

高校内部质量保障优秀原则和创新实践 ——厦门大学联合国教科文组织IQA项目建设

厦门大学教务处

计国君 教授

2019年6月5日





- 一、IQA项目的背景与简介
- 二、IQA实施思路与主要做法
- 三、IQA实施效果



■ 高等教育质量成就

◆ 历史纵切面：中国高等教育“井喷式”飞速发展

- ✓ 绝对量的变化：高等教育的规模居于世界第一，2018年在校生3833万人。
- ✓ 相对量的变化：2018年高等教育毛入学率达到48.1%，预计到2019年，将达到50%以上，进入高等教育普及化阶段。
- ✓ 国内生产总值超过90万亿，同比增长6.6%。
- ✓ 全球500强企业中，中国企业占120家。新中国成立至今，高等教育为国家经济社会发展培养人才9800多万。
- ✓ 十九大昭示迈进教育强国。地位和作用(支撑到支撑与引领)；发展阶段(大众化到普及化，42.7%-50%)；类型结构(多样化)；环境坐标(全球格局)—卓越教学文化。



■ 高等教育质量成就

◆ 时代横切面：“做大”的基础上开始“做强”，“五个度”展现中国高等教育的真实面貌

- ✓ 社会需求的适应度：人才数量充足、类型多样、育领跑人才。
- ✓ 培养目标的达成度：质量的“软实力”显著增强，特色发展势头强劲。
- ✓ 办学资源支撑度：质量的“硬指标”高速增长，教育部领跑计划开动；双一流大学启动。
- ✓ 质量保障有效度：五位一体质量保障体系迈入世界先进水平。
- ✓ 学生和用户满意度：质量的“客户评价”口碑较高。



十八大到十九大，
是教育发展历程
极不平凡的五年

- ① 教育方向与经济发展同频共振
- ② 教育发展完成“立柱架梁”基础结构
- ③ 教育改革进入“全面施工内部装修”
- ④ 教育创新开始抢占“领跑地位”

中国教育由“大”到“强”打下了坚实基础





中国特色社会主义进入新时代，人才竞争已经成为综合国力竞争的核心；人才是创新的根基，是创新的核心要素；强国必须强教；强军兴国，关键在人才，基础在教育；教育大计，教师为本。

中国高等教育进入新时代

即将迈入普及化阶段

根本任务是培养社会主义建设者和接班人

根本标准是立德树人的成效

本科人才培养是天大的事，高校根本任务是培养人才，其他功能都服务于人才培养.....

科技的发展，一台电脑综合智能：

- 1 今天=老鼠
- 2 2025=一个人
- 3 2050=全球人类总合

本科教育深入抓，抓深入，如何搅动质量的一湖春水？



■ 两个百年战略对中国教育的要求

在世界舞台、国际坐标和全球格局中谋划教育发展和改革，参与竞争与治理（信息化、全球化，高科技，环境、能源、可持续发展，中国梦）

世界
坐标

教育
强国

现在
学生

基础支撑到支撑与引领；高等教育成为可持续发展的最大红利与牵引动力；教育要强，首先是教师地位要高！

互联网环境获取知识全通道；社会观念、责任、价值发生很大改变，使命与能力双举；普及化阶段高等教育成为每个人职业生涯“基础教育”；两个百年的筑梦人、守梦人

·引言

全球范围内存在学习危机

“当前无论是在发展中国家还是发达国家，虽然教育日渐发达，但存在“学习危机（Learning crisis），很多国家和地区仍未能建立有效支持学习的教育系统。” — UNESCO 2014

犹太人教育成功：

宗师：爱因斯坦、马克思、弗洛伊德、卓别林、毕加索

诺贝尔奖：人口占0.2%，获奖占22%

创新：800万人的以色列在美国上市的科技公司超过全欧洲之和，超过日本+韩国+中国+印度之和

犹太人小孩回到家里，家长不是问“你今天学了什么新知识”，而是问“你今天提了什么新问题”，甚至还要接着问“你提出的问题中有没有老师回答不出来的”？这就是**批判性思维**的起点。提出疑问之后，能够用有说服力的论证和推理给出解释和判断，包括新的、与众不同的解释和判断。

教师教学技能不足
缺乏激励

学生学习准备不足



学校教学管理
水平低下

教育投入未
达及教学

引言

Teach Thought根据大数据发布了《2018年美国教育发展趋势》

- ★ 成长型学习 (10.0)
- ★ 创客学习 (9.7)
- ★ 布鲁姆教育目标分类学及其应用目标分类法 (9.7)
- ★ 信息素养 (9.4)
- ★ 个性化学习 (9.0)
- ★ 项目化学习 (8.8)
- ★ 为了学习的团队学习 (8.6)
- ★ 混合式学习 (8.5)
- ★ 天才时光 (8.2)
- ★ 同理心 (8.0)
- ★ 教育技术支撑学习的适度性 (7.8)
- ★ 社会情感教育 (7.5)
- ★ 创新型学校办学模式 (7.2)
- ★ 机器人/程序化学习 (6.9)
- ★ 多元评价 (6.8)
- ★ 基于脑科学的学习 (6.6)
- ★ 游戏化教学 (6.3)
- ★ 自适应学习算法 (6.1)
- ★ 移动学习 (5.8)

爱因斯坦：如果一个想法最初听起来不荒谬，那就不要对它寄予希望！“大学教育的价值，不在于学习很多事实，而在于训练大脑会思考。（源于记者之问）”——思维发展



■ 内涵式发展的新要求



■ 全国教育大会

一个根本任务：

培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人

一个重大成果：

习近平总书记关于教育的重要论述（九个坚持）

两个重要体系：

德智体美劳全面培养的教育体系

更高水平的人才培养体系



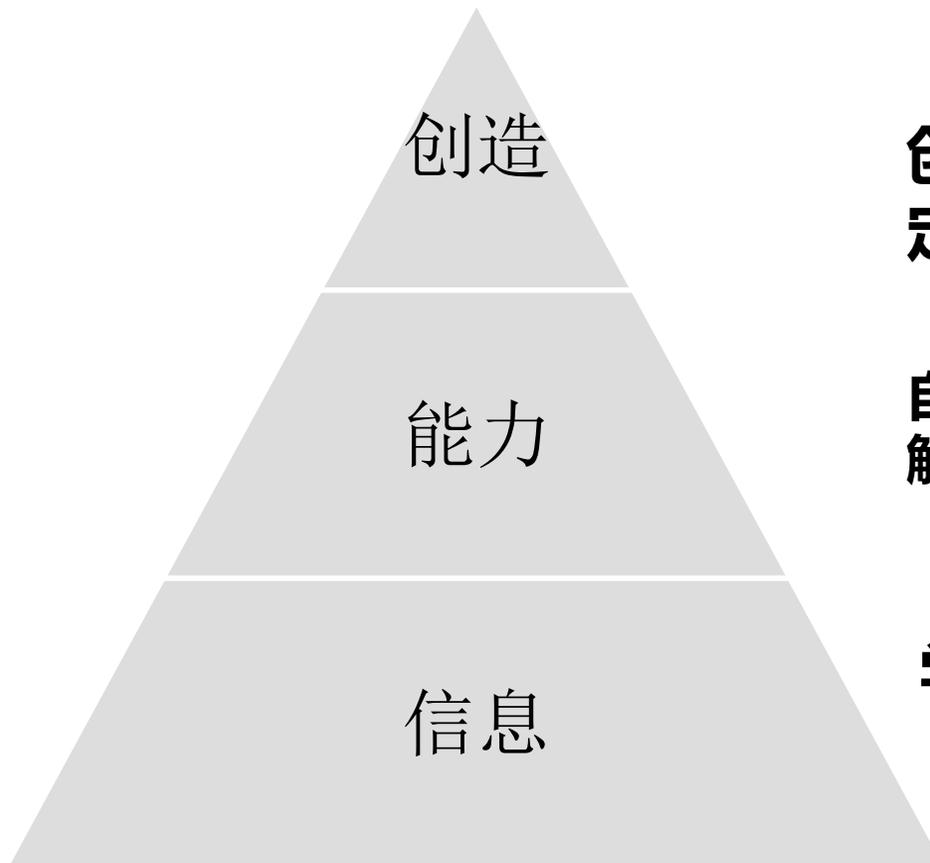
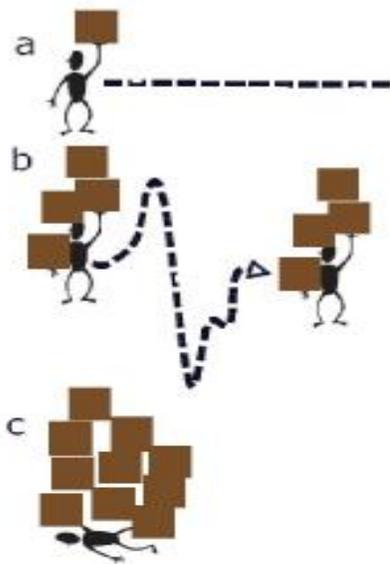
■ 新时代全国高等学校本科教育工作会议

一个纲领性讲话：“三大纪律八项注意”

