

交流
讨论

2019



应用型本科内部质保体系构建与实践

山东交通学院



汇报人：张媛媛



1956年 建校，原隶属于交通部

2000年 划归山东省，山东省与交通运输部共建

2011年 硕士专业学位研究生试点工作单位

2013年 山东省高等教育应用型人才培养特色名校立项建设单位

2016年 国家“十三五”应用型本科产教融合发展工程示范校





两维四级教学质量保障体系

校内外两维保障

校外四级：本科评估、专业认证等

校内四级：校—院—系—教师

1

本科教学工作审核评估

教学质量保障

3

人才培养模式改革
教学质量保障体系

最后阶段

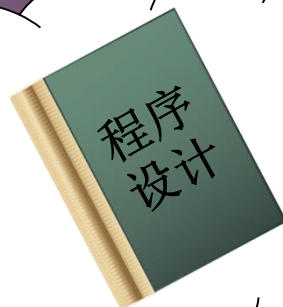
2

工程教育认证

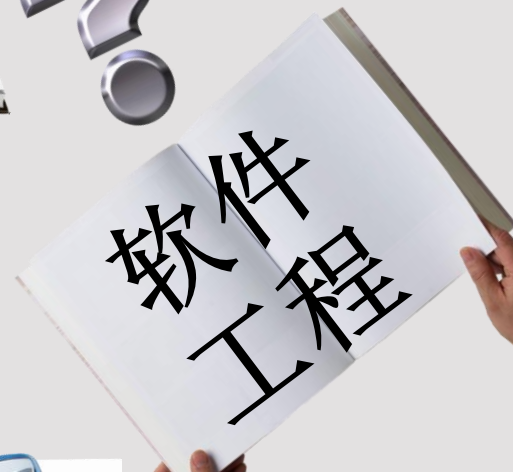
ABET



以学生为中心



大学物理



重视学习成果，重视未达标学生的表现和评价

50

50

46

46

40

40

36

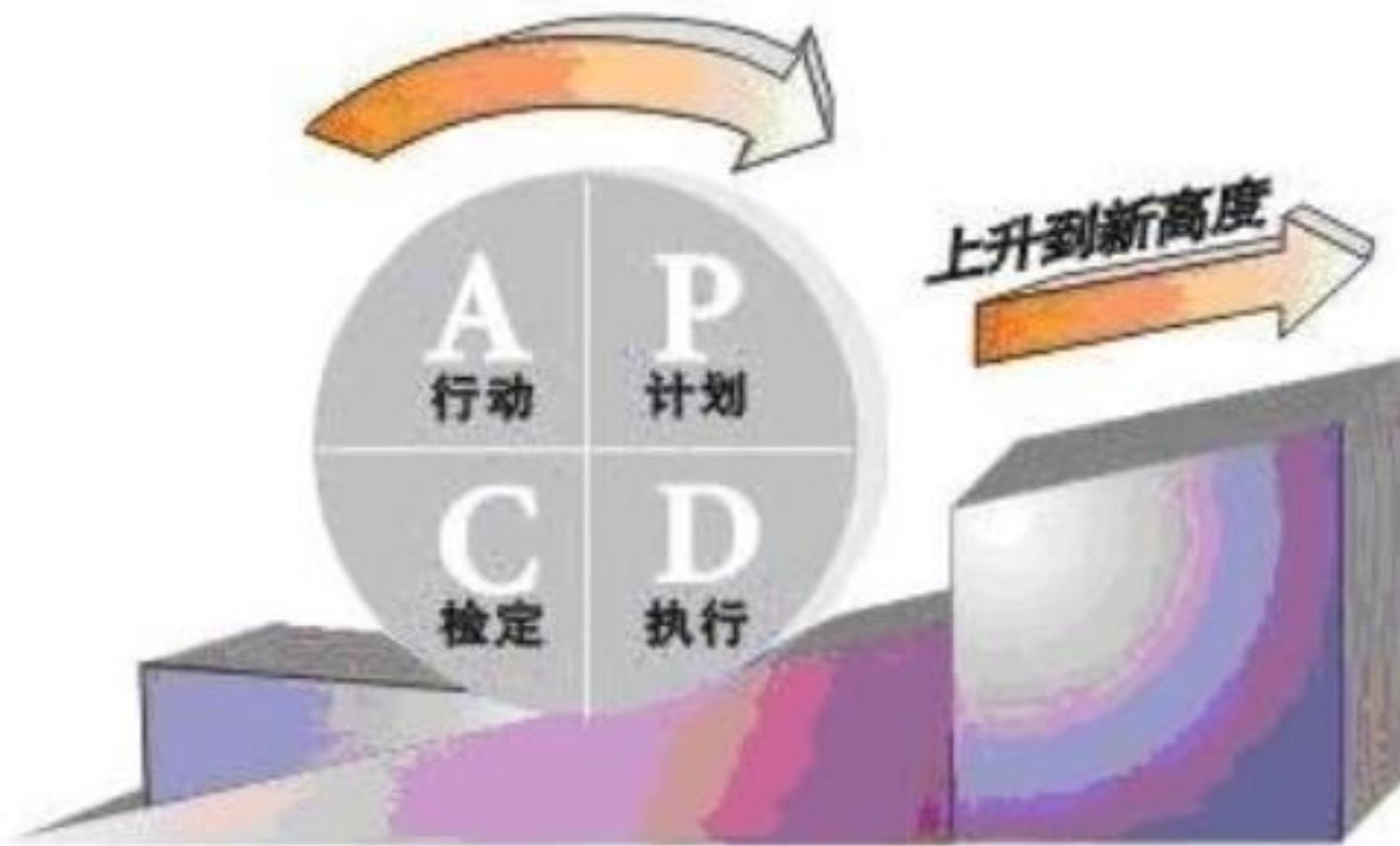
36

30

30

成果导向

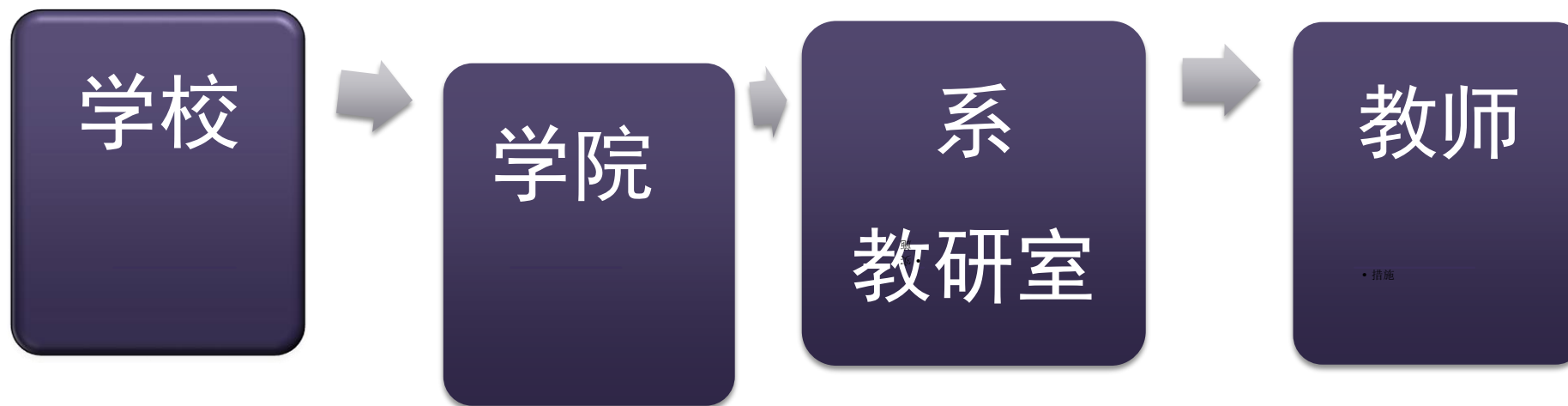




持续改进



校内四级监控评价主体

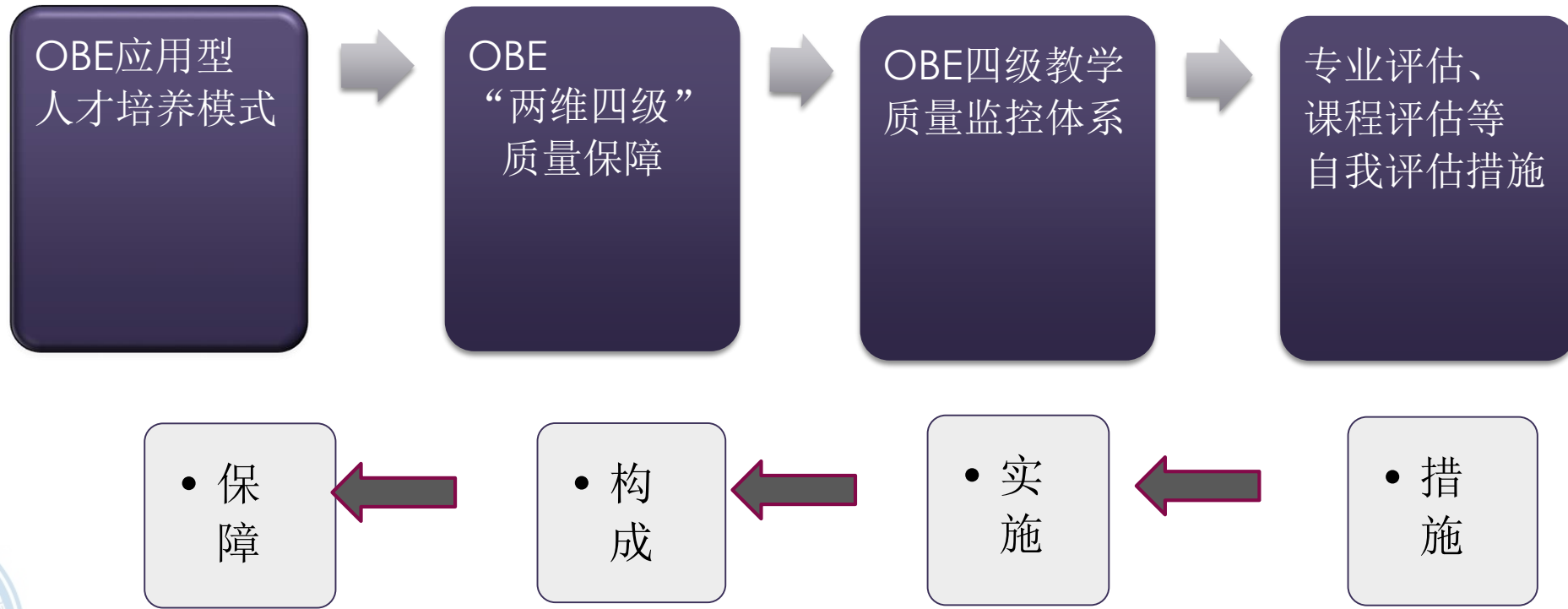


“一二三四五”教学质量保障体系

- 一个体系 —— 应用型人才培养体系
- 两个保障 —— 校外保障 + 校内保障
- 三个坚持 —— 学生中心！ 成果导向！ 持续改进
- 四级主体 —— 学校-二级学院-系（教研室）-教师
- 五位一体 —— 学校自我评估体系



