



西安邮电大学
XI'AN UNIVERSITY OF POSTS & TELECOMMUNICATIONS

联动机制下高校内部 教学督导评价探索

赵婕

2019年6月6日





汇报内容

1

学校的基本情况

2

教学督导工作情况

3

校内联动评价机制





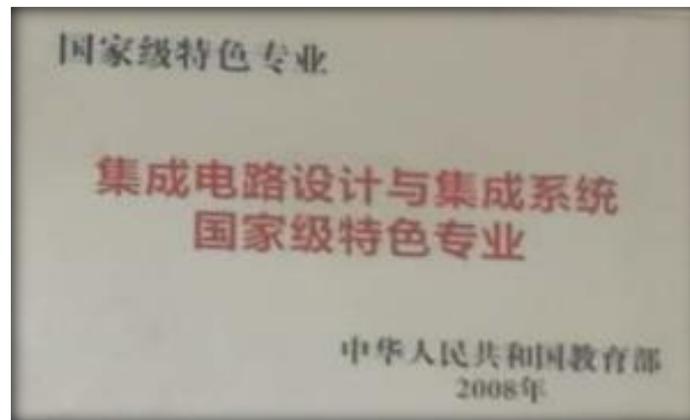
以工为主，以信息科学技术为特色，多学科协调发展

- 陕西省与工业和信息化部、国家邮政局共建高校
- 陕西高水平大学建设高校
- 陕西省“一流学科”建设高校
- 教育部“卓越工程师教育培养计划”实施高校
- 西北地区唯一承担亚太电信组织和东盟培训任务高校
- 上海软科“2019中国最好大学排名”全国第226位，陕西省高校第11位，陕西省属高校第5位



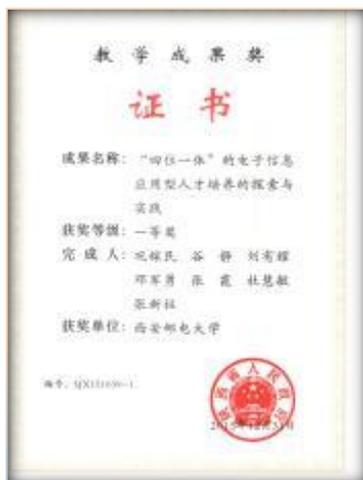


- √ 本科专业 46 个
- √ 一级学科硕士学位授权点 12 个
- √ 硕士专业学位授权类别 4个
- √ 省部级重点学科 6 个
- √ 国家级特色专业和国家级专业综合改革试点 3 个





- ✓ 国家级教学成果奖 1 项
- ✓ 本科教学工程国家级立项 5 项
- ✓ 本科教学工程省级立项 43 项
- ✓ 国家级教学团队 1 个
- ✓ 省级教学团队 13 个





