新实践项目数量		0/1/2/3/4/5……	
20		开展特长生工作室（兴趣小组）活动		是/否	
21	科研能力 提升	发表论文/作品类型		SCI检索/EI检索/CPCI索引/核心期刊	
22		发表论文/作品篇数		0/1/2/3/4/5……	
23		获得纵向课题级别		校级/市级/省级/国家级	
24		获得纵向课题数量		0/1/2/3/4/5……	
25		横向项目到账经费（万元）		（自行填写）	
26		获取知识产权类型		发明专利/实用新型专利/外观设计专利/ 计算机软件著作权	
27		获取知识产权数量		0/1/2/3/4/5……	
28		专利转让数量		0/1/2/3/4/5……	
29		申报科研成果奖等级		校级/市级/省级/国家级	
30		申报科研成果奖数量		0/1/2/3/4/5……	



## 教师个人三年发展目标

序号		项目	目标	诊断方式
1	三年规划 目标	学历、学位进修 目标	无/硕士研究生/博士研究生	指标达成度 或符合度
2		职称晋升目标	无/初级/中级/副高/正高	
3		职级晋升目标	无/对应个人岗位职级	
4		教师培养梯次	无/双师教师/骨干教师/专业带头人/金讲台教师/教学名师	

# 师资发展诊改—二级学院与学校（5类27项）

诊断点	序号	主要项目	目标	当前值 纵横向比较
教师结构 优化	1	硕士学位及以上教师比例		
	2	新增博士人数		
	3	新增副高人数		
	4	新增正高人数		
	5	引进柔性人才数		
培训进修	6	参加国内培训人数		
	7	参加境外研修人数		
实践技能	8	专业教师下企业锻炼人数		
	9	双师型教师比例		
	10	实践能力测评合格率		
教学水平	11	教学能力测评合格率		
	12	开展专业建设（改革）项目数		
	13	开展课程建设（改革）项目数		
	14	教材建设项目数		
	15	教改课题立项数		
	16	名师工作室数量		
	17	特长生工作室（兴趣小组）数量		
	18	参加校级以上技能大赛人数		
	19	指导学生参加各类竞赛人数		
科研与服务能力	20	论文数量（省级以上）		
	21	著作、译著数量		
	22	纵向科研课题数量		
	23	横向项目到账经费		
	24	发明专利授权数量		
	25	发明实用新型专利（含软件著作权）授权数量		
	26	社会培训人日		
	27	培训到账金额		



# 学生发展诊改

## 学习保障诊改

心理健康、贫困资助  
后勤服务、安全环境

## 素质教育诊改

文化素质、职场素质  
身心素质、综合素质

## 学生个人自测诊改

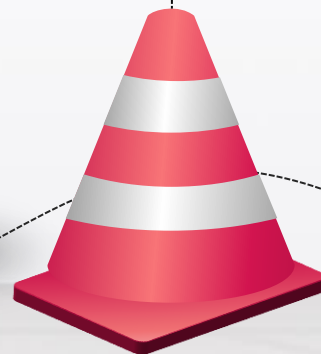
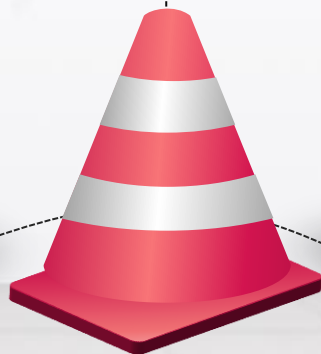
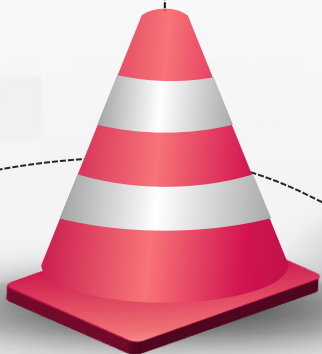
课程学习、社团活动  
素质教育、创新创业

