



淄博职业学院  
ZIBO VOCATIONAL INSTITUTE

# 聚焦教师和学生发展 扎实推进诊改工作



姜义林  
淄博职业学院



## 主要内容

**一、教师层面诊改工作实施情况**

**二、学生层面诊改工作实施情况**



**经过近两年的教学诊断与改进的实践，我院在目标体系、标准体系、智能校园管理平台、课堂新形态等方面进行了探索，为我院的质量管理提供了新的方法和思路。**

**如何建立持续规范自我约束、自我诊断、自我改进、自我发展的全要素网络化的内部质量保证体系，是我们正在努力解决的问题。**





# 一、教师层面诊改工作实施情况

## (一) 目标与思路

为促进教师职业生涯发展和学校师资队伍的整体提升，按照“分析发展定位、确定发展目标、明确发展标准、制定发展方案、实施发展计划、自我诊断与改进”的思路，设计“年轮”式教师成长模型，以教师发展中心为支撑，全面落实教师自我关注、自我诊断、自我反思和自我改进。

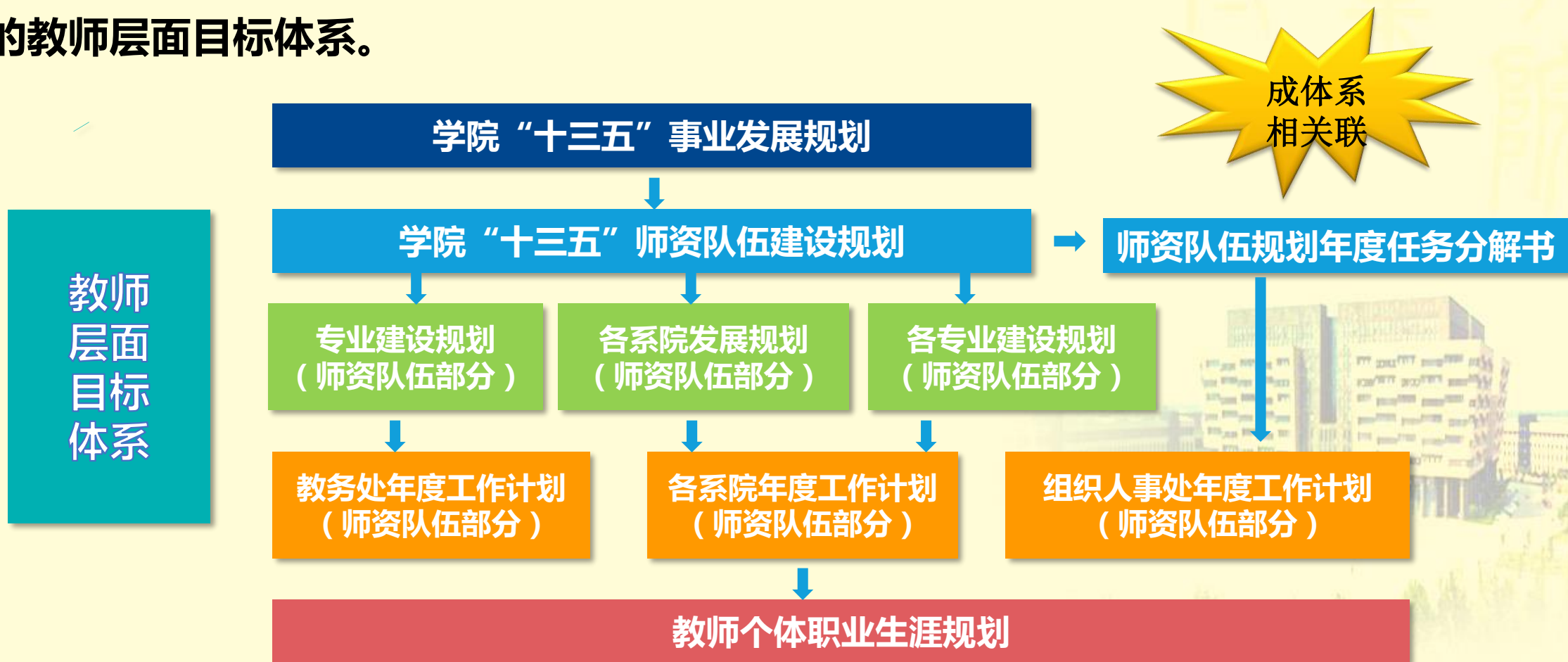




## (二) 教师层面目标体系建设

### 1. 教师层面目标体系

依据学院“十三五”事业发展规划以及师资队伍建设规划，构建层级分明、内容关联的教师层面目标体系。

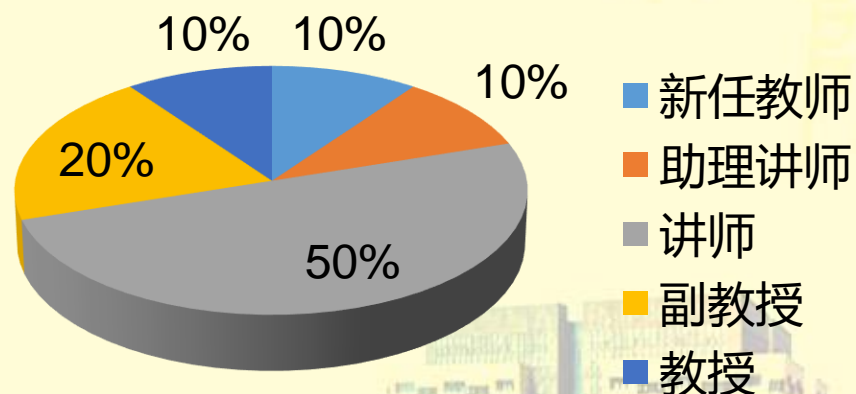




## (二) 教师层面目标体系建设

### 2. 学院整体师资队伍建设目标

- 专任教师总数不低于70%；
- 引进博士20名；
- 硕士以上学位的教师达到35%以上；
- 副高以上职称的教师达到30%以上；
- 有影响力的国家级名师1名；
- 国家级技能大师工作室1个；
- 国家级教学团队1-3个；
- 教师境外研修100人次；
- 聘请国（境）外专家50人次；
- 双师素质教师达到90%以上；
- 专兼职教师比例达到1:1；
- .....



教师职称结构发展目标示意图





## (二) 教师层面目标体系建设

### 3.各系院/专业师资队伍建设目标

系院	建设目标	项目	量化指标
文化传媒系	建设一支掌握高等职业技术教育规律、热爱教育工作、政治业务素质优良、梯队结构合理、责任心强、业务水平较高的一专多能的“双师型”师资队伍。	具有副高以上职称的教师数	不少于30%
		具有研究生学历或硕士学位教师数	不少于35%
		建成省级优秀教学团队	1个
		拥有省级教学成果	1-2项
		引进专业教师	3-5名
		培养省级教学名师	1-2名
		培养市级有突出贡献的中专年专家	1名
		培养院级教学名师	4名
		培养院级青年技能名师	2名
		培养院级教学能手	5名
		专兼职教师比例	1:1
		双师素质教师比例	90%以上
		教师每五年企业实践锻炼累计时长	不少于6个月
		取得省部级成果获奖	1项
取得厅市级成果获奖	5项		





## (二) 教师层面目标体系建设

### 4. 教师个体发展目标

#### 个体发展目标要与专业发展目标衔接

四、职业发展定位 (在相应的选择后划“√”)			
职业发展总体设想	短期 (1-3年)	中期 (3-5年)	长期 (5年以上)
	增加实践经验, 将理论与实践相结合, 做好教学工作	评副教授	教学工作更加出色, 在科研方面有所突破
职业发展定位及职业通道	教学 (含专业技术职务) [√] 科研 [ ] 管理 (包含学生管理) [ ] 技能操作 (包含工勤) [ ] 其他 (如管理+科研、管理+教学、教学+科研、教学+技能操作、管理+技能操作、管理+教学+科研等等), 请写明: [ ]	教学 [√] 科研 [ ] 管理 (包含学生管理) [ ] 技能操作 [ ] 其他, 请写明: [教学+科研]	教学 [√] 科研 [ ] 管理 (包含学生管理) [ ] 技能操作 [ ] 其他, 请写明: [教学+科研]

五、目标及行动方案			
	目标内容	具体措施	起始时间
教育教学	课程规划	运用现代化教学手段, 一门课程完成“线上+线下”混合式教学改革	2017-2020
	教学改革	人力资源管理专业课程改革方案	2019-2023
	其他		
科研及社会服务	研究领域和方向	企业管理 人力资源管理	
	学术论文发表	2篇	2017-2020
	课题申报	1项	2017-2020
	其他		
学生管理	辅导员\导师		
	其他	做好社团指导工作, 评选优秀社团	2017-2020
综合能力	国(境)外研修	争取1次境外研修	2019-2023
	国(境)内研修	2次国内研修	2018-2020
	学术交流		
	教学、科研训练		
	实践锻炼	2次企业实践锻炼	2019-2023
	学历学位提高		
	其他		
晋升通道	专业技术职务	副教授	2018-2020
	双师素质		
	专业成长路径		