一个战略性文件：《关于加快建设高水平本科教育
全面提高人才培养能力的意见》

一组领跑计划：“六卓越一拔尖” 计划2.0等





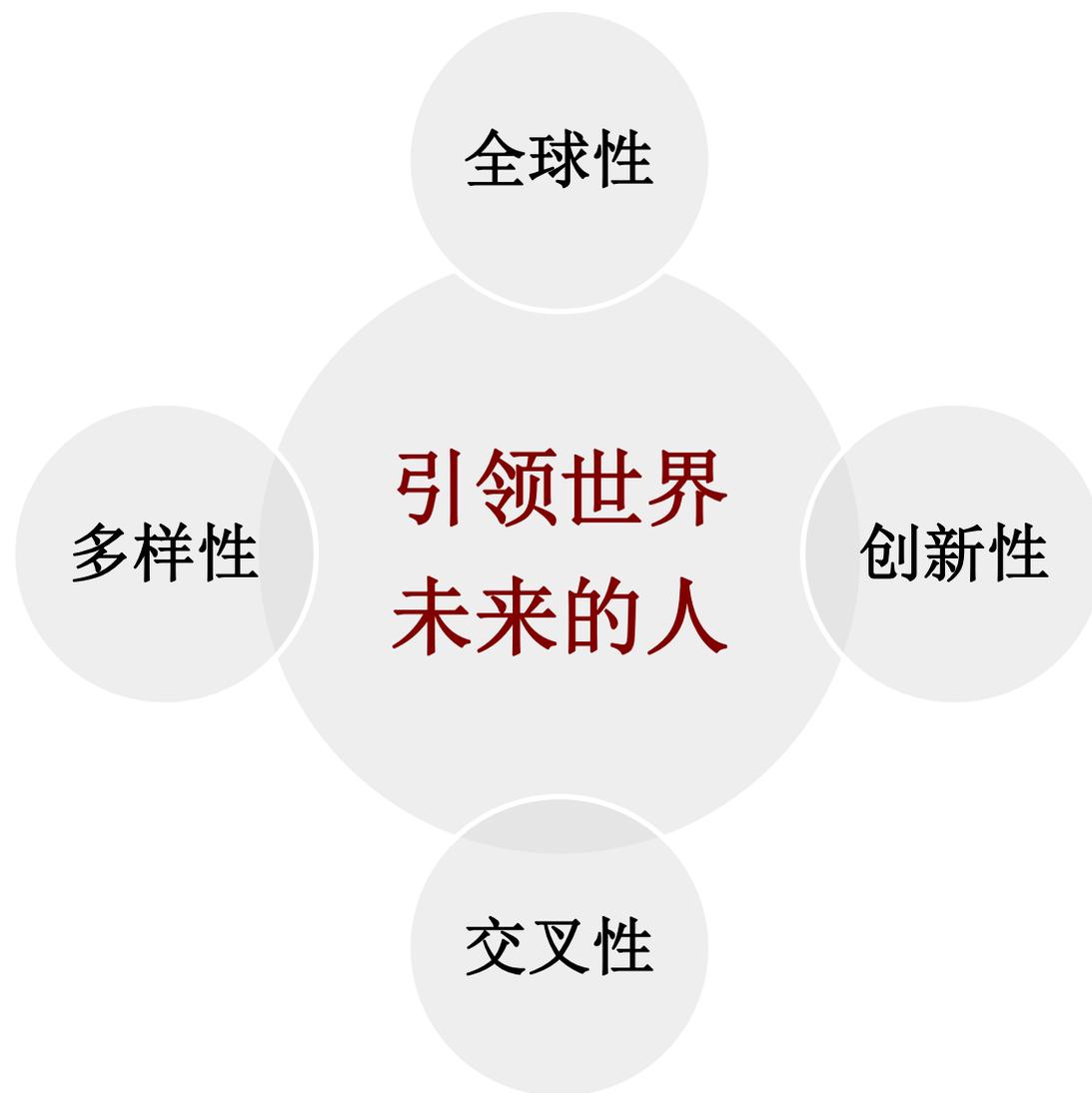
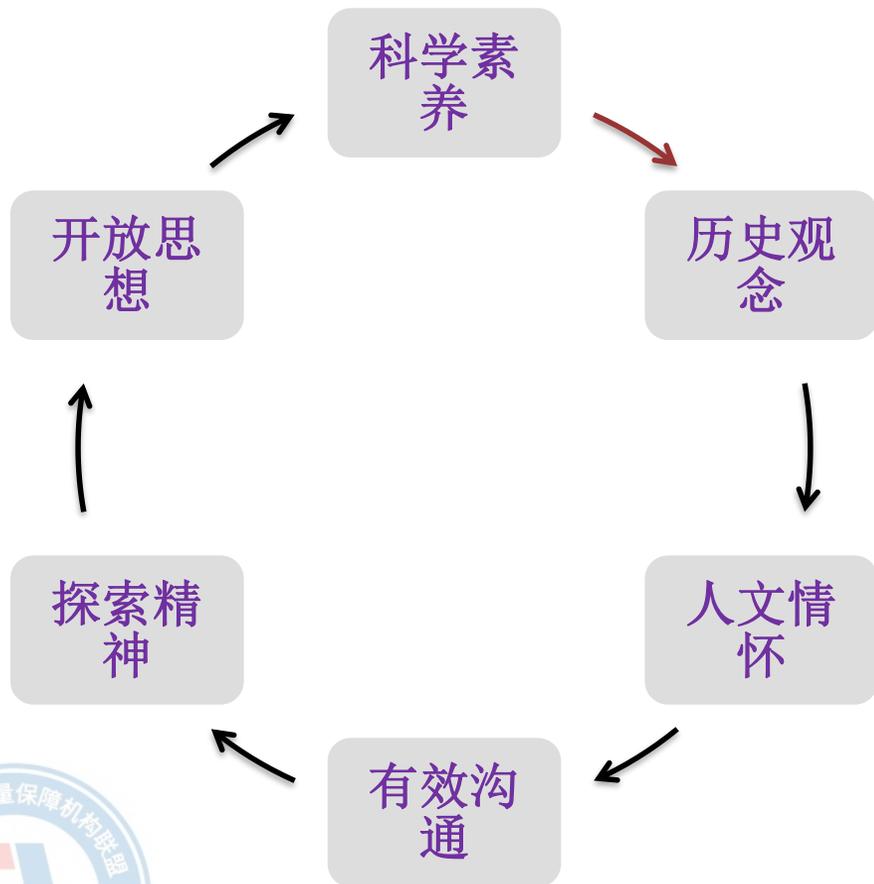
**创造出新知识，
定义新问题**

