



大连海洋大学

以“自我评估”为核心的教学质量保障体系

建设与实践


汇报人：刘俊鹏





大连海洋大学位于辽宁省大连市，是一所以海洋和水产为特色的高等院校。学校创建于1952年，前身叫东北水产专科学校，1978年升格为大连水产学院，**2010年更名为大连海洋大学。**



An aerial photograph of a university campus situated along a coastline. The campus features numerous multi-story buildings in various colors (white, grey, red, blue) and is surrounded by greenery. The sea is a deep blue, and the sky is bright blue with scattered white clouds. The text is overlaid on the right side of the image.

学校现有3个校区，15个学院、1个教学部，51个本科专业。有教职工1300余人，全日制在校生15000人。学校的水产一级学科是辽宁省**一流特色学科**。

学校目前正在**进行机构改革，对学科专业进行调整优化。**





目 录

一

体系基本结构

二

体系的探索与实践

三

体系效果及改进



体系基本结构

I





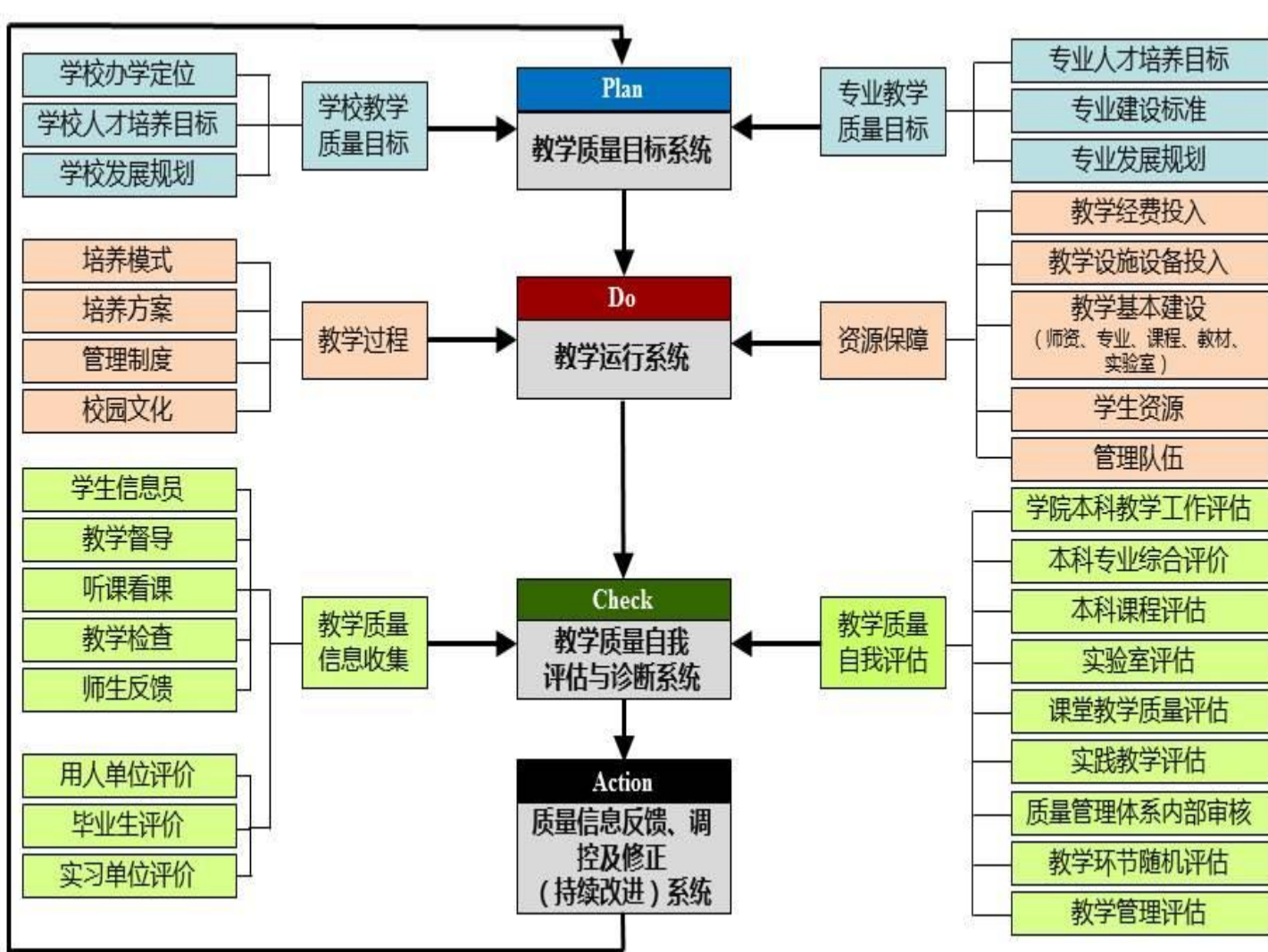
学校高度重视质量保障体系建设，于2014年成立了独立的正处级机构——**教学质量监控与保障**

