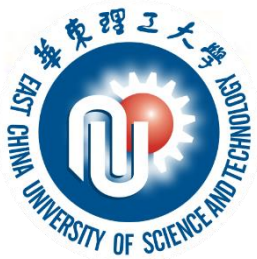


督導制度的形成及 本科教學督導實踐與探索

周玲

20190606

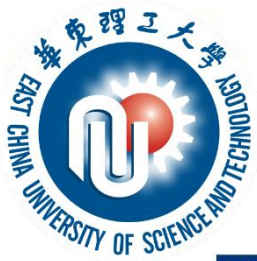




目 录

- ① **教育教学督导制度的历史嬗变**
- ② **国内本科教学督导工作的现状分析**
- ③ **华东理工本科督导工作的实践与探索**

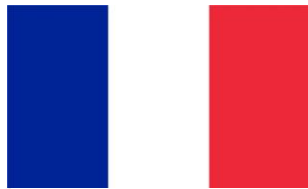




1 教育教学督导制度的历史嬗变



教育教学督导制度最早起源于17世纪美国马萨诸塞州的教师聘任和检查制度。教育督导的职能主要包括监督职能和辅导职能。监督职能是指各级督导人员对教育政策法规执行程度的考察与监督。



1802年，法国拿破仑政府颁布了《国民教育总法》，以法律形式规定：国家设立国民教育督导总署，教育督导的职责是监督各级教育机构、学校管理和教师考核。



1939年，英国政府第一次任命女王督学。

《1944年教育法》

《1992年学校教育法》

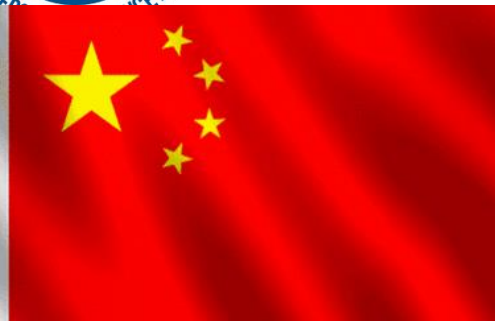
《2005年教育法》

《2006年教育与督导法》





1 教育教学督导制度的历史嬗变



1977年，邓小平在关于《教育战线拨乱反正问题》的谈话中提出建立教育督导机构

1986年《义务教育法》颁发对教育督导制度和教育部督导司的成立发挥了推动作用。

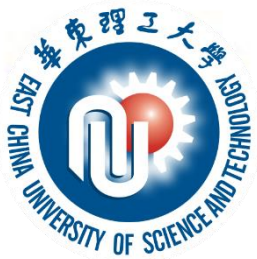
1991年《教育督导暂行规定》成为教育督导政策的基本政策。

1995年《教育法》明确规定“国家实行教育督导制度和学校及其他教育机构教育评估制度”。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020）》中再次明确完善督导和监督问责机制，进一步健全教育督导制度。

2012年，国务院决定成立全国教育督导委员会成立，负责研究制定国家教育督导的重大方针、政策，审议国家教育督导总体规划。





1 教育教学督导制度的历史嬗变

English | 移动客户端 | 微言教育

中华人民共和国教育部
教育督导局 (国务院教育督导委员会办公室)