**自学能力（终身学习）
解决问题能力**

学得多快好省

Carl Wieman, 2001年诺贝尔物理奖获得者

■ 人才的变与不变



■ 培养的变与不变

智慧

- 知识—垄断V.S分布—易于获取
- 知识量—增长慢V.S增长快—有选择

社会需要

- 社会需求—固定V.S变迁—时间
- 能力获得—简单V.S复杂—加工过程

格局坐标

- 技术驱动—实时V.S周期—适应环节
- 环境坐标—全球V.S本土—调适过程

创造力

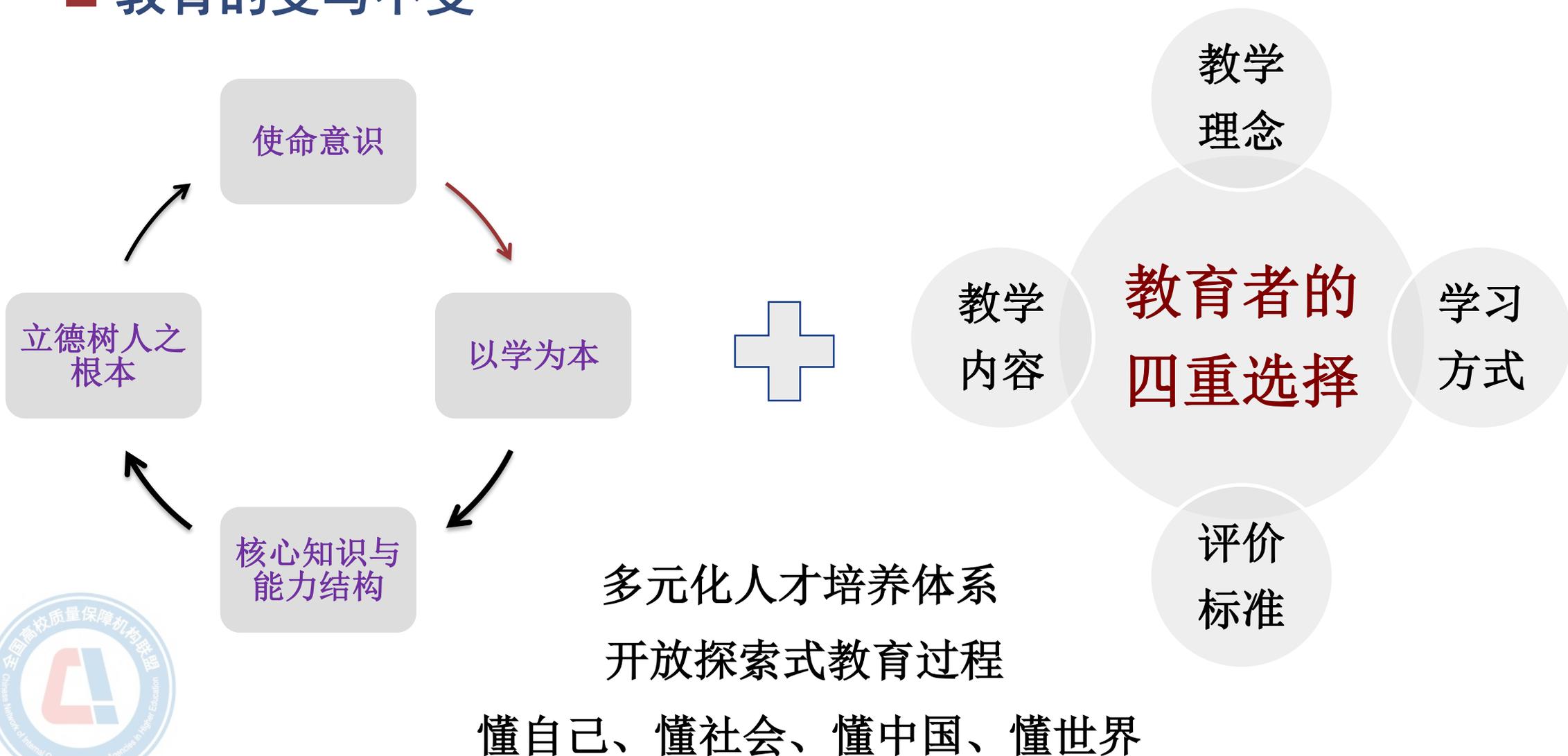
智慧能力

知识能力（成长）

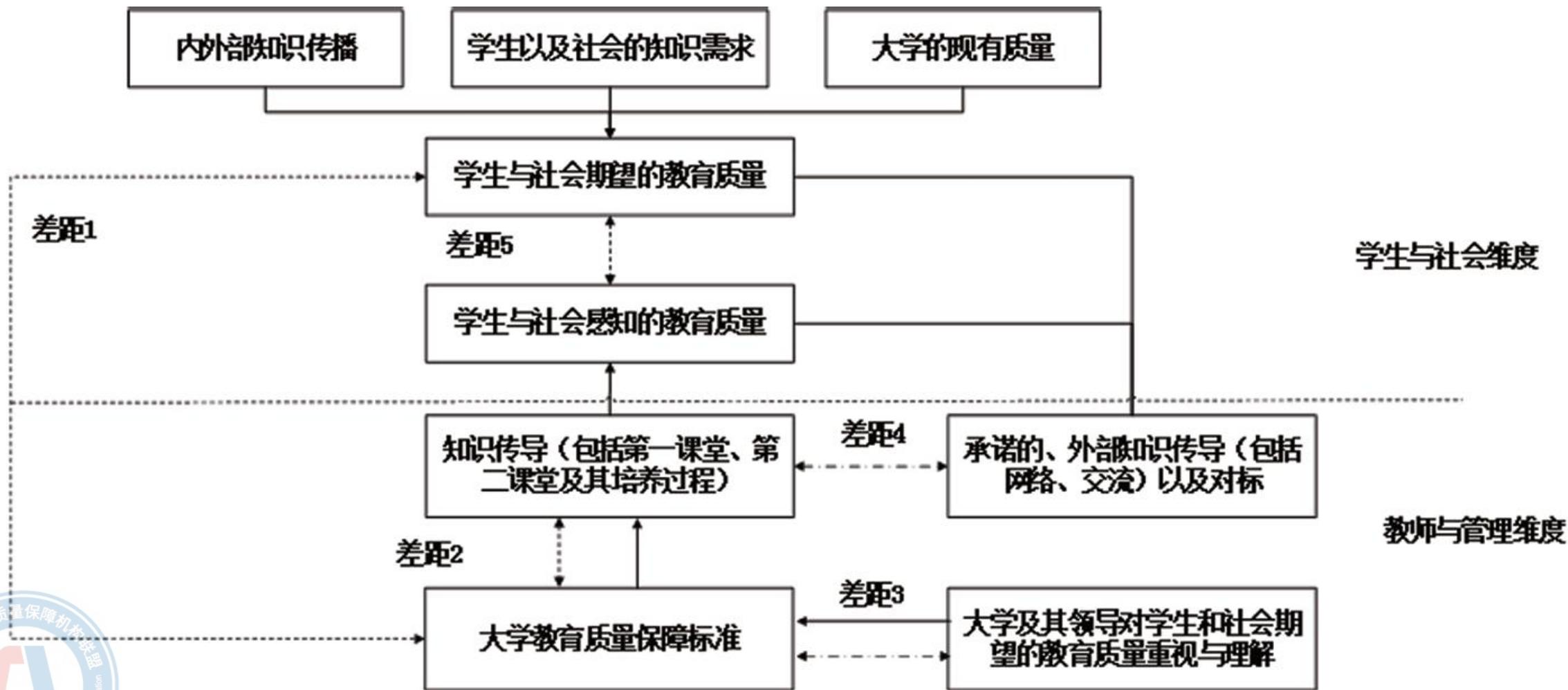
信息能力（学习中心）

知识技能（碎片化）

■ 教育的变与不变



国内高校质量差距模型



$1.01^{365} = 37.8; 0.99^{365} = 0.03$

$1.02^{365} = 1377.4; 0.98^{365} = 0.0006$



引言

□中国青年报社的联合问卷网：

□（1）**81.3%受访者称周围持“吃喝玩乐过四年”想法的大学生多**：一进大学就“撒了欢”，认为大学的水平就代表了自身的水平，怎么学都能毕业。“大学生不是身体上有多累，而是因为要开始面对社会上的事情而感到有些压力。”课上只顾低头玩手机，考试前“临阵磨枪”，应付了事。“有的大学生上了大学后能力不增反降，还自我调侃‘高中时是智商巅峰’”。有的大学学生玩‘慕课’就是‘炫’，‘翻转课堂’就是老师不用备课。68.0%的受访者指出不少本科生感觉迷茫，缺乏奋斗动力和方向，53.1%的受访者指出教师专注科研项目，在教学方面投入少，52.1%的受访者发现有的大学生认为大学就是快乐的，怎样都能毕业。

□（2）**82.5%受访者支持给本科教育“增负”**：学生希望适当增加课业压力，老师能够给学生多一些指导。“现在的考核标准导致一些学生对于大学学习过分功利，想方设法获得高绩点，方便自己考研、出国、找工作”。破解“水课”问题、合理“增负”的切入点在于从根本上改革高校教师评价体系。对于提升本科教育质量，65.5%的受访者建议加强学习过程管理，整顿“水课”；64.4%的受访者希望强化教师教学主体责任，完善教师评价考核机制；57.9%的受访者建议各高校整风整纪，严抓教学管理，严把毕业关；41.0%的受访者希望建立学生课堂评价反馈机制；29.2%的受访者希望高校注重自身办学的多样化和个性化，提高办学质量。合理增负，既要增量增质，让学生懂欣赏有特长，也要使之成为教育增长极，拓宽学生生命厚度。

引言

□某大学的学生“遗憾排行榜”

大学遗憾排行榜

序号	遗憾之事	遗憾指数
1	没有把握好那些可以让自己变得更好的时间	★★★★★
2	没早点开始做职业规划	★★★★★
3	没有练就一项让自己立足于社会的本领	★★★★★
4	没有深入了解自己的专业	★★★★
5	没有主动参加任何一个社团组织	★★★★
6	没有常回家看看父母	★★★★
7	不喜欢自己的专业,也没有勇气转系	★★★
8	没有不为学分纯为兴趣旁听过任何一门课程	★★★
9	没有谈一场恋爱	★★★
10	没有毕业旅行	★★★
11	没有坚持运动,变成了颓废的胖子	★★★
12	没有听过图书馆的闭馆音乐	★★
13	没有一次青春的疯狂	★★
14	没有和室友推心置腹地谈过	★★
15	没有利用学生证半价去看展览、看风景	★★
16	没有走遍校园的每一个角落	★★



一、IQA项目的背景与简介



- 高等教育质量危机：较高的辍学率、适龄青年失业率以及高等教育学术水准的持续下降
- 1995年，联合国教科文组织明确提出高等教育的三大危机：**质量危机、财政危机、道德危机**
- 上世纪90年代开始，“教育质量”和“质量保障”成为各国教育改革普遍关注的焦点，在全世界范围掀起了高等教育质量保障运动的热潮。
 - 英国于1997年成立了质量保障署(QAA)
 - 澳大利亚2000年成立了大学质量委员会 (AUQA)
 - 日本1991年成立国家学位机构(NIAD)，2000年成为专业性评估机构
 - 2000年始，联合国教育规划所 (IIEP) 一直致力外部质量保障研究
 - 中国2004年成立高等教育教学评估中心 (HEEC)



一、IQA项目的背景与简介



- 发达国家内部质量保障建设进入系统化、精细化、标准化、规范化阶段：
 - 课堂教学测评 (Course evaluation)
 - 专业课程评估 (Programme evaluation by student survey)
 - 教学指导、检查 (Teachers' supervision)
 - 教学质量监测 (Programme monitoring)
 - 学生评业评价 (Assessment of students' workload)
 - 毕业生跟踪调查 (Graduate tracer studies)
 - 用人单位满意度评价 (Employer satisfaction surveys)
 - 用人单位参与 (Involvement of employers in study program revisions)
- 发展中国家内部质量保障建设面临着挑战



一、IQA项目的背景与简介



厦门大学
XIAMEN UNIVERSITY

■ 联合国教科文组织IQA项目

- 2014年高等教育内部质量保障优秀原则和创新实践项目”（ Exploring Good and Innovative Options in Internal Quality Assurance in Higher Education , 简称 “IQA项目” ）
- 项目由联合国教科文组织实施，旨在为全球发展中国家在高等教育内部质量保障方面提供典范案例和优秀原则，推动和帮助发展中国家提升高等教育人才培养质量。
- XIAMEN University
- University of Duisburg Essen from Germany
- Economics University of Vienna, Austria
- University of Bahrain
- University of Talca, Chile
- University of Stellenbosch, South Africa
- Daystar University, Kenya
- American International University of Bangladesh



一、IQA项目的背景与简介



八校质量保障工具对比*

	Austria	Bahrain	Bangladesh	Chile	China	Kenya	Germany	South Africa
Instruments in the field of teaching and learning								
Course evaluation (by student surveys)	√	√	√	√	√	√	√	√
Programme evaluation (by student surveys)	√	√	√	√	√	√	√	√
Teacher' s supervision (classroom observation)			√	√ (not mandatory)	√			
Programme self-evaluation (department self-study)			√	√	√		√	√
Programme monitoring (by students' survey panel, analyses of university statistics)	√	√		√	√	√	√	
Assessment of student' s workload (by survey)	√			√	√		√	
Peer feedback of teaching	√			√	√			
Evaluation of learning experience				√	√			
Knowledge sharing events	√ Quality dialogue		√	√	√		√ Quality conference	

注：调查数据来自2015年巴黎工作会议相关材料



二、IQA实施思路与主要做法



■ 联合国教科文组织IQA项目

- 基于近十年研究和实践，2014年，经过**竞争性答辩**，厦门大学入选联合国教科文组织教育政策规划所（UNESCO/IIEP）发起的“高等教育内部质量保障优秀原则和创新实践研究”典型案例，**是中国唯一入选的高校**，与全球八所大学共同开展IQA研究实践，为发展中国家高等教育质量保障提供指导原则和案例示范。
- 2016年，联合国教科文组织在厦大举办“高等教育质量与就业：内部质量保障的贡献”国际研讨会，**26个国家80所高校和10个国家评估机构180余名专家**分享IQA“厦大模式”。
- 联合国官网报道高度评价IQA“厦大模式”：“Over the past two decades, this leading research University has developed an efficient and effective IQA for enhanced teaching and learning.”
- 2017年，IQA“厦大模式”研究报告由联合国教科文组织在法国出版。



