



职业院校内部教育教学质量保障体系 理论基础与应用实践



鲍风雨

邮箱:baofy@126.com



教育质量保障体系的构建应该遵循五个基本原则：以人为本——使学生、社会更满意；过程方法——使管理过程更流畅；全员参与——使全校上下形成合力；环节可测——使关键节点可检测；持续改进——使教学质量不断提高。



中国职教学会职业教育质量保障与评估研究委员会
理事长李志宏



目录 contents

一 构建“双闭环控制”教育教学质量保障体系的背景和原因

二 构建“双闭环控制”教育教学质量保障体系发展历程

三 构建“双闭环控制”教育教学质量保障体系的理论基础

四 “双闭环控制”教育教学质量保障体系的基本架构与环节

五 “双闭环控制”教育教学质量保障体系运行的问题及解决





一、构建“双闭环控制”教育教学质量保障体系的背景和原因



一 构建“双闭环控制”教育教学质量保障体系的背景和原因

（一）2000年高校扩招前后已有教育质量保障体系存在不足



部分单纯借鉴ISO9000质量保障体系推动建立新型教育教学质量保障体系的实践对教育事业的特殊性缺乏充分考虑。生硬地照搬ISO9000质量管理的原则，严格按标准实施，调整周期过长。没有充分考虑对不同背景、不同资质的学生的质量管理所应具备的弹性以及处理人才培养过程中各类新要求、新问题所应具备的迅速性。



职业教育质量保障体系改革对职业教育与普通教育是两种不同教育类型，职业教育具有职业性、实践性等特点缺乏充分考虑，仍按照保障学科教学的逻辑构建质量保障体系。

构建“双闭环控制”教育教学质量保障体系的背景和原因

（二）传统的质量保障体系建设存在三大问题

系统性不够

- ❖ 人才培养与市场需求**脱节**。
- ❖ 重技能、**轻职业素养培养**。
- ❖ 不根据实际需要规划配置资源。
- ❖ 各项工作缺乏统一标准，执行起来**随意性很强**。

常态性不足

- ❖ 工作**制度和流程不完善**。
- ❖ 教学**文件不齐全**，存档机制不健全（评估造假）。
- ❖ 教学过程日常**监控范围不够**。
- ❖ 有的疏于监控，有的很少涉及。

动态性不强

- ❖ 疲于**被动**监控状态。
- ❖ **不根据需求**调整专业和人才培养方案。
- ❖ **不根据生源**因材施教、不分层教学。
- ❖ 教学计划、教案和教材**一成不变**。



构建“双闭环控制”教育教学质量保障体系的背景和原因

表1 职业教育与工业生产质量观的差异

	职业教育	工业生产
“入口”质量	学生的家庭、经济、社会关系背景是复杂的；个性、特长、潜能、成才愿望是多样的。学校或教师不可能改变，也不能因为除了学习能力（成绩）之外的原因拒绝其入学。	原材料的种类、规格、数量等是可以被严格控制的。不符合其中任何一项标准都应拒绝其进入生产过程。
“过程”质量	教育过程是运用影响力引导、帮助学生增长知识和能力的过程。它是通过各教育要素之间，以及与社会要素之间广泛、复杂的互动实现的。	生产过程是运用强制力改变原材料的形状、形态，并将其组合成新结构的过程。它需要尽量杜绝生产系统之外的干扰因素影响。
“结果”质量	学生的个性化成长是教育的追求之一。培养能够利用专业知识追求各自幸福人生的毕业生是人才培养质量的最高体现。	“始终如一”、“分毫不差”是工业生产质量的最高体现。



