



重庆工商大学

CHONGQING TECHNOLOGY AND BUSINESS UNIVERSITY

全国CIQA 成立大会交流稿

高校本科教学督导工作改进策略

——以重庆工商大学为例

重庆工商大学评估与督导办公室

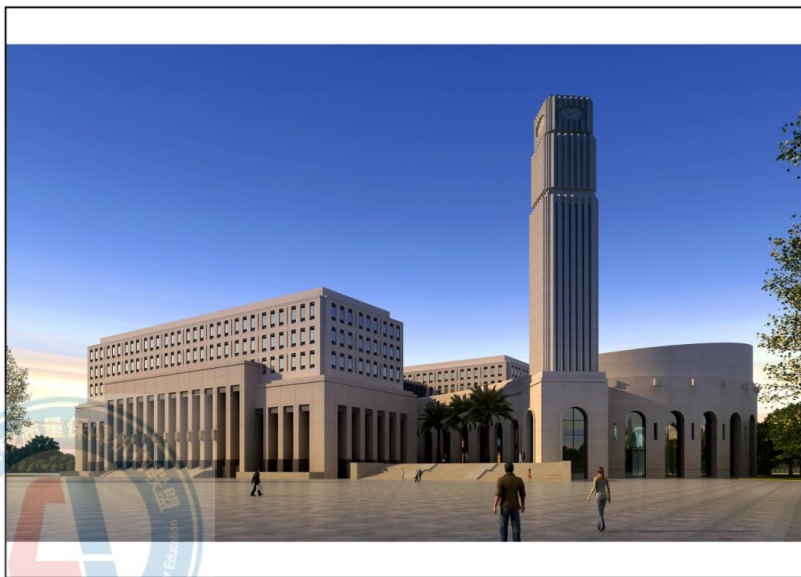
杜朝辉

2019.6.6





一、重慶工商大學簡介





二、重庆工商大学评估与督导办公室的简介

迎接本科教学工作水平评估，成立**水平评估办公室**

2004年

成立处级常设机构，2008年更名为**评估办公室**

- ◇ 督导
- ◇ 年度考核

2005年

2008年

成立了院级督导组，完善了**校院两级督导工作机制**

2012年

2015年

- ◇ 督导
- ◇ 年度考核

突出督导工作地位，更名为**评估与督导办公室**

- ◇ 督导
- ◇ 年度考核





三、当前本科教学督导工作存在的主要问题

- (一) 职能职责界定不清
- (二) 针对教育质量内涵建设的督导不足，院级督导职能发挥不足
- (三) 督导工作领域局限、缺乏创新
- (四) 教学质量评价标准滞后
- (五) 自身建设跟不上发展需要
- 1. 自身教学存在短板
- 2. 督导学术、教学学术研究不足





四、工作举措

- **（一）厘清职能职责关系**
- **1. 厘清与教务处关系**
- 从学校层面出台《关于完善质量保障体系的实施办法》，界定职能、完善体系、强化评估
- **2. 厘清校院两级督导职能关系**
- 出台了《关于进一步加强院级教学督导督察工作的指导意见》



（二）大力推进院级督导工作

- 在完善运行机制的基础上，一是鼓励二级学院创新督导工作；二是将院级督导工作成效纳入年度考核；三是强化内部交流学习。



院级督导工作内部交流

四个“做好”，推进本科教学督导

经济学院本科教学督导工作总结交流
2019.3.1

41%



机械工程学院
院级督导督查工作汇报

——坚持“五有”，重在“督导”，
做好院级督导督查工作

2019年3月



重庆工商大学2019年第一次教学督导工作例会

由督向导 以督促管

黄辉

2019年03月21日



4

环境与资源学院

增强督导督查督学，提升教学质量与管理
——教学督导工作交流

2019年3月21日



（三）强化质量内涵建设的督导

- 积极回应教育部关于狠抓新时代全国高等学校本科教育工作会议的精神，淘汰水课，打造金课。比方
- **试卷督查**
- **采用深度督查方式。**一是检查平时成绩打分依据，了解课程过程管理和教师教学投入；二是与上一届试卷对比分析，了解教学改进；三是检查试卷的审核把关，了解管理层对教学的专业性和重视度，是否流于形式。
- **毕业论文选题督查：**
- **采用校、院联合督导以及集体督导+集体研讨的方式，**对于有争议的题目要求教学副院长或者系主任在现场协同研讨，意见达成一致后再反馈到指导教师，既**强调现场反馈**，也**强调同行评价和集体意见**，改变过去个别指导教师**质疑督导权威性的问题**，充分发挥“导”的功能。



院领导参与论文选题督导——财经学院、艺术学院、国际商学院



系主任参与论文选题督导——环境资源学院、 数学与统计学院、外语学院



（四）创新督导例会模式——校院联合督导例会，将工作创新和业务创新结合，全面提高工作效能



• 校院联合督导例会



（五）强化督导结果的运用

- 一是强化反馈改进；
- 二是纳入年度目标考核，提升教学积极性；
- 三是教学型职称评审；
- 四是优秀班级的评优评奖；
- 五是部分学院将督导评价结果纳入了教师教学业绩评价，与绩效挂钩。