中心，2019年更名为教学质量处，专门负责学校本科教学质量的监控与保障工作。

中心成立五年来，边研究边实践，逐步探索构建了具有学校特点的**教学质量保障体系**。



体系以
PDCA循环理论
 为基础，主要由
 “质量目标系统
(P)”、“教学
 运行系统**(D)**”、
 “自我评估与诊
 断系统**(C)**”、
 “调控及修正系
 统**(A)**”四部分
 构成。



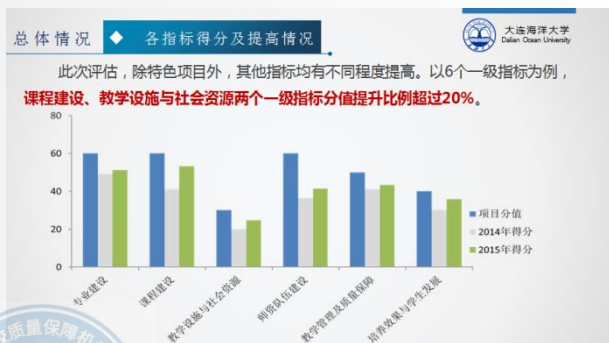
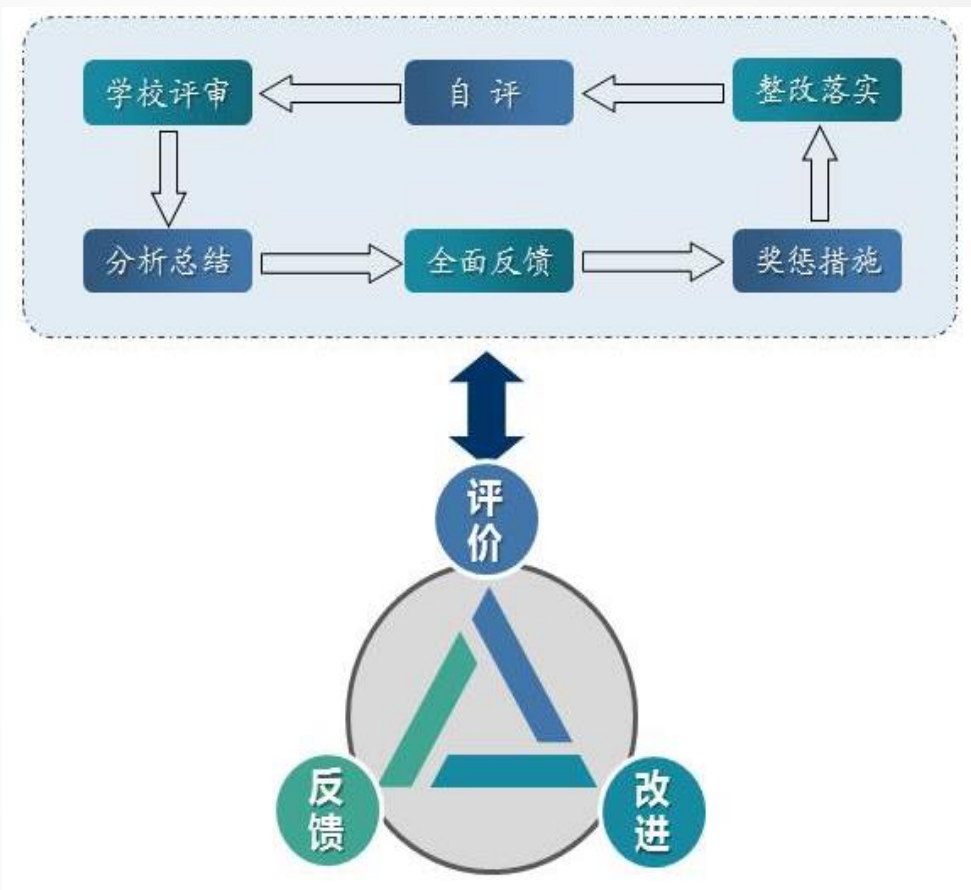
体系简介