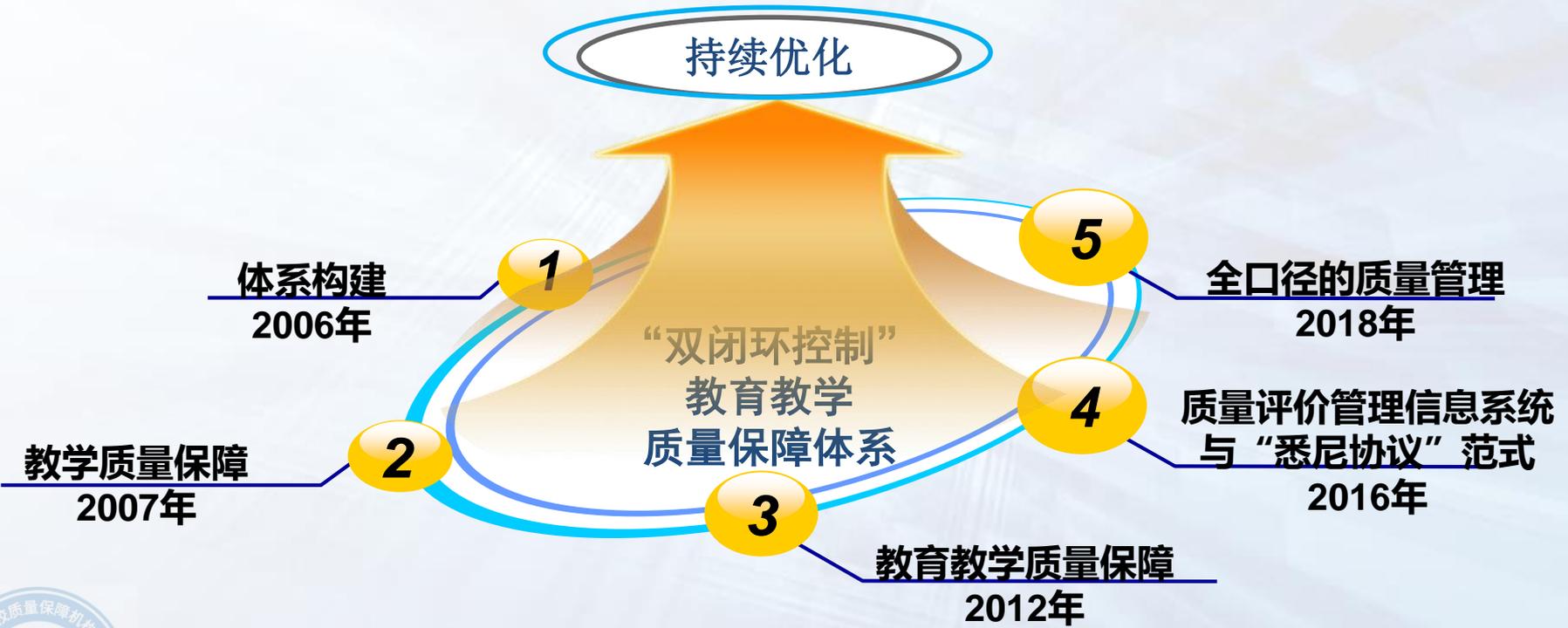


二、构建“双闭环控制”教育教学质量保障体系发展历程





构建“双闭环控制”教育教学质量保障体系发展历程



构建“双闭环控制”教育教学质量保障体系发展历程

2006年

“双闭环控制”教育教学质量保障体系的基础理论架构设计完成。首先在机电技术应用专业和数控技术应用专业中做了先期验证。当时，职教战线还鲜有人了解“质量保障体系”及其重要性。

1

2

2009年

相关课题“基于‘双闭环’控制原理的中等职业学校校内教学质量保障体系研究”（课题批准号：FFB090597，主持人：鲍风雨）获批为全国教育科学“十一五”规划2009年度教育部规划课题。