## 管理服务诊改

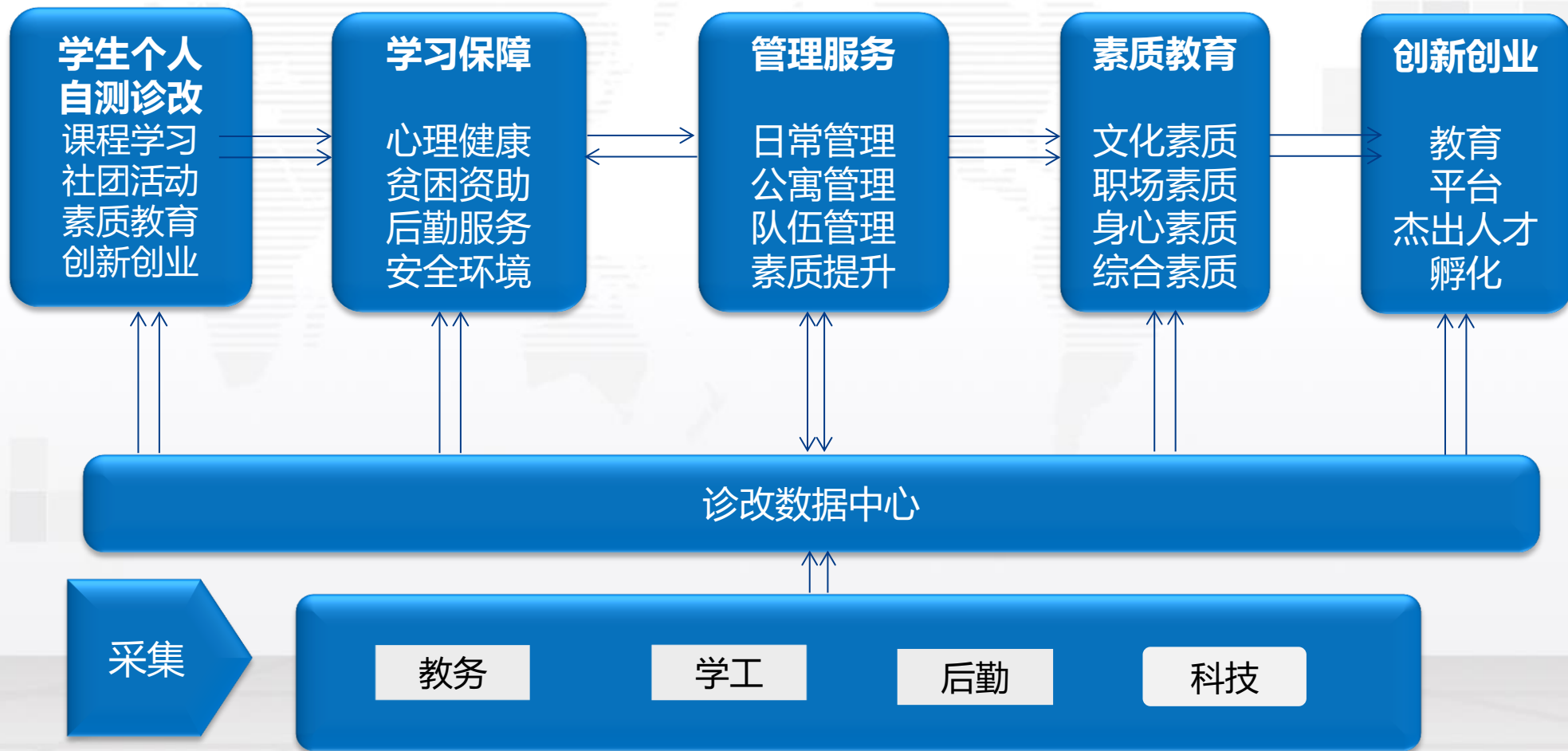
日常管理、公寓管理  
队伍管理、素质提升

## 创新创业诊改

教育、平台建设  
杰出人才、项目孵化



# 学生发展诊改模型



# 05

## 平台建设

CHANGZHOU COLLEGE OF INFORMATION TECHNOLOGY



# 建设目标

**可视：问题诊断与改进状态**

**可控：改进进程与阶段预期**

**可用：精准分析与辅助决策**

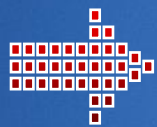
**可信：数据保护与平台安全**



# 现实反思

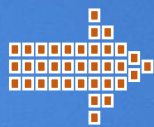