体系坚持“**以学生为中心**”理念，围绕学校人才培养目标，不断强化“**大质量观**”，推动“**质量文化**”建设，在完善教学运行和资源保障的前提下，通过加强**标准建设、检查分析、评估诊断、反馈改进**等手段对教学质量实施有效监控。



体系简介

体系按照“评估—反馈—整改”的循环，力争实现教学质量的闭环管理和持续改进



体系的探索与实践

II

1. 深入开展本科教学质量自我评估
2. 不断强化教学质量常态监控工作
3. 完善本科教学质量标准



1. 深入开展本科教学自我评估

连续7年不断线



12 个学院

学院评估

39 个专业

专业综合评价

全校

实验室评估

216 门课程

课程评估

连续2年开展课堂教学质量评价

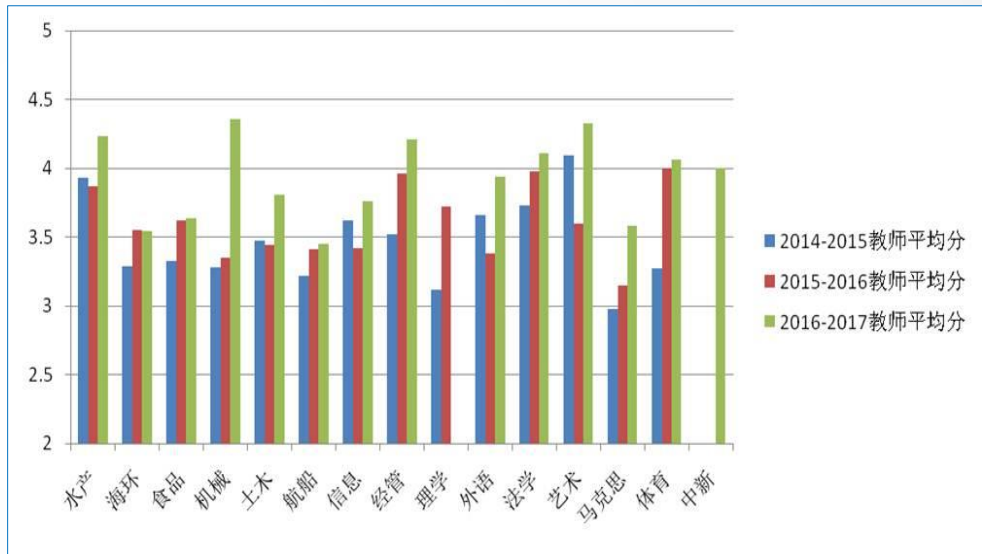
“自我评估”是学校质量体系的核心内容，也是近年来重点开展的一项工作，从2013年开始，我们连续7年，先后组织了**学院本科教学工作评估、专业综合评价、课程评估以及实验室评估**等多项评估工作。



(1) 学院本科教学工作评估 (2013-2015年)

2013年-2015年，学校以二级学院为对象，连续3年开展了**学院本科教学工作评估**。

学院评估涵盖的内容多，历时比较长。包含专业建设、课程建设、教学资源、学生发展等内容，有48个观测点和1个特色项目，学校设计了专门的评估简况表、量化表，确保工作有效开展。



(1) 学院本科教学工作评估 (2013-2015年)

每一轮评估后，都对评估情况进行分析总结，**召开全校大会**及时公布评估结果。

按照**“一院一策、专项分析”**的原则、每个学院都单独撰写评估报告，并由校领导亲自带队**逐一深入学院进行反馈**。



(2) 本科专业综合评价 (2016年)