当前位置: 首页 > 督导局

热词: 2019年教育1+1系列发布采访

学前教育督导评估	高等教育督导评估	通知公告 >>
中小学教育督导评估	<ul style="list-style-type: none">教育部办公厅关于严厉查处高等学校学位论文买卖、代写行为的通知 2018-07-18教育部办公厅关于普通高等学校编制发布2013年《本科教学质量报告》的补... 2014-10-15国务院学位委员会 教育部关于印发《博士硕士学位论文抽检办法》的通知 2014-03-17关于印发《2013-2017年教育部普通高等学校本科教学工作评估专家委员会章... 2014-03-13教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见 2014-03-13教育部办公厅关于开展普通高等学校本科教学工作合格评估的通知 2014-03-13教育部关于开展普通高等学校本科教学工作审核评估的通知 2013-12-17教育部关于成立2013-2017年普通高等学校本科教学工作评估专家委员会的通知 2013-06-03《学位论文作假行为处理办法》 2012-12-31普通高等学校教育评估暂行规定 2008-04-10教育部办公厅关于印发《普通高等学校本科教学工作水平评估方案(试行)... 2004-08-12	国家督学畅谈学习 贯彻十九大精神
职业教育督导评估		基础教育质量监测
高等教育督导评估		义务教育均衡发展 督导评估认定
教育质量监测		全面改善贫困地区义务教育 薄弱学校基本办学条件
专项督导		营养改善计划
督学管理		
教育督导局介绍		
拟定教育督导的规章制度和标准, 指导全国教育督导工作; 依法组织实...详细内容>>		
<ul style="list-style-type: none">司领导内设处室年度工作要点电话: 010-66096872		

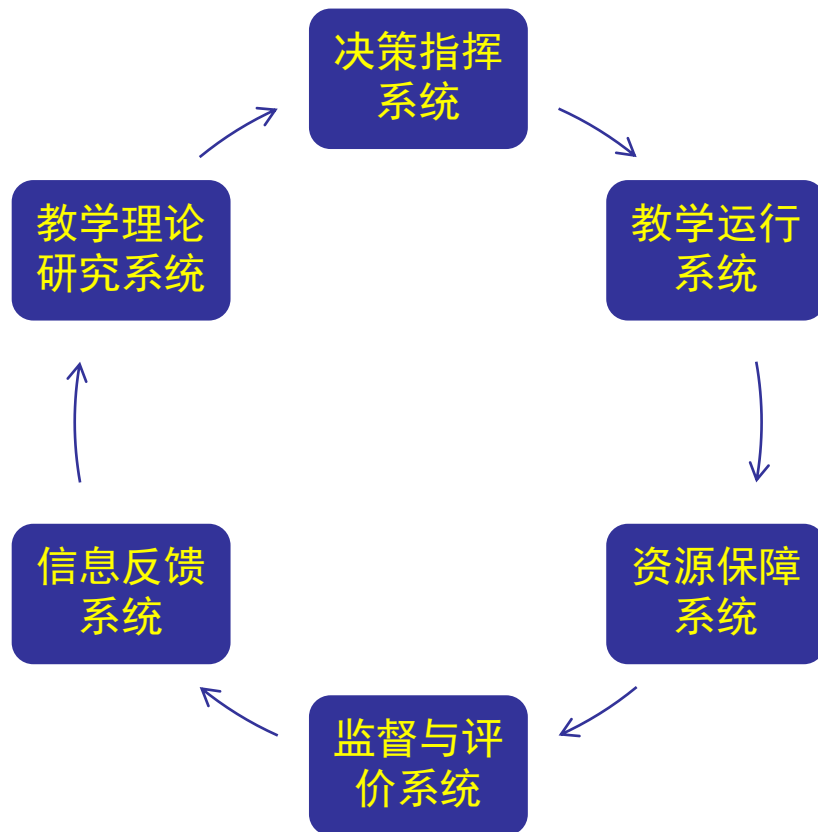
共 11 条信息 当前第 1/1 页 每页 25 条信息 首页 上一页 下一页 末页





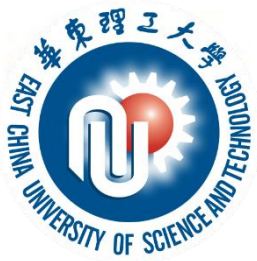
2 国内高校本科教学督导工作的现状分析

大学质量保障体系构架



监督与评价系统是高校教学质量监控、评估与指导等一系列活动的总称，它通过对教学活动及教学管理全过程进行检查、监督，及时发现问题并进行分析指导，完善的教学督导制度与有效的督导策略，对于促进学校整体学风、教风的提升，帮助教师更新教育理念、改进教育方法、调整教学方式、促进教师专业发展发挥着重要的作用。