## 理想很丰满

五纵五横  
覆盖全校  
自我保证  
全员育人



## 现实很残酷

不知做什么  
不知怎样才算做好  
仅注重以“画像”为  
核心的诊改数据分  
析平台



## 反思

没有业务子系统，  
没有数据中心  
没有形成联动的数  
据分析与展现平台

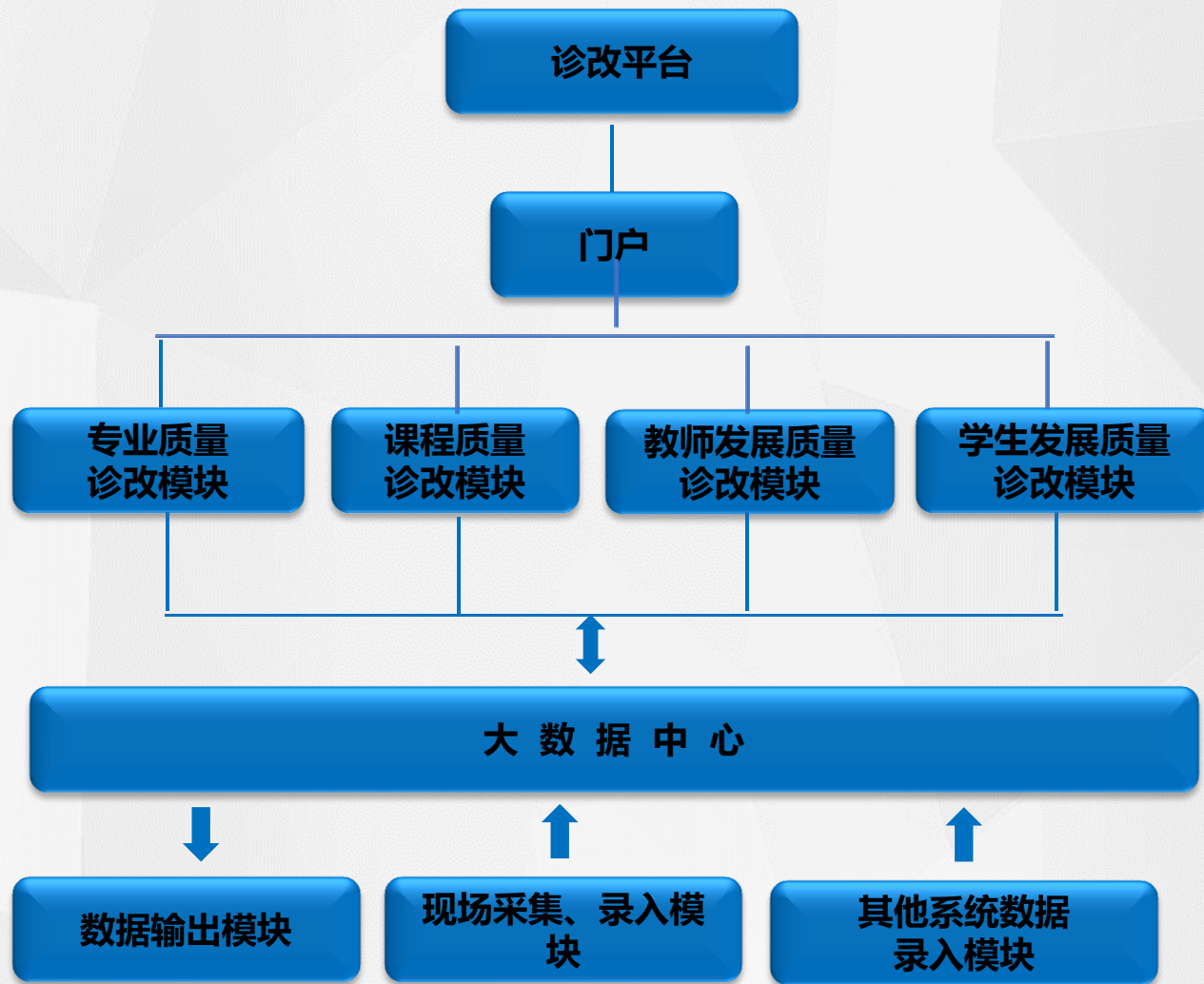
+

## 提速

+

构建业务子系统  
建设诊改数据中心  
建设校情分析系统









# 解决方案：业务子系统+数据中心+目标/标准+分析平台



以学生为中心

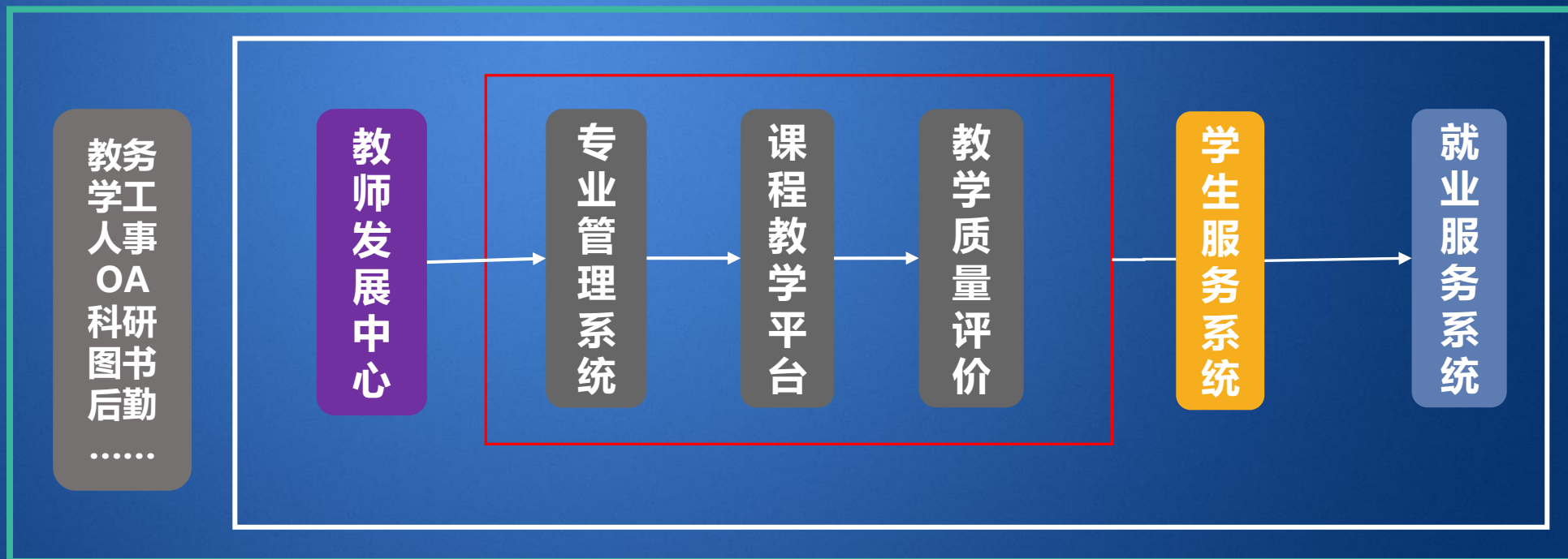