应用型人才培养质量保障



一、以市场需求为导向 规划发展战略

“立足山东 服务交通”—— 办学方针

“培养什么样的人，如何培养人，为谁培养人” —— 问题导向

↓
市场需求导向

“培养交通事业有成长力、有国际视野的高级应用型人才” —— 培养目标



二、突破顶层设计 重构人才培养体系

用OBE理念 引领教育教学改革
将未来的质量文化建设重点聚焦于成果导向

- (一) 运用系统论，做好人才培养改革的顶层设计
- (二) 运用工程教育认证理念，重构应用型人才培养体系
- (三) 运用目标管理与 **PDCA** 循环理论，形成“流程再造-体系重构-产教融合”的应用型本科院校人才培养改革与实践的创新模式
- (四) 试点先行，探索应用型人才培养模式改革关键路径
- (五) 全面推进，形成在不断循环中逐步改善和提高人才培养质量的新常态



山东交通学院
SHANDONG JIAOTONG UNIVERSITY

二、突破顶层设计 重构人才培养体系

用OBE理念 引领教育教学改革
将未来的质量文化建设重点聚焦于成果导向

(一) 运用系统论，做好人才培养改革的顶层设计

(二) 运用工程教育认证理念，重构应用型人才培养体系

(三) 运用目标管理与 **PDCA** 循环理论，形成“流程再造-体系重构-产教融合”的应用型本科院校人才培养改革与实践的创新模式

(四) 试点先行，探索应用型人才培养模式改革关键路径

(五) 全面推进，形成在不断循环中逐步改善和提高人才培养质量的新常态



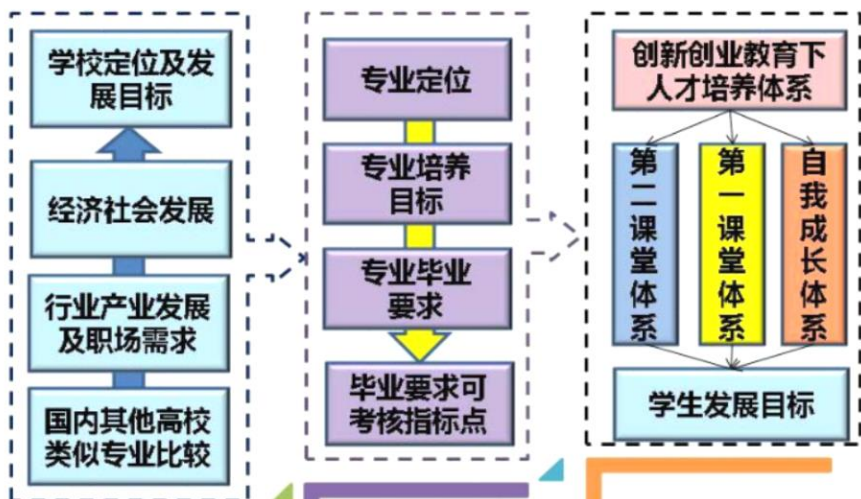
山东交通学院
SHANDONG JIAOTONG UNIVERSITY



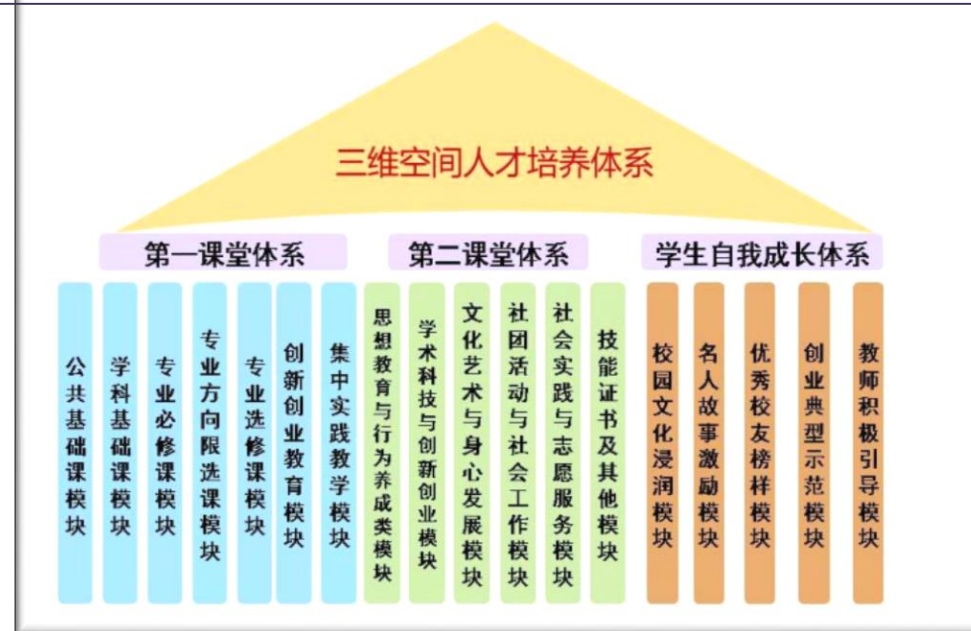
①目标定位体系→②三维空间培养体系→③课程质量体系→④办学支撑体系→⑤四级监控体系→⑥就业保障体系六个维度进行重构，建立了“六维一体”应用型人才培养新模式

从学院领导讲学院、专业负责人说专业到任课教师说课程、辅员说第二课堂，形成全员参与、五级联动的改革创新机制人才培养新模式

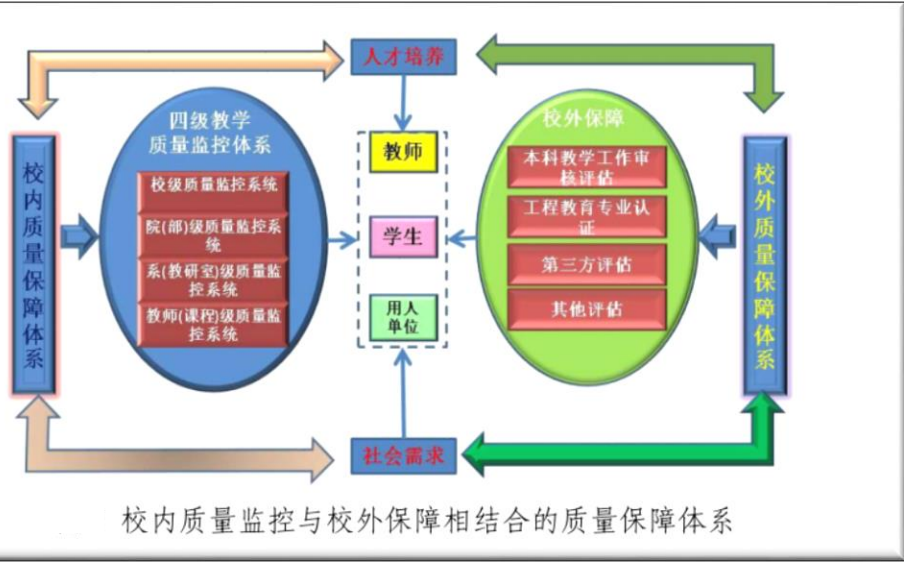
人才培养模式改革流程再造



按照学生成长的时空分布，构建“第一课堂、第二课堂和自我成长体系”的三维空间人才培养模式框架



按照调研、规划、实施、反馈（IPDF）实践循环，从社会需求-学校定位-专业定位-培养目标-毕业要求-可考核指标点-课程体系-教学实施-评价反馈-持续改进的改革路径，对各专业人才培养过程关键要素进行了系统设计与优化，构建了一体化应用型人才培养体系