二、IQA实施思路与主要做法



厦门大学
XIAMEN UNIVERSITY

联合国教科文组织IQA项目



邬大光副校长与UNESCO/IIEP Programme Specialist Martin Michaela女士等于UNESCO/IIEP法国巴黎总部合影



“高等教育质量与就业：内部质量保障的贡献”国际研讨会



邬大光副校长分享IQA“厦大模式”



二、IQA实施思路与主要做法



厦门大学
XIAMEN UNIVERSITY

联合国教科文组织IQA项目



HOME / THE INSTITUTE / OUR NEWS / LATEST NEWS
COMMUNICATION KEY TO CREATING A CULTURE OF QUALITY IN HIGHER EDUCATION

Communication key to creating a culture of quality in higher education
01 JUNE 2016



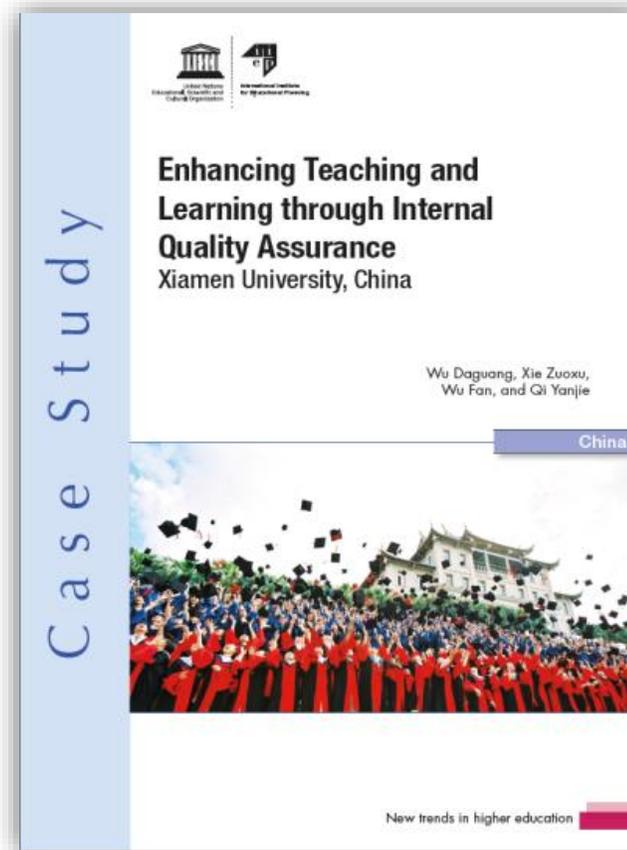
LATEST NEWS

Laotian education planners join

CASE STUDIES IN CHINA AND AUSTRIA SHOW HOW DIALOGUE MATTERS

The history of IQA in two universities, albeit nearly 5,500 miles apart, in China and Austria, shows how important communication is to building a strong, effective IQA system. In China, Xiamen University learned from its recent case study that dialogue and stakeholder involvement is central to quality improvement. Over the past two decades, this leading research University has developed an efficient and effective IQA for enhanced teaching and learning. The case study confirmed two important realities: without widespread understanding and recognition of the IQA system amongst a range of stakeholders there would be no participation. Furthermore, the level of involvement correlated to the IQA's overall ability to leverage quality and ignite reform within the University.

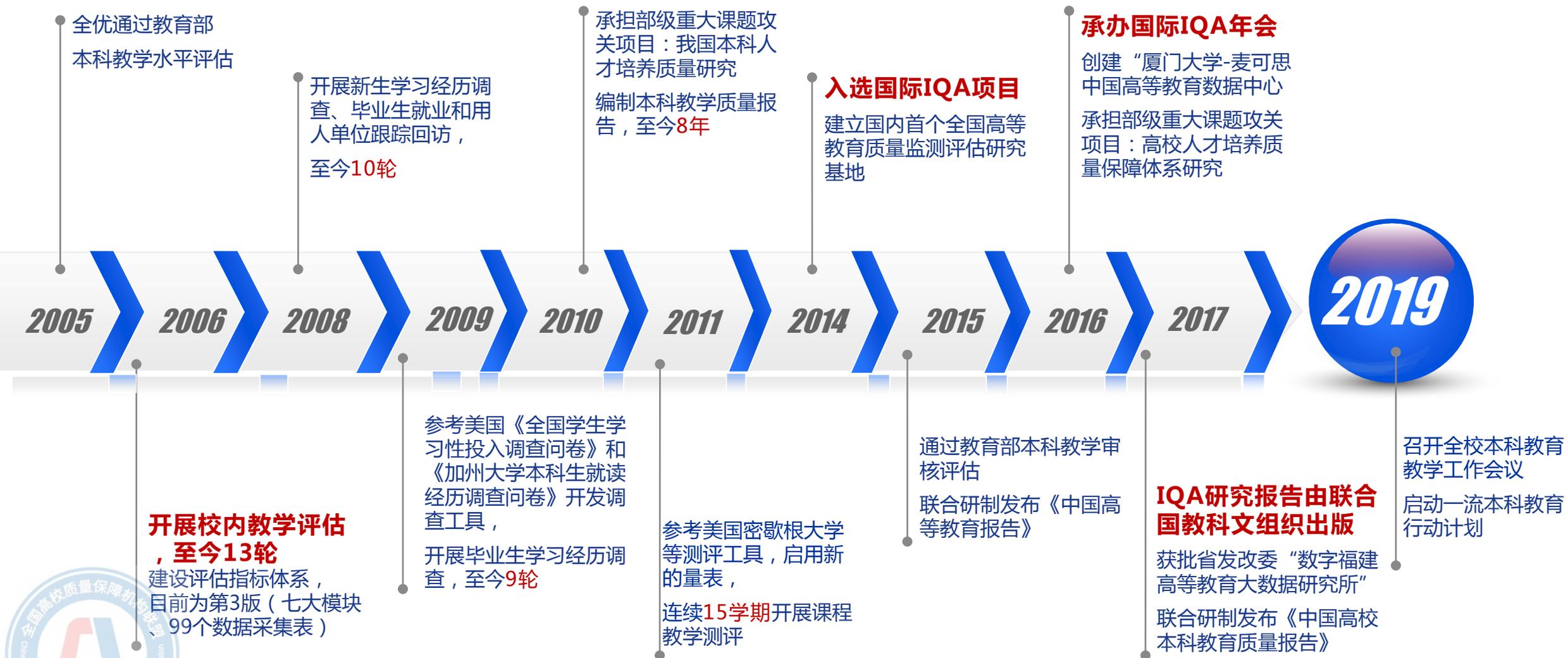
UNESCO/IIEP 官网报道



厦门大学IQA项目报告



二、IQA实施思路与主要做法



二、IQA实施思路与主要做法



■ 建立具有国际标准、中国特色、厦大传统的IQA模式

- 融入最新理念：以学生为中心、基于成果导向、持续质量改进
- 紧握一个抓手：年度本科教学自我评估
- 聚焦三个重心：课堂教学效率、教师教学能力、教学质量文化建设
- 涵盖四个环节：培养目标、培养模式、培养过程、培养结果
- 优化五度指标：适应度、保障度、有效度、满意度、达成度
- 挖掘六维数据：生源数据、学习经历数据、课堂测评数据、教学状态数据、毕业生调查数据、用人满意度调查数据

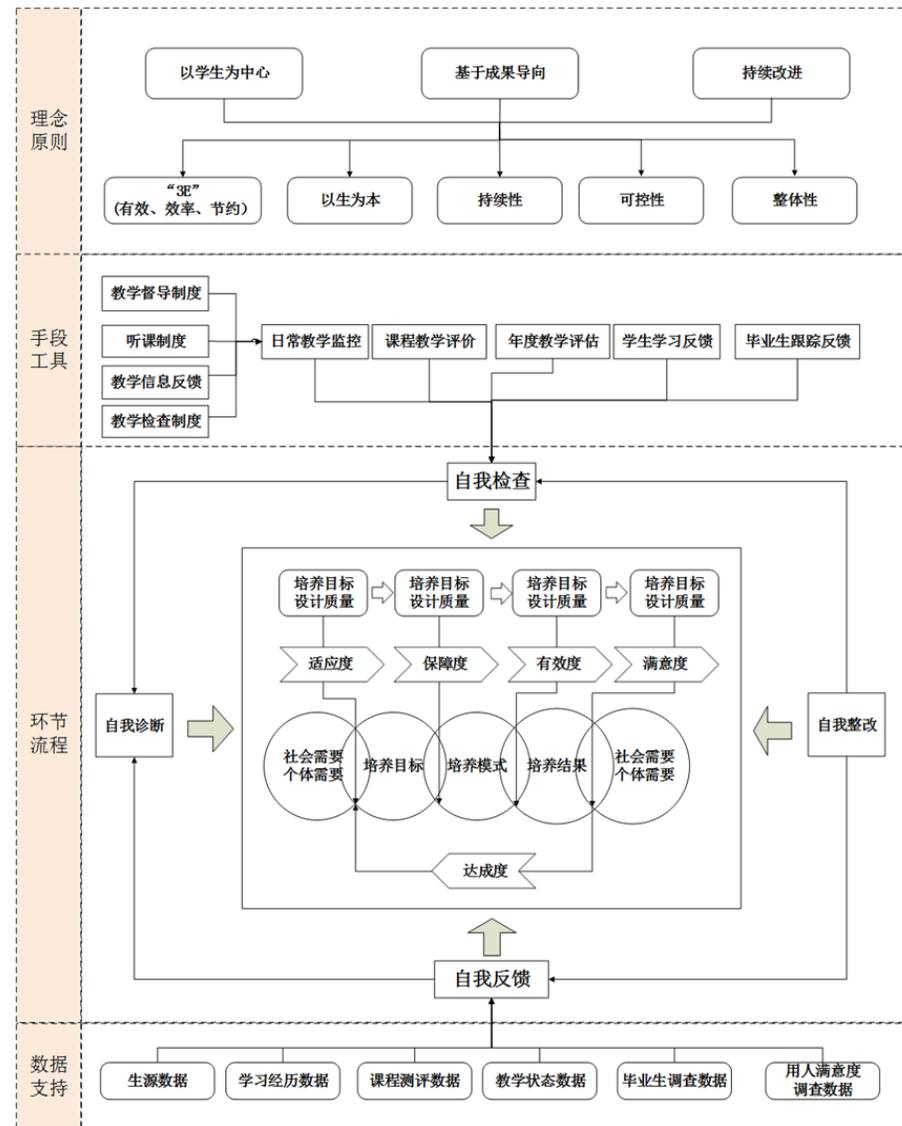


二、IQA实施思路与主要做法



■ 内部质量保障模式

- 强化“以生为本、成果导向、持续改进”质量保障理念，完善以年度评估为抓手，以常态数据监测为基础，以日常教学监控、课程质量评估、学生学习经历调查和毕业生跟踪调查为手段，涵盖人才培养全过程、教育教学各环节的“自我约束、自我检查、自我完善、自我提升”的校院两级内部质量保障机制。