2016年,学校开展了首轮专业评价工作,对全校39个有毕业生的本科专业进行评价。经过深入调研论证,我们制定了具有学校特点,较为合理、易于执行的评价体系和工作方案。

指标体系满分315分,其中**定量分值230分,占比为73%**;定性分值86分,占比为27%。

表1 本科专业综合评价指标体系(一级指标及二级指标)

一级指标	二级指标
1. 生源情况(20分)	1.1 招生录取情况(100%)
2. 培养模式(45分)	2.1 培养方案(60%)
	2.2 培养模式改革创新(40%)
3. 教学资源(120分)	3.1 专业师资基本情况(35%)
	3.2 专业教师科研情况(25%)
	3.3 专业教师教研情况(25%)
	3.4 实践教学条件及使用(10%)
	3.5 图书资料(3%)
	3.6 社会资源(2%)
4. 本科教学工程与教学成果奖(30分)	4.1 本科教学工程项目(50%)
	4.2 教学成果奖(50%)
5. 教学质量保障(25分)	5.1 质量监控及保障机制(20%)
	5.2 质量保障体系运行效果(80%)
6. 培养效果(60分)	6.1 就业情况与培养质量(50%)
	6.2 在校学生综合素质(50%)
7. 专业特色(15分)	在实践中培育和凝练出的专业特色及其效果说明(100%)

大连海洋大学文件

大海大校发〔2016〕136号

关于印发《大连海洋大学本科专业综合评价暂行办法》的通知

各院(部)、处(办)、馆、公司:

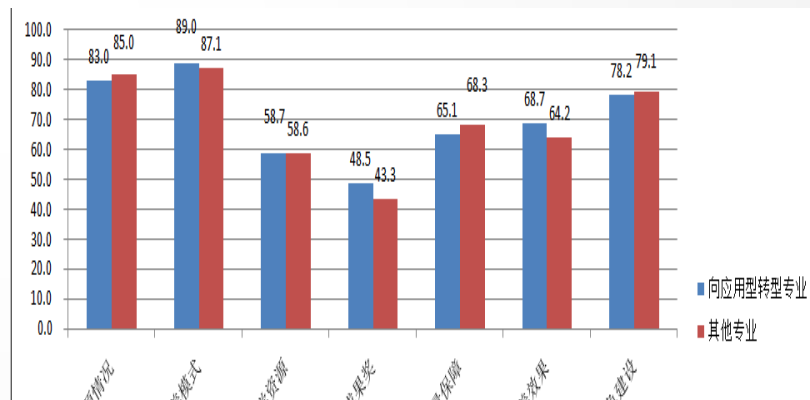
现将《大连海洋大学本科专业综合评价暂行办法》印发给你们,请遵照执行。

大连海洋大学
2016年11月4日



(2) 本科专业综合评价

学校研发了专门的网络在线评估系统，组织了46人的评审专家队伍，通过**线上填报数据、线上组织审核、线上评价赋分**的方式开展工作。



(2) 本科专业综合评价

评价结束后，我们对**每个专业**的情况进行了详尽的分析，指出各专业建设中存在的问题，撰写了5万余字的材料，并召开全校评估工作会议进行反馈，及时开展整改工作。



(3) 本科课程评估 (2017-2019年)



大连海洋大学 2018-2019 学年第一学期
本科课程评估结果

序号	学院(部)	参评课程	课程性质	评估结果
1	外国语学院	英语精读III	学科基础课	优
2	理学院	热学	学科基础课	优
3	法学院(海警学院)	绩效管理	专业必修课	优
4	中新合作学院	高等数学F	学科基础课	优
5	马克思主义学院	思想道德修养与法律基础	公共基础课	优
6	水产与生命学院	观赏水景观设计	专业必修课	优
7	外国语学院	大学英语阅读译III	公共基础课	优
8	信息工程学院	数字信号处理	学科基础课	优
9	机械与动力工程学院	工程材料与成型基础 A	专业必修课	优
10	食品科学与工程学院	食品毒理学	专业必修课	优
11	外国语学院	美国文学史	专业必修课	优
12	法学院(海警学院)	劳动关系学	专业方向课	优
13	航海与船舶工程学院	船舶避碰 A	专业必修课	优
14	海洋与土木工程学院	水运工程施工	专业必修课	优
15	理学院	大学物理II	学科基础课	优
16	信息工程学院	电工学 A	专业必修课	优
17	海洋科技与环境学院	分析化学	学科基础课	优
18	水产与生命学院	水产动物疾病诊断技术	专业任选课	优
19	机械与动力工程学院	流体力学泵与风机	专业必修课	优