用课程质量标准引领课程教学的精致化

用课程内容对可考核指标点的支撑矩阵实现课程知识点的细致化

用课程预期学习成果实施计划实现课程学习成果化

用课程对可考核指标点的支撑达成度评价保障课程实施有效化



二、突破顶层设计 重构人才培养体系

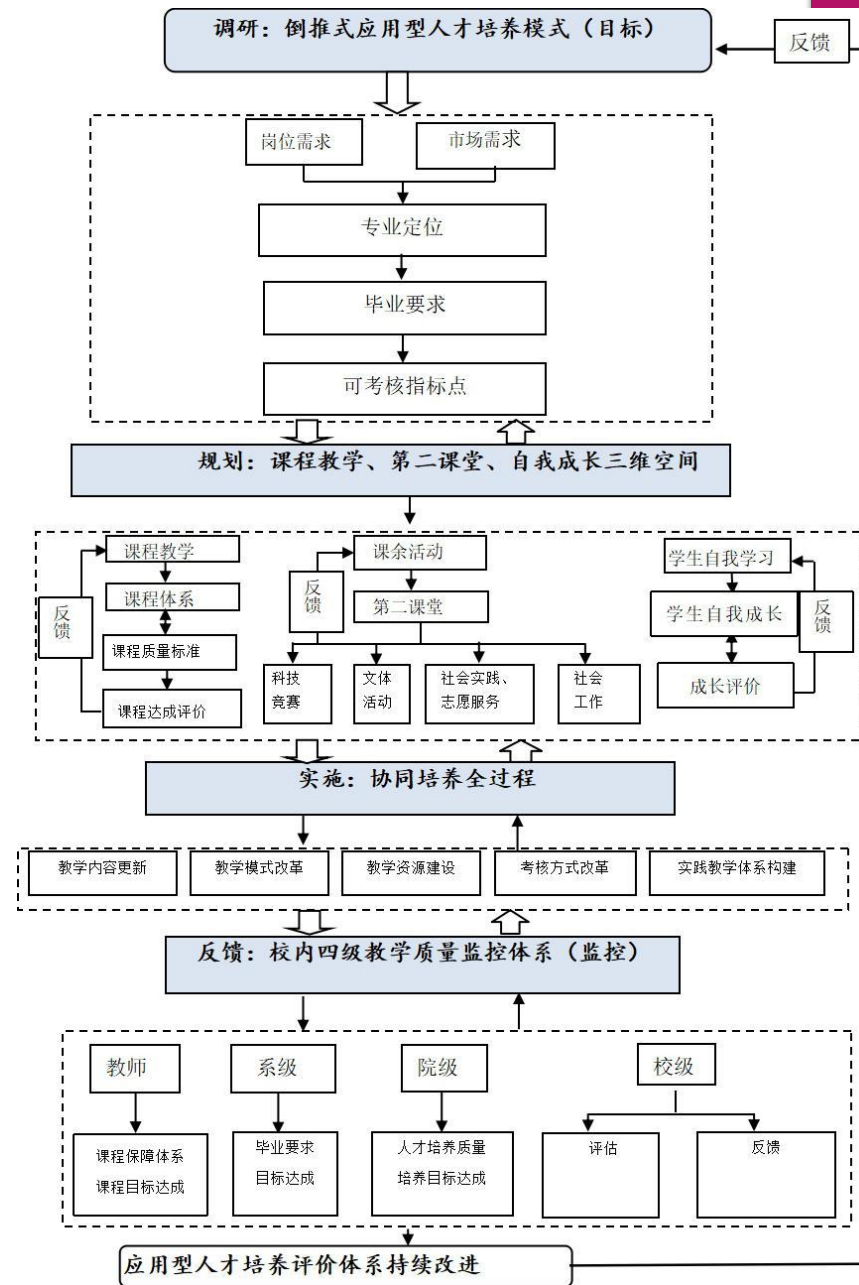
用OBE理念 引领教育教学改革
将未来的质量文化建设重点聚焦于成果导向

- (一) 运用系统论，做好人才培养改革的顶层设计
- (二) 运用工程教育认证理念，重构应用型人才培养体系
- (三) 运用目标管理与 **PDCA** 循环理论，形成“流程再造-体系重构-产教融合”的应用型本科院校人才培养改革与实践的创新模式
- (四) 试点先行，探索应用型人才培养模式改革关键路径
- (五) 全面推进，形成在不断循环中逐步改善和提高人才培养质量的新常态



山东交通学院
SHANDONG JIAOTONG UNIVERSITY

应用型人才培养 (IPDF)



二、突破顶层设计 重构人才培养体系

用OBE理念 引领教育教学改革
将未来的质量文化建设重点聚焦于成果导向

- (一) 运用系统论，做好人才培养改革的顶层设计
- (二) 运用工程教育认证理念，重构应用型人才培养体系
- (三) 运用目标管理与 **PDCA** 循环理论，形成“流程再造-体系重构-产教融合”的应用型本科院校人才培养改革与实践的创新模式
- (四) 试点先行，探索应用型人才培养模式改革关键路径
- (五) 全面推进，形成在不断循环中逐步改善和提高人才培养质量的新常态



二、突破顶层设计 重构人才培养体系

- ▶ 深入 730 多家交通行业、高等院校、企事业单位，对应用型人才培养目标、交通行业发展趋势、岗位职责、毕业生反馈等开展广泛调研
- ▶ 全校62个系（教研室）、1100名教师（教辅人员）、53个二级单位（部门）全程参加了这一工程，先后召开专题会议59次，形成了“顶层设计、五级联动”的改革机制，全力推进应用型本科人才培养改革与实践，取得明显成效。（此项成果获2018年山东省教学成果特等奖。）



二、突破顶层设计 重构人才培养体系

- ▶ 经过校内试点和全面推进两轮实践，按照IPDF改革路径，重构了55个本科专业应用型人才培养方案，制定了3100门课程和6大类第二课堂活动的质量标准，形成以学生为中心的教学质量监控体系，以成果为导向的校内专业评估体系、课程评估体系和一系列教学质量标准，形成在不断循环中逐步改善和提高人才培养质量的常态。受益学生达24300余人





学校领导班子成员围绕应用型人才培养模式革先后开展多次专题调研，科学进行顶层设计。



校长、分管教学工作副校长、分管学生工作副书记全程参与，并逐一点评，共计51次应用型人才培养模式改革专题汇报，全校范围内1000多人参加



全面推进应



二、突破顶层设计 重构人才培养体系

专业层面，形成了专业团队，学生管理、招生、就业联动，基础课、专业课、第二课堂联合

工程认证的理念贯彻专业建设，学习成果为导向、持续改进的理念深入人心，不只是工科适用，文、理科专业同样适用，在我校专业评估中，文、理科同样成效显著，在校内评估中英语专业和金融学专业获A类专业，并和国际认证接轨。