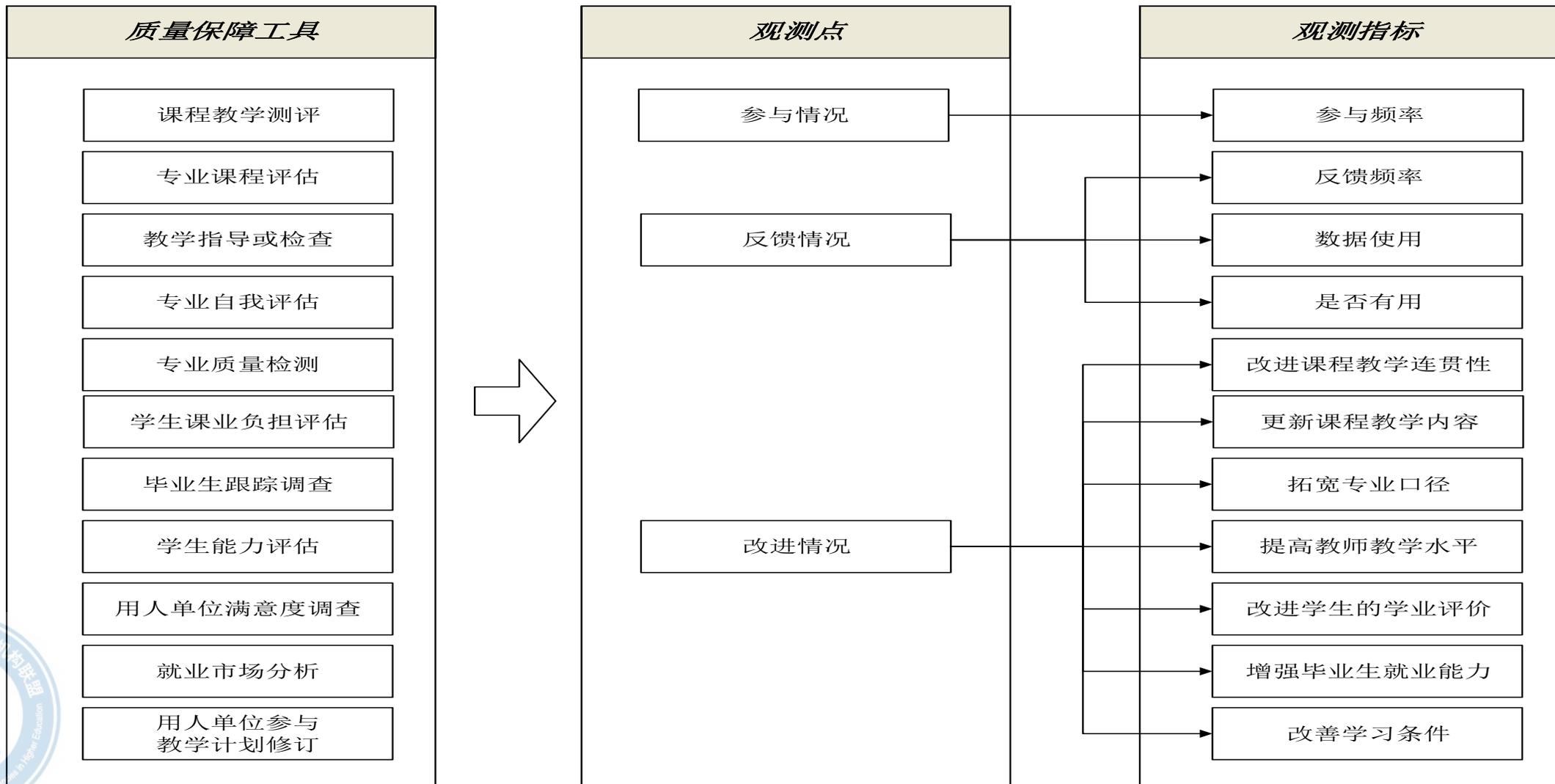


IQA实施思路与主要做法



厦门大学
XIAMEN UNIVERSITY

内部质量保障工具



二、IQA实施思路与主要做法



厦门大学
XIAMEN UNIVERSITY

- 项目坚持理论研究先行，结合多年实践积累，形成了如下解决教学问题的方法：
 - 聚焦教学“年检”制度：完善以整改为重点的校内教学评估
 - 聚焦课堂教学效率提升：完善以持续改进为目标的课程评价
 - 聚焦质量保障手段改进：建立基于大数据的教学状态监测平台
 - 聚焦学生学习能力观测：建立学习经历和毕业生跟踪调查机制
 - 聚焦教学质量文化建设：提高教师教学能力

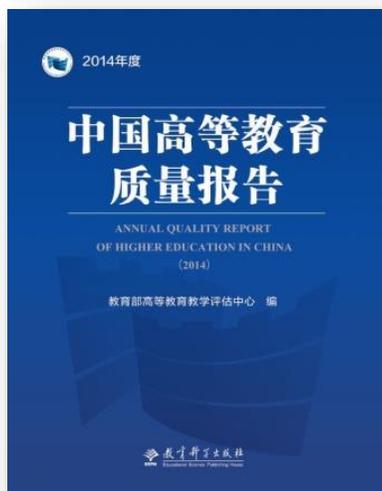


二、IQA实施思路与主要做法

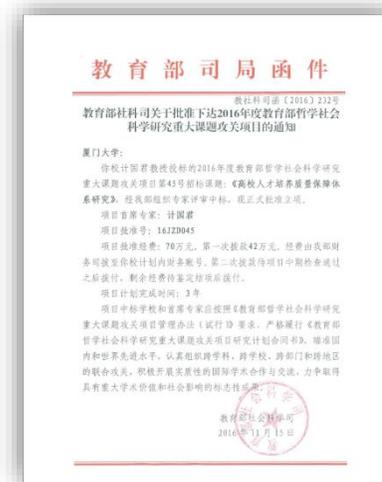


厦门大学
XIAMEN UNIVERSITY

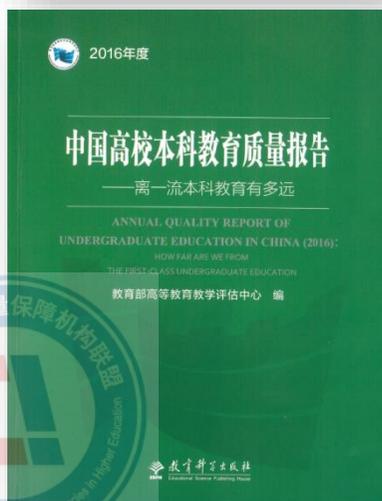
■ 近年承担的部分省部级重大课题



与教育部评估中心联合研制《中国高等教育质量报告》，系**中国首次、也是世界上首次**发布的高等教育质量“**国家报告**”。



教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目：《我国本科人才培养质量研究》 《高校人才培养质量保障体系研究》



与教育部评估中心联合研制《中国高校本科教育质量报告》，系**中国首份**专题性的本科教学质量报告。



二、IQA实施思路与主要做法



■ 聚焦教学“年检”制度：完善以整改为重点的校内教学评估

- 坚持年度评估常态化，至今已开展**13轮**
- 每年12月份，在学院自查基础上，组织近60人的专家组分4组，对本科教学工作展开评估
- 涵盖课堂教学、实验教学、实习实践、毕业设计、创新创业教育、教师教学能力等各环节内容
- 形成“自我检查、相互观摩、典型示范、及时整改”的质量持续提升机制



二、IQA实施思路与主要做法



■ 聚焦课堂教学效率提升：完善以持续改进为目标的课程评价

- 改进课程测评制度
 - ✓ 参考美国密歇根大学等国际知名高校课程评价模式，自主开发测评工具
 - ✓ 突显以学生为中心，注重对学习效果评价
 - ✓ 连续15学期开展课程评价，编制《本科课程教学测评报告》，作为教师改进教学依据
-
- 实施更加严格课程准入与淘汰制度
 - 完善多单位协同、多主体参与的教学检查与信息反馈制度

The image shows a survey form with the following structure:

- Header: "STUDENT REACTIONS TO INSTRUCTION AND COURSES" with a small logo.
- Instructions: "This questionnaire asks for your opinions about the learning effects of the course and the way it was taught and so on. Indicate your agreement or disagreement with the statements by marking the appropriate circles. Use a pencil and blacken only one circle for each question. The instructor will not see the questionnaire or the results until final grades have been submitted."
- Form fields: "Instructor or Department:", "Course:", "Date:", "Page:".
- Legend: "Don't fill this and please blacken the options with 2B pencil." and "Marking: Strongly Agree, Agree, Neutral, Disagree, Strongly Disagree".
- Table with 17 rows of questions and 5 columns of response options (Strongly Agree, Agree, Neutral, Disagree, Strongly Disagree).
- Footer: "How can the instructor improve the teaching of this course?"