2 国内高校本科教学督导工作的现状分析



教育质量保障体系有教育目标、教学资源管理、教学过程和教学质量监控四个系统，教学督导主要负责教学过程中的课堂教学质量监控与评价，教学质量监控与评估中心承担着教学质量监控、分析与改进的责任。

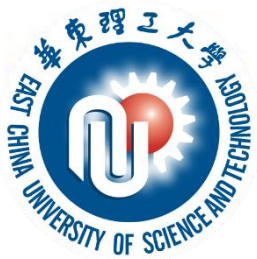


质量保障体系有五大系统，即教学质量监控与保障系统、质量信息收集系统、质量评价与诊断系统、质量信息数据处理系统、质量保障信息反馈系统，教学督导负责教学质量监控与保障系统的工作。



学校教学委员会下设的教学督导组负责，工作职责体现了日常督导和专项督导相结合，有随课堂听课，也有重点调研督导活动；督教与督学相结合，既督导教师的教，也督导学生的学，对于改进教风、学风发挥了很好的作用；督导与评估相结合，通过评估，强化督促改进教学与管理工作。





2 国内高校本科教学督导工作的现状分析

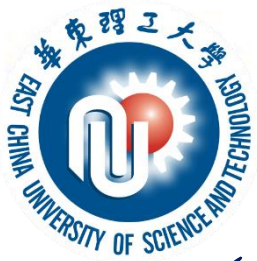


制定《中南大学教学质量督导委员会章程》完善督导制度、优化督导队伍、创新工作机制、拓展工作职能、明确督导工作职责、工作要求，构建了以质量提升为目标的教学督导闭环体系。实现教学质量评价与教学方法引导相结合、课堂局部评价与课程专项调研相结合、师生需求分析与教学双主体发展相结合。



明确督导专家的聘任条件、任职期限、职责权限，给校级教学督导委员会专门设立独立的办公场所，为督导开展工作提供充分的条件保障。各学院在《教学督导组工作条例》基础上制定教学督导组工作实施细则，使校院两级教学督导工作进一步深化、细化、协同化。



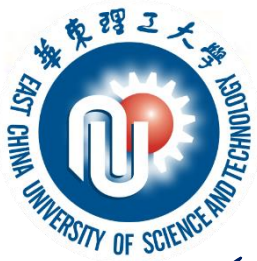


3 华东理工本科督导工作的实践与探索

(1) 以先进理念为指导，组建评估中心

- ◆ 1998年联合国教科文组织在巴黎召开的世界高等教育大会发布《21世纪的高等教育:展望与行动》宣言，提出“把学生及其需要作为关心的重点”
- ◆ 大会预言“以学生为中心”的新理念必将对整个21世纪高等教育产生深远影响
- ◆ “以学生为中心”的理念带来了课堂教学模式、教学组织形式、教学质量评估与管理形式的一系列变革。
- ◆ 学校完善了多项本科质量监控制度及若干教学质量管理办法，涵盖了方案制定、教学运行、教学建设、学籍管理、实践教学、教学质量保障监控等方面。





3 华东理工本科督导工作的实践与探索

(1) 以先进理念为指导，组建评估中心

- ◆ 2017年学校成立了“人才培养质量监控与评估中心”
- ◆ 部门宗旨：以党的方针政策和国家的法律、法规、规章、规范性文件以及学校的规章制度为依据，以教育教学信息收集为手段，对学校的教学建设、教学改革、教学管理、教学水平和效果等整体以及具体的教学实践活动进行监督、评估、分析、咨询，为学校人才培养目标的实现提供意见和建议，最终达到保障和推进学校教学建设和提高教育教学质量的目的。
- ◆ 评估中心与高教所紧密结合，发挥专业研究人员的作用，实现组织、制度、人员三落实。

华东理工大学文件

校规（2017）5号

华东理工大学关于成立人才培养质量 监控与评估中心的通知

为进一步提高人才培养质量，促进管办评分离的教学质量保障与评估体系的建设，建立起科学、规范、公正的教育评价制度，经学校研究决定，成立人才培养质量监控与评估中心（简称“评估中心”，英文名：The Center for Education Quality Evaluation）。