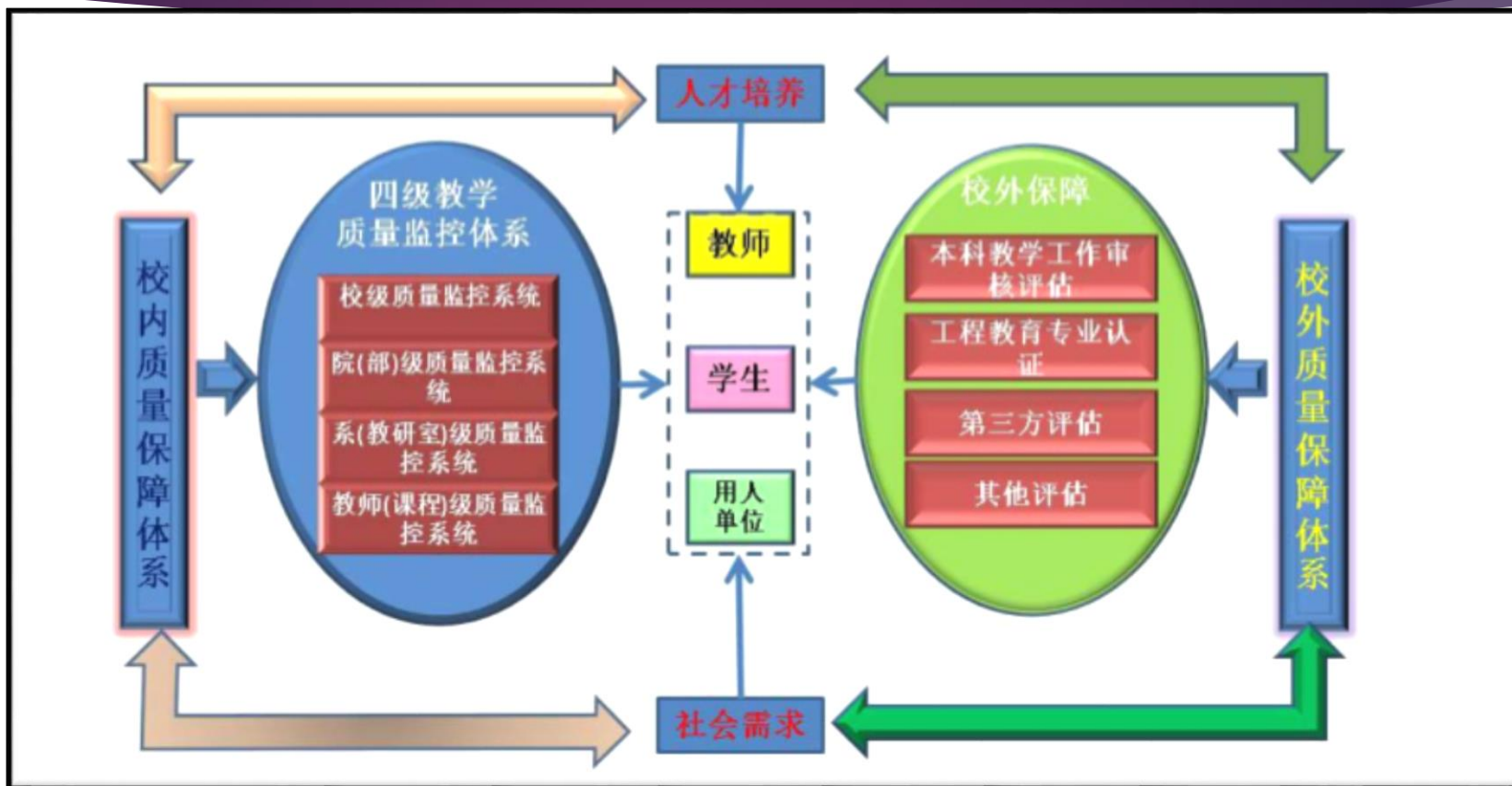
教学研究和教师教学能力方面，教学成果奖和教学竞赛各方面突破式发展

学生学习成果方面，创新创业成效显著，4人获评团中央全国大学生创业英雄100强。

构建了校内人才培养体系框架，形成支撑体系的保障模式、四级教学质量监控体系，学校需要，学院需要，专业更需要，是对老师的保护和支持。



三、“两维四级”教学质量保障体系



OBE的人才培养体系需要OBE的保障体系来支撑

四、校内保障-四级教学质量监控体系

三个重点考虑	设计	成果导向的教学设计
		反向设计
	实施	成果导向的教学实施
		学生中心
	评价	成果导向的教学评价
		持续改进

产出导向 贯穿 人才培养全过程



构建原则

三、四级教学质量监控体系



常态评估
持续改进

将常态化评估、闭环管理体系贯彻在教学质量监控中，实现课程、专业的持续改进

分工明确
实施有效

教学质量监控的各级各项任务要分工明确、责任到人

以学生为中心
以成果为导向

以学习成果为导向
从以教为中心转移到以学为中心
关注的焦点是学生的表现和评价

整体监控
全面优化

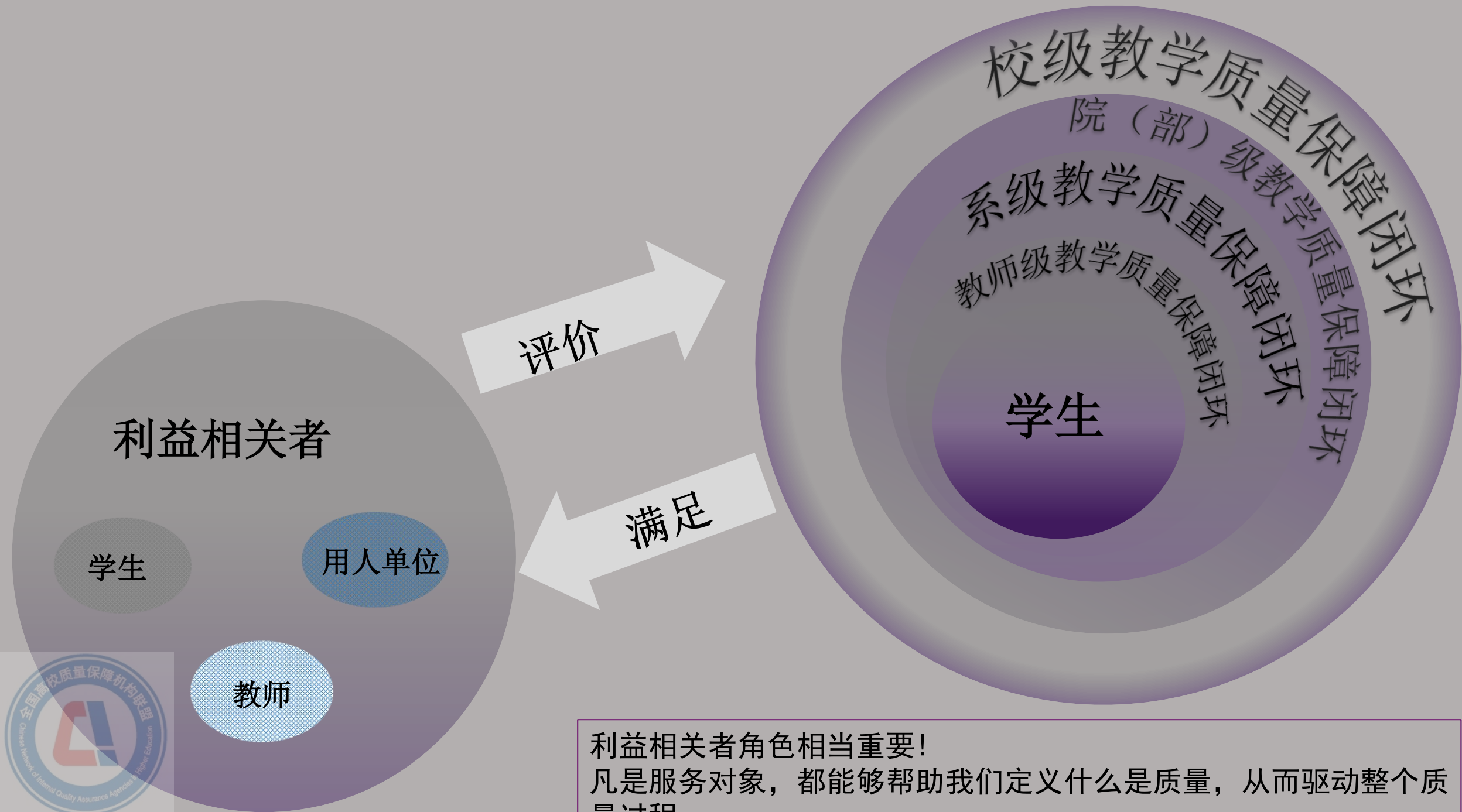
面向“入口-过程-出口”进行整体监测

面向人才培养目标、培养过程和培养结果进行全面优化

以数据为依据
以评价为手段

谁主张谁举证以教学状态数据为依据
课程体系支撑培养目标的达成，学习成果支撑毕业要求的达成



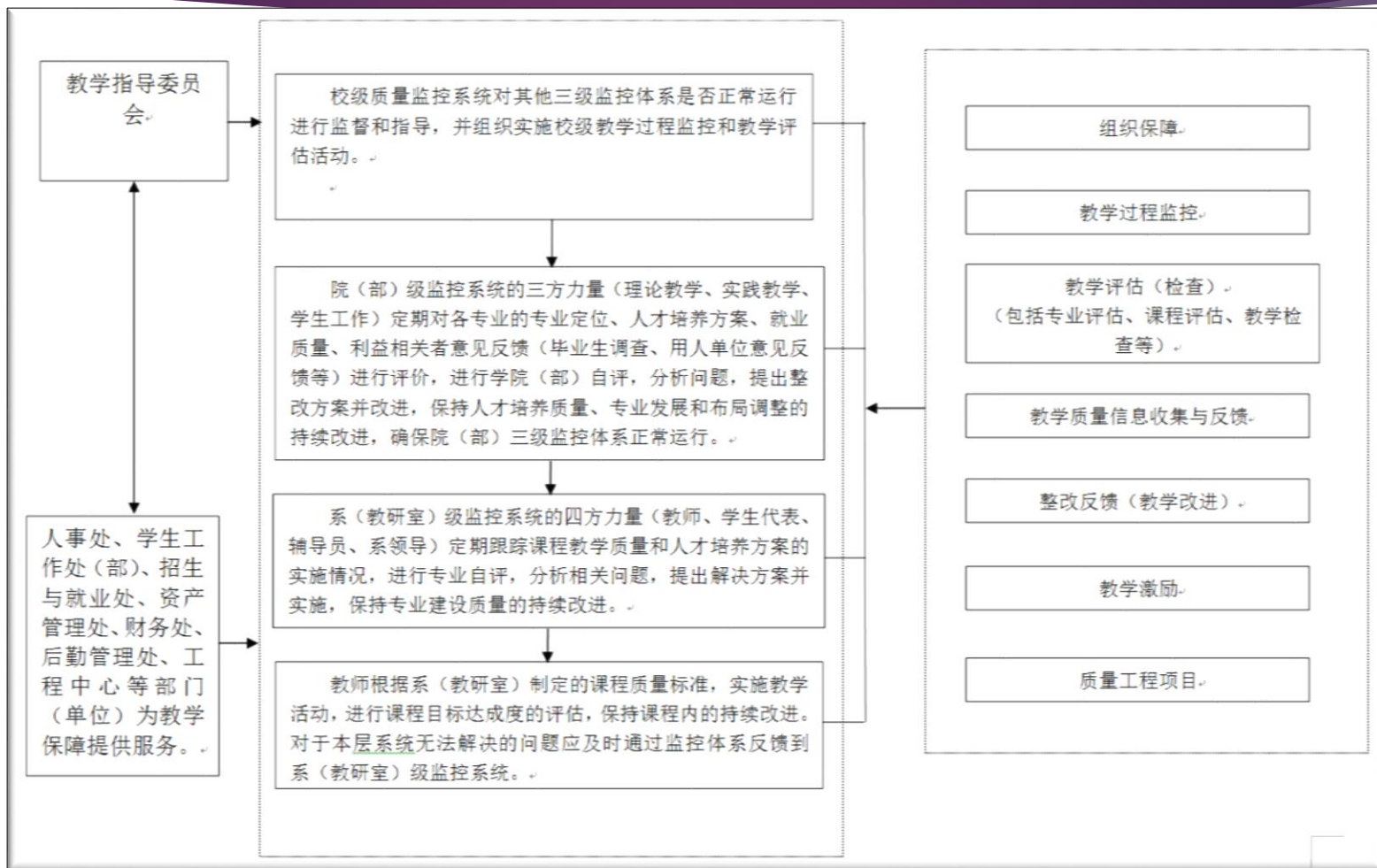


利益相关者角色相当重要!