课程教学测评报告

课程教学测评工具



二、IQA实施思路与主要做法



厦门大学
XIAMEN UNIVERSITY

■ 聚焦质量保障手段改进：建立基于大数据的教学状态监测平台

- 建立集“数据采集→挖掘分析→实时跟踪→发布报告”于一体的监测平台
- 2014年，与教育部评估中心共建国内首个“全国高等教育质量监测评估研究基地”
- 2016年，创建“厦门大学-麦可思中国高等教育数据中心”
- 2017年，获批福建省发展和改革委员会“数字福建高等教育大数据研究所”



全国高等教育质量监测评估研究基地签约仪式



厦门大学-麦可思中国高等教育数据中心签约仪式



福建省发展和改革委员会关于启动建设首批数字福建大数据研究院（所）的通知



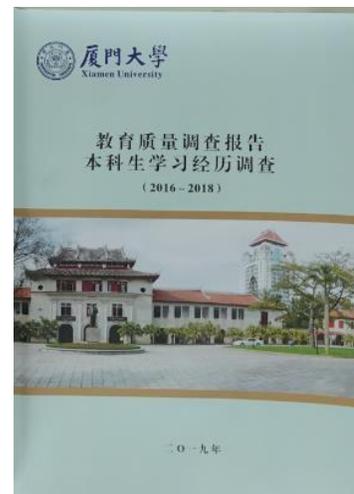
二、IQA实施思路与主要做法



厦门大学
XIAMEN UNIVERSITY

■ 聚焦学生学习能力观测：建立学习经历和毕业生跟踪调查机制

- 学生学习经历调查
 - ✓ 自主开发学习经历调查工具，连续开展**10轮**新生学习经历调查，**9轮**毕业生学习经历调查
 - ✓ 编制《新生学习经历调查报告》、《毕业生学习经历调查报告》，为及时把握学生学习趋向以及改进教学工作提供精准依据
- 毕业生跟踪调查机制
 - ✓ 连续开展**10轮**组织毕业生就业和用人单位跟踪回访
 - ✓ 编制《厦门大学毕业生就业状况白皮书》，2013年起公开发布《厦门大学毕业生就业质量报告》
 - ✓ 形成就业质量对人才培养环节的良性反馈
- 建设包括大学生背景、心理健康调查、第二课堂在内的数据库，启动学生全程学习体验实时跟踪



学习经历调查报告



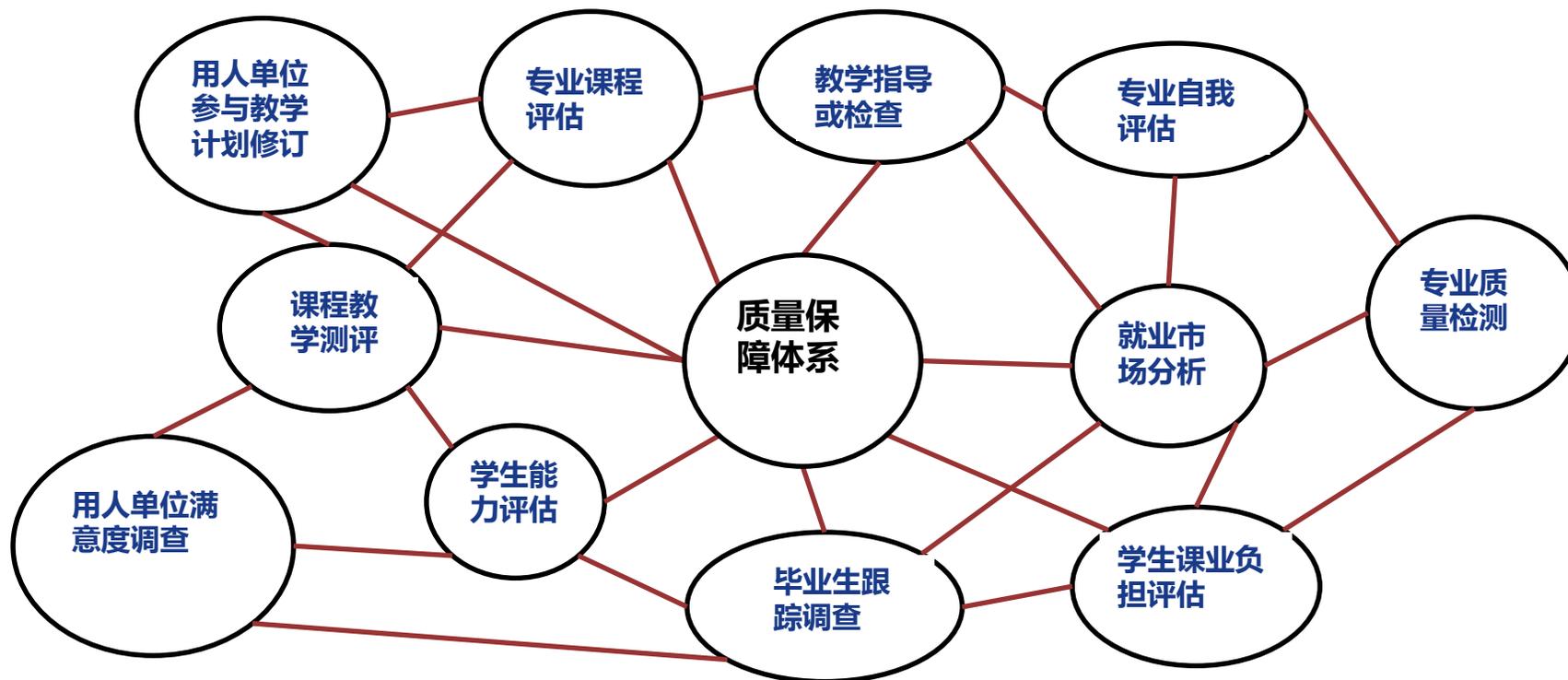
毕业生就业质量报告



二、IQA实施思路与主要做法



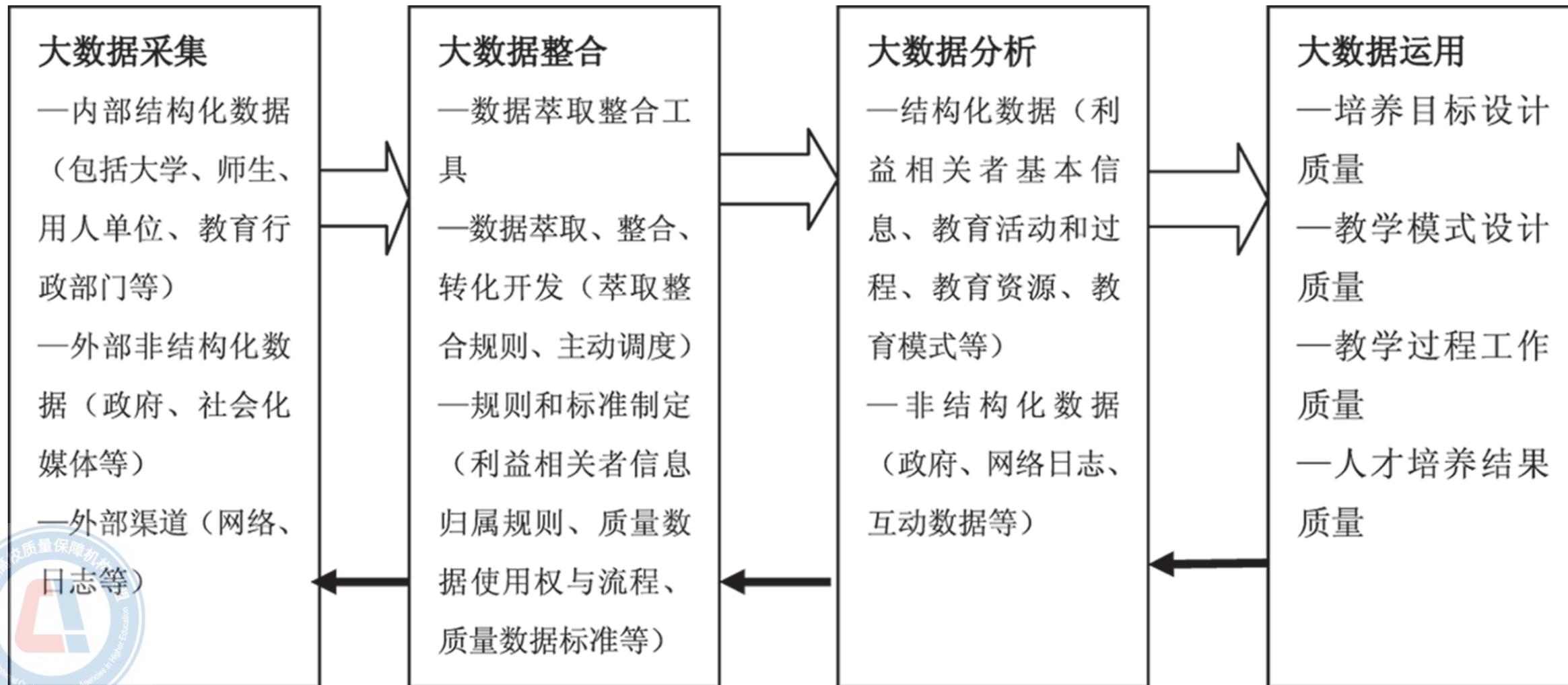
■ 构建数据信息关系框架



二、IQA实施思路与主要做法



■ 大数据驱动的厦大IQA流程



二、IQA实施思路与主要做法



■ 聚焦教学质量文化建设：提高教师教学能力

- 依托质量监测结果，探索精准提升教师教学能力的途径
- 建设青年教师成长档案袋，拍摄764门课程3454学时影像
- 组织工作坊、教学沙龙，邀请名师一对一指导
- 推动“翻转课堂”等教学创新，1996年至今出版教学论文专辑41期共1777篇，近年立项教改项目1060项、课程340项，3278门课程上网，58门慕课上线，高校学生和社会学习者选学人数突破110万人次。