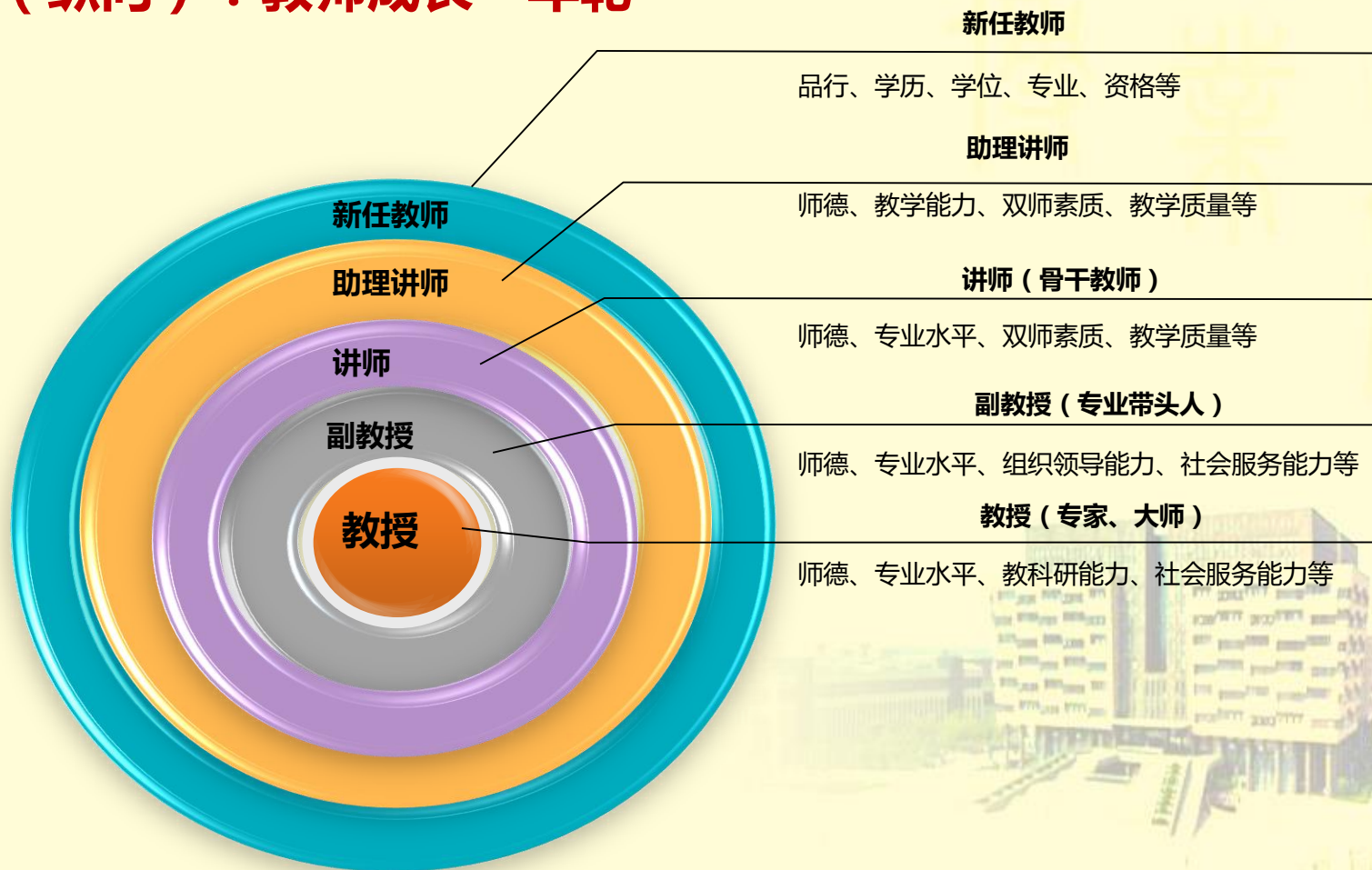


### (三) 教师层面标准体系建设

#### 1. 各类教师发展标准（纵向）：教师成长“年轮”

##### 保障标准要素：

研修培训、双师素质培养、职称评聘、生师比、学历结构、年龄结构、诊断机制、薪酬机制、激励机制等

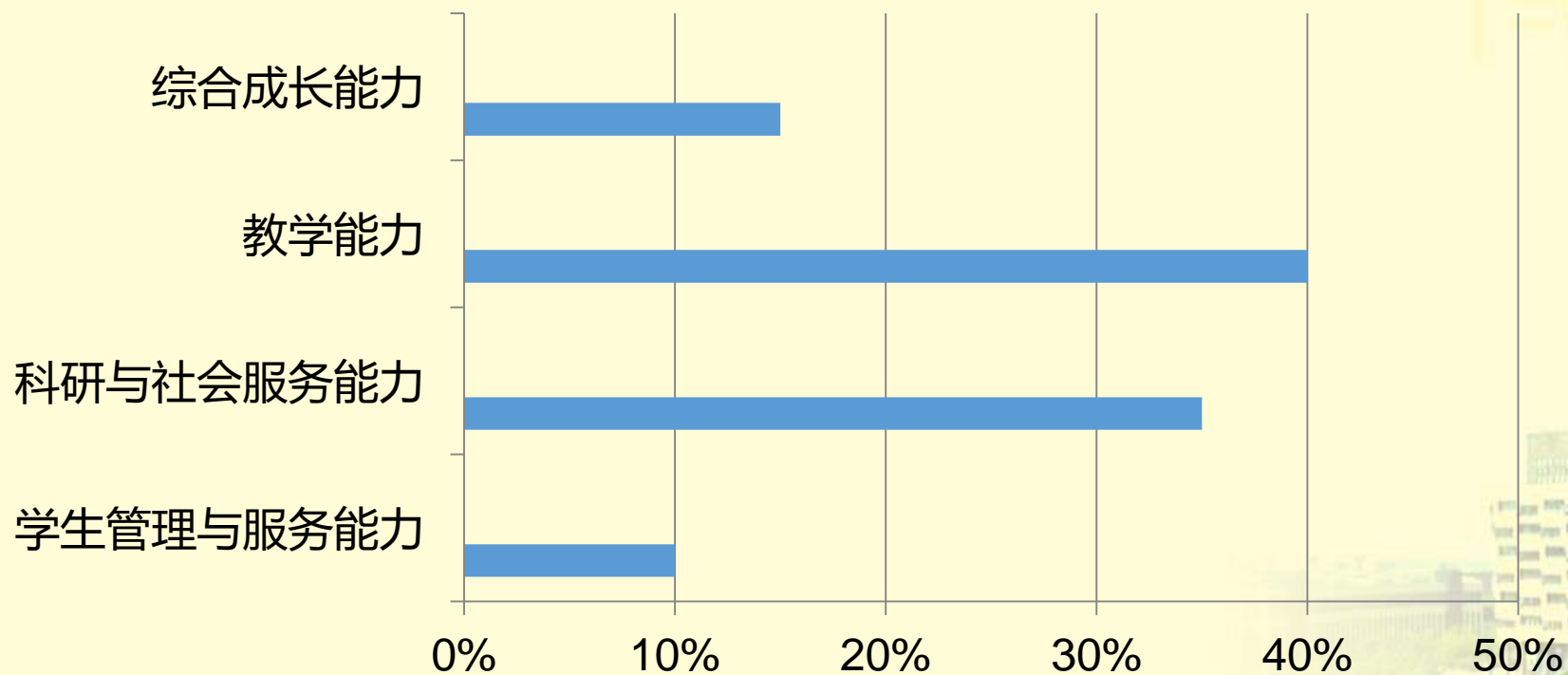


教师成长“年轮”：新任教师→助理讲师→讲师（骨干教师）→副教授（专业带头人）→教授（专家、大师）



### (三) 教师层面标准体系建设

#### 1. 各类教师发展标准：教师发展标准构成要素



由教师个人自主确定各要素比例



### (三) 教师层面标准体系建设

#### 2.教师层面标准体系

依据教师层面目标体系，完善教师基本标准和发展标准，构建呼应与支撑教师发展目标的教师层面标准体系。

序号	类别	名称
1	基本标准	教师职业道德规范
2		教师行为规范
3		专职教师任职基本标准
4		兼职教师任职基本标准
5		专职导师、兼职导师任职基本标准
6		行政管理人员任职基本标准
7	发展标准	新任教师标准
8		助理讲师标准
9		讲师标准
10		副教授标准
11		教授标准
12		专职导师、兼职导师发展标准