凡是服务对象, 都能够帮助我们定义什么是质量, 从而驱动整个质量过程



四、四级教学质量监控体系



运行 ——校级

1

组织保障、制度保障

2

校级教学过程监控

3

质量信息反馈及改进

4

教学评估——专业评估、课程评估、
第三方评估等



组织、制度保障

- 学校-顶层设计 《**四级教学质量监控体系实施意见》
- -组织层面 《**督导工作条例》
- 《**听课制度》
- 《** 教学检查**》
- 学校-标准层面 《**各主要教学环节质量标准及实施办法》
- 学校-学生层面 《**学生教务信息中心工作细则》
- -评估层面 《**专业评估实施意见等》
- 《**课程评估实施意见》
- 《**学期教学评估》
- 学院-制度层面 院（部）质量监控体系实施方案
- 学院-自评层面 质量报告（学院、专业、教师）



序号	制度名称	文号 (A, B类)
1	山东交通学院机关处(室)与教学辅助单位目标考核办法(试行)	鲁交院党发(2018)51号
2	山东交通学院二级学院(部)目标考核办法(试行)	鲁交院党发(2018)52号
3	中共山东交通学院委员会关于印发继续教育学院绩效考核细则和驾培中心等6单位绩效考核细则的通知	鲁交院党发(2014)68号
4	中共山东交通学院委员会关于印发实践教学单位综合绩效考核暂行办法(2016版)的通知	鲁交院党发(2017)51号
5	中共山东交通学院委员会关于公布山东内燃机研究所绩效考核细则(暂行)的通知	鲁交院党发(2017)47号
6	中共山东交通学院委员会关于2016年度绩效考核指标体系修改及相关事宜的通知	鲁交院党发(2016)108号
7	山东交通学院关于印发听课制度(修订)的通知	鲁交院教发(2017)1号
8	山东交通学院关于印发教学督导工作管理办法(修订)的通知	鲁交院教发(2017)6号
9	关于印发学生学期教学评估管理办法的通知	鲁交院教发(2017)5号
10	山东交通学院关于普通本科专业校内评估工作的实施意见(试行)	鲁交院教发(2016)44号
11	山东交通学院关于建立四级教学质量监控体系的实施意见	鲁交院教发(2016)28号
12	山东交通学院关于开展普通本科教学课程评估工作的实施意见(试行)	教函(2017)51号
13	山东交通学院关于开展普通本科教学课程评估工作的实施方案	鲁交院发(2018)44
14	山东交通学院学生教务信息中心工作细则	教函(2017)2号



四、四级教学质量监控体系——信息反馈

- ▶ 构建信息收集与反馈系统。以报告作为信息反馈载体每月形成2份质量报告。监控体系中的各级主体及时收集教学质量信息，反馈给相关部门和人员，及时向学校领导和有关职能部门提出教学整改建设的意见与建议。
- ▶ 创新学生教务信息反馈制度。成立“学生教务信息中心”，管理人员由学生担任，每班设有信息员1~2名，通过微信公众平台及时向学校、学院（部）、教师和学生反馈学习情况、教学建议或意见等。该中心的建立强化了学生自我管理，将学生作为一方力量纳入教学质量保障体系。
- ▶ 建立利益相关者评价机制。面向利益相关者开展学生评教、师生教学满意度、毕业生对教学满意度、用人单位满意度等问卷调查，每学期召开师生座谈会。学校委托第三方教育评估机构定期收集关于人才培养、学生的状态和教学情况的信息。
- ▶ 开通质量信息收集网络渠道。开放教学信息畅通渠道，通过教学网络（移动）平台、微信公众平台等，收集微信公众号“应用型人才培养在行动”在线反馈、解答师生意见并及时解答、反馈。



四、四级教学质量监控体系——信息反馈

山东交通学院 教学质量评估简报

第2期（总第17期）

绩效考核与教学评估办公室

2019年4月29日

本期主题：2018-2019 学年第一学期学生学习体验调研（学生学期教学评估）结果分析。主要包括：

- 一、总体调研结果
 - 基于课程的调研统计
 - 基于教师的调研统计
 - 调研得分最高的教师
- 二、课程教学质量影响因素分析
 - 教学方法
 - 教学设计与教学内容
 - 教学态度
 - 教学效果
 - 其他影响因素分析
- 三、主要指标趋势分析
 - 学校主要指标分析
 - 院部指标趋势分析

四、结语

教学质量评估简报

〔2018〕第4期（总第12期）

2018年7月15日

本期简报主要反馈本学期学生对学习、教师 and 教学其他方面的评价，具体内容有：

- 一、课程评估之学生学期评教主观评价——“老师，我想对您说”系列 I
 - 二、本学期学生学习全过程调查问卷典型问题反馈（数据源自学生教务信息中心）
- 一、课程评估之学生学期评教主观评价

——“老师，我想对您说”系列

在学期评教活动中，学生们自发撰写了对任课教师的主观评价，表达了对老师们教学的感谢和认可，我们将这些评价分期分享出来，以此向诸位老师致敬，诚挚感谢我们的老师们对学校教学工作的辛勤付出和奉献——老师，您们辛苦了！

（对每一位教师的评价都来自于数名学生，我们对评价内容进行了归类整理。）

To 汽车工程学院 衣丰艳老师：

衣老师治学严谨，要求严格，能深入了解学生的学习状况；老师幽默风趣，讲课生动形象，能结合时代背景，突出重点，深入浅出，理论与实践相结合，经常以生活中的实例

教学质量评估简报

〔2018〕第7期（总第15期）

2018年11月5日

本期简报的主题是2016-2017 学年在校生学生成长第三方评价报告分析，内容包括以下4个方面：

- 学校开展第三方评估的背景；
- 调研问卷回收情况；
- 调研概况；
- 调研主要发现：

一、学校 [显示比例：79%，双击查看原图](#)

为了科学地监测和评估人才培养质量、持续构建教学基本状态数据库、完善教学质量监控与评估体系、加强教学培养改进，学校自2015年开始启动第三方评估工作，即2015届毕业生培养质量评价工作。2016年学校又启动在校生学生成长评价工作，即这次的2016-2017 学年在校生学生成长评价工作。

二、调研问卷回收情况

2016-2017 学年大一至大三在校生总数14428人，共回收问卷10608份，总样本比例为73.5%。以下两表分别为大一至大三学生各年级、学院样本回收情况。

2019年3月6日

本期简报的主题是2018-2019 学年第一学期学校领导、相关职能处室负责人以及二级学院（部）负责人听课课（以下简称“听课”）结果分析，内容包括以下五个方面：

- 听课课情况概述；
- 听课课结果分析；
- 优秀课堂评价及建议；
- 听课课反映的部分课堂问题；
- 结语。

一、听课课情况概述

2018-2019 学年第一学期，在学校组织的期初和期中教学检查活动中，听课课共400人次，覆盖19个教学院部的237门课程和238名教师。2018-2019 学年第一学期全校共开课1920门课程，被听课课程共占全部开课课程的比例为12.34%，听课课对教学院部实现了全覆盖。

院部覆盖情况详见下表：

院部	被听课次数
汽车工程学院	17
交通土建工程学院	35
工程机械学院	30
交通与物流工程学院	23
信息科学与电气工程学院	18
航空学院	15
轨道交通学院	26



四、四级教学质量监控体系——信息反馈

中、差给出了评价,其中优秀占比为46.58%,优良占比为91.32%。详见下图:

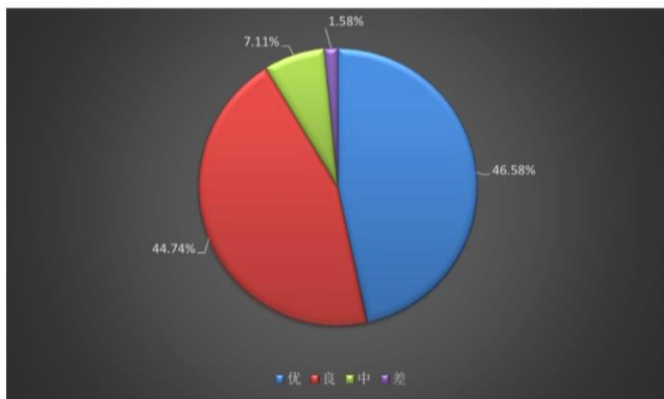
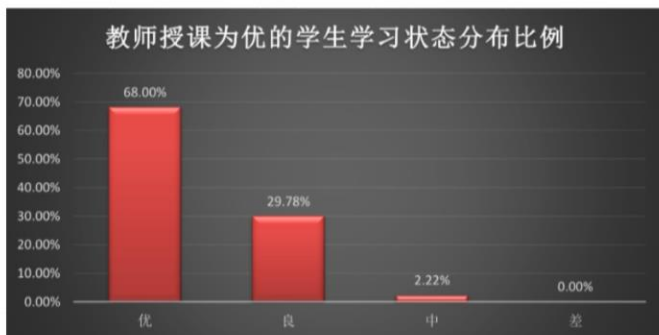


图2 学生学习状态分布情况

我们将教师授课评价与学生学习状态评价之间的联系做出了分析,具体情况详见下图:



2. 院部指标趋势分析

我们将部分院部的主要指标综合评价以雷达图的形式呈现。雷达图的具体含义为:就各院部主要指标来看,当某个指标值处于学校平均以内时,说明该指标低于学校平均水平;当某个指标值与学校平均水平位置接近或重合,说明该指标与学校平均水平基本持平或持平;当某个指标值处于学校平均外侧,说明该指标高于学校平均水平。图中指标值采用百分制计算。

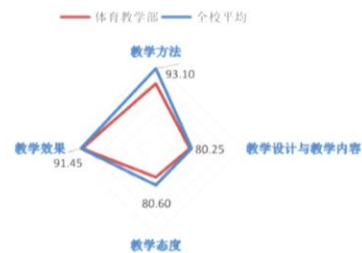


图9-1 体育教学部主要指标综合评价

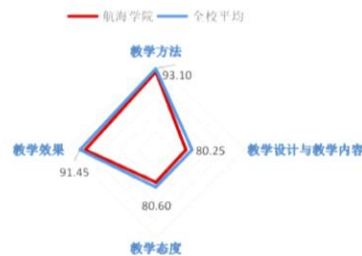


图9-2 航海学院主要指标综合评价



运行 ——院级

院（部）级监控系统的三方力量（理论教学、实践教学、学生工作）定期对各专业的专业定位、人才培养方案、就业质量、利益相关者意见反馈（毕业生调查、用人单位意见反馈等）进行评价，进行学院（部）自评，分析问题，提出整改方案并改进，保持人才培养质量、专业发展和布局调整的持续改进，确保院（部）三级监控体系正常运行。



运行 ——系级

系（教研室）级监控系统的四方力量（教师、学生代表、辅导员、系领导）定期跟踪课程教学质量和人才培养方案的实施情况，进行专业自评，分析相关问题，提出解决方案并实施，保持专业建设质量的持续改进。



学生代表职责要求：



1. 参加系级监控系统会议，反映学生的学习成果、学习困难；
2. 参加系级监控系统会议，反映学生的专业认同度的变化情况；
3. 提出学生对系及学院院的改进期待和想获取的帮助。