2012年

由行业专家、教育科研专家、教育评估专家、职业教育研究专家以及质量管理专家组成的专家评审组对课题进行结题评审，给予课题研究成果以高度评价。

3

4

2012年

课题通过全国教育科学规划领导小组评审，以“**优秀**”等级结题。





图1 课题结题评审会

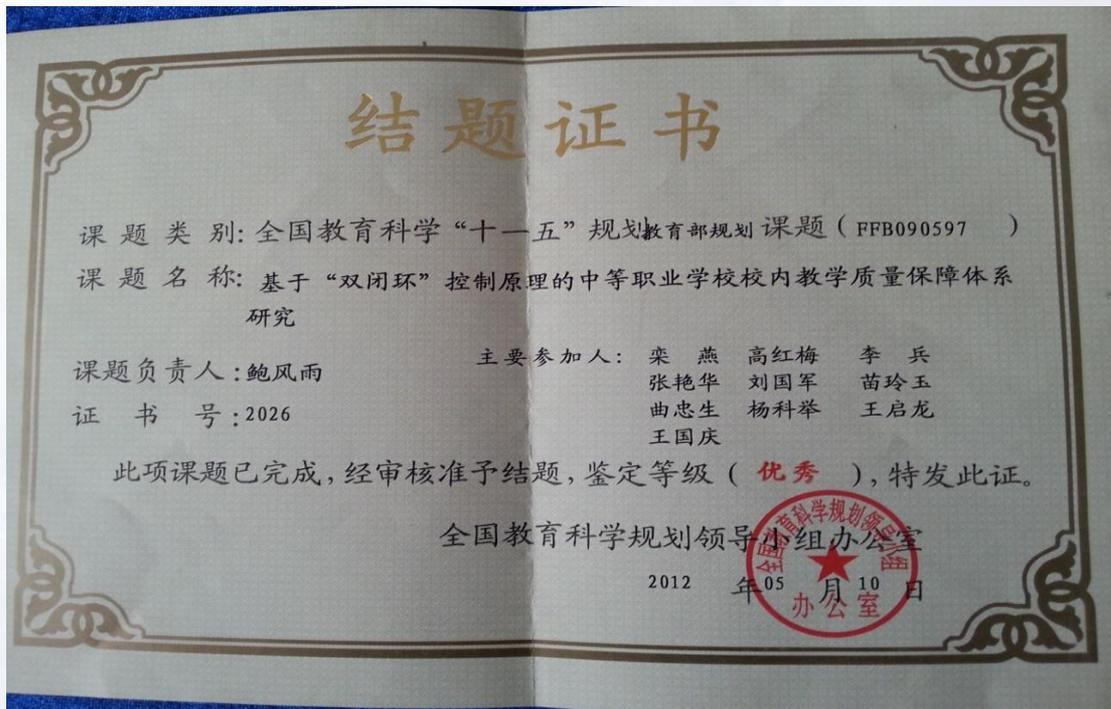
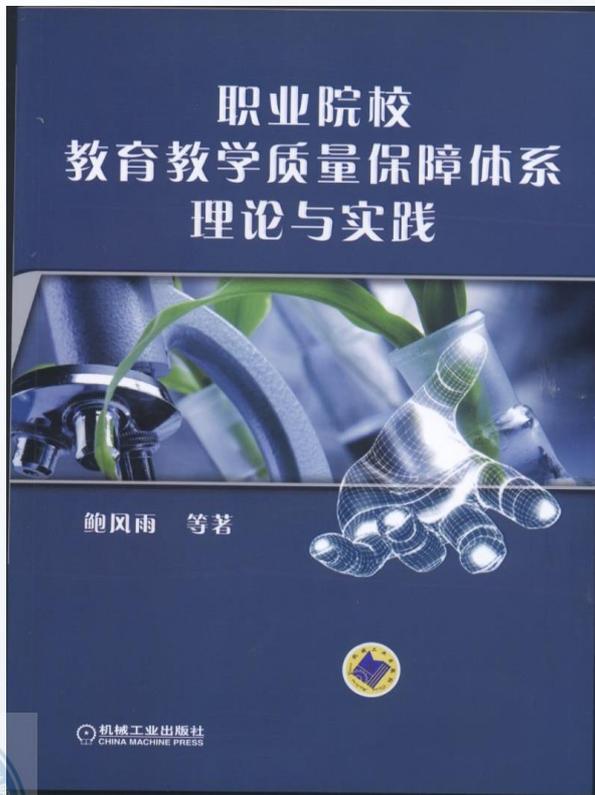