创新创业

2019

中国高校创新创业教育联盟
全国首批“百城千校”试点院校

2018

教育部
全国创新创业典型经验高校50强

2017

陕西省
首批深化创新创业教育改革示范高校

2016

陕西省
电子与信息领域博士研究生联合培养示范工作站

2015

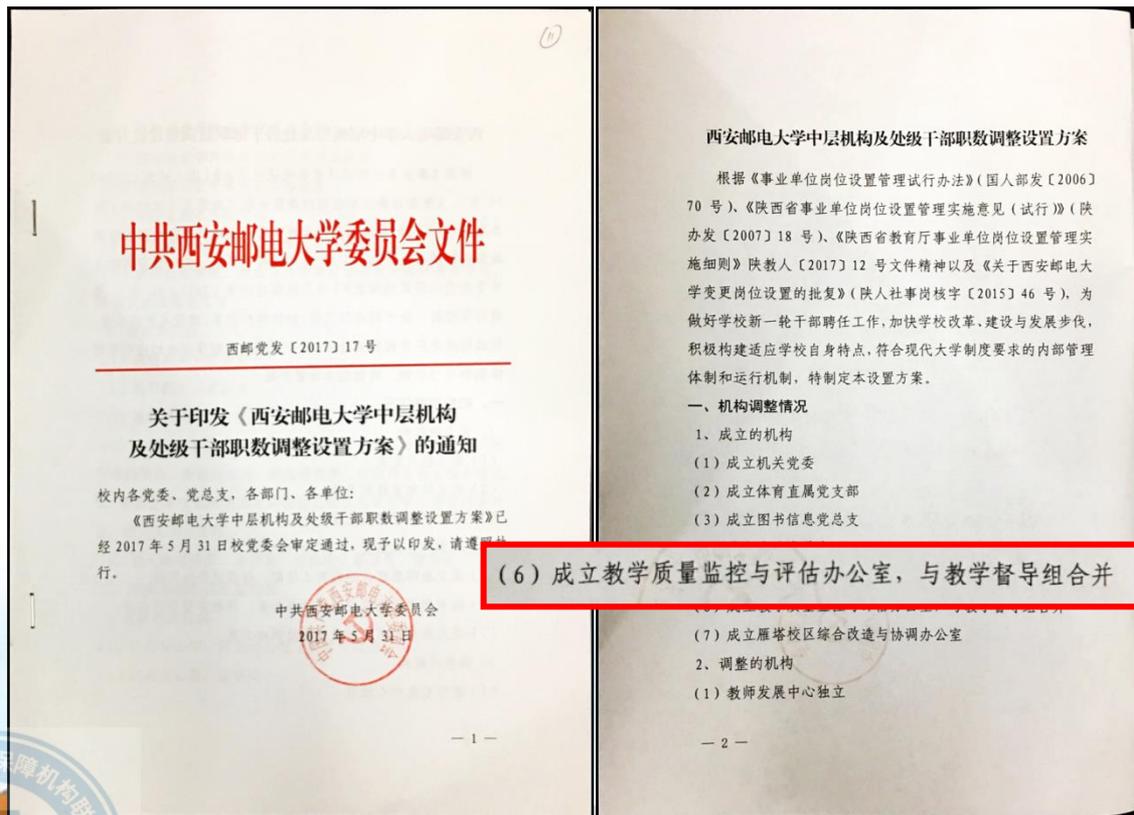
陕西省
首批博士后创新基地





成立教学质量监控与评估办公室

负责构建学校教学质量保障体系，开展教学质量监控、教学评估、学生学习评估、教学质量信息的分析与反馈等工作





教学督导工作方针

一个主题：提高教学质量。

两个重点：以督导理论教学、实验实践教学为重点，
以培养和指导青年教师为重点。

三个负责：对学生负责，对教师负责，对学校负责。

四大职能：检查、评估、反馈、指导。

西安邮电大学文

西邮校发〔2017〕44号

西安邮电大学本科教学督导工作办法

为了切实推进学校教学改革,规范教学管理,提高教学质量,特制定本办法。

第一条 工作定位

教学督导组是学校教学质量检查评估的专家机构,教学质量管理与评估办公室聘任,对各校区的教学管理、教学过程、教学秩序进行经常性的检查、评估和指导。

第二条 工作方针

围绕一个主题,两个重点,三个负责,四大职能,提高教学质量。

两个重点:以督导理论教学、实验实践教学为重点。



本科教学督导记录册

时间: 2017年10月

督导专家: 马楠

教学督导组组

2017年2月

西安邮电大学教学督导听课记录表

听课教师: 马楠 听课日期: 2017年10月25日 听课地点: 2223

评价要素	评价内容	评价
1. 教学态度	1. 备课认真, 讲课认真, 精神饱满 2. 准时上课, 不迟到早退, 尊重学生权益	√
2. 教学内容	1. 教学内容充实, 重点突出, 难易适度, 理论联系实际 2. 注重学生知识、能力、素质、能力的培养, 注重教书育人 3. 注重学生严谨治学, 学术规范, 学风、学纪、学德教育	√
3. 教学方法	1. 教学方法恰当, 注重启发式、互动式、案例式、探究式教学 2. 注重实践教学, 注重理论、实践相结合, 注重培养学生实践能力 3. 注重学生自主学习, 鼓励学生参与教学过程, 注重学生主体性	√
4. 教学效果	1. 学生听课认真, 课堂气氛活跃, 师生互动良好 2. 学生能主动参与教学过程, 课堂互动良好 3. 学生能主动参与教学过程, 课堂互动良好	√
5. 教学评价	1. 教学评价科学, 评价标准合理, 评价方法多样 2. 注重学生评价, 注重教师评价, 注重同行评价 3. 注重学生评价, 注重教师评价, 注重同行评价	√

听课教师: 马楠 听课日期: 2017年10月25日 听课地点: 2223

听课教师: 马楠 听课日期: 2017年10月25日 听课地点: 2223