运行 ——教师级

教师根据系（教研室）制定的课程质量标准，实施教学活动，进行课程目标达成度的评估，保持课程内的持续改进。对于本层系统无法解决的问题应及时通过监控体系反馈到系（教研室）级监控系统。



● 二、四级教学质量监控体系实施

● 教师层面的课程嵌入式质量评估系具体实施

职责要求：

1. 根据课程质量标准，制定课程预期学习成果实施计划
2. 根据创新创业教育质量标准，制定创新创业教学计划
3. 进行学生学习成果评价、课程目标达成度评估（建议核心课程）
4. 建立课程（学生）档案（涵盖每届学生、每位学生）
5. 形成课程质量评估报告，分析课程达标率等评价结果，提出改进措施，持续改进（建议核心课程）。
6. 在课程实施中通过课堂即时评价等措施获取实时质量信息，做到及时改进、持续改进，并留存记录
7. 定期参加系级质量监控系统活动、会议，并如实时反映学生学习情况
8. 负责课程闭环管理体系运行



三、四级教学质量监控体系

×××课程质量报告

一、评价结果及改进建议

第四步（先结果，后佐证）

（一）课程质量评价

表2 课程（教学活动）预期学习成果达成评价表

教学内容	预期学习成果	达成途径及权重（考核方式）	观测点	实际的学习成果评测（学生达到的平均水平）	教师得分	课程的持续改进
蓄电池的构造	1.熟悉蓄电池的作用和型号。 2.掌握蓄电池的构造和极板、隔板、电解液的作用。	期末考试	选择题3、5是否正确；填空题6是否正确	根据“表1学生 学习成果统计表”获得 80.16	督导人员、管理人员等对教师的评价。	通过期末考试直接考核学生对知识的掌握，该学习成果考核的平均分为80.16，超过80分，达到预期学习效果。
蓄电池的工作原理和工作特性	1.掌握蓄电池的工作原理，理解蓄电池充放电过程的特点。 2.掌握蓄电池的充电、放电特性。 3.会分析影响蓄电池容量的主要因素。	作业1	作业题1.1、1.2概念是否清晰；1.5简答题是否全面、正确	根据“表1学生 学习成果统计表”获得		教师授课存在的问题：学生平均成绩65分，没有达到预期的学习效果，通过对学生学习状态和考试成绩的分析，发现学生存在的问题，采取什么样的措施改进。

附件三：

×××专业培养质量报告

一、评价结果及改进建议

（包括毕业要求达成情况、社会需求适应情况等）……

二、组织机构人员名单及职责清单

系（教研室）级质量监控组织机构人员名单及职责清单

三、培养目标

四、培养机制与特色

（产学研协同育人机制、合作办学、教学管理等）……

五、培养质量

（一）毕业要求达成度评价

1. 分析课程（教学活动）对可考核指标点的支撑达成度评价结果，如表3所示，为后续进行毕业要求达成度评价提供依据。

教学活动包括开设的理论课程（含课程实验）、独立开设的实验（实训）课程、课程设计、毕业设计、课外科技创新活动、证书考试、社会实践、入学教育、军事训练、社会调查等。

表3 课程（教学活动）对可考核指标点的支撑达成度评价结果

课程	可考核指标	指标点对应的考核分数	学生实际的考试成绩	达成度	
				达成目	达成率
教学活动A	指标1-1	30	27	0.5	0.45
	指标1-2	40	32	0.4	0.32
	指标1-3	30	25.5	0.2	0.17

2. 根据各教学活动的的评价结果，进行毕业要求达成度评价。

表4 毕业要求达成度评价结果

毕业要求	可考核指标	教学活动A	教学活动B	教学活动C	教学活动D	教学活动E	---	Σ评价结果

×××学院办学质量报告

一、专业发展、调整建议

（包括生源招生工作调整、改进等）……

二、组织机构人员名单及职责清单

学院（部）级质量监控组织机构人员名单及职责清单

三、专业设置及办学规模

四、专业特色

（产学研协同育人机制、合作办学、教学管理等）……

五、质量保障

质量保障体系的建设、落实及成效

六、培养质量

1. 就业质量分析

毕业生就业率（2015届毕业生）、就业专业对口率、创业情况、毕业生发展情况等方面的分析。

2. 培养目标合理性分析

学院层面3个质量报告



Chapter 3

持续改进 不断完善

YOU WILL GET BETTER.



三、四级教学质量监控体系



1. 人才培养工作不能唱独角戏



2. 学院发挥主体作用



3. 教师建立质量意识

金专、金课、金师



五、以自我评估为抓手落实四级主体责任

拿什么证明质量？

具体措施落实到学院、专业、课程中



五、自我评估

凸显学院办学主体开展绩效考核

2012年起，每年从教学运行、教学成果、教学研究、教学保障、教学经费各方面对二级学院进行评价。

“三方联动、三方监控”的专业评估

形成“招生—培养—就业”的三方联动机制，实现人才培养的“入口—过程—出口”的全方位监控

“六元一心”多元课程评估体系

以持续改进为中心，从教学督导评价、同行评价、学生评教、领导听课、教师自评、第三方评价（相关利益者评价）6个视角对课程进行评价

学生主动参与 自主开展学习评价

建立学习效果调研机制，跟随学习进度面向在校生开展学习全过程效果评价，该项调研主要由“学生教务信息中心”组织开展



五、以自我评估为抓手落实四级主体责任 ——专业评估

立足深化改革和持续改进 建立OBE校内专业评估体系

为什么评？评什么？怎么评？怎么用？ —— 问题导向

一流学科没有我们的事 一流专业我们努力建设！



本科专业校内评估—外在需要



评估背景

《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》（教高[2011]9号）

意见中提出构建“五位一体”的评估制度，建立健全校内质量保障体系”

《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》（教高[2012]4号）

第十一条明确提出“加强高校自我评估，健全校内质量保障体系。”