2017年至今,学校连续3年开展了课程评估工作。制定了《**本科课程建设质量标准**》,依据标准进行评估。首轮课程评估共有75门课程参评,主要为**基础课和必修考试课**。



(3) 课程评估



大连海洋大学文件

大海大校发〔2017〕188号

关于印发《大连海洋大学本科课程建设质量标准（试行）》的通知

各院（部）、处（办、中心）、馆、

现将《大连海洋大学本科课程建设质量标准（试行）》印发给你们，请遵照执行。

大连海洋大学
2017年12月1日

我们从“**课程基本建设水平**”与“**课程教学效果**”两个维度，对本科课程建设情况开展评估。3年来，全校共有**216**门课程参评。



(5) 实践教学质量评估 (2017年)

学校还积极探索实践教学质量评估，制定了**实验室、实习基地、实习环节的质量评估办法**，并于2017年尝试开展了**首轮实验室评估工作**，取得了良好的效果。



自我评估的几个特点

1. **体系比较科学完备。** 评估指标体系、工作方案都经过深入调研、反复论证、独立设置。
2. **网络化的评价系统。** 采取以定量为主、定性为辅、线上评审的方式开展评估。
3. **重视反馈和整改。** 每次评估后都进行全面的分析和反馈，并推动改进，力图实现闭环。
4. **制度化、常态化开展。** 连续7年，形成常态。



(4) 教师课堂教学质量评价 (2015-2019年)

作为体系建设的一项重要内容，学校每学年组织一次全面的**教师课堂教学质量评价**工作。评价结果作为教师职称评审、评优评先等的重要依据。



2. 不断强化教学质量常态监测工作



状态	年份	学期	课程名称	教师	开始时间	结束时间	ID	
已结束	2017	2017学年第一学期	法理学/海容...	fy	否	2017-11-28 08:59	2017-12-09 09:59	318
已结束	2017	2017学年第一学期	水产与生物...	scymxy	否	2017-11-22 15:32	2017-11-23 15:32	271
已结束	2017	2017学年第一学期	中新合作学...	zhzhzy	否	2017-11-19 10:57	2017-11-22 10:58	43
未发布	2017	2017学年第一学期	食品科学...	spkqgcy	否	2017-11-17 10:07	2017-11-17 23:07	518
已结束	2017	2017学年第一学期	机械与动力...	jrdqgcy	否	2017-11-16 16:01	2017-11-24 16:01	314
已结束	2017	2017学年第一学期	海洋与土木...	hyytgcy	否	2017-11-16 10:41	2017-11-18 10:42	517
未发布	2017	2017学年第一学期	法理学/海容...	fy	否	2017-11-16 10:05	2017-11-30 10:05	337
已结束	2017	2017学年第一学期	学校信息员	xy	否	2017-11-14 14:17	2017-11-16 14:17	129
已结束	2017	2017学年第一学期	楼宇楼管理	ly	否	2017-11-14 11:25	2017-11-23 11:25	1578
已结束	2017	2017学年第一学期	海洋科技...	hjkjhjzy	否	2017-11-14 15:20	2017-11-17 15:20	48
已结束	2017	2017学年第一学期	航海与船舶...	hhytgcy	否	2017-11-11 15:23	2017-11-30 15:23	33
已结束	2017	2017学年第一学期	体育管理	tyb	否	2017-11-10 10:17	2017-11-18 11:13	2646
已结束	2017	2017学年第一学期	马克思主义	mkzzy	否	2017-11-09 11:08	2017-11-22 11:08	1726
已结束	2017	2017学年第一学期	航海与船舶...	hhytgcy	否	2017-11-08 11:00	2017-11-30 11:03	314
已结束	2017	2017学年第一学期	外语学院	wqxy	否	2017-11-10 09:45	2017-11-20 09:46	637
已结束	2017	2017学年第一学期	经济管理...	jjgzy	否	2017-11-01 08:53	2017-11-17 20:20	565
已结束	2017	2017学年第一学期	信息工程...	xxgcy	否	2017-11-08 13:56	2017-11-22 23:56	406