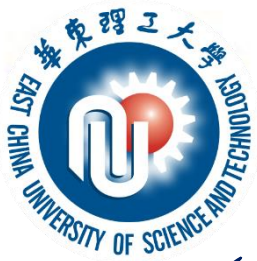
特此通知。

华东理工大学

2017年1月21日

内 发：各学院、机关部门、直属单位
华东理工大学校长办公室 2017年3月2日印发





3 华东理工督导工作的实践与探索

(2) 更新督导队伍，明确督导工作内容



体制

从督教向督管、督学转变
从督向导的转变
从常规教学检查向教学建设与改革方面转变



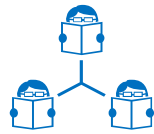
重点

从教师教的情况向学生学的情况转变
注重学生听课的专心度和参与度
注重学生实验动手能力的培养



形式

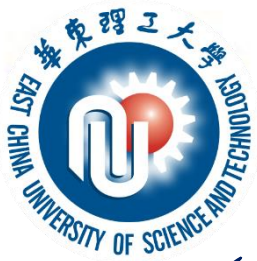
建立督导听课系统
采用PC端或手机端完成听课记录
缩短反馈时间
教室监控系统配合督导评分



结构

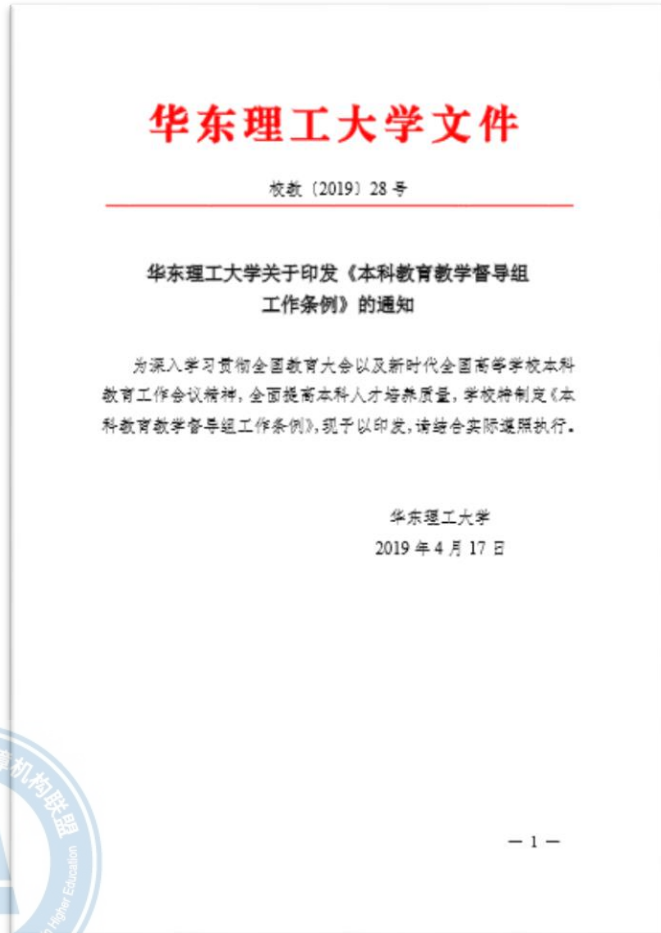
从两个组别改为四个组别（工学、理学、人文社科、实践）
人员从36人增长为45人
学院分布均匀
督导年龄、学科背景分布均匀（平均50岁）
在职与退休比例约3:1