《教育部关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见》（教高〔2018〕2号）

完善高校自我评估制度

学校应用型人才培养模式探索与改革

人才培养体系重构



本科专业校内评估—评估组织

评估组织

注重顶层设计，进行内涵建设，构建PDCA模式的闭环管理体系

坚持从组织机构与质量职责、全程管理与全员参与、循环闭合与持续改进三方面着手，对专业评估体系实施动态的管理和保障

构建OBE应用型指标体系框架，以此为契机深化应用型人才培养模式改革

一是从社会需求出发

二是从岗位需求出发

三是从支撑关系出发

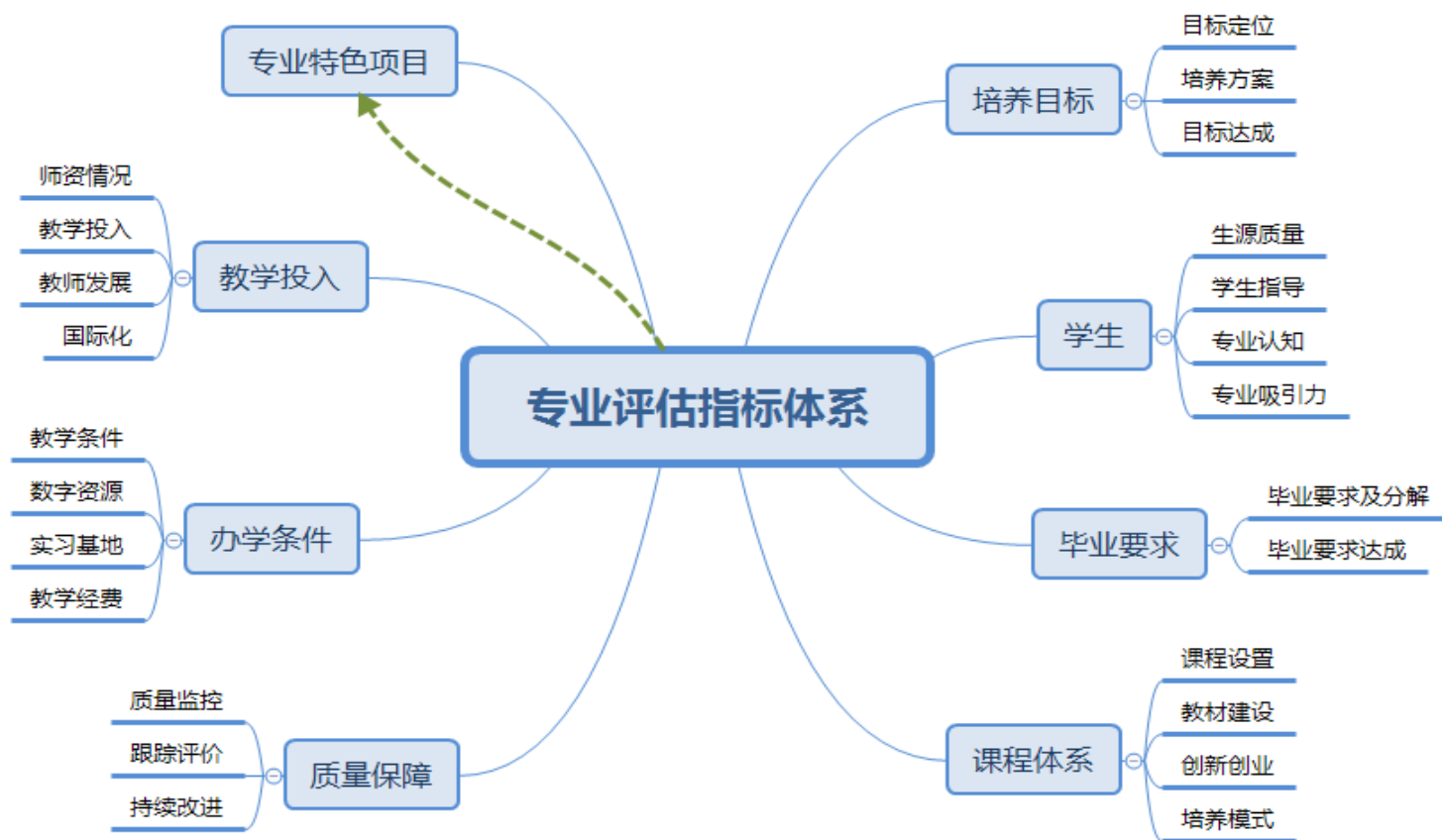
试点先行，分批推进，申请—预评—评估—反馈—整改5阶段实施

协同职能部门，加强评估结果运用，促进专业建设，优化专业布局

遵循OBE设计人才培养体系，必然需要配套OBE的质量评估体系，对培养过程和结果进行评价，完善闭环



五、以自我评估为抓手落实四级主体责任 ——专业评估



规矩 ↔ 空间

定性 ↔ 定量

底线 ↔ 目标

成果导向



开放性体系，谁主张谁举证原则，提供充分数据、证据证明培养质量



五、以自我评估为抓手落实四级主体责任

—专业评估过程



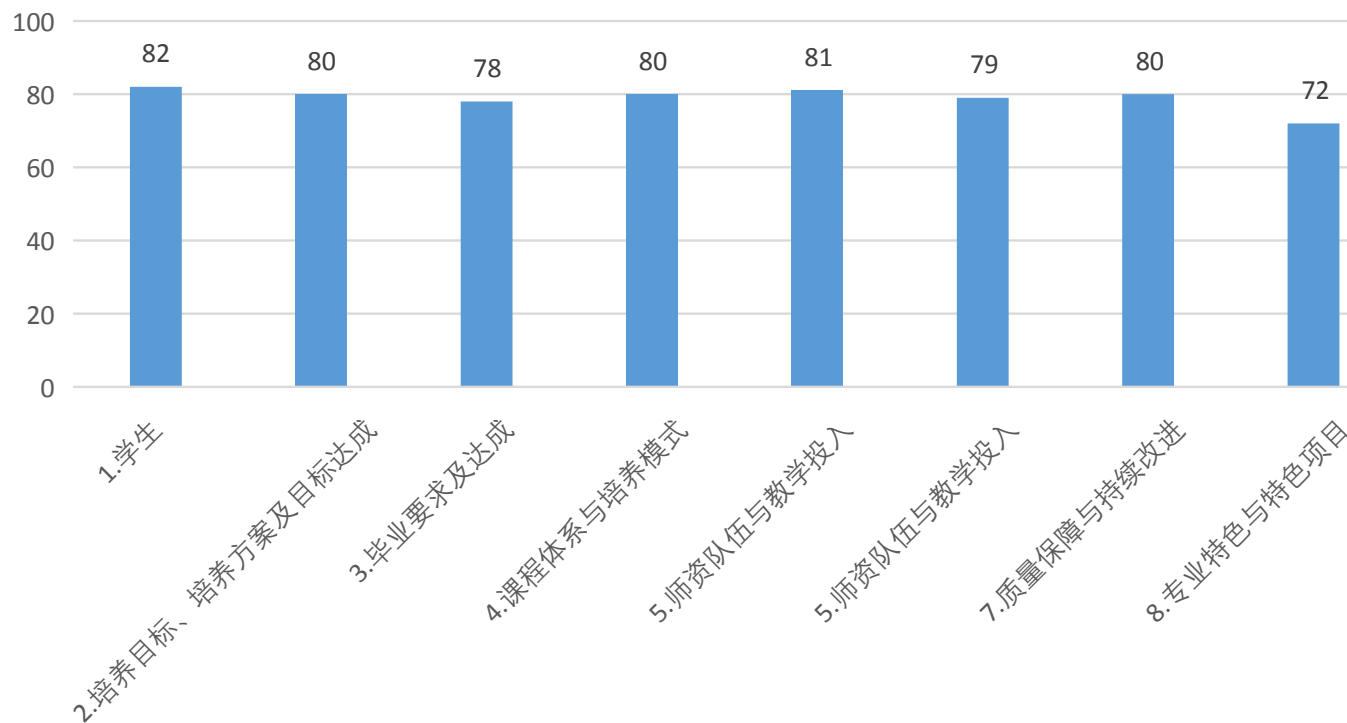
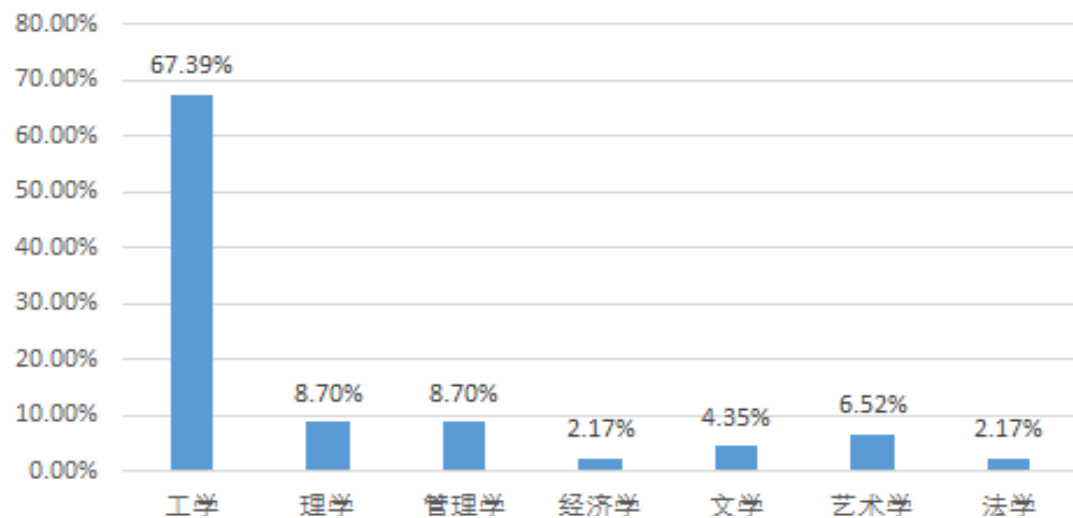
借助校内评估 推进认证评估



五、以自我评估为抓手落实四级主体责任

—专业评估结果

46个参评专业（方向）学科比例



专业分类	A(优秀)	B(达标)	C(整改)
专业数(个)	16	25	5
比例	34.78%	54.35%	10.87%

五、以自我评估为抓手落实四级主体责任 —专业评估结果运用

专业评估

专业建设

学科布局

专业拨款



树立示范性本科专业



引领带动学校优化专业结构



促进专业建设质量提升



形成高水平人才培养体系

评估成效

- 1.学校实现与国际、国家和山东省专业评估（认证）制度紧密衔接的校内专业评估体系构建
- 2.有效调动了二级学院办学积极性、能动性，进一步健全教学质量保障组织机构
- 3.引导专业明晰方向、自我发展，规范体系、确保质量。
- 4.教师明晰本人在专业建设中的地位，初步形成自我改进质量体系
- 5.学校的工程教育专业认证推进工作取得历史性突破参与第一批专业评估的交通工程专业于2017年通过认证申请。
- 6.综合办学实力获得有效提升

五、以自我评估为抓手落实四级主体责任 —评估整改 持续改进



校内专业评估自评报告

专业：应用物理学专业
 完成时间：2018年5月24日
 专业负责人：王立飞
 联系电话：15954914299
 学院负责人签字：尹金生
 学院盖章：[Red Seal]

山东交通学院

2017年普通本科校内专业工作总结报告 (第一批)

山东交通学院教务处
2017年6月

校内专业评估整改报告

专业：地理信息科学
 完成时间：2018.09.21

2.1.2 第一志愿录取偏低但改进措施少。
 2016年，地理信息科学专业第一专业志愿录取率20%，报到率100%。第一志愿录取率低，反应考生对本专业不了解或有畏难情况，调剂率为80%。
 表 2.10 学生就读该专业的意愿

年份	第一专业志愿录取率	调剂率
2015年	82%	18%
2016年	20%	80%
2017年	48%	52%

计划措施：在招生宣传上做工作。尹涛、刘含海报名参加2018年山东交通学院专业宣讲团。已派教研室刘含海去做招生咨询专业宣讲工作。2018年地理信息科学专业第一专业志愿录取率的数据还没有收集到。

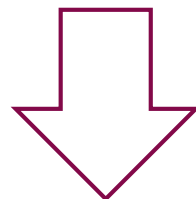
2.1.3 生源方面学院专业层面需要更积极的有吸引力的措施制度。
 计划措施：建立生源方面学院专业层面需要更积极的有吸引力的措施制度。在招生宣传上做工作。参加山东交通学院专业宣讲团，学院自己组建本专业的宣讲团。

2.1.4 学生指导的持续跟踪机制不明确，相关记录不完整。
 计划措施：建议学校、学院两级，建立以学生为中心的学生学习指导、职业规划与就业指导、创新创业指导、心理健康指导的信息系统。本专业的学生的数据保存在系统中。

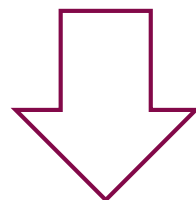
2.1.5 专业认知与吸引力方面，无足够支撑材料分析原因并记录改进工作。
 计划措施：《地理信息科学校内专业评估自评报告》表 1.21-专业认知指导情况，只有统计数据，没有个体数据，计划补充学生个体数据，以支撑统计数据。