在开展自我评估的同时，学校还不断强化教学质量常态监控工作，推进**常态监测**

和定期评估的有机结合。



一是扎实开展教学质量满意度调查工作。

各学院在校生（一二三年级）参与本科教学质量满意度调查比例
(以参与率由高至低排序)

序号	学院	学生人数	有效问卷数	参与率
1	中新合作学院	48	48	100%
2	外国语学院	667	625	93.70%
3	法学院/海警学院	527	461	87.48%
4	食品科学与工程学院	392	324	82.65%
5	海洋科学	345	267	79.51%
6	艺术与传媒学院	345	267	69.68%
7	理学院	274	170	62.04%
8	海洋与土木工程学院	274	131	52.13%
9	机械与动力工程学院	869	432	49.71%
10	水产与生命学院	809	396	48.95%
11	经济管理学院	905	374	41.33%
12	航海与船舶工程学院	706	134	18.98%
13	信息工程学院	796	84	10.56%
14	体育部		2201	

非毕业年级答卷

7643份

2018年：发
放问卷14000
份

各学院毕业年级（四年级）参与本科教学质量满意度调查比例
(以参与率由高至低排序)

序号	学院	学生人数	有效问卷数	参与率
1	外国语学院	203	177	87.19%
2	食品科学与工程学院	115	96	83.48%
3	法学院/海警学院	149	107	71.81%
4	机械与			62.54%
5	海洋科			60.80%
6	水产与生命学院	257	121	47.08%
7	经济管理学院	297	125	44.01%
8	海洋与土木工程学院	434	94	21.66%
9	航海与船舶工程学院	198	40	20.20%
10	艺术与传媒学院	116	22	18.97%
11	信息工程学院	281	44	15.66%
12	理学院	103	0	0.00%

毕业年级答卷

2971份

学校深入落实“以学生为中心”理念，坚持成果导向，利用麦可思质量管理平台发放问卷，连续5年持续开展满意度调查工作。



二是深入开展课堂听课工作

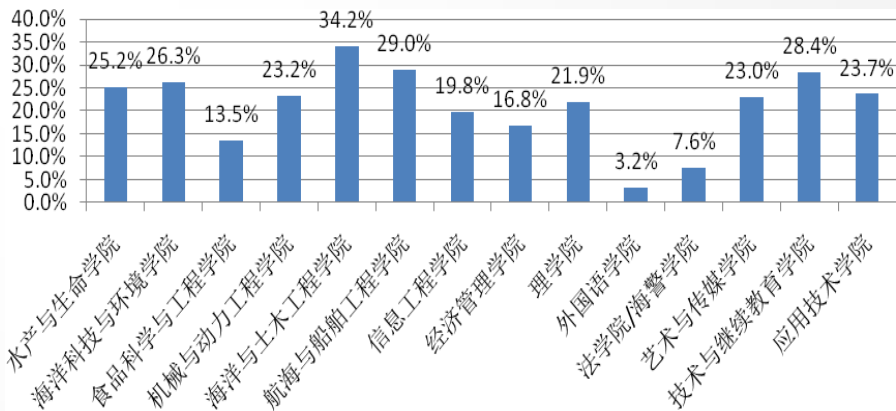
学校将课堂教学质量作为质量监控的重中之重，要求所有校领导、中层干部、同行教师、督导员全部深入课堂集中听课，并实施**听课情况日汇报和周汇报制度**。



三是不断强化教学督导和信息反馈工作。

教学督导组： 2018年全年共听课**3500余门次**，检查试卷**7000余份**，巡视各类考试**2500场**，组织了**8次**教学质量集中反馈。

学生信息员： 2018年共反馈有效教学信息**4200余条**，全部反馈给相关部门和教学单位。



3. 建立完善的本科教学质量标准体系

在全面开展自我评估的基础上，学校还加强质量标准建设，构建了“大连海洋大学本科教学质量标准体系”。体系分为**培养目标、教学环节、学生发展、师资队伍、教学资源、教学管理**6个大部分，共包含150余项质量标准。