以专业建设为抓手

规划、制度  
目标、标准

校情数据分析预警平台

校本诊改数据中心（教师电子档案、学生成长档案）



## 诊断项目达成度



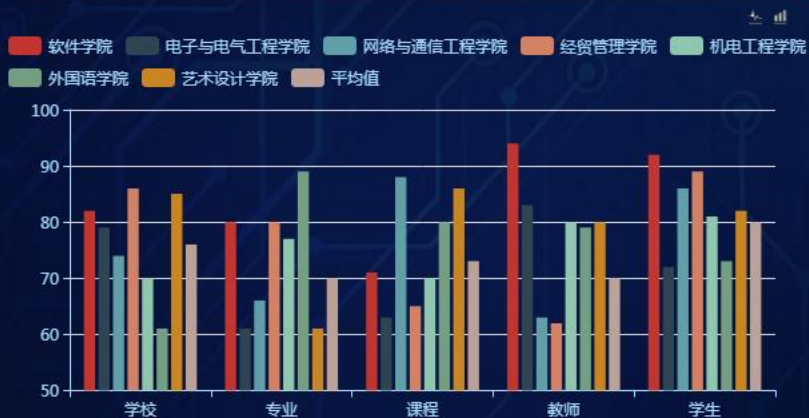
## 诊断点达成度-【学校】



## 诊断因子达成度-【学校】-【资源环境】



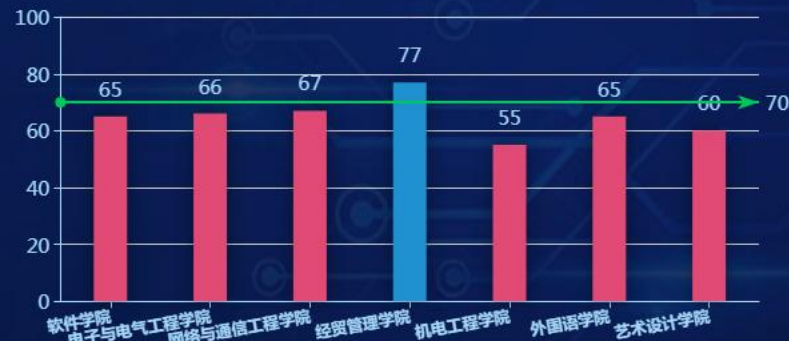
## 二级学院：诊断项目达成度



## 二级学院：诊断点达成度-【学校】



## 二级学院：诊断因子达成度-【学校】-【资源环境】-【专任教师硕士及以上学历】







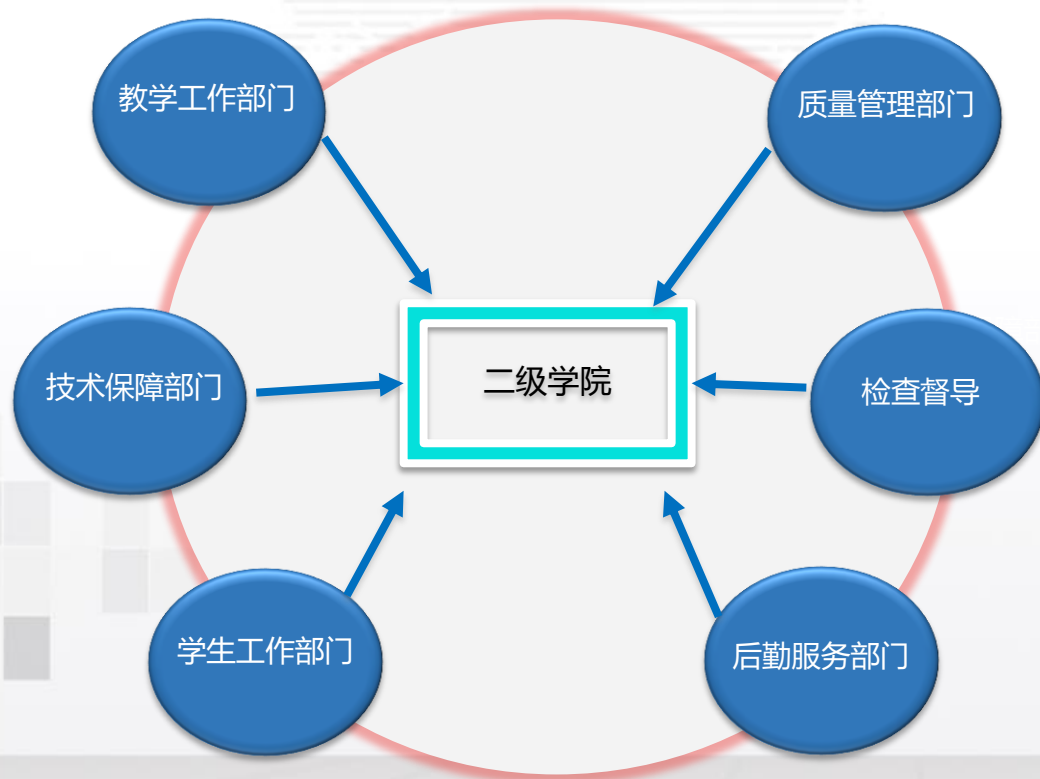