## （三）教师层面标准体系建设

### 3.以副教授职称教师发展标准为例

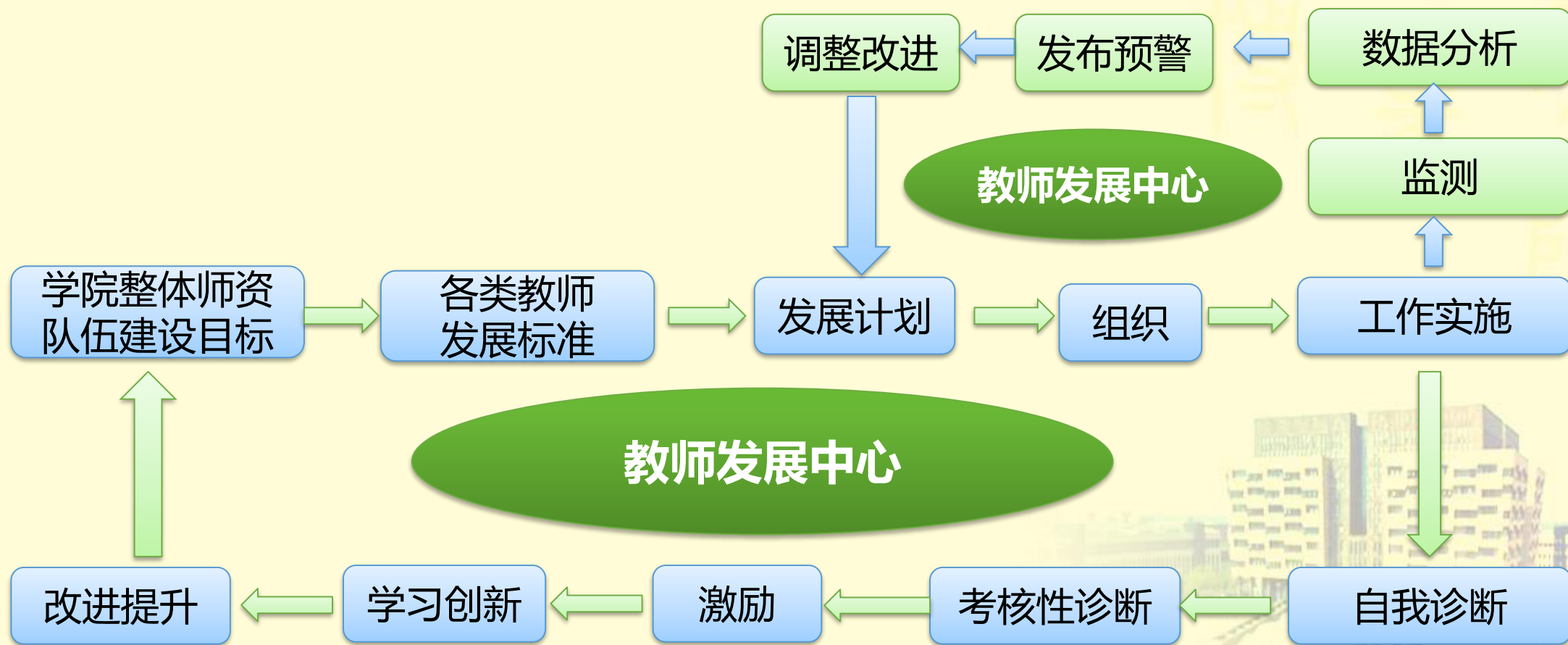
副教授标准	<ol style="list-style-type: none"><li><b>1. 综合成长能力：</b>国民教育序列大学本科及以上学历，硕士及以上学位；讲师任职5年以上或获得博士学位的，担任讲师职务工作满两年，经考核合格的。教学成绩显著，能较好地对学生进行分析解决问题的能力。熟练掌握一门外语。对长期担任基础课、实验课、公共课教学的教师，重点考察其教学质量、教学效果以及在教学改革、教学实验、教学研究方面的能力。</li><li><b>2. 教学能力：</b>认真从事教学，能担任一门主干基础课或两门以上课程的讲授工作（其中一门应为基础课，包括专业基础课或技术基础课），完成规定的教学工作量；注重教学法的研究，教学成绩突出，获得院级以上优秀教师、优秀教学成果奖，或在院内主讲过观摩教学课；教学成绩优秀。</li><li><b>3. 科研与社会服务能力：</b>具有较强的科研能力，科研成果获得过部、省三等以上奖励（前三位）；或主持过本学科的科学技术研究课题，其科研成果通过省级鉴定；或主持科技开发工作，并取得较显著的经济效益或社会效益；出版过学术著作，或独立完成并公开发表过两篇以上的学术论文；或参加编写国家及全省高校通用教材，经专家认定在同类著作、教材中具有较高的学术水平和实用性；或结合教学工作实践，撰写发表两篇以上教学改革、教学经验方面的论文，对本学科教学质量的提高有一定的指导和促进作用；对本门学科具有系统而坚实的理论基础和丰富的实践经验，掌握本学科范围内的学术发展动态，具有指导中级教师和带领团队的能力。</li><li><b>4. 学生管理与服务能力：</b>积极担任班级导师或社团导师或继续教育学院安排的班主任工作。班级导师兼社团导师可累计计算绩效。</li></ol>
-------	---