体系的成效与改进

III



体系在学校主要领导的亲自带领下，**连续7年深入实施**，在提高本科教学质量等方面发挥了重要作用。

自我评估体系



全方位



递进式



制度化



常态化

体系成效

一是促进了人才培养质量的不断提升

体系实施以来，学生学习满意度从2012年的87%提高到2017年的91%，毕业生就业率、用人单位对毕业生的满意度不断提升。学校获奖学生达6000余人次，获得国家级奖励153项，省级奖励556项，人才培养质量大幅提升。

学生学习满意度

87% — 91%

毕业生就业率

91% — 92%

用人单位满意度

94.5% — 97.8%

国家级
奖励

153
项

省级
奖励

556
项

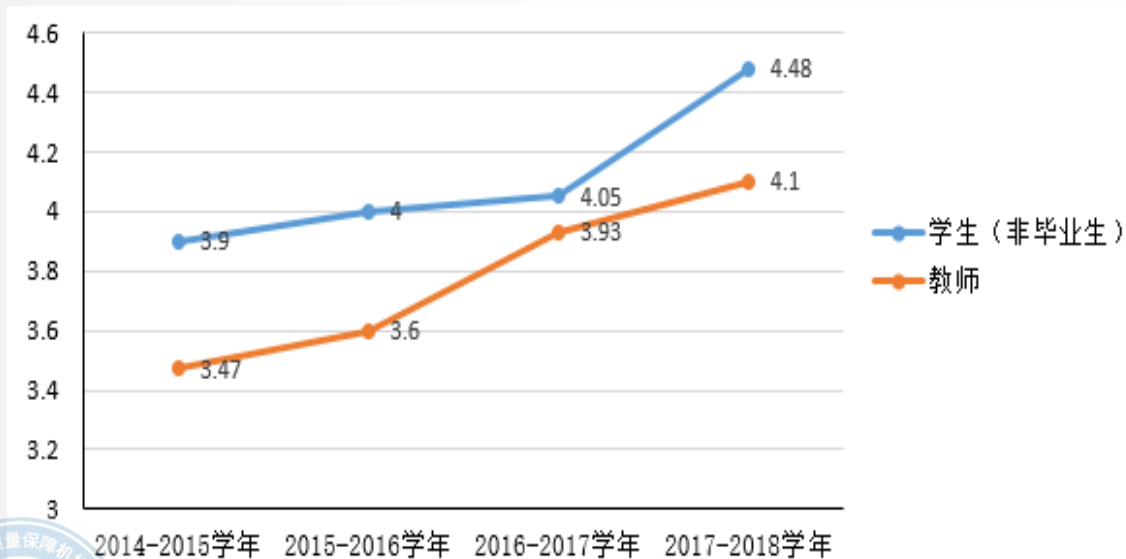
获奖
学生

6000
余人/次



二是师生教学质量满意度逐年提高

教师和学生对教学质量的满意度逐年提高



近四年教师和学生
(非毕业年级学生)
满意度数据对比



三是提升了本科教学基本建设水平

通过扎实有效的工作巩固了本科教学核心地位，加大了教学基本建设投入力度，在课堂教学效果，专业、课程、实验室建设水平，教学管理规范化等方面都有了明显改善。



四是有效推动了学校质量文化建设

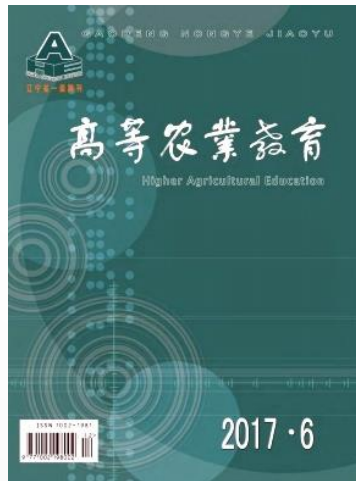
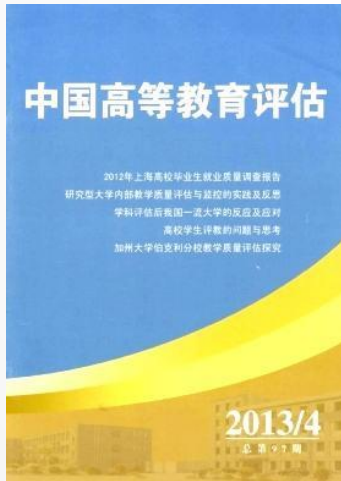
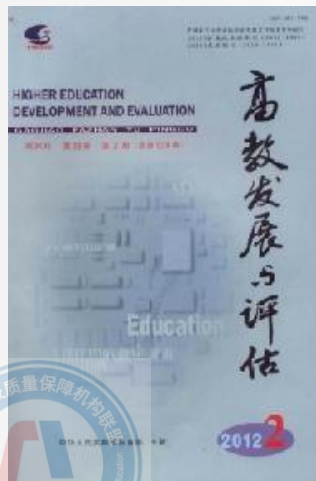
体系的不断推进和评估的连续进行，极大地强化了全校师生的质量意识，推动了学校质量文化建设。

表9 各教学单位 2017-2018 学年第二学期期末考试卷面成绩不及格率为 60%以上的课程列表
(不包括实验课)

序号	课程名称	开课学院	学生班级	不及格人数比例
1	食品工程原理 B	食品科学与工程学院	食品质量 2015-2	100.00%
2	基因工程 C	水产与生命学院	水族 2014-1	100.00%
3	食品工程原理 B	食品科学与工程学院	食品质量 2015-1	100.00%
4	材料力学 B	海洋与土木工程学院	船舶 2015-3	95.83%
5	材料力学 A	海洋与土木工程学院	土木 2015-3	94.74%
6	工程测量	海洋与土木工程学院	土木 2015-1	92.31%