06

体会与感受

CHANGZHOU COLLEGE OF INFORMATION TECHNOLOGY

# 确立一个重心——二级学院



◇ **一把手工程**

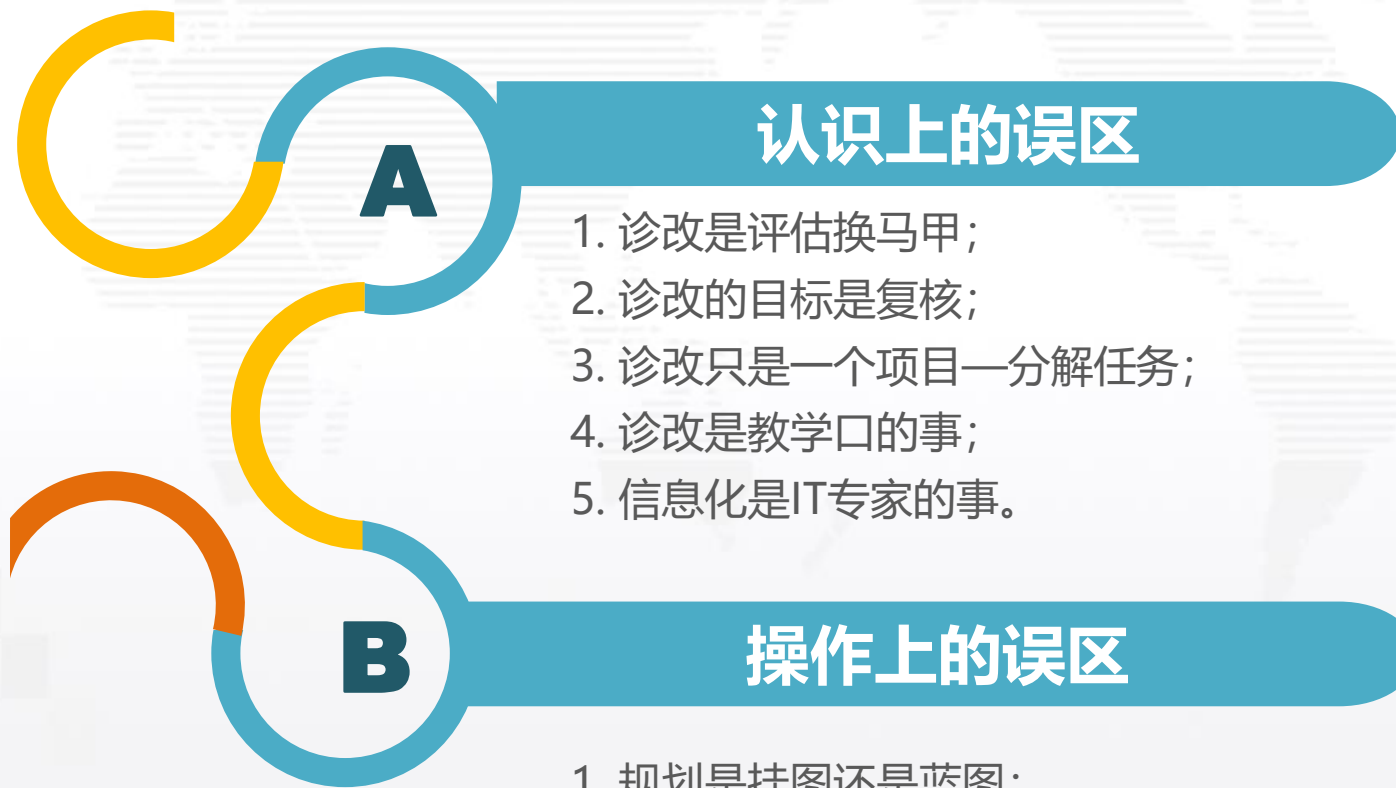
◇ **一个重心：二级院系**

专业、课程、教师、学生  
质量的生成核心

质量改进螺旋的源地

◇ **诊改工作责任人（部门）：**

二级学院院长（主任）、专业带头人、课程负责人、教研室主任、学工办主任



# 克服三个情结

克服“**项目**”  
情结、“**迎评**”  
思维。要与日  
常工作融为一  
体。

1

2