部分教学论文专辑



翻转课堂工作坊



教学沙龙



本科教学示范岗孙世刚院士授课



二、IQA实施思路与主要做法



政策保障

- 召开本科教育教学工作会议，启动一流本科教育行动计划
 - 从“以教师为中心”向“以学生为中心”转变、“以教为中心”向“以学为中心”转变、“统一模式培养”向“个性需求培养”转变，突出“学院重育、教师乐教、学生爱学”
 - 从“学校办学院”向“学院办学校”转变，夯实学院主体责任



二、IQA实施思路与主要做法



□ 组织保障

➤ 充分发挥校院两级教学指导委员会及教学督导组的作用

- 发挥教育部教学指导委员会委员研究、咨询和指导的作用。
- 夯实教学委员会在学术事务中的决策、咨询、评议、审议、监督职能。
- 发挥教学督导组咨询、监督、指导的作用。

➤ 持续推进教学课程组建设

- 依托课程组，开展教学任务、教学交流、教学研究和改革、教学团队建设。坚持“教研为本”，积极开展教学学术活动。

现有共有487个课程组，3013位教师参与，覆盖3544门本科生课程。



二、IQA实施思路与主要做法



■ 制度保障

◆ 加强课堂教学管理

- 出台加强课堂教学建设、提高教学质量的实施意见，如《厦门大学课堂教学基本规范》、《厦门大学学生学习“八做到”》等规定，开展“食品不进课堂”专项活动等。

◆ 严格课程考核管理

- 严格执行《厦门大学本科课程考核管理办法》，规范本科课程考核管理，严肃考风考纪。强调第一堂课。

◆ 严格重修、缓考等教学环节管理

◆ 加强毕业论文（设计）管理

强化指导教师主体责任，全面实施论文查重制度，确保质量。



二、IQA实施思路与主要做法



■ 制度保障

◆ 优化考核聘任机制

- 教学工作绩效考核

制定了《厦门大学专任教师岗位绩效考核评价办法（试行）》，将课堂教学、教学基本建设、教学改革与教学研究、教学成效等作为考核评价指标。

- 坚守教授给本科生上课制度

制定了《厦门大学关于教授为本科生上课的规定》，承担本科教学任务是学校教师聘任的基本条件。

厦门大学文件

厦大教〔2018〕99号

关于印发《厦门大学关于教授为本科生上课的规定》的通知

全校各单位：

现将《厦门大学关于教授为本科生上课的规定》印发给你们，请遵照执行。

附件：厦门大学关于教授为本科生上课的规定

厦门大学
2018年11月7日



二、IQA实施思路与主要做法



■ 制度保障

◆ 完善教学奖励机制

- 拟出台《厦门大学教育教学奖励办法》，加大对教学业绩突出教师的奖励和宣传力度
- 依托本科教学示范岗，推广优秀教学经验

◆ 完善本科课程质量评价机制

- 拟出台《厦门大学本科课程教学质量评价实施办法》，建立多主体参与、多模式结合、多维度评价的课程教学质量评价机制

■ 经费保障

◆ 加大教育教学投入，本科生学费全部返还人才培养

- ◆ 优化绩效考核办法，“花钱”和“办事”对应、“绩效”和“成果”匹配，每年投入2000万元用于绩效奖励



三、IQA实施效果



■ 解决的主要问题

- ◆ 建设了一套具中国特色的IQA体系。将零散碎片化的质量保障要素优化重组，构建了一套完整、标准规范的IQA体系，有效解决了高校普遍存在的管理过程随意、管理方式粗放、管理手段办法有限等问题，实现了教学质量保障的科学化、规范化、标准化、精细化管理。
- ◆ 不断完善IQA的监测手段。按照UNESCO/IIEP提供的11个质量保障手段，基于数据和事实全面检测IQA运行状况，克服质量保障凭经验习惯的粗放管理方式，实现教学质量保障的精细化管理。
- ◆ 提升了质量保障的有效性。将质量保障重心下移，并聚焦到最为核心的课堂教学和教师教学能力提升，实现了对质量保障的精准监控。
- ◆ 强化了质量保障反馈改进。针对重视政策制定，忽视政策落地，以强化整改为重点，打通质量保障“最后一公里”，形成“自我检查、自我反馈、自我整改、持续提高”的闭环机制。
- ◆ 重视教学质量文化建设。强化师生参与，把质量保障压力层层传导到师生身上，扭转了质量保障依赖外部评估，忽视内在动力驱动的不足，追求卓越教学的质量文化将趋形成。



三、IQA实施效果



厦门大学
XIAMEN UNIVERSITY

■ 教学成果奖

- ◆ 国家级教学成果奖二等奖7项（独立完成6项）
- ◆ 福建省教学成果奖9项（特等奖2项、一等奖5项和二等奖2项）

■ 2018年，中国高等教育学会

- ◆ 双一流建设高校本科教育质量百优榜：厦门大学人才培养质量排名第15
- ◆ 全国学科竞赛排行榜：厦门大学排名第10



三、IQA实施效果



■ 省部级教改项目

特色专业

- 3个专业入选国家基础学科拔尖学生培养计划
- 11专业（13个项目）入选国家卓越教育计划
- 2个国家级，17个省级专业综合改革试点
- 6个福建省创新创业教育改革试点专业
- 10个福建省服务产业特色专业

在线开放课程

- 15门国家级精品MOOCs
- 48门省级精品MOOCs
- 在中国大学MOOC平台上线58门，开课128期，选课学生超过134万人次...

实践平台

- 3个国家级虚拟仿真实验教学中心
- 2个国家级虚拟仿真实验教学项目
- 6个国家级实验教学示范中心
- 1个国家级实践育人创新创业基地
- 6个国家级实习基地

线下精品课程

- 29门国家级精品课程
- 2门国家级双语示范性课程
- 10门教育部精品视频公开课
- 20门教育部精品资源共享课

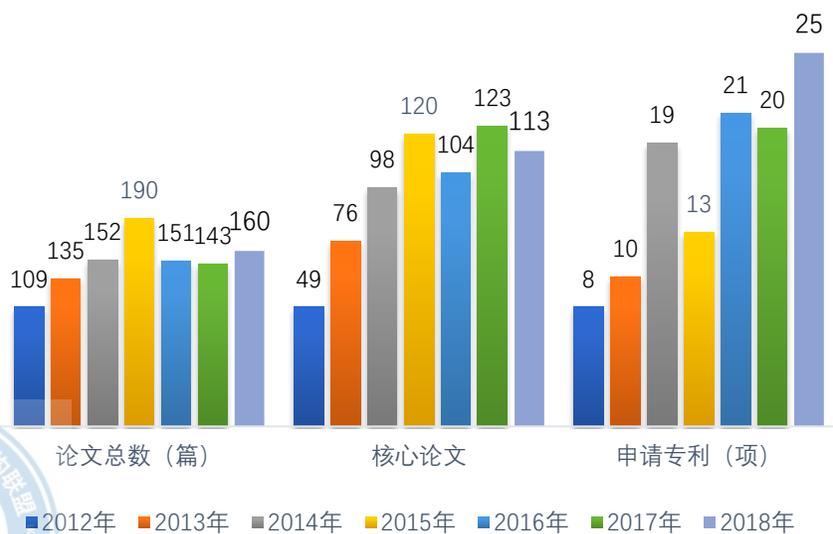


三、IQA实施效果

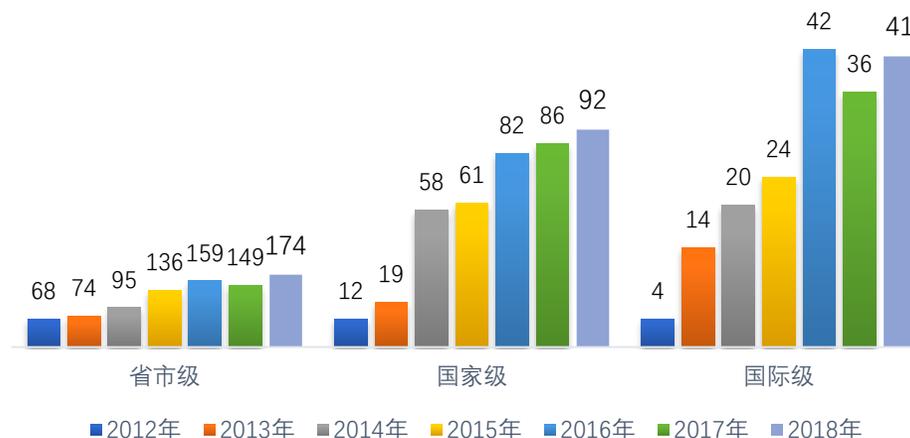
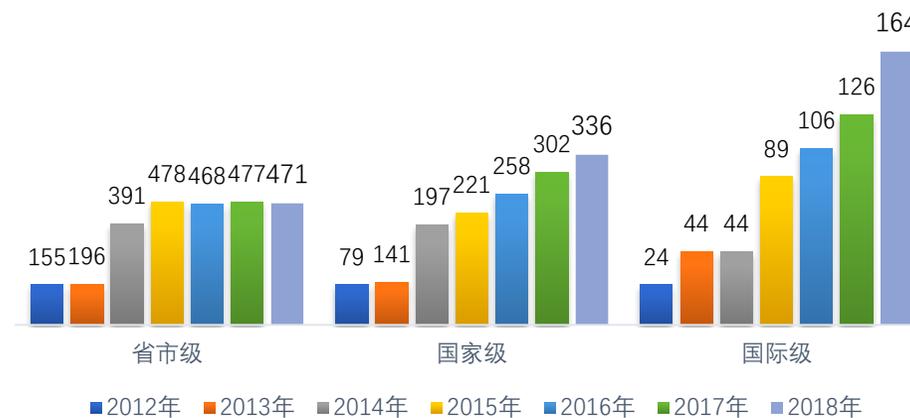