学生学情问卷、评教调查表

课程名称: 英语听力 教师: 马楠

调查教师: 马楠 调查地点: 2223 调查日期: 2017年10月25日

- 你是否明确本课程的学习目标, 以及在专业培养中的地位和作用?
A. 明确 B. 基本明确 C. 不明确
- 你每周在上课前上课后花费的课外学习时间为: _____ 小时
- 本课程布置的课后作业量:
A. 太多 B. 合适 C. 太少 D. 没有
- 你完成本课程的课后作业是否有困难?
A. 没有困难, 可以轻松完成 B. 基本可以完成 C. 有困难, 较难完成
- 你对该课程上的问题如何解决?
A. 与同学讨论 B. 参考书刊 C. 在网上查阅资料 D. 找老师答疑
- 你对该课程是否有兴趣? A. 有兴趣 B. 比较有兴趣 C. 没有兴趣
- 你对该课程的兴趣来自: A. 对专业的渴望 B. 对教师的崇拜 C. 觉得有趣
- 你是否认同该课程相关的参考书? A. 认同 B. 阅读一般 C. 没有阅读
- 你是否认同老师的授课内容? A. 认同 B. 基本认同 C. 不认同
- 通过该课程的学习, 你的收获? A. 很大 B. 有一些 C. 基本无
- 你对该课程的教学有何建议?

序号	评教项目	很好	较好	一般	较差	差
1	教师为人, 为人师表, 为人师表, 为人师表	✓				
2	备课认真, 讲课认真, 讲课认真, 讲课认真	✓				
3	教学内容, 教学内容, 教学内容, 教学内容	✓				
4	教学方法, 教学方法, 教学方法, 教学方法	✓				
5	教学效果, 教学效果, 教学效果, 教学效果	✓				
6	教学评价, 教学评价, 教学评价, 教学评价	✓				
7	教学评价, 教学评价, 教学评价, 教学评价	✓				
8	教学评价, 教学评价, 教学评价, 教学评价	✓				

西安邮电大学 网上评教系统

当前位置: 教学督导工作 > 教学督导工作 > 教学督导工作 > 教学督导工作 > 教学督导工作

评价教师: 马楠

评价项目	评价内容	评价	意见
1	教师为人, 为人师表, 为人师表, 为人师表	优	
2	备课认真, 讲课认真, 讲课认真, 讲课认真	优	
3	教学内容, 教学内容, 教学内容, 教学内容	优	
4	教学方法, 教学方法, 教学方法, 教学方法	优	
5	教学效果, 教学效果, 教学效果, 教学效果	优	
6	教学评价, 教学评价, 教学评价, 教学评价	优	
7	教学评价, 教学评价, 教学评价, 教学评价	优	
8	教学评价, 教学评价, 教学评价, 教学评价	优	
9	教学评价, 教学评价, 教学评价, 教学评价	优	
10	教学评价, 教学评价, 教学评价, 教学评价	优	
11	教学评价, 教学评价, 教学评价, 教学评价	优	
12	教学评价, 教学评价, 教学评价, 教学评价	优	