图2 课题结题证书



课题的主要成果之一为专著《职业院校教育教学质量保障体系理论与实践》（机械工业出版社，2011）。原教育部副部长鲁昕等领导专家和专家分别为本书作序。

图3 研究成果之一——专著

构建“双闭环控制”教育教学质量保障体系发展历程

- ✓ 2014年，“基于‘双闭环控制’原理的职业院校教育教学质量保障体系理论与实践”荣获**国家级教学成果奖二等奖、辽宁省教学成果奖一等奖。**



图4 成果荣获国家级和省级教学成果奖



三、构建“双闭环控制”教育教学质量保障体系的理论基础



构建“双闭环控制”教育教学质量保障体系的理论基础

ISO9000质量管理理论

1

2

3

自动控制理论

职业教育理论



构建“双闭环控制”教育教学质量保障体系的理论基础

(一) ISO9000质量管理理论



构建“双闭环控制”教育教学质量保障体系的理论基础

(二) 自动控制理论

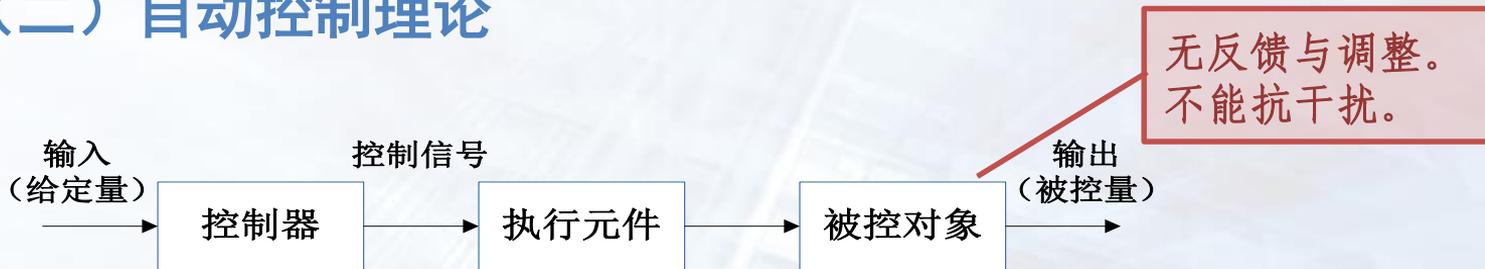


图5 “开环控制”系统示意图