不同层次的教师从四个维度设置不同的目标值、标准值、预警值



## (四) 教师层面质量改进螺旋

### 1. 构建学院整体师资队伍质量改进螺旋

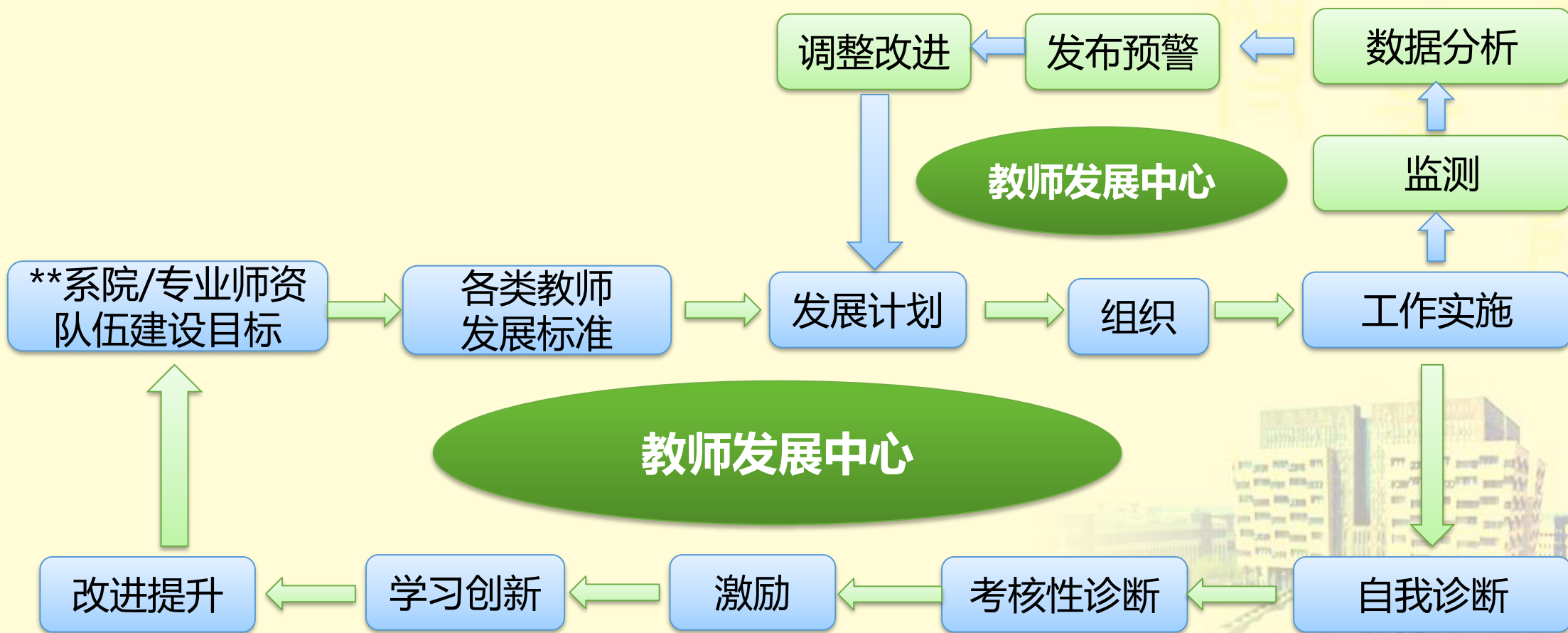






## (四) 教师层面质量改进螺旋

### 2. 构建各系院/专业师资队伍建设质量改进螺旋

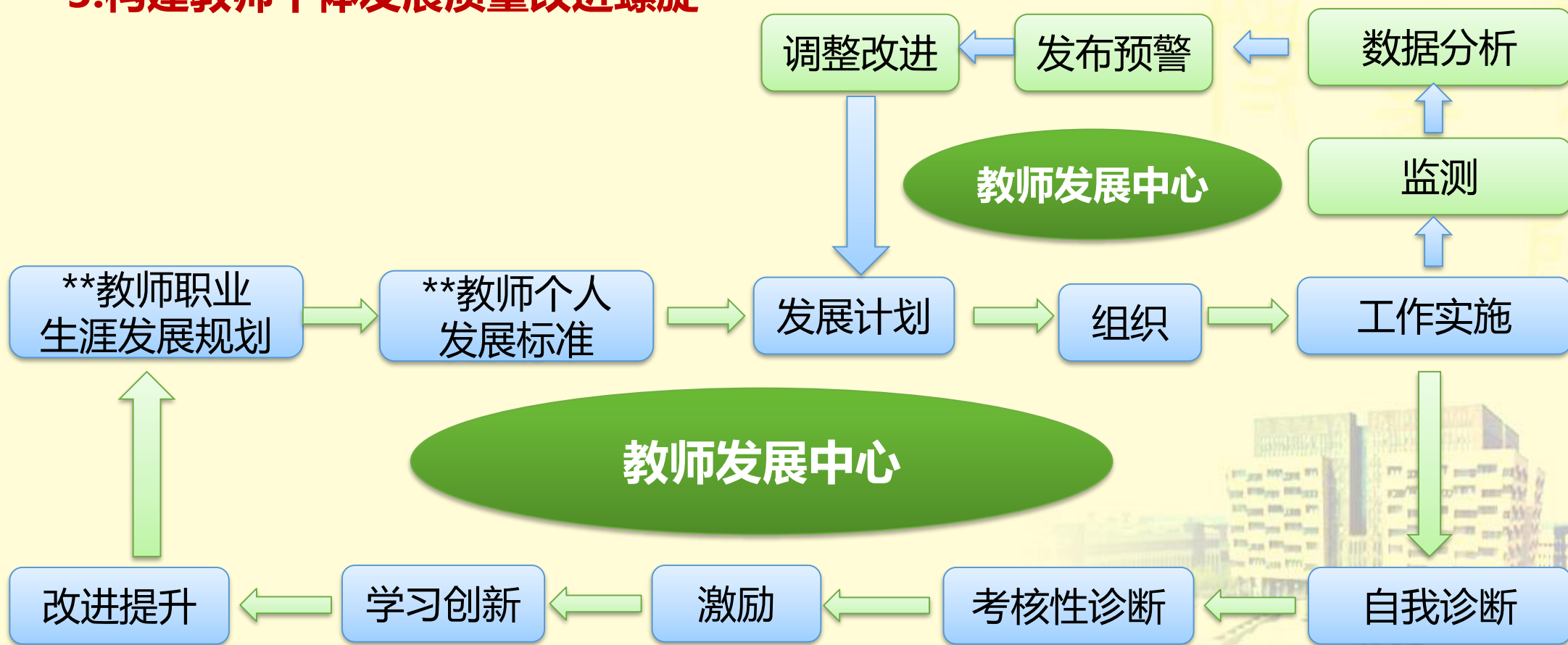






## (四) 教师层面质量改进螺旋

### 3. 构建教师个体发展质量改进螺旋



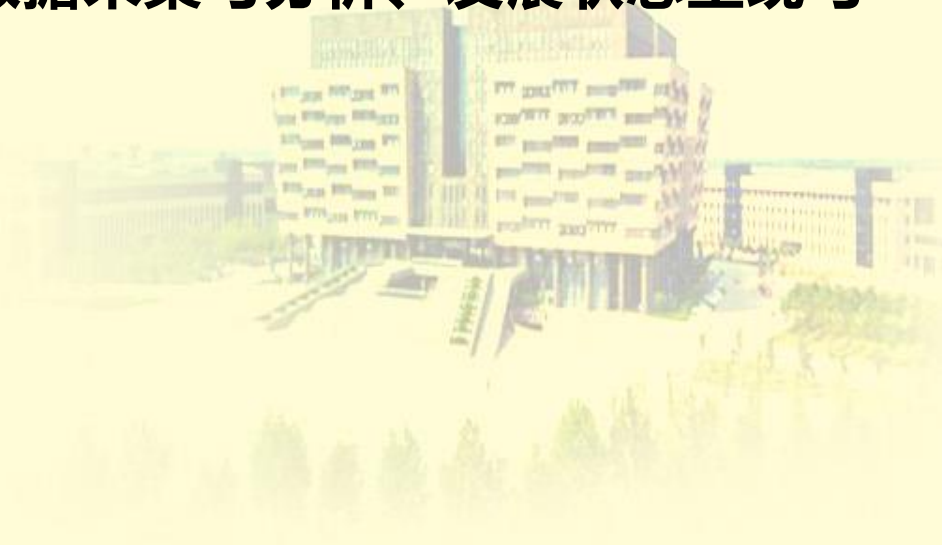


## (五) 教师发展中心——教师发展多维度呈现

### 1. 教师发展中心内涵

**存在的问题：管理部门多、发展标准模糊、数据分散、教师难以诊断与改进、办事不方便等。**

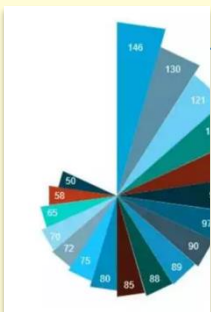
**基于上述问题开发了教师发展中心，集教师发展数据采集与分析、发展状态呈现与比对、教师网络办公与在线学习等功能于一体。**





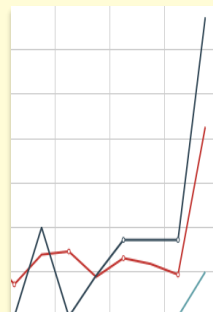
## (五) 教师发展中心

### 2.教师发展中心功能



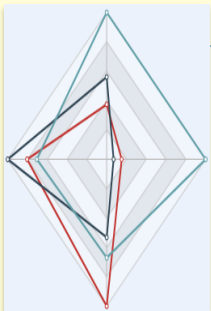
#### 呈现基础数据

- 呈现教师个体发展的基础数据、目标数据及标准数据等；



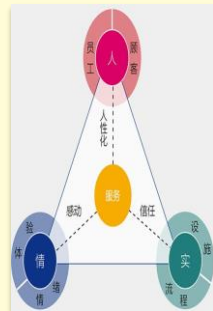
#### 记录成长轨迹

- 记录教师的成长轨迹，追溯教师个体各方面能力的成长过程；



#### 提供自诊依据

- 帮助教师自我关注、自我诊断、自我反思和自我改进，实现自我发展纵向诊断、教师间横向比对，支持教师的成长与发展；



#### 辅助管理服务

- 方便管理者实时了解教师成长状况、提供及时到位的支持与服务；



#### 实现网上办公

- 实现教师网上办理各项公务，为教师提供方便；



#### 支持在线学习

- 整合教师学习培训、继续教育等资源，方便教师在线学习。



## (五) 教师发展中心

### 3.教师发展中心模块

发展目标信息

( 人力资源管理系统 )

综合成长信息

( 人力资源管理系统 )

教学能力信息

( 教学管理系统 )

科研与社会服务能力信息

( 科研管理系统 )

学生管理与服务能力信息

( 学工管理系统 )

服务门户

在线学习



# (五) 教师发展中心

## 4.教师发展中心主界面

The interface features a top navigation bar with the following tabs: 基础概况 (Basic Overview), 教学分析 (Teaching Analysis), 科研分析 (Research Analysis), and 办事大厅 (Office Hall). A sidebar on the left contains links for 主页 (Home), 个人信息 (Personal Information), 网络教 (Network Teaching), and 科研信 (Research Information).

The main content area displays the profile of a teacher named 李 (Li), 48 years old, male. The profile includes the following details:

- 部门: 科技与规划发展处/高职教育研究所 (Department: Technology and Planning Development Office / Research Institute of Higher Vocational Education)
- 职称: 讲师 (Title: Lecturer)
- 教龄: 12 (Teaching Experience: 12 years)
- 是否双师教师: 是 (Is a dual-teacher: Yes)
- 学科: -- (Discipline: --)
- 学历: 本科 (Degree: Bachelor's)
- 入校时间: 2004-12-15 (Enrollment Date: 2004-12-15)
- 学位: 硕士 (Degree: Master's)
- 民族: 汉族 (Ethnicity: Han Chinese)
- 类型: 校内兼课人员 (Type: Part-time teacher on campus)

On the right, a '本年度能力雷达图' (Annual Ability Radar Chart) compares the teacher's performance across five dimensions: 教学能力 (Teaching Ability), 科研能力 (Research Ability), 学生管理与服务能力 (Student Management and Service Ability), 综合成长能力 (Overall Growth Ability), and 综合成长能力 (Overall Growth Ability). The chart compares the teacher's performance (red line) against the department average (black line) and the overall teacher average (green line).