7	水污染控制工程	海洋科技与环境学院	环科 2014	91.67%
8	电磁场与电磁波	信息工程学院	电子 2014-3	90.91%
9	艺术概论	艺术与传媒学院	视觉设计 2016-2	89.29%
10	机械设计基础 A	机械与动力工程学院	能动 2015-3	89.29%
11	VB 程序设计	信息工程学院	水生医学 2016	88.46%
12	渔船装备及技术	航海与船舶工程学院	船舶 2014-3	88.24%
13	水工钢结构	海洋与土木工程学院	港工 2014-3	87.50%
14	材料力学 B	海洋与土木工程学院	机制 2015-1	87.50%
15	水工钢结构	海洋与土木工程学院	港工 2014-2	87.50%
16	水工钢结构	海洋与土木工程学院	港工 2014-1	85.71%
17	机械设计基础 A	机械与动力工程学院	能环 2015-1	85.19%
18	轮机概论	航海与船舶工程学院	航海 2015-3	85.00%
19	材料力学 B	海洋与土木工程学院	机制 2015-3	84.62%
20	工程测量	海洋与土木工程学院	土木 2015-3	84.21%
21	高等数学 PII	中新合作学院	机制 (中新合作) 2016-2	84.00%
22	电磁场与电磁波	信息工程学院	电子 2014-2	84.00%
23	机械设计基础 A	机械与动力工程学院	能动 2015-2	82.76%
24	VB 程序设计	信息工程学院	海洋开发 2016	82.61%



体系建设6年来，先后在《高教发展与评估》、《中国高等教育评估》、《高等农业教育》等杂志发表了论文22篇（其中1篇CSSCI，5篇中文核心）。主持课题18项，参与30余项。建设成果获**2018年辽宁省教学成果一等奖**。



几点体会

- 1. 注重可操作性：**校内自我评估工作的主要目的是“查找问题、以评促建、推动质量改进”，所以评估过程不能过于繁琐，要简便易行、容易操作，可以根据具体目标有针对性的开展评估，不能面面俱到。
- 2. 强化闭环管理：**质量保障体系要发挥作用，就一定要形成闭环，重点在于反馈和改进，因为评估相对容易，改进比较难，改进不是一个两个部门能够做到的，需要全校共同努力，尤其是要得到领导重视。
- 3. 加强常态监测：**当前情况下，常态监测的作用是不可忽视的，一个是加强数据监测、一个是加强教学检查和督导。



敬请批评指正！

谢 谢