教学督导人员

校级督导：1名组长，10名成员。

院级督导：每个学院3-5人

教学督导必须是长期从事教学或教学管理工作，有丰富的教学经验，熟悉教学改革动态和教学管理规章制度

西安邮电大学文件

西邮校教〔2018〕17号

关于公布西安邮电大学 2018-2020 学年 教学督导组聘任名单的通知

各学院：

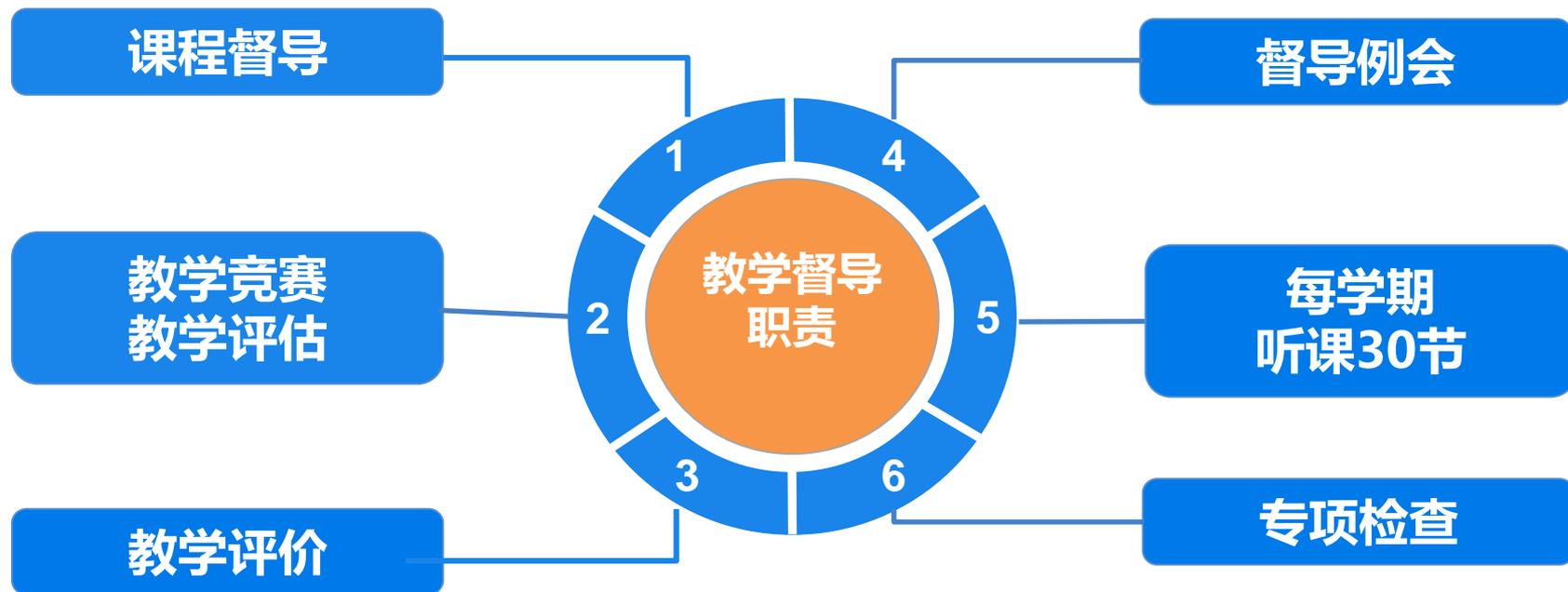
依据《西安邮电大学本科教学督导工作实施办法》相关规定，经学院推荐、个人申报及广泛沟通等多种方式遴选，现聘任刘毓等 11 位教师为 2018-2020 学年教学督导组成员，聘期从 2018 年 9 月到 2020 年 8 月，具体名单如下：