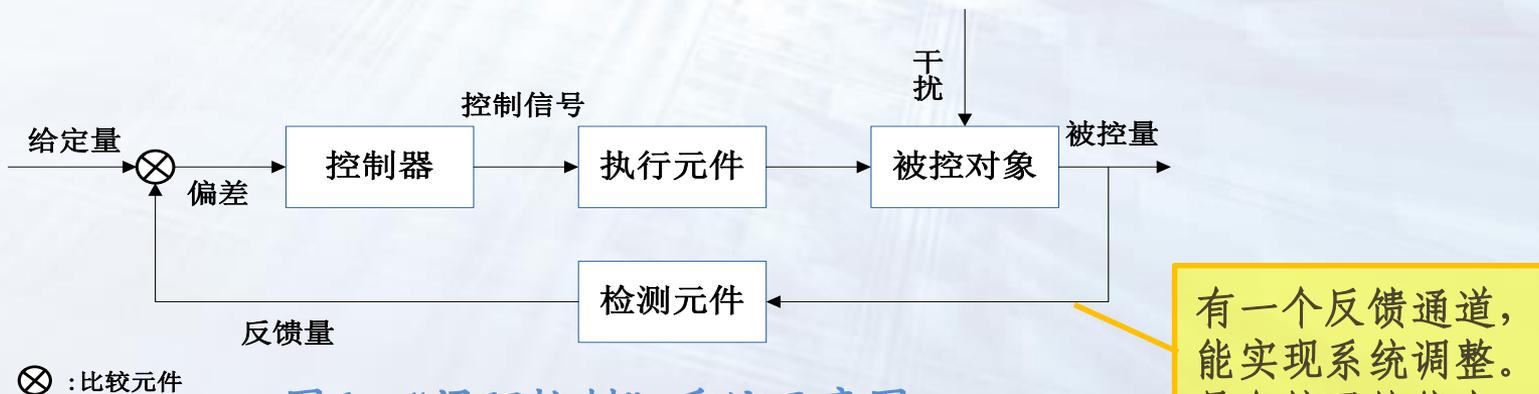


图6 “闭环控制”系统示意图

(二) 自动控制理论

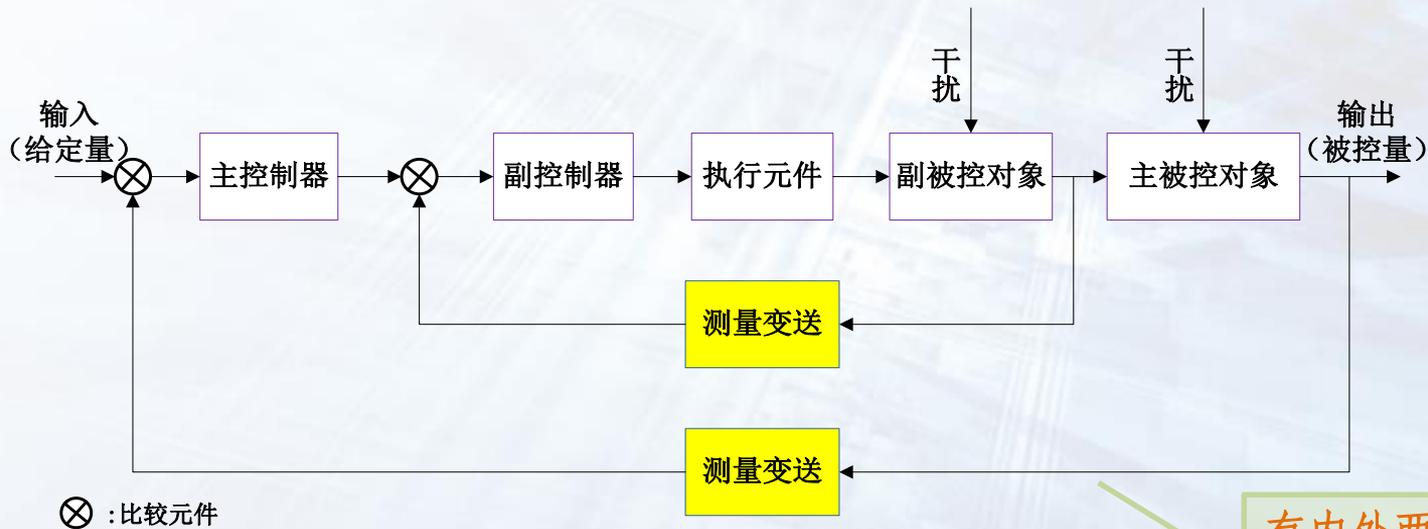


图7 “双闭环控制”系统示意图

有内外两个反馈通道，
能较好实现系统调整。
抗干扰能力强。

（三）职业教育理论

综合教育哲学、职业教育学、职业教育教学论、职业教育管理等学科知识，得出如下基本认识：

基本认识

首先，职业教育是育人的活动，培养合格公民是职业教育的基本目的，要避免培养工具化的“机器人”；

其次，必须正视我国职业教育的受教育者是普通（应试）教育中的“失败者”这一客观现实，要避免固定僵化的管理和教学模式，鼓励学生、包容学生，分层次培养；

第三，职业教育会受到来自学生家庭、学校内部、社会等多种因素的影响和制约，必须建立一套适应和利用种种影响因素的机制体制，建立教育活动与影响因素的动态平衡；

最后，职业教育要树立科学的质量观。必须以服务生产现场为“中心”，紧紧抓住人文素质和职业能力两个“基本点”，让用人方、社会、家长毕业生自己来评价人才培养质量的高低。