(六) 项目立项方式进行质量评价标准研制

- 以“建金专”“建金课”“建高地”为目标标准，以项目立项方式着手进行主要教学环节教学质量评价标准的重新研制或者修订。





五、工作成效

- **（一）年轻教师进步快**
- 年轻博士参加教学竞赛的积极性较过去明显提高。上周才结束的学校工会组织的青年教师教学竞赛，由我们的督导委员做的评委，督导委员明显感受到年轻教师尤其是年轻博士对教学重视度提高，并且成长快、有潜力，让我们感受到质量文化自觉氛围逐渐在形成。



(二) 院级督导工作成效明显

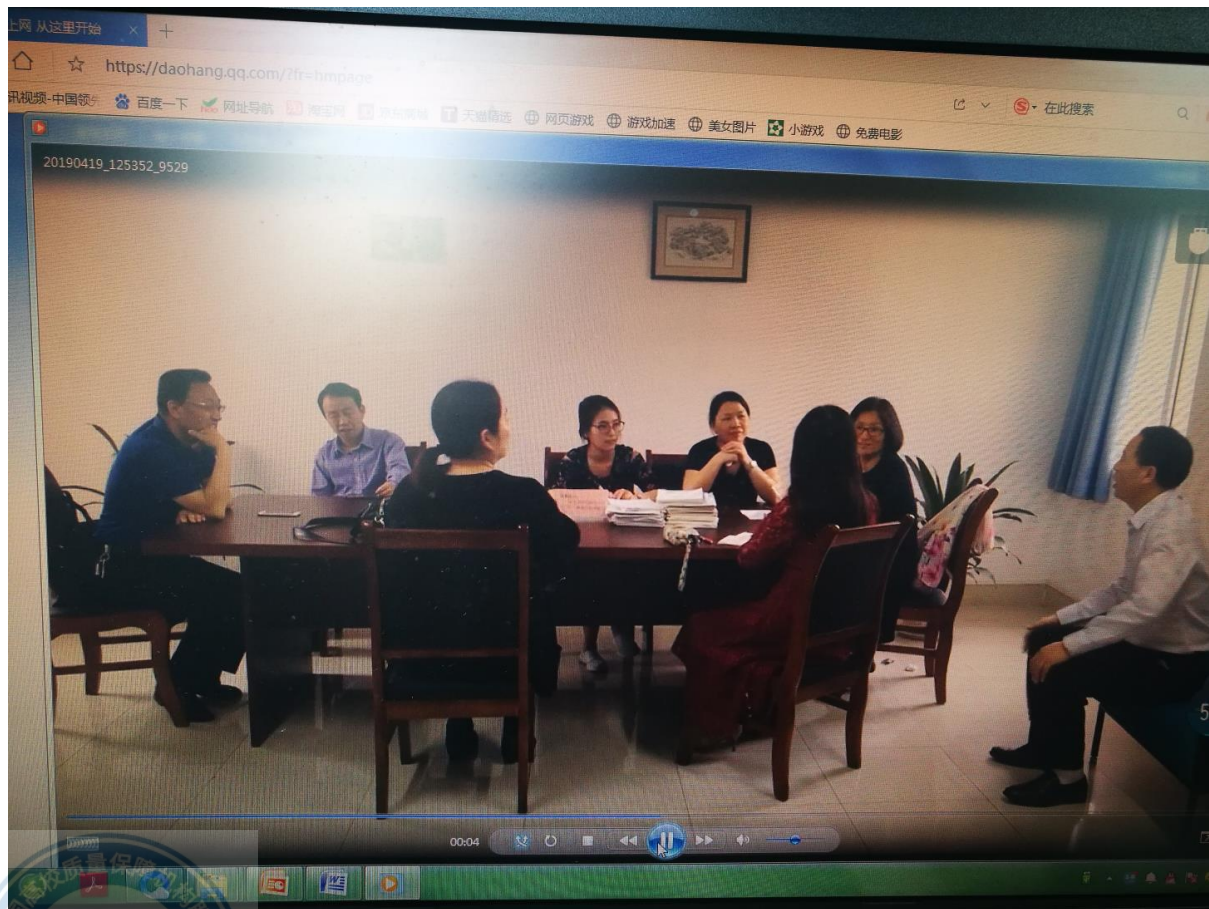
- 各个学院都致力于开展特色督导工作，督导在各个学院中发挥着越来越重要的作用，并且都在形成自身的特色。经济学院、会计、环资、财经学院、艺术学院、商务策划学院等都开展了非常有特色的工作



二级学院组织的示范课观摩、竞赛、指导—— 经济学院、财经学院



新教师随堂教学指导——持续深度课堂教学指导



商务策划学院组织的院级督导为主的课程考核评价——以赛促学的方式



（三）形成了质量监控协同机制

- 评估与督导办公室与多个相关职能部门的紧密联动，严肃教学纪律，规范教学秩序，保障教学有序运行。包括①与教务处协同，联动教学异常情况（教学事故）处理；②与教师发展中心、人事处协同，完成新教师试讲环节的专家评价；③与学生处、教务处协同，共同促进学风、教风改进；④与后勤处协同，促进教学设施的维护与保障。



谢 谢