## (五) 教师发展中心

### 4.1 综合成长能力

综合成长能力信息包括：学历学位、培训学习、实践锻炼、任职年限、年度考核、综合获奖等，由教师个人实时录入人力资源管理系统（CRP），组织人事处定期审核，自动生成综合成长能力各类图表。



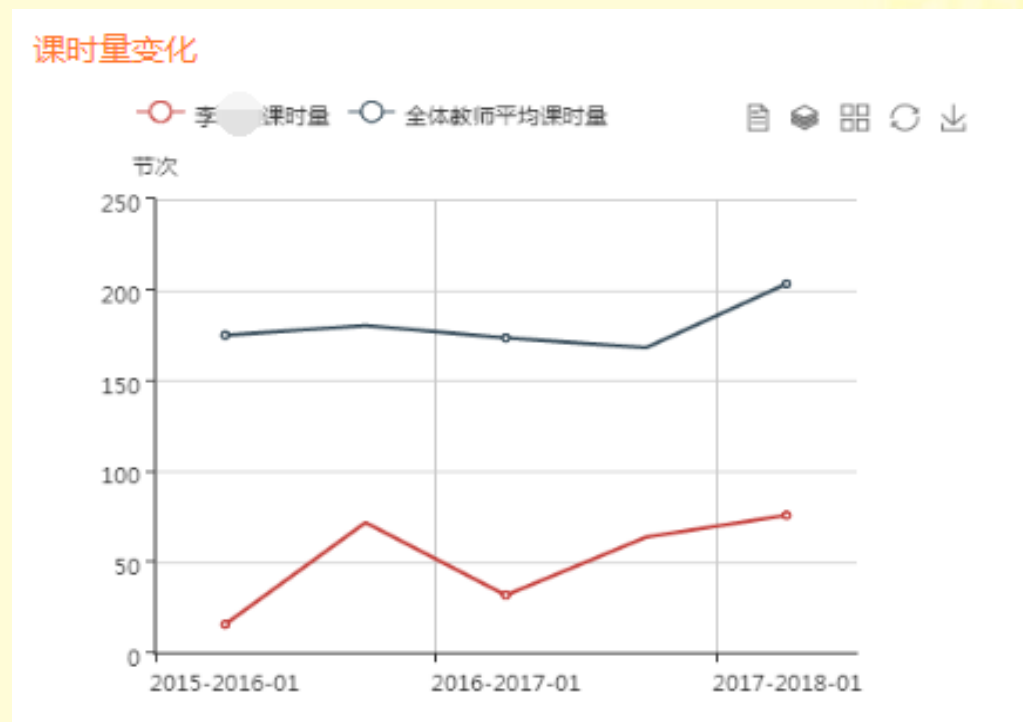
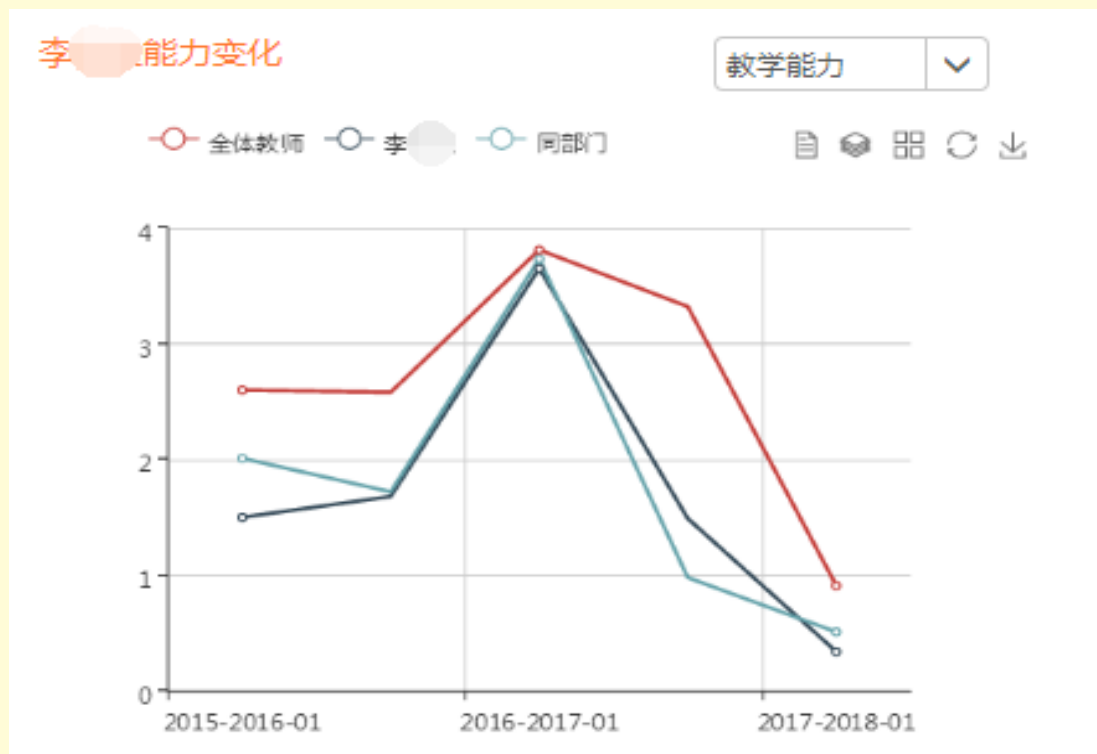




## (五) 教师发展中心

### 4.2 教学能力

教学能力涵盖专业建设、课程建设、课堂教学等方面的信息，由教师个人实时录入或自动采集到教学管理系统，教务处定期审核，自动生成教学能力各类图表。





## (五) 教师发展中心

### 4.2 教学能力——课堂教学情况

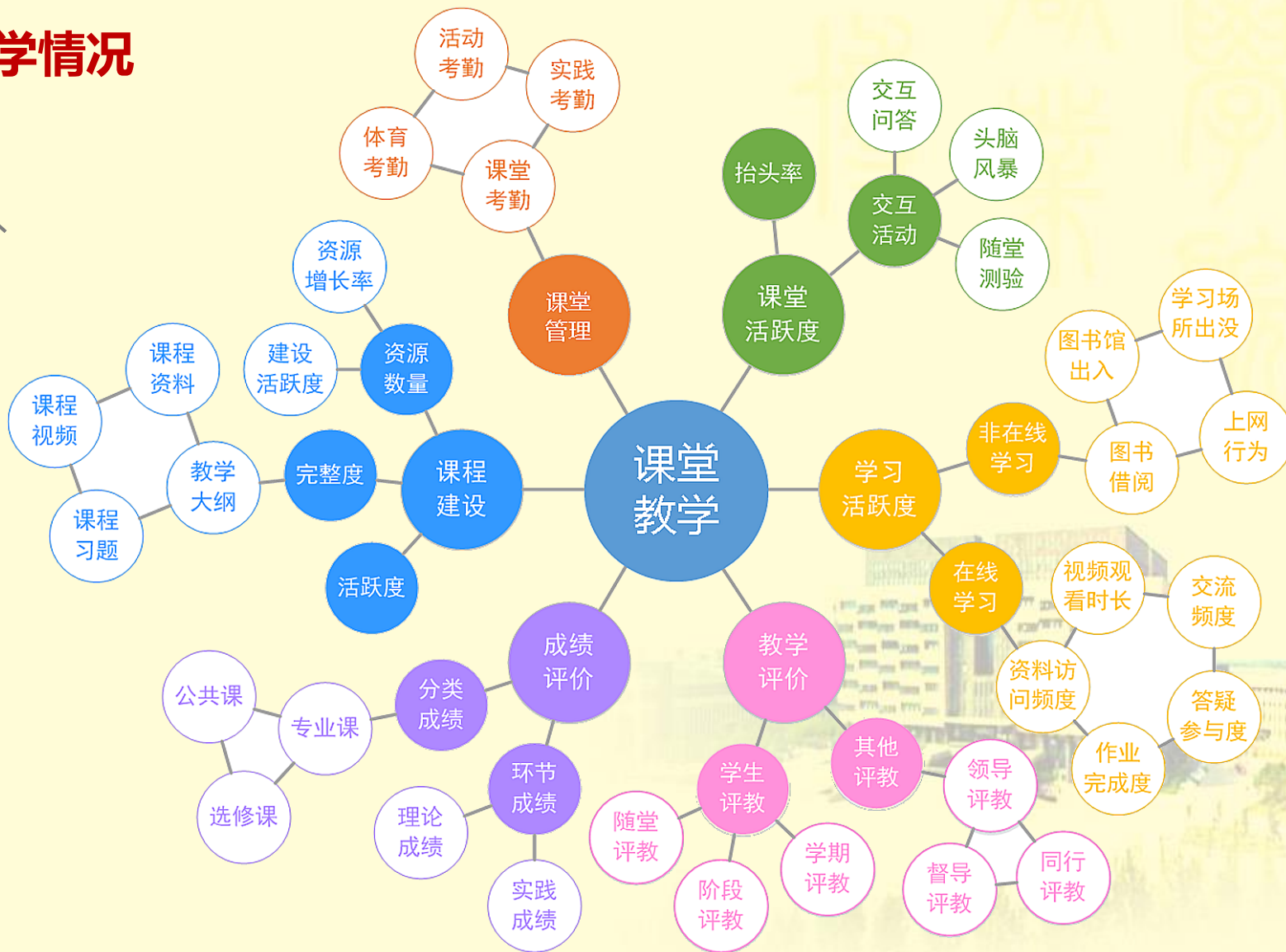
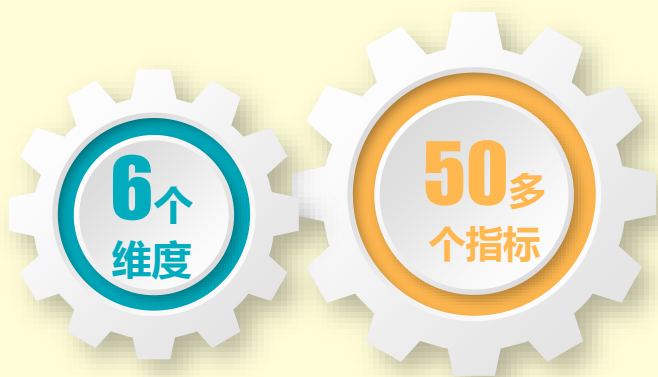