四、“双闭环控制”教育教学质量保障体系的基本架构与环节



“双闭环控制”教育教学质量保障体系的基本架构与环节

(一) “双闭环控制”教育教学质量保障体系的基本架构

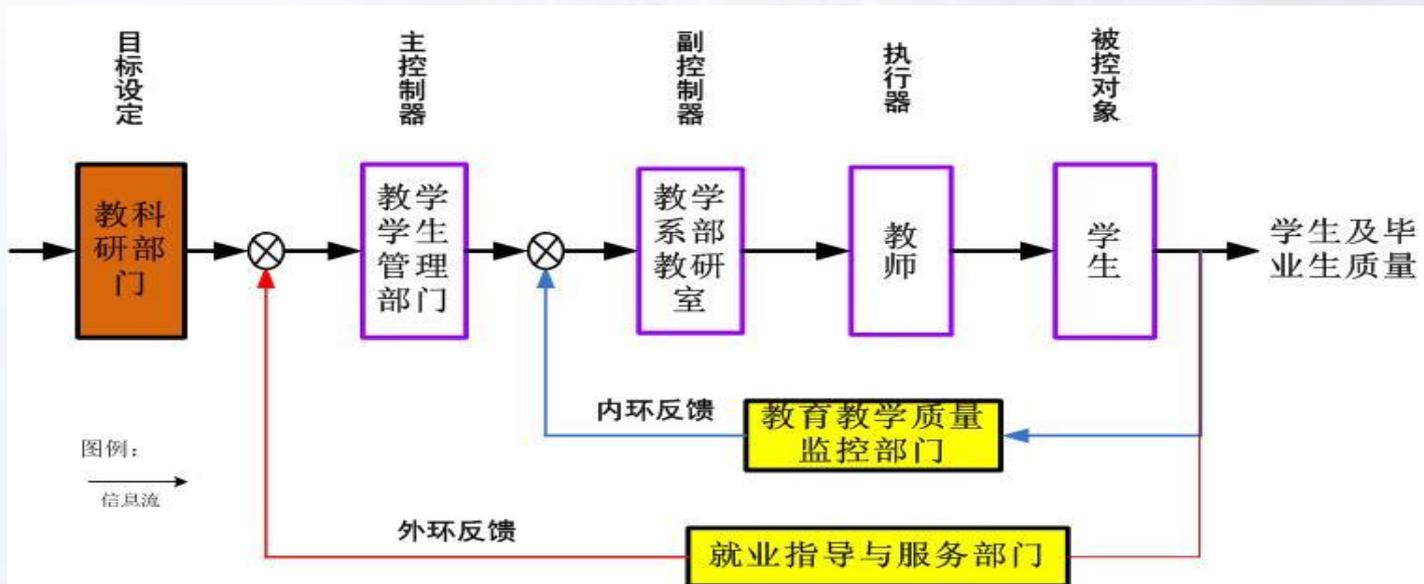


图8 “双闭环控制”教育教学质量保障体系框图

“双闭环控制”教育教学质量保障体系的基本架构与环节

(二) “双闭环控制”教育教学质量保障体系的运行环节

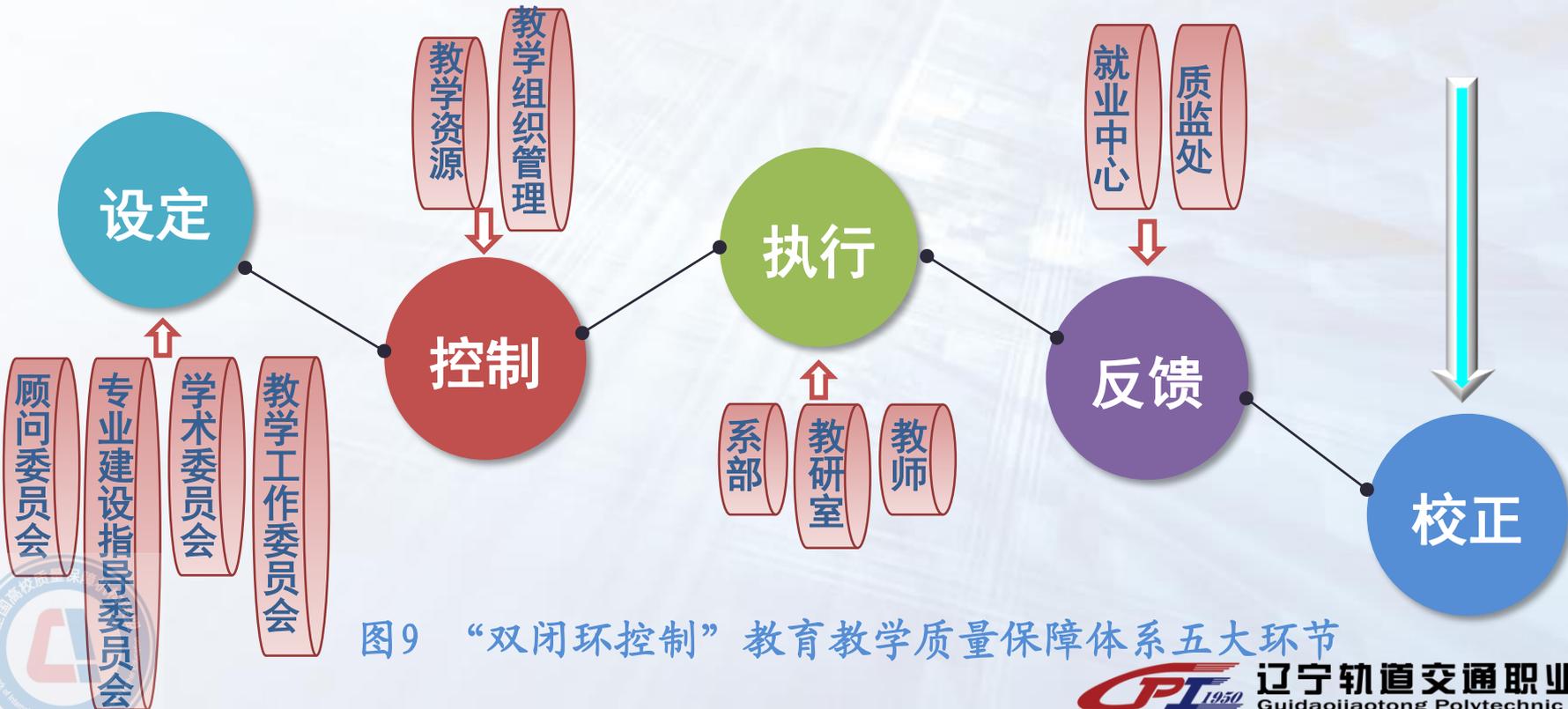


图9 “双闭环控制”教育教学质量保障体系五大环节

“双闭环控制”教育教学质量保障体系的基本架构与环节

(二) “双闭环控制”教育教学质量保障体系的运行环节





五、“双闭环控制”教育教学质量保障体系运行的问题及解决



五 “双闭环控制” 教育教学质量保障体系运行的问题及解决

（一）运行初期存在的问题

普及改革理念，
取得共识过程长



信息化平台与系
统运行不匹配



一线教师参与改革的
积极性不高，推
行改革的阻力大



管理制度与工作
流程不健全



教学资源不足



五 “双闭环控制” 教育教学质量保障体系运行的问题及解决

(二) 解决问题的途径

信息化建设是在工作中因需求而建设的，不是为了信息化而信息化的，不是为了某种预设的目标而设计和建设的。



图10 辽宁轨道交通职业学院研制/改造的信息化平台



五 “双闭环控制” 教育教学质量保障体系运行的问题及解决

(二) 解决问题的途径

1

领导重视

- 一把主持
- 理念更新
- 全面协调

2

资源支撑

- 育人模式
- 实训基地
- 配套资源

3

制度保障

- 保障制度
- 牵头部门
- 无界配合



五 “双闭环控制” 教育教学质量保障体系运行的问题及解决

（三）“双闭环控制” 教育教学质量保障体系的特点



- 能够实现“全员”、“全过程”、“全方位”育人。



- “理论很复杂”、“操作很简单”、“基础看领导”、“效果看全员”