3 华东理工督导工作的实践与探索

(2) 更新督导队伍，明确督导工作内容



动态监测：

听课（看课）、试卷检查、毕业论文检查、问题反馈。

定期评估（认证）：

校内专业评估（四年一轮+回头看）

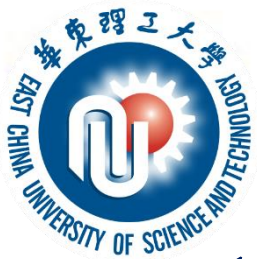
中国工程教育专业认证、国际认证

专项督导：

国务院教育督导委员会、上海市人民政府教育督导室

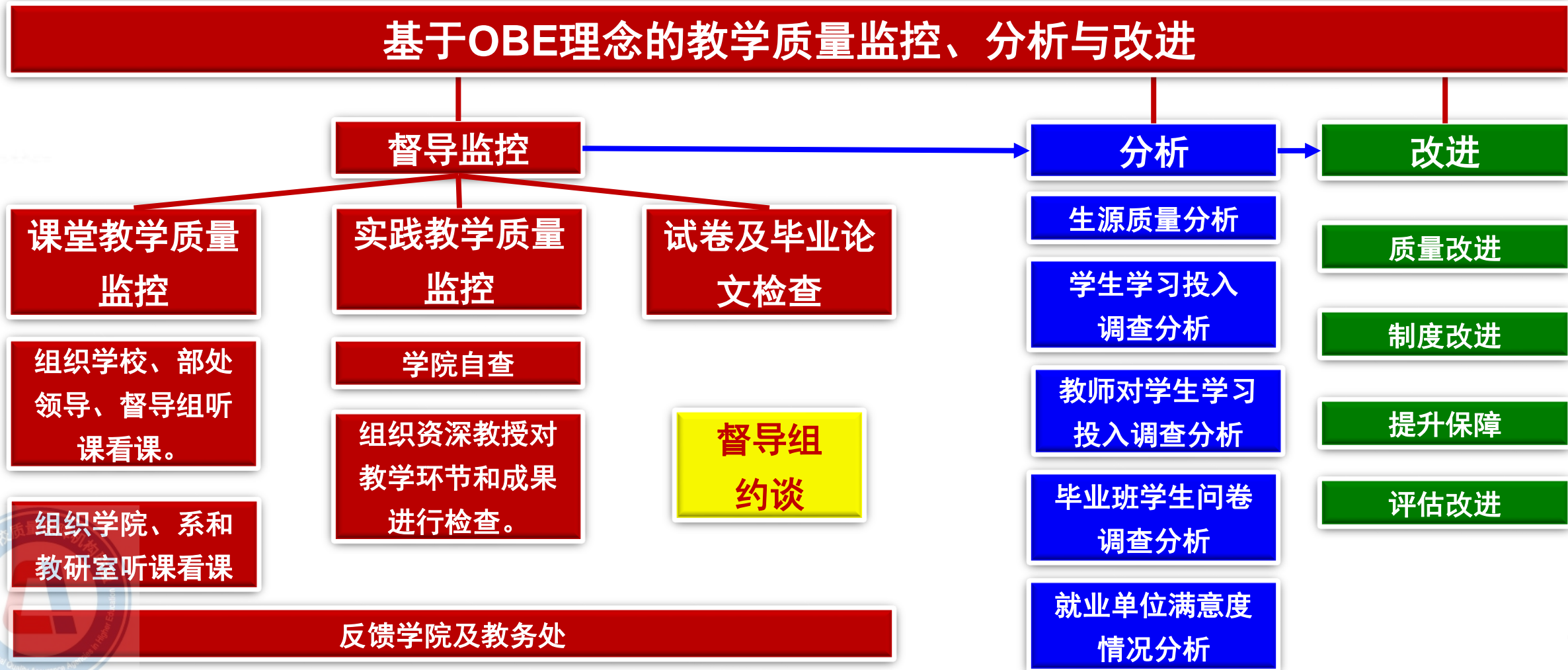
学校专项督导事宜

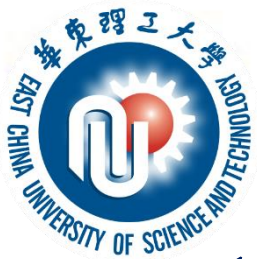




3 华东理工督导工作的实践与探索

(2) 更新督导队伍，明确督导工作内容





3 华东理工督导工作的实践与探索

(3) 明晰理论与实践课程要求，完善督导评课指标

华东理工大学本科教学督导听课表

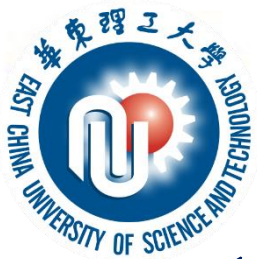
课程名称		授课教师	
授课班级/学生人数		开课学院	
听课日期/时间		听课地点	