■ 学生科研创新能力增加

◆ 2012-2018年，发表论文1040篇，其中核心刊物683篇；申请专利116项。



◆ 不完全统计，2012-2018年获省市级以上学业竞赛奖4767项，其中国际级奖项597项。



三、IQA实施效果



厦门大学
XIAMEN UNIVERSITY

■ 第四届中国“互联网+”大学生创新创业大赛全国总决赛

- ◆ 参赛团队53%本科生
- ◆ 6金2银，其中主赛道4金1银，“青年红色筑梦之旅”赛道2金1银
- ◆ 获得亚军（第二名）
- ◆ 荣获大赛先进集体奖、红旅先进集体奖
- ◆ 30位优秀创新创业导师
- ◆ 金奖数、总奖项数全国第一



三、IQA实施效果



■ 2018年部分学业竞赛获奖

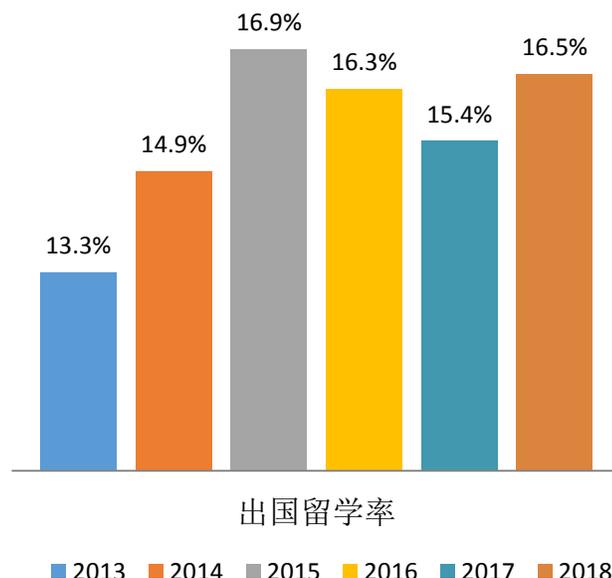
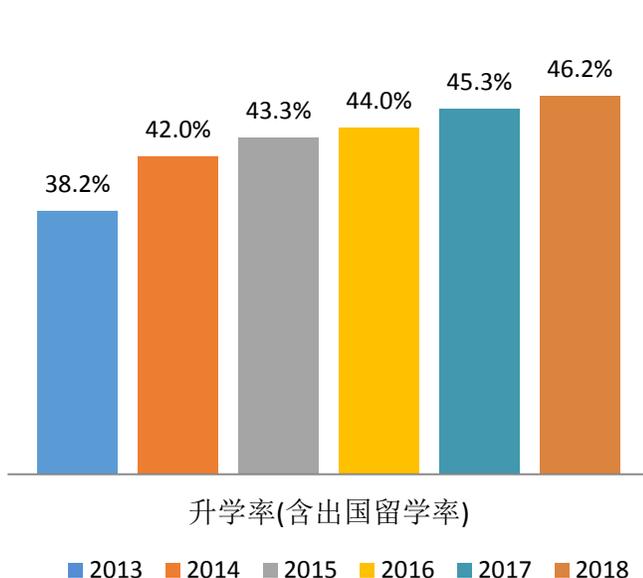
- ◆ 获国际遗传工程设计竞赛 (Igem) 金奖
- ◆ 中国国际太阳能十项全能竞赛第三名
- ◆ 全国大学生嵌入式芯片与系统设计竞赛特等奖、企业特别奖、一等奖1各项，优秀组织奖
- ◆ “创青春”全国大学生创业大赛MBA专项赛和网络信息经济专项赛金奖1项
- ◆



三、IQA实施效果



- 本科毕业生升学率呈逐年上升趋势，出国留学比例基本稳定
- 2018届到重要行业、关键领域和战略性新兴产业等单位就业的比例为**43.3%**
- 2018年用人单位对毕业生表现总体满意度达**95.7%**。



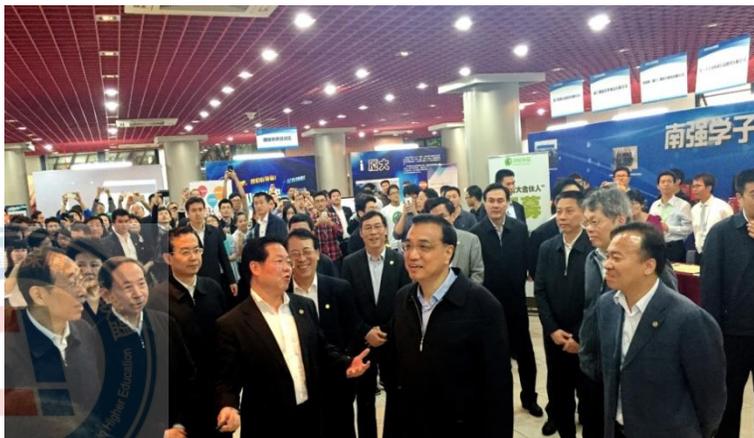
三、IQA实施效果



厦门大学
XIAMEN UNIVERSITY

■ 国内外高度评价厦门大学IQA建设成效

- ◆ 2015年，李克强总理视察学校时指出：“学校人才培养工作抓得很扎实，创新创业工作用人单位很满意。”
- ◆ 2015年，北京大学校长林建华教授为组长的教育部本科教学工作审核评估专家组认为：学校“构建运行有效的教学质量保障体系”，“教学改革措施得力，在全国高校具有引领和示范作用”。
- ◆ 加拿大联邦政府总理教育及文化事务顾问、圣玛丽大学前校长J.Colon Dodds教授在考察结束后指出：“每个大学在保有他们自身特色的同时，也能更好地满足整个世界对他们的要求和标准，...中国特色没有必要让步于世界的统一标准。”



李克强总理视察学校



教育部本科教学工作审核评估反馈会



J.Colon Dodds教授在厦门大学考察



三、IQA实施效果



厦门大学
XIAMEN UNIVERSITY

■ 成果辐射推广范围广，受到媒体广泛关注

- ◆ 德国杜伊斯堡-埃森大学、北京大学、南京大学等40多所高校来校调研IQA建设经验。
- ◆ 以IQA为培训内容，承办福建省教育厅“师资闽台联合培养项目”、西部地区和解放军的兄弟院校教学骨干培训或教学管理干部培训项目46期，2137人参加。



北京大学来访



福建省教育厅师资闽台联合培养项目
行政管理干部高级研修班



厦门大学 渭南师范学院签约仪式



三、IQA实施效果



厦门大学
XIAMEN UNIVERSITY

■ 成果辐射推广范围广，受到媒体广泛关注

◆ 媒体报道

✓ 《中国教育报》

• 2012年，**头版头条**特别报道《厦门大学坚持教学自评促质量提升》。

• 2013年，《厦门大学为教师发展保驾护航》：**厦门大学在提高教学质量上，已形成“有部门、有机制、有制度、有举措的立体网络格局”**。

✓ 《光明日报》

• 2016年，《厦门大学：让本科教学不差钱》：**厦大除了“看得见”的创新人才培养体系，还编织起一套“看不见”的过硬质量保障体系**。

• 2016年，《厦门大学：在国际化道路上奔跑前行》：**厦门大学“建立国际标准的办学质量保障机制”**。

✓ 《高教周刊》

• 2019年，《厦大：对教学“眼里揉不得一粒沙”》。



三、IQA实施效果



厦门大学
XIAMEN UNIVERSITY

■ 主要体会

- ◆ 质量管理方式从经验转向**科学**
- ◆ 质量关注焦点从机制改革回归**课堂教学**
- ◆ 质量监控从局部监管转向**整体全流程管控**
- ◆ 质量建设重点从制度建设转向**质量文化建设**

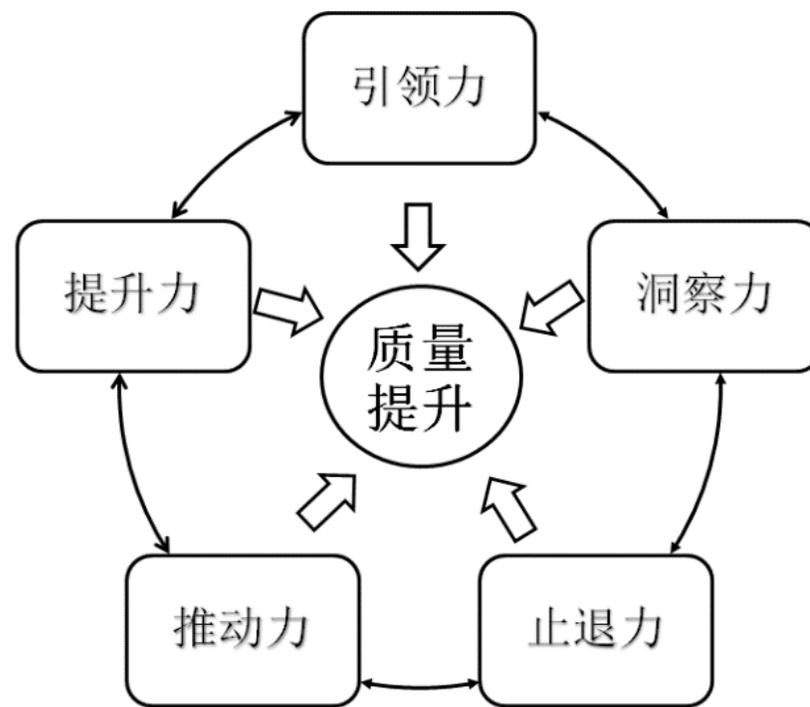


三、IQA实施效果



■ 创新点

IQA建设从粗放管理到科学精细管理、从关注定性到注重定性定量结合、从关注表象到注重内涵、从关注局部到注重全过程、从关注制度建设到培植质量文化，探索出一条持续提升质量的科学路径，建立了人才培养质量引领力（重大项目 and 理论研究引领）、提升力（教学能力精进提升）、推动力（全额学费返还教学、教学绩效激励）、洞察力（多维大数据挖掘）和止退力（常态化内部评估）“五力合一”的协同机制，实现对人才培养全流程、全过程的闭环质量监控。



谢谢，敬请批评指正！