（四）教育教学质量保障体系在新时代面临的其它挑战

“学习者中心”、“结果导向”、“持续改进”等理念已成为职业教育工作者的广泛共识和工作原则。它要求质量保障体系从偏重保障教学过程质量转向偏重保障学习者成就质量。

信息化、智能化与职业教育不断加深融合，催生了形态多样的课堂和教学实践。它要求质量保障体系能更快地获取、阐释和利用信息，包容和支持新的教育教学组织形式和教学实践形式。

我国职业教育处于质量与规模同步发展的阶段，但提升质量，实现“内涵式”发展是主要发展方向。在构建教育教学质量保障体系的过程中，主动工作和被动工作的效果大不相同。只有主动工作，才能真正提升人才培养质量，为促进经济社会发展和提高国家竞争力提供优质人才资源支撑！

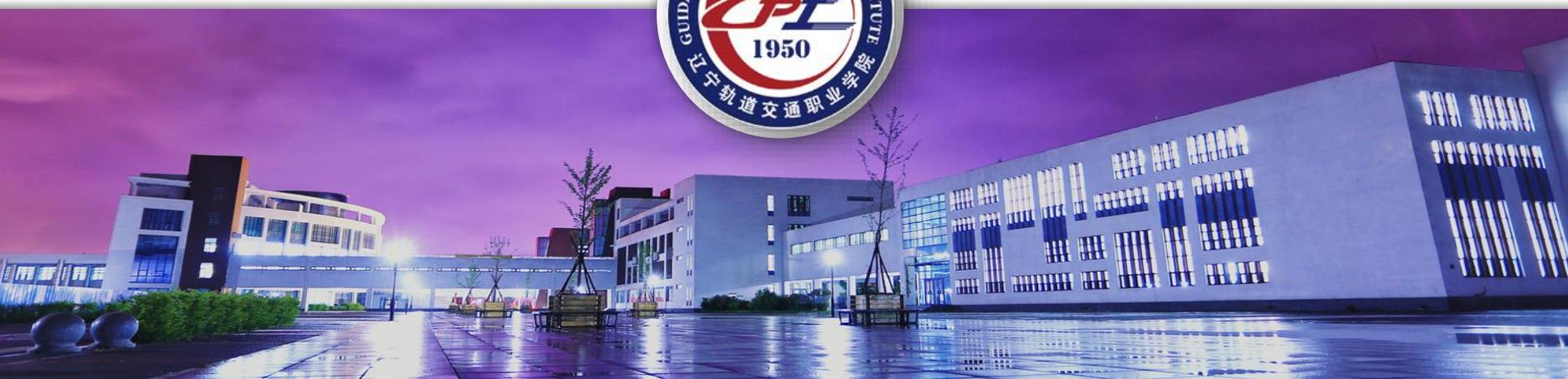


社会和企业用人需求变化迅速。同时，推进“供给侧改革”，提升人才供给质量也逐渐成为职业院校的自觉行动。它呼吁改革质量保障体系，提升人才培养活动适应社会和企业用人需求的灵活性。

教育教学质量保障体系的构建和运行不是单项工作，是职业院校的一项具有**基础性、系统性、全局性**的工作。职业院校人才培养的全部活动都要受它规范。实训基地建设、教学资源建设、师资队伍建设、制度建设、课程改革以及“学生满意课堂”改革等等，都要在质量保障体系之中运行。如果质量保障体系为建而建，则注定会与教育教学实践相分离，注定会遭遇失败。

沈阳欢迎您！





**欢迎您的莅临指导！
谢谢！**