评价指标	指标属性	标准描述	得分
课堂情况	教书育人	传播知识、传播思想、传播真理，自觉践行和弘扬社会主义核心价值观，能将思政教育融入课堂。	
	教学内容	对课程内容娴熟，思路清晰，讲述内容充实，联系实际，有启发性。反映学科发展的新思想，新概念，新成果。	
	教学方法	融合现代技术方法，采用探究式、参与式教学模式。	
	教学互动	讲课有热情，语言生动、有感染力，能给予学生思考，鼓励学生质疑，师生有互动，课堂气氛活跃。	
	课堂秩序	仪表端正，展示严谨的治学态度、优良的教风和学识风范。对课堂不良现象能严格管理，能管教管。	
学生表现	学生出勤率、迟到早退情况。		
	学生听课专心程度及抬头率。		
	学生听课时的座位分布集中靠前。		
	课前有预习，带着问题听课。		
	课题或问题讨论的参与度，与教师的互动程度。		
总分(优秀(90分以上)、良好(80—89分)、合格(70—79分)、不合格(69以下))			
是否可推荐为优秀授课教师?		(是 / 否)	
教师授课内容: (教学方法、教学手段、教学效果等方面)			

1/2

基于OBE和持续改进的原则，注重学生的学习体验，同时将思政教育融入课堂，关注学生对知识的掌握及运用，发现问题及时反馈、及时改进。制定本科教学督导听课表、评课表，加大学生表现权重，从出勤率、抬头率、参与度、互动率等维度考察课程质量





3 华东理工督导工作的实践与探索

(3) 明晰理论与实践课程要求，完善督导评课指标

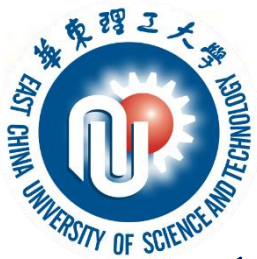
华东理工大学督导看课表（实验）

课程名称				开课学院			
授课教师		职称		实验助教		职称	
听课地点	实验名称			本次实验时数			
实验组人数（人/组）		应到		实到		迟到	
实验项目类型	基础规范型	综合设计型		研究探索型			
实验安排起止时间				看课实际起止时间			
评价指标	标准描述			优秀	良好	合格	不合格
教师指导 实验情况	教师结合专业知识对实验原理和过程进行讲解，体现 EHS 和绿色工程教育理念。						
	教师实验指导过程中对实验安全的重视情况、学生实验操作指导情况。						
	教师实验过程中严格要求学生，重视培养学生创新精神和实事求是的科学态度。						
学生实验 情况	学生穿戴符合实验安全要求（防护镜、实验大衣等），学生操作规范遵守实验室各项有关规定。						
	学生对实验内容预习情况，了解实验的过程及预期效果。						
	实验操作认真，数据记录规范合理。						
实验室环境	操作规程张贴，实验室仪器设备安放合理、整齐，实验室准备工作到位。						
	按规定管理实验药品、收集实验废弃物。						
总体情况							
建议与意见（存在问题，指导实验特色，改进建议等）							

华东理工大学评估中心制（2018 版）

实践教学是当前教学的弱点，为提高实践教学质量，督导检查在教师指导环节是否加入了EHS（环保、健康、安全）等绿色工程教育评价指标，是否从安全防护措施、实验预习与操作、规范记录、收集废弃物等五个环节规范实践课程教学





3 华东理工督导工作的实践与探索

(4) 建设信息化的督导系统，及时反馈持续改进

运用信息化手段，建立了“本科教学质量监控平台”、督导线上听课系统、试卷检查系统、督导实验与毕业论文检查系统、领导干部听课系统、同行听课系统，汇总各级教育教学评价结果，一键形成“本科教学督导报告”，对接学生评教系统、毕业生及用人单位反馈信息，结合现代信息技术监控手段，形成多维度评学、评教的课程档案及教师档案。视频制作引发讨论。