# (五) 教师发展中心

## 4.2 教学能力——课堂教学情况

### 教学质量动态分析与诊断





## (五) 教师发展中心

### 4.2 教学能力——课堂教学情况

#### 教学效果



随堂诊断 **9.53**

\*高于80%的教师

高

阶段考核 --

\*该指标在所选时间内未统计

学期考核 **9.90**

\*处于中等水平

督导诊断 --

\*该指标在所选时间内未统计

同行诊断 --

\*该指标在所选时间内未统计

领导诊断 --

\*该指标在所选时间内未统计

#### 测评结果



历来考试通过率 --

\*该指标在所选时间内未统计

历来成绩优良率 --

\*该指标在所选时间内未统计

通过率 **100%**

\*高于80%的教师

高

优秀率 **6.1%**

\*处于中等水平

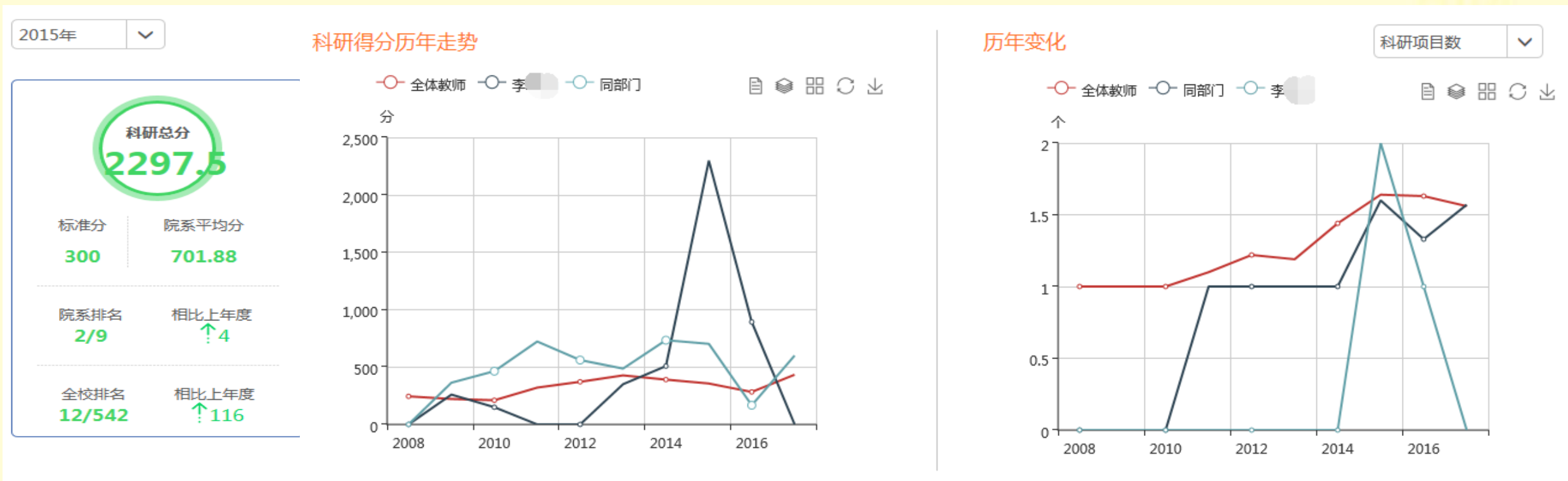




## (五) 教师发展中心

### 4.3 科研与社会服务能力

科研与社会服务能力信息包括科研项目、科研论文、学术著作、专利、鉴定成果、成果获奖等，由教师个人实时录入自主研发的科研管理系统，科技与规划发展处定期审核，自动生成科研与社会服务能力各类图表。





## (五) 教师发展中心

### 4.4 学生管理与服务能力

学生管理与服务能力涵盖班级管理、社团指导等方面的信息，由教师个人实时录入或自动采集到自主研发的学生工作管理系统，学生处、团委等部门定期审核，自动生成学生管理与服务能力各类图表。







## (五) 教师发展中心

### 4.5 教师发展能力总体呈现

通过对教师发展能力四个维度的数据采集与分析，形成每名教师全方位的发展能力  
比对，帮助教师自我诊断与改进。

#### 基本概况

李 ♂ 48

部 门：科技与规划发展处/高 职教育研究所

是否双师教师：是

学 历：本科

学 位：硕士

类 型：校内兼课人员

职 教 学 入 校 民

画像对比
不同教师间自主比
2016-2017学年 上学期

中青年教师

骨干教师

加入对比

职称	副教授	讲师	--	--
学历	博士研究生	硕士研究生	--	--
学位	博士	硕士	-	-
来校时长	12年3个月	3年9个月	6年2个月	6年2个月
类型	专任教师	专任教师	--	--
上升指标	26项	32项	16项	9项
下降指标	12项	6项	19项	6项
强项	9项	15项	--	--
弱项	12项	19项	--	--
课程数	2门	3门	1.2门	2.6门
班级数	3个	5个	3.1个	7.3个



## 二、学生发展诊改工作实施情况

### (一) 目标与思路

**以学生为中心，遵循教育和人才成长规律，坚持诊改工作与常规工作相结合，多维度对比与预警机制相结合，实现数据即时采集、实时呈现，及时预警，帮助学生找差距、析原因，诊断学生发展质量，逐步建立全要素网络化的学生发展质量保证体系，实现学生自我诊断、自我改进、全面发展。**

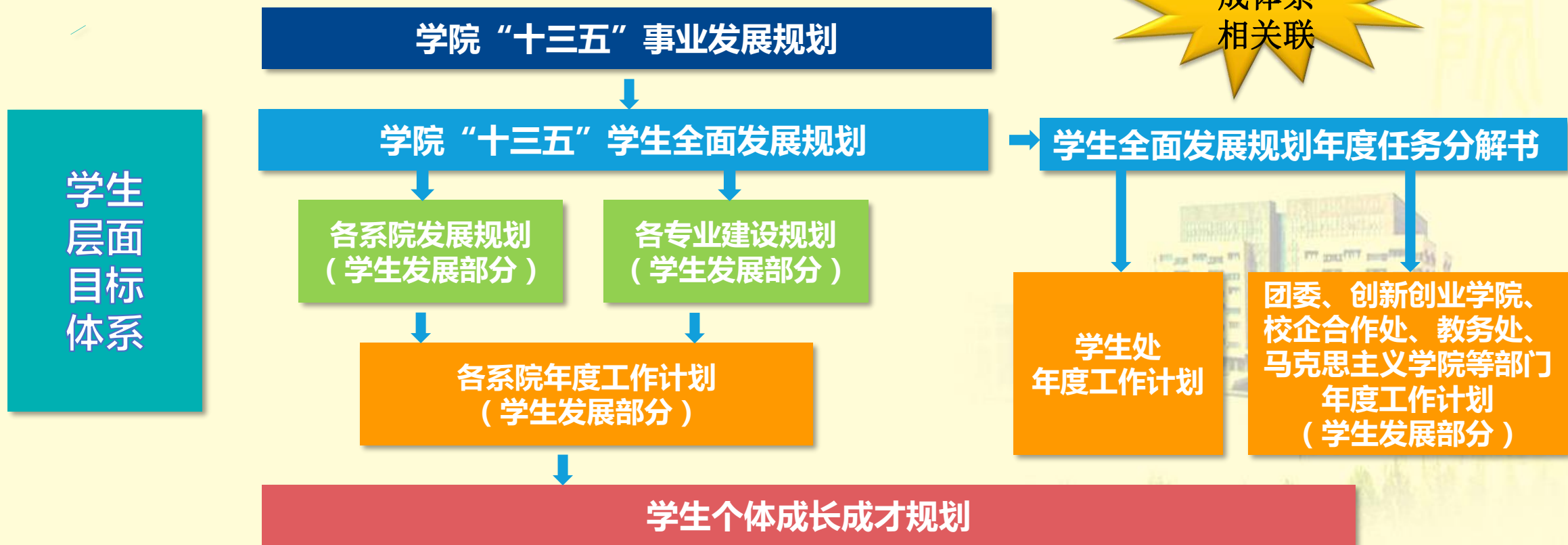




## (二) 学生层面目标体系建设

### 1. 学生层面目标体系

依据学院“十三五”事业发展规划以及学生全面发展子规划，构建层级分明、内容关联的学生全面发展目标体系。





## (二) 学生层面目标体系建设

### 2. 学院整体学生发展目标

- 毕业生双证书获取率达到99%以上；
- 学生体质健康测试及格率达90%以上；
- 学生心理健康普查率达98%以上；
- 预警学生心理健康复查率达98%以上、干预有效率达85%以上；
- 毕业生总体就业率达98%以上；
- 学生及社会对学院人才培养工作满意率达95%以上
- .....





## (二) 学生层面目标体系建设

### 3. 各专业学生发展目标

The screenshot shows the website of Zibo Vocational Institute. At the top, there is a navigation bar with the college's name in Chinese and English, and links for '图书馆' (Library), '招标采购' (Tendering and Procurement), and '淄博文明网' (Zibo Civilization Network). Below the navigation bar is a blue banner with the text '查看公告通知' (View Notice). The main content area features a green header for the notice: '[部门发布]关于制定各专业学生全面发展目标和发展标准的通知'. The notice details the college's plan to set development goals for all majors based on its internal quality assurance system and the '13th Five-Year Plan' for student development. It instructs departments to develop specific goals and standards that align with the college's overall objectives and support student growth. The notice also lists three attachments: 1. Student comprehensive development goal content, 2. Student comprehensive development basic (qualified student) standards, and 3. Student comprehensive development standard values. The date '2017年9月30日' is displayed at the bottom right of the notice.