克服“**考核**”情结、“**过关**”思维。复核不是目的，完善体系、有效运行是目的。

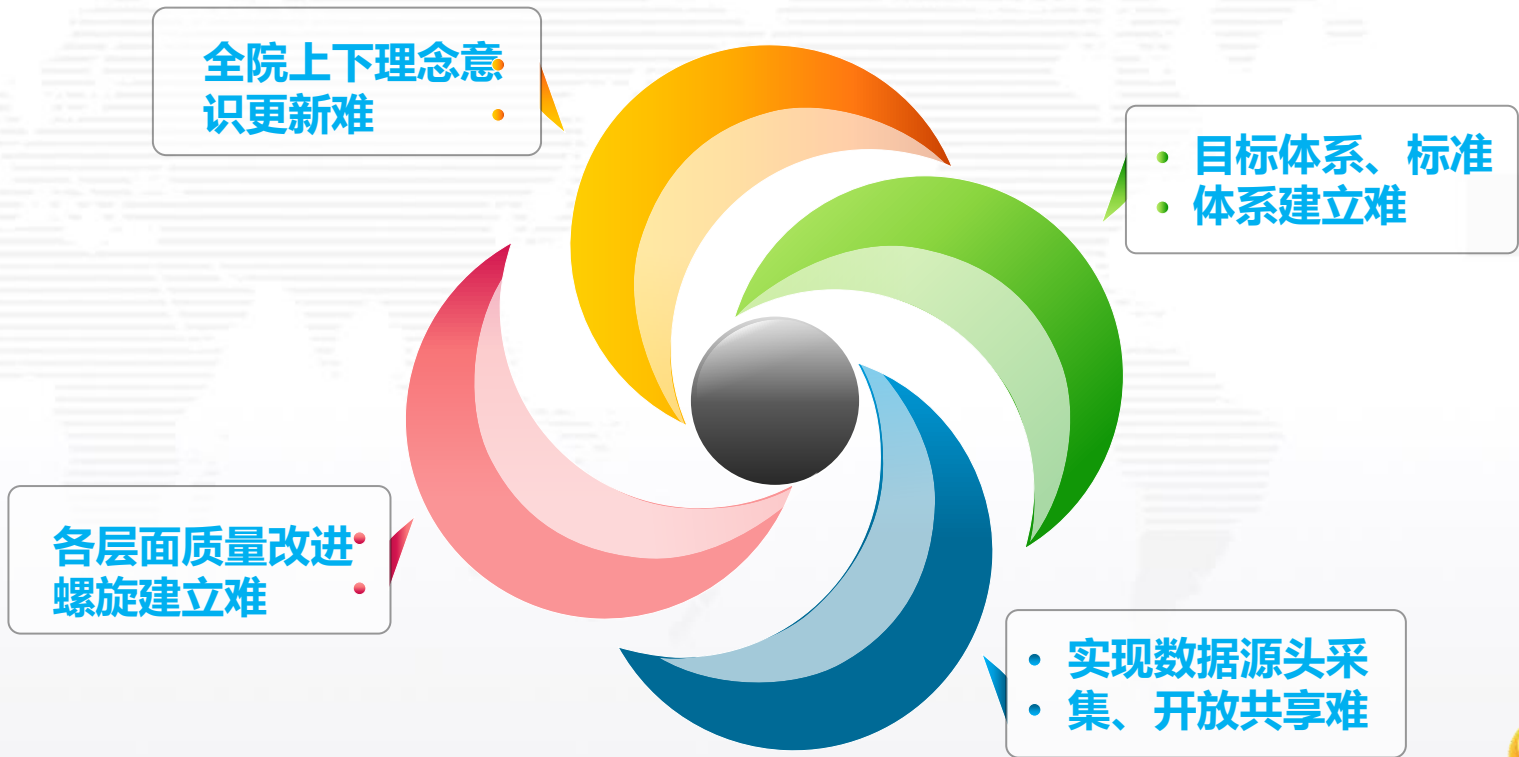
3

克服“**文本**”情结、“**照搬**”思维。不要出现佐证材料。





# 解决四个难点



## 出台四个机制：

目标“二上二下”设定机制、  
实事求是的即时诊改机制、

内生动力激发机制  
三全育人机制



# 处理好五个关系



# 坚持六个结合

诊改工作



日常工作

诊改工作



人才培养工作

诊改工作



质量监控与评价

诊改工作



目标管理和绩效考核

自我诊断



专家诊断

全面诊断



抽样复核

# 做好诊改工作的建议

1

## 思路

以质量为核心  
以规划为契机  
以制度为起点  
以体系为保证  
以平台为基础  
以六忌为自警

六个以

2

## 操作

忌路径依赖  
忌心态浮躁  
忌爱走捷径  
忌被动敷衍  
忌无所作为  
忌脱离实际

六个忌

3

## 实施

自我  
自信  
过程  
常态

八个字

4

## 行动

问题导向  
改革前行  
实践引领  
务实求真

四句话

做一个放风筝的人：心里有天空、眼中有目标、手上有分寸、脚下有土地



质量是学校永恒的主题；  
诊断与改进是实现质量持续提升的有效路径；  
做好诊改是学校每个教职员工的义务和责任；  
质量诊改，我们正在做，我们还将继续做，我们必须要把它做好。

# 谢谢!