职务	姓名	职称	学院	备注
组长	刘 毓	教 授	通信与信息工程学院	在职
成员	刘书燕	高级实验师	电子工程学院	退休
成员	刘建元	副教授	计算机学院	在职
成员	杨春杰	副教授	自动化学院	在职
成员	赵晓玲	副教授	经济与管理学院	在职
成员	赵永强	副教授	现代邮政学院	在职
成员	徐兰珍	教 授	理学院	退休
成员	李燕燕	副教授	人文社科学院	退休
成员	顾 悦	教 授	马克思主义学院	退休
成员	张 辛	副教授	外国语学院	在职
成员	石云平	副教授	数字艺术学院	在职



档。
邮电大学校长办公室 2018年9月4日印发







以评促教，以评促学，评督结合，规范行为，持续改进

教学质量监控与评估办公室

校院两级督导队伍

学院基层组织单位

教务处、教师发展中心等职能部门

教学
督导
评价





教务处—教学运行

教师发展中心—能力提升

人事处—职称评审

院级督导组—自查

联动
机制

教学质量监控与评估办
公室—监控、反馈

督导组—教学督导

学院基层教学单位—开展教研活动





示范教学，经验交流
拔尖培养，培育卓越
(教师发展中心)

教学跟踪，一对一帮扶；
基础培训，提高教学能力
达标，留任；不达标，转岗。
(院督导、教师发展中心、人事处)

获青年教师教学竞赛奖项
直接认定副教授
(人事处)

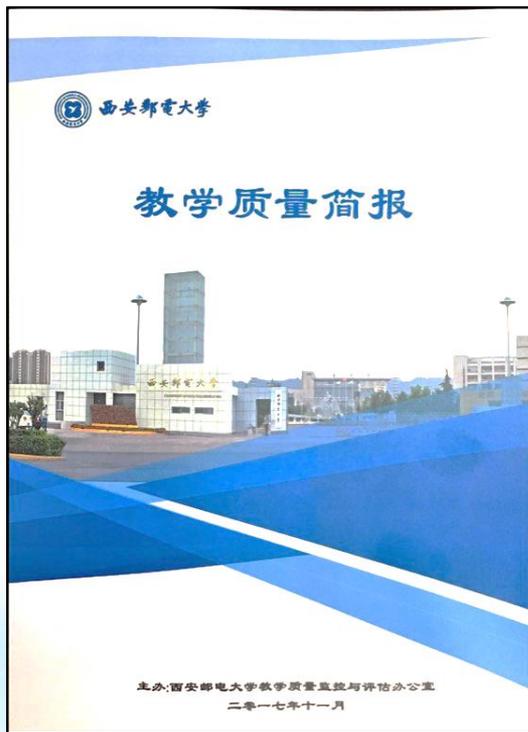


重大问题，教学事故处理
(质评办、人事处)





闭环式教学质量监控模式



目录

- ❖ 重点报道 1
 - 2016/2017 学年第二学期教学档案专项检查 1
 - 2016/2017 学年第二学期督导试卷归档检查情况 5
 - 2016/2017 学年第二学期督导实践环节归档检查情况 11
 - 2016/2017 学年第二学期督导毕业设计归档检查情况 18
- ❖ 督导视窗 21
 - 2017/2018 学年第一学期校级督导听课情况 21
- ❖ 质量监控 43
 - 2017/2018 学年第一学期开学相关教学工作运行工作检查 43
 - 2016/2017 学年第二学期学生网上评教情况 45
 - 2016/2017 学年第二学期期中教学检查情况反馈 47
- ❖ 评建动态 50
 - 我校启动 2017 年教学基本状态数据采集和填报工作 50
- ❖ 工程认证 51
 - 学校启动四个专业的 2018 年度工程教育专业认证工作 51
 - 我校通信工程专业接受工程教育专业认证专家现场考查 52
- ❖ 学院之声 54
 - 2017/2018 (1) 通信与信息工程学院督导工作总结 54