淄博职业学院 ZIBO VOCATIONAL INSTITUTE 国家示范性高等职业院校

图书馆 招标采购 淄博文明网 ENGLISH

查看公告通知

[部门发布]关于制定各专业学生全面发展目标和发展标准的通知

公告类型: 部门发布 发布部门: 学生处 阅读量: 1029  
发布人: 王笋 发布时间: 2017-09-30 11:02:04 发布范围: 全体部门

各系院:

根据《淄博职业学院2016-2017学年第二学期内部质量保证体系建设与运行工作方案》的要求,结合《淄博职业学院“十三五”学生全面发展规划》,学生处牵头相关部门研讨厘定了学院学生发展目标内涵,出台了学院学生全面发展基本(合格学生)标准。按照学院的工作安排,请在认真研读学院学生发展目标和合格学生标准的基础上,结合专业特色,制定各专业学生全面发展目标,确保与学院学生全面发展总体目标的匹配与衔接。建立相应的学生发展标准,确保呼应与支撑学生发展目标;以各专业学生“最近发展区”为出发点,超越学生现有的发展水平(合格学生标准),做好学生发展标准的描述和数值的确定,目标值要在相应区间确定具体数值;补充完善量化指标,填写于表格的相应栏目,字体要标红。各项材料请于10月15日前发送到学生处朱琳邮箱,学生处将组织专家对各系院提报的各专业学生发展目标和标准进行研讨,各系院根据专家意见进一步完善后学院予以发布。

附件: 1. 学生全面发展目标内涵  
2. 学生全面发展基本(合格学生)标准  
3. 学生全面发展标准数值

2017年9月30日



## (二) 学生层面目标体系建设

### 4. 学生个体发展目标

#### 个体发展目标符合专业发展目标

##### 二、发展背景分析

1. 结合当前形势，列出所学专业就业前景的利好信息和不利信息。

利好信息：

不利信息：

2. 结合所学专业，你认为自己适合在哪几个行业发展？

##### 三、SWOT 综合分析

	个人优势和劣势（左填优势，右填劣势）	外部机遇和挑战（左填机遇，右填挑战）
实现 全面 发展 目标	<div style="text-align: center;"> <span style="font-size: 2em;">→</span>   <span style="font-size: 2em;">←</span> </div>	<div style="text-align: center;"> <span style="font-size: 2em;">→</span>   <span style="font-size: 2em;">←</span> </div>

综合分析：

##### 四、计划实施方案

1. 长期目标（人生终极目标，总体设计或路线图）

2. 中期目标、计划及起止时间（大学期间目标）

3. 短期目标、计划及起止时间（各学期的目标，甚至更短）

目标 1：

计划 1：

时间：从\_\_\_\_\_至\_\_\_\_\_

（可分为目标 1、目标 2、目标 3）

4. 为完成以上行动计划，我需要以下信息与帮助：





## （三）学生层面标准体系建设

### 1. 学生层面标准体系

依据学生层面目标体系，完善学生基本标准和发展标准，构建呼应与支撑学生全面发展目标的学生层面标准体系。

序号	类别	名称
1	基本标准	学院合格学生标准
2		各专业学生基本标准
3	发展标准	优秀学生、优秀学生干部标准
4		优秀共青团员（团干部）标准
5		优秀毕业生标准



### (三) 学生层面标准体系建设

## 2. 学生全面发展标准构成要素

政治表现  
价值观念  
道德品质  
法纪观念  
集体观念  
劳动观念  
生活态度  
文明修养

20%思想政治素质

10%实践能力素质

创新能力  
组织协作能力  
社会活动能力  
拓展能力

学生发展

60%科学文化素质

学习态度学  
习成绩  
实操技能  
科研能力

10%身心健康素质

身体素质  
运动能力  
课外活动  
情趣健康  
人格完善  
人际适应  
意志健全  
心理行为

4个维度24项指标



### (三) 学生层面标准体系建设

#### 3. 学生全面发展质量标准及预警设计一览表

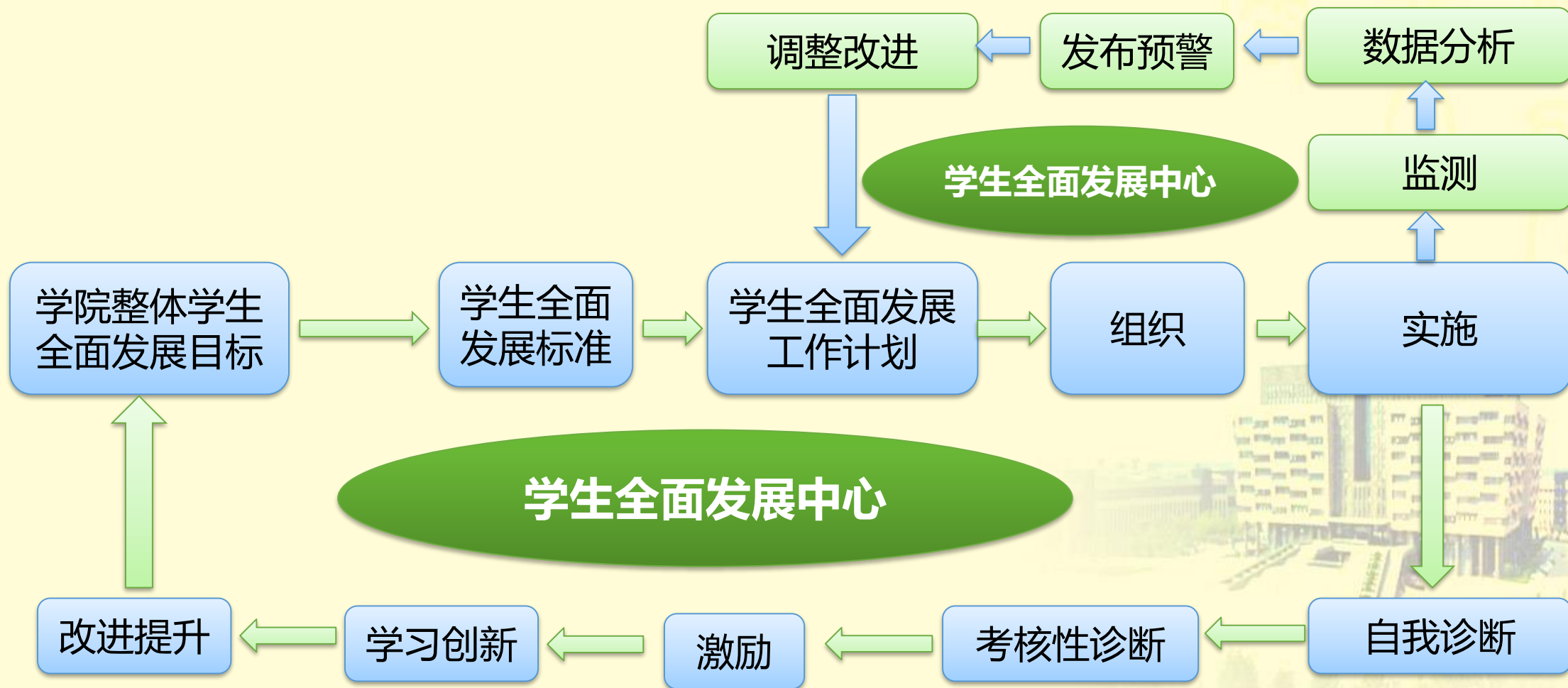
诊断要素	标准值	目标值		预警值	数据来源
		良好	优秀		
思想政治素质	80分	> 80分 ≤ 90分	> 90分	< 80分	导师录入
科学文化素质	60分	> 60分 ≤ 80分	> 80分	大专生学期内期末考试成绩不及格数 ≥ 3门，中专生学期内期末考试成绩不及格数 ≥ 4门	CPR系统和导师录入
身心健康素质	80分	> 80分 ≤ 90分	> 90分	< 80分	CPR系统和导师录入
实践能力素质	80分	> 80分 ≤ 90分	> 90分	< 80分	导师录入