83	2018-10-16, 第4节课
课程名称: 化工过程分析与开发; 授课教师: 张	授课班级/学生人数: 39; 开课学院: 化工学院; 听课地点: 四205; 总分: 81
84	2018-10-15, 第7节课
课程名称: 大学计算机基础; 授课教师: 李	授课班级/学生人数: 33; 开课学院: 信息学院; 听课地点: D204; 总分: 91
85	2018-10-15, 第8节课
课程名称: 大学计算机基础; 授课教师: 付	授课班级/学生人数: 119; 开课学院: 信息学院; 听课地点: D104; 总分: 90
86	2018-10-15, 第5节课
课程名称: 供热工程; 授课教师: 蔡	授课班级/学生人数: 能源15级/57人; 开课学院: 资环学院; 听课地点: 七/402; 总分: 87
87	2018-10-15, 第3节课
课程名称: 过程模拟与仿真; 授课教师: 李	授课班级/学生人数: 23; 开课学院: 信息学院?; 听课地点: 徐汇校区四-307; 总分: 91
88	2018-10-15, 第5节课
课程名称: 反应器分析; 授课教师: 周	授课班级/学生人数: 17; 开课学院: 化工学院; 听课地点: 徐汇校区四-209; 总分: 82

华东理工大学本科教学督导系统

-- 请选择组别 --

-- 请选择姓名 --

密码

登录

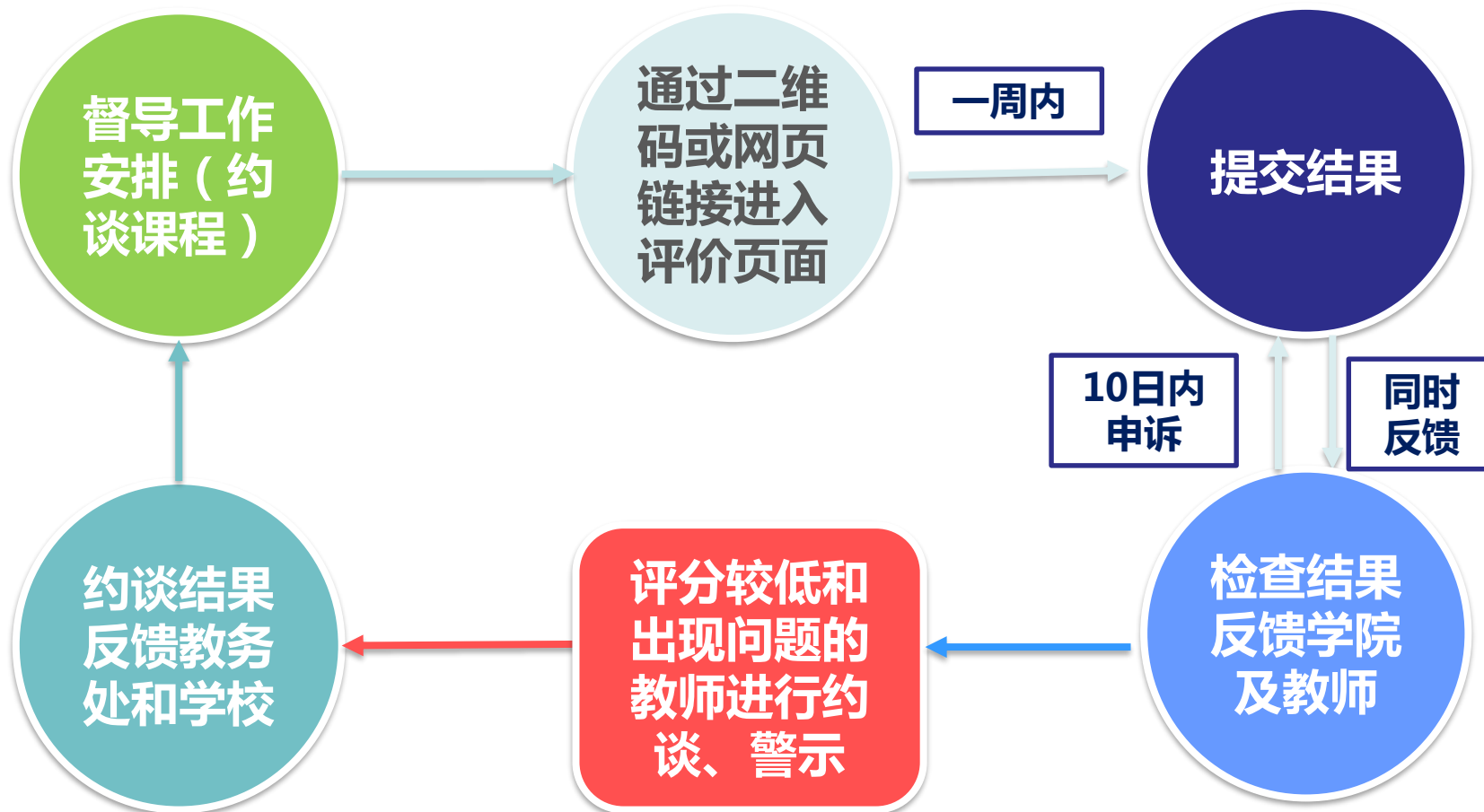
技术支持: 图书馆系统技术部©2018

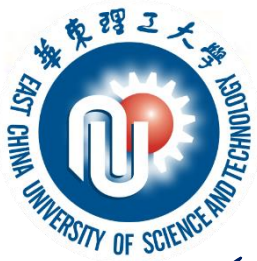


3 华东理工督导工作的实践与探索

(4) 建设信息化的督导系统，及时反馈持续改进