通过制度规范教学过程，通过规范落地养成文化
有标准可依、有标准必依、有标准必严

<p style="text-align: center;">西安邮电大学文件</p> <p style="text-align: center;">西邮校发〔2017〕34号</p> <p style="text-align: center;">西安邮电大学 关于教学质量标准试行工作的通知</p> <p>为加快我校教学质量保障体系建设进度，进一步深化教学改革，提高我校课程建设水平，强化教学过程管理，抓好教学秩序，规范教学要求，提高我校教学质量，使各主要教学环节的质量有标准可依，适应培养高层次应用技术型人才的需要，特修订以下主要教学环节的质量标准。现对以下各类教学质量标准进行试行工作。教学质量标准内容详见附件：</p> <p>附件一：《西安邮电大学本科教学主要环节质量标准》（试行） 附件二：《西安邮电大学课程评估标准》（试行） 附件三：《西安邮电大学试卷归档评分标准》（试行）</p> <p style="text-align: center;">- 1 -</p>	<p>课程考核与课程、课堂教学、课程指标构成。</p> <p>符合所有必备要素标准，格式统一。</p> <p>教务系统系统。</p> <p>教学目标与培养要求一致；教学，各知识点之把握；指定教材及可读性符合学习规律；课程考核方式明确，教学内容、重点定位准确；主要教学方法与考核要求符合。</p>	<p>标准（试行）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">评价标准</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>“学大纲”两卷重评分；卷上一致卷模板一致；期末卷面符合学校相关规定；求提供材料。</td> <td>每个观测点10分，共计100分。回答“是”得分，回答“否”0分。</td> </tr> <tr> <td>否有批阅一致；批阅小分；签名。</td> <td>每个观测点20分，共计100分。答“是”得分，回答“否”0分。</td> </tr> <tr> <td>否到位；院系相关。</td> <td>每个观测点20分，共计100分。回答“是”得分，回答“否”0分。</td> </tr> </tbody> </table> <p>折报考核权重*30%</p>	评价标准		“学大纲”两卷重评分；卷上一致卷模板一致；期末卷面符合学校相关规定；求提供材料。	每个观测点10分，共计100分。回答“是”得分，回答“否”0分。	否有批阅一致；批阅小分；签名。	每个观测点20分，共计100分。答“是”得分，回答“否”0分。	否到位；院系相关。	每个观测点20分，共计100分。回答“是”得分，回答“否”0分。	<p style="text-align: center;">西安邮电大学文件</p> <p style="text-align: center;">西邮校发〔2017〕23号</p> <p style="text-align: center;">关于印发《西安邮电大学课程建设质量标准管理办法》的通知</p> <p>各部门、各单位： 现将《西安邮电大学课程建设质量标准管理办法》予以印发，请遵照执行。</p> <p style="text-align: right;">西安邮电大学 2017年7月13日</p> <p style="text-align: center;">- 1 -</p>	<p>试行)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>评价标准</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>每个观测点10分，共计100分。回答“是”得分，回答“否”0分。</td> </tr> <tr> <td>每个观测点20分，共计100分。答“是”得分，回答“否”0分。</td> </tr> </tbody> </table>	评价标准	每个观测点10分，共计100分。回答“是”得分，回答“否”0分。	每个观测点20分，共计100分。答“是”得分，回答“否”0分。
评价标准															
“学大纲”两卷重评分；卷上一致卷模板一致；期末卷面符合学校相关规定；求提供材料。	每个观测点10分，共计100分。回答“是”得分，回答“否”0分。														
否有批阅一致；批阅小分；签名。	每个观测点20分，共计100分。答“是”得分，回答“否”0分。														
否到位；院系相关。	每个观测点20分，共计100分。回答“是”得分，回答“否”0分。														
评价标准															
每个观测点10分，共计100分。回答“是”得分，回答“否”0分。															
每个观测点20分，共计100分。答“是”得分，回答“否”0分。															





西安郵電大學

XI'AN UNIVERSITY OF POSTS & TELECOMMUNICATIONS

感谢聆听， 敬请批评指正