注：标准值、预警值学院统一设定，各系院（专业）根据实际情况自行设定学生群体的目标值，学生据此设定自己的发展目标值。



## (四) 学生层面质量改进螺旋

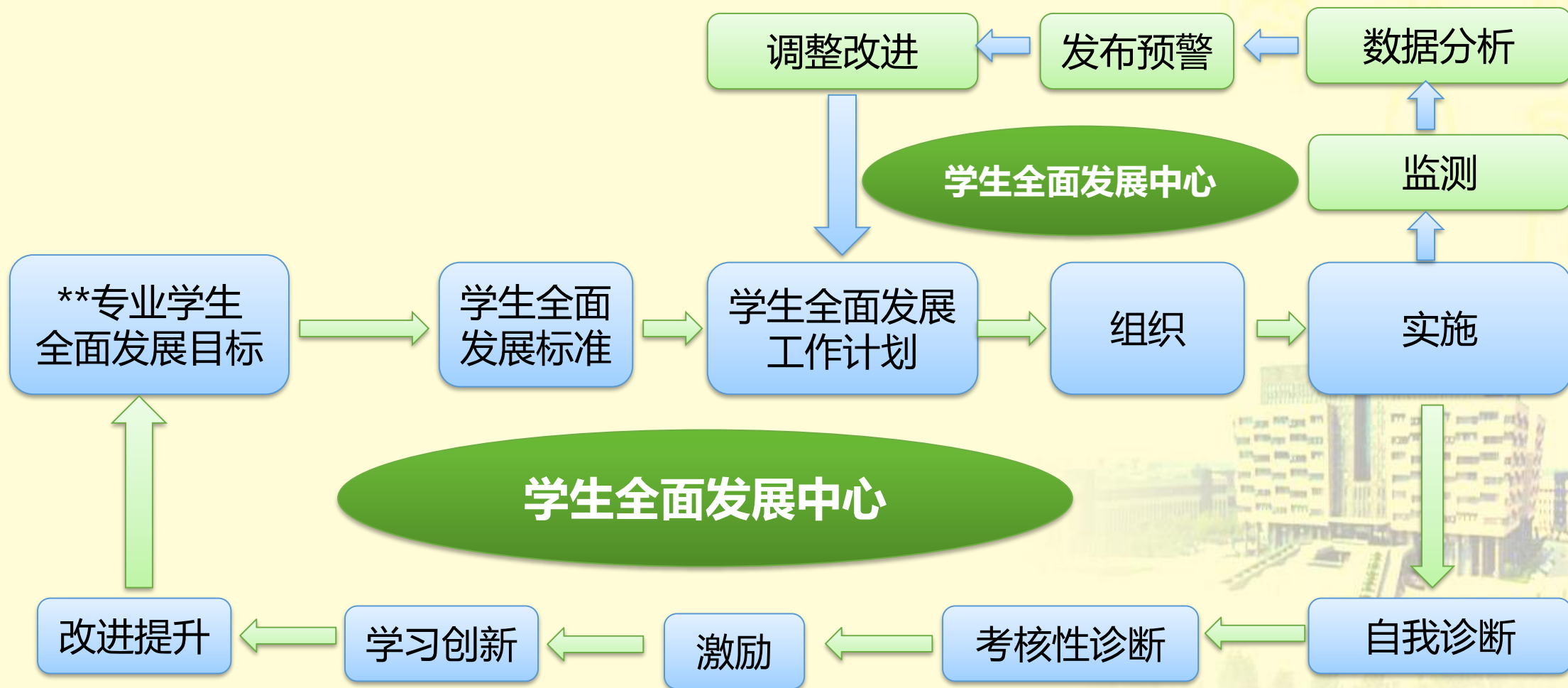
### 1. 构建学院整体学生发展质量改进螺旋





## (四) 学生层面质量改进螺旋

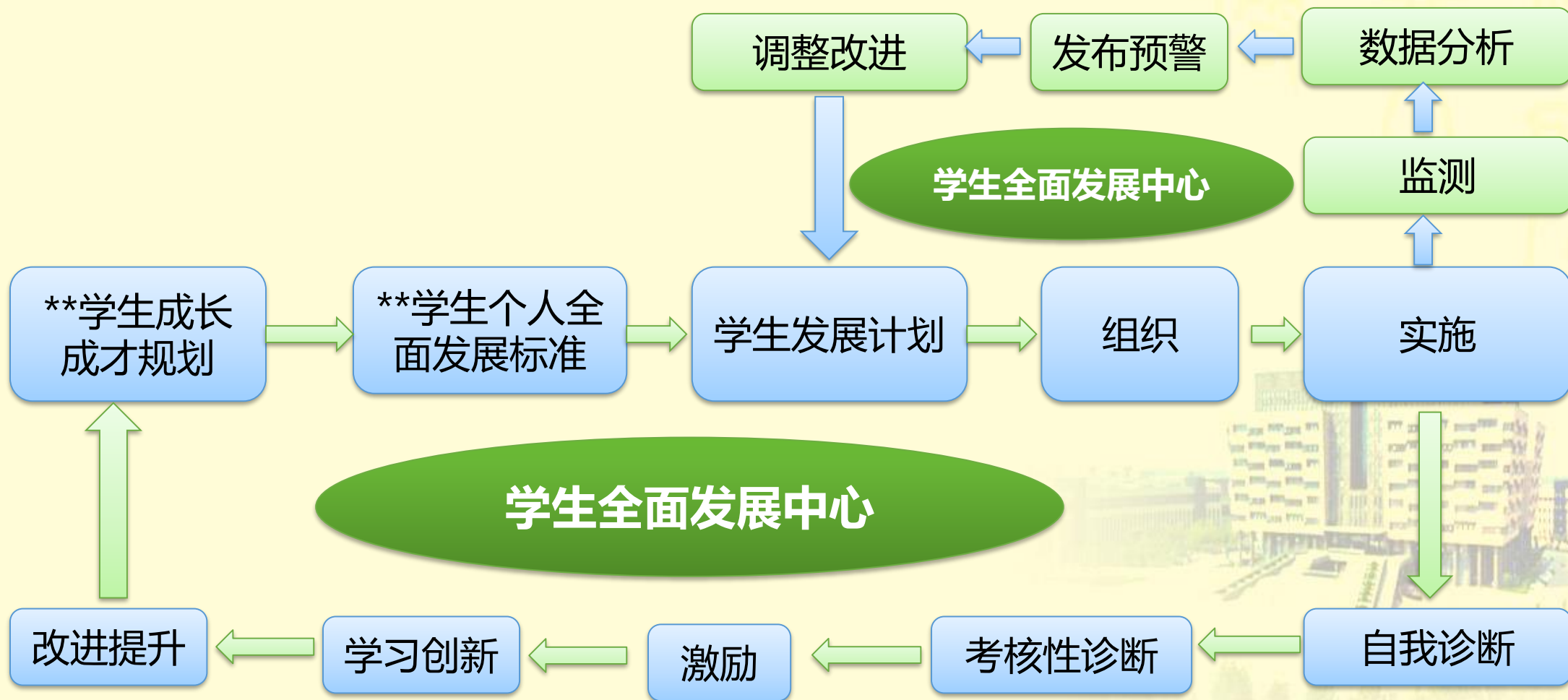
### 2. 构建各专业学生发展质量改进螺旋





## (四) 学生层面质量改进螺旋

### 3. 构建学生个体全面发展质量改进螺旋







## (五) 学生发展中心——学生发展质量多维度对比

### 1. 学生发展中心内涵

我院全日制在校学生近2.6万人，分布在三个校区，学生自我管理能力较弱，管理难度大，学生自我诊断与改进难以实现。

针对上述问题，我院革新传统的线下管理服务模式，建立集支持、诊断、保障等功能于一体的学生全面发展中心，全方位常态化展示和多维度对比学生发展状况，构建多方合作服务学生全面发展的工作联动机制和服务体系，构筑学生自我规划、自我诊断、自我改进的活动阵地。



## (五) 学生发展中心

### 2. 学生发展中心主界面

学生发展能力诊断、  
服务与支持学生发展

**学生发展中心** 基础概况 成绩分析 质量诊断 图书借阅 一卡通分析 办事大厅 201615120034

基础概况 成绩分析 质量诊断 图书借阅 一卡通消费 办事大厅

成绩一般 看书少

孙佳鸣 20岁 学号：201615120034

院系	专业	班级	宿舍
动漫艺术系	动漫制作技术	夏季高考2016动漫制作技术P01班	--
民族	组织关系	学历	年级
汉族	团员	专科	2016级

2016-2017学年第二学期成绩				
总分		平均分		
431		71.83		
4	↓3	29	↓28	3
班级排名	对比上学期	专业排名	对比上学期	不及格科目数

2016-2017学年综合测评			
综合考评成绩			
92.8			
2	--	4	--
班级排名	对比上学期	专业排名	对比上学期

一卡通余额 50.66元 预计还能花：3天

入学以来

13	500.6	0/0	0/0	0	0
图书借阅数	一卡通总消费	获奖学金次数/金额	助学金次数/金额	助学贷款总金额	违纪处罚次数



## (五) 学生发展中心

### 3. 成绩分析





# (五) 学生发展中心

## 4. 发展质量诊断

学生发

2016-2

9

发展质

考评成

### 成绩雷达图

● 孙佳鸣 ● 同班级 ● 同专业

### 成绩排名信息

成绩类型	平均分	班级排名	排名等级	变化	专业排名	排名等级	变化
全部成绩							
平时成绩							
考试成绩							
专业课成绩							
基础课成绩							
必修课成绩							
选修课成绩							
理论课成绩							
实践课成绩							

---

### 成绩排名与平均分变化

○ 专业排名 ○ 班级排名

● 孙佳鸣 ● 同班级 ● 同专业



## 下一步工作打算

- 1.建立常态化的内部质量保证体系诊改机制
- 2.推进 workflow 建设
- 3.推进专业层面诊改工作
- 4.推进课程层面诊改工作
- 5.推动课堂教学新形态





2017

THANKS

敬 请 批 评 指 正