- 督导安排具体工作
- 结果一周内提交系统同时反馈学院及教师
- 教师或学院可进行申诉
- 对有问题教师进行约谈、警示
- 约谈结果反馈学院和教务处形成闭环
- 新学期加入听课安排，持续追踪



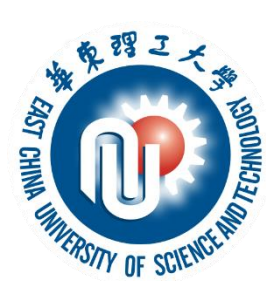


3 华东理工督导工作的实践与探索

(5) 本科教学督导工作的问题与反思

- **进一步理顺体制、完善机制，提高政策执行力度，在明确管办评职责和督导责任与分工的同时，也必须要做好科学合理的资源配置工作，分责任不分资源就难以落实管办评分离和校院两级管理，管理重心也不可能下移**
- **信息化只是手段，不是目的，掌握大量的数据信息为开展现状与问题分析提供了条件和基础，必须加强教育教学的深入研究，利用采集到的信息发现并诊断问题，为持续改进、提高教育教学质量服务**
- **督导工作不能止步于听课、看课、评课，还要深入学科教改实践，关注学生究竟学到了什么，参与改进课堂教学模式，在提升课堂教学效率等方面提出建设性意见**
- **将督导重点落实到教学质量层面，不走过场、不隐瞒问题、不降低督导标准，真正实现以督促教、以导促学，全面提高教育教学质量的目标**





3 华东理工督导工作的实践与探索

我们的探索与实践证明：课堂教学改革是教育改革的核心，督导工作在这一改革中的作用值得期待

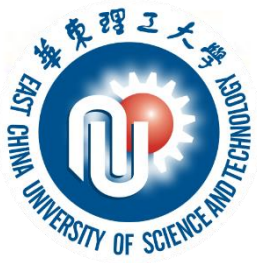
课堂革命

- ▶ 教育信念与价值观
- ▶ 教学组织与方法
- ▶ 教学目标
- ▶ 教学方式
- ▶ 课堂文化
- ▶ 师生关系



创一流大学 建一流本科 育社会英才





谢谢!

Thank You