五、以自我评估为抓手落实四级主体责任 ——课程评估

聚焦最后一公里 混改评估并举提升课程教学质量



为什么评？评什么？怎么评？怎么用？ —— 问题导向



激励教师主动改革教学，有效促进课堂教学质量提升



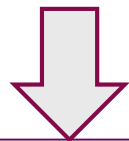
山东交通学院
SHAN DONG JIAOTONG UNIVERSITY

五、以自我评估为抓手落实四级主体责任 —课程评估

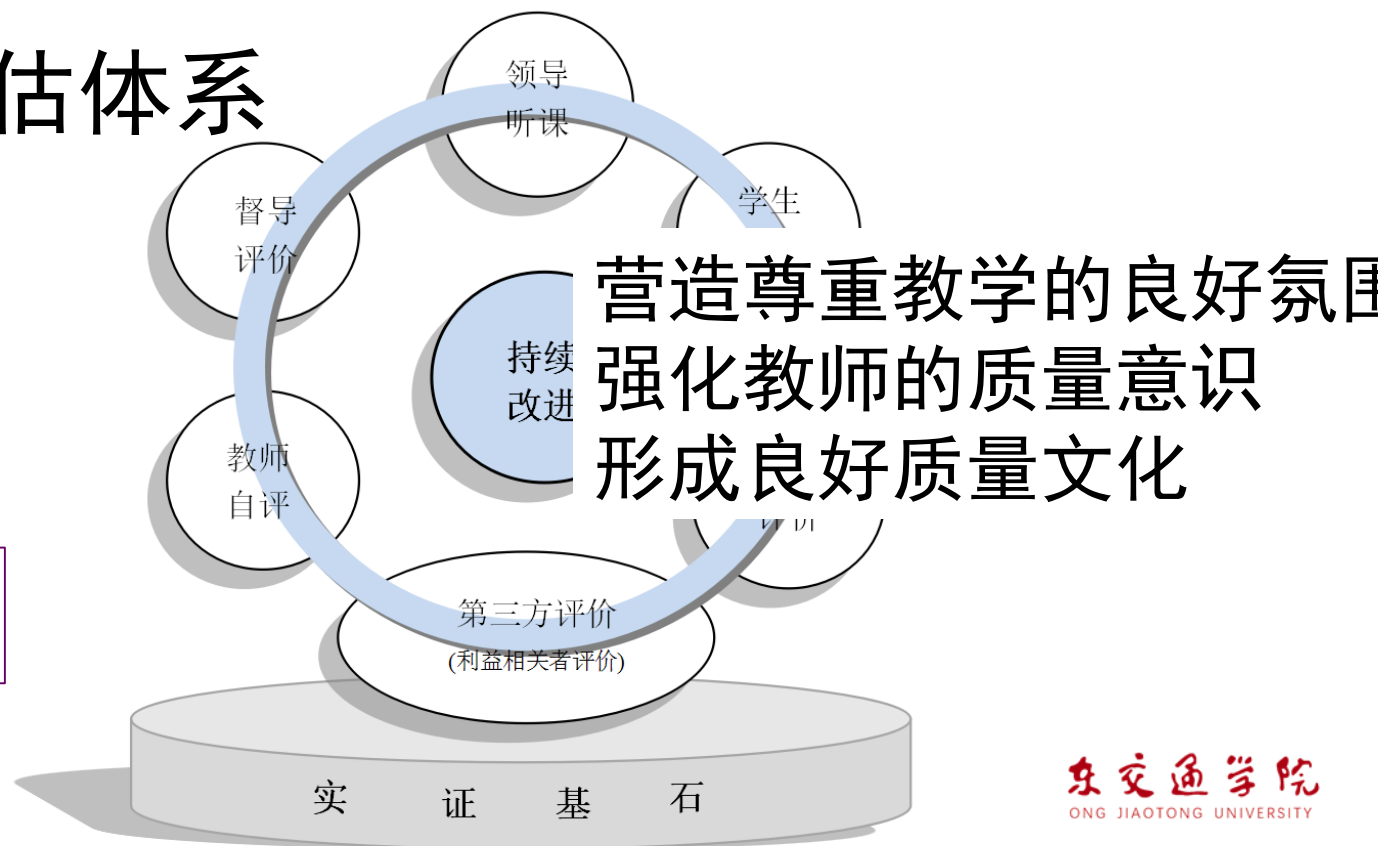
“六元一心”多元课程评估体系



推进教学信息化建设



双箭齐发 百花齐放



五、以自我评估为抓手落实四级主体责任 —课程评估



课程精致化实施模型：

用课程质量标准引领课程教学的精致化
用课程内容对可考核指标点的支撑矩阵实现课程知识点的细致化
用课程预期学习成果实施计划实现课程学习成果化
用课程对可考核指标点的支撑达成度评价保障课程实施有效化

“严出”
倒逼人才培养质量

五、以自我评估为抓手落实四级主体责任

—课程评估

“×××”课程教学大纲（质量标准）

课程名称			
英文名称			
课程编号	开课学期		
课程性质	课程属性		
课程学分	适用专业		
课程学时	总学时：××；其中理论学时：×× 实验实践学时：×× 上机学时：××		
开课单位	×××××学院 ×××××系（教研室）		
先修课程	课程名称	对先修课应知应会具体要求	
后续课程			
支撑专业 毕业要求	2. 6. …… （所支撑的毕业要求务必与专业培养方案对应关系矩阵中的一致，条目序号也与培养方案中相应毕业要求的条目序号一致）		
课程目标	本部分内容格式，宋体5号，单倍行距，段落首行缩进2个字符 （课程目标要与其支撑的毕业要求有内在的对应逻辑关系）		
	本部分内容格式，宋体5号，单倍行距，段落首行缩进2个字符 （本部分是对课程内容的总体概述）		

“×××”实践课程教学大纲（质量标准）

课程名称			
英文名称			
课程编号	开课学期		
课程性质	课程属性		
课程学分	课程周数		
适用专业			
开课单位	×××××学院 ×××××系（教研室）		
先修课程	课程名称	对先修课应知应会具体要求	
后续课程			
支撑专业 毕业要求	2. 6. …… （所支撑的毕业要求务必与专业培养方案对应关系矩阵中的一致，条目序号也与培养方案中相应毕业要求的条目序号一致）		
课程目标	本部分内容格式，宋体5号，单倍行距，段落首行缩进2个字符 （课程目标要与其支撑的毕业要求有内在的对应逻辑关系）		

“毕业设计（论文）”课程教学大纲（质量标准）

课程名称			
英文名称			
课程编号	开课学期		
课程性质	课程属性		
课程学分	课程周数		
适用专业			
开课单位	×××××学院 ×××××系（教研室）		
支撑专业 毕业要求	2. 6. …… （所支撑的毕业要求务必与专业培养方案对应关系矩阵中的一致，条目序号也与培养方案中相应毕业要求的条目序号一致）		
课程目标	本部分内容格式，宋体5号，单倍行距，段落首行缩进2个字符 （课程目标要与其支撑的毕业要求有内在的对应逻辑关系）		
课程要求	指导计划	包括每个阶段完成的时间、任务、达成目标等。	
	资料组成	毕业设计（论文）工作中需要存档材料。	
	规范要求	按照《山东交通学院本科生毕业设计（论文）工作规范》（鲁交院发〔2018〕237号）要求制定，应包含根据本专业自身特点制定的要求，例如论文字数、摘要、外文翻译、文字复制比等。	
师资标准	指导教师	对指导教师学历、专业、职称、指导能力及其他方面的要求。	
	评阅教师	对评阅教师学历、专业、职称、指导能力及其他方面的要求。	
	答辩组成员	对答辩组成员学历、专业、职称、指导能力及其他方面的要求。	
其他	按照《山东交通学院各主要教学环节质量标准及实施办法》（教函〔2017〕21号）要		



五、以自我评估为抓手落实四级主体责任 ——课程评估

×××课程质量报告

一、评价结果及改进建议

第四步（先结果，后佐证）

（一）课程质量评价

表2 课程（教学活动）预期学习成果达成评价表

教学内容	预期学习成果	达成途径及权重（考核方式）	观测点	实际的学习成果评测（学生达到的平均水平）	教师得分	课程的持续改进
蓄电池的构造	1.熟悉蓄电池的作用和型号。 2.掌握蓄电池的构造和极板、隔板、电解液的作用。	期末考试	选择题3、5是否正确；填空题6是否正确	根据“表1学生 ¹ 学习成果统计表”获得80.16	督导人员、管理人员等对教师的评价。	通过期末考试直接考核学生对知识的掌握，该学习成果考核的平均分为80.16，超过80分，达到预期学习效果。
蓄电池的工作原理和工作特性	1.掌握蓄电池的工作原理，理解蓄电池充放电过程的特点。 2.掌握蓄电池的充电、放电特性。 3.会分析影响蓄电池容量的主要因素。	作业1	作业题1.1、1.2概念是否清晰；1.5简答题是否全面、正确	根据“表1学生 ¹ 学习成果统计表”获得		教师授课存在的问题：学生平均成绩65分，没有达到预期的学习效果，通过对学生学习状态和考试成绩的分析，发现学生存在的短板，采取什么样的措施改进。

三位一体 落叶归根

×××学院办学质量报告

一、专业发展、调整建议

（包括生源招生工作调整、改进等）……

二、组织机构人员名单及职责清单

学院（部）级质量监控组织机构人员名单及职责清单

三、专业设置及办学规模

四、专业特色

（产学研协同育人机制、合作办学、教学管理等）……

五、质量保障

质量保障体系的建设、落实及成效

六、培养质量

1. 就业质量分析

毕业生就业率（2015届毕业生）、就业专业对口率、创业情况、毕业生发展情况等方面的分析。

2. 培养目标合理性分析

附件三：

×××专业培养质量报告

一、评价结果及改进建议

（包括毕业要求达成情况、社会需求适应情况等）……

二、组织机构人员名单及职责清单

系（教研室）级质量监控组织机构人员名单及职责清单

三、培养目标

四、培养机制与特色

（产学研协同育人机制、合作办学、教学管理等）……

五、培养质量

（一）毕业要求达成度评价

1. 分析课程（教学活动）对可考核指标点的支撑达成度评价结果，如表3所示，为后续进行毕业要求达成度评价提供依据。

教学活动包括开设的理论课程（含课程实验）、独立开设的实验（实训）课程、课程设计、毕业设计、课外科技创新活动、证书考试、社会实践、入学教育、军事训练、社会调查等。

表3 课程（教学活动）对可考核指标点的支撑达成度评价结果

课程	可考核指标	指标点对应的考核分数		达成目标	达成率
		学生实际的考试成绩	达成目标		
教学活动A	指标1-1	30	27	0.5	0.45
	指标1-2	40	32	0.4	0.32
	指标1-3	30	25.5	0.2	0.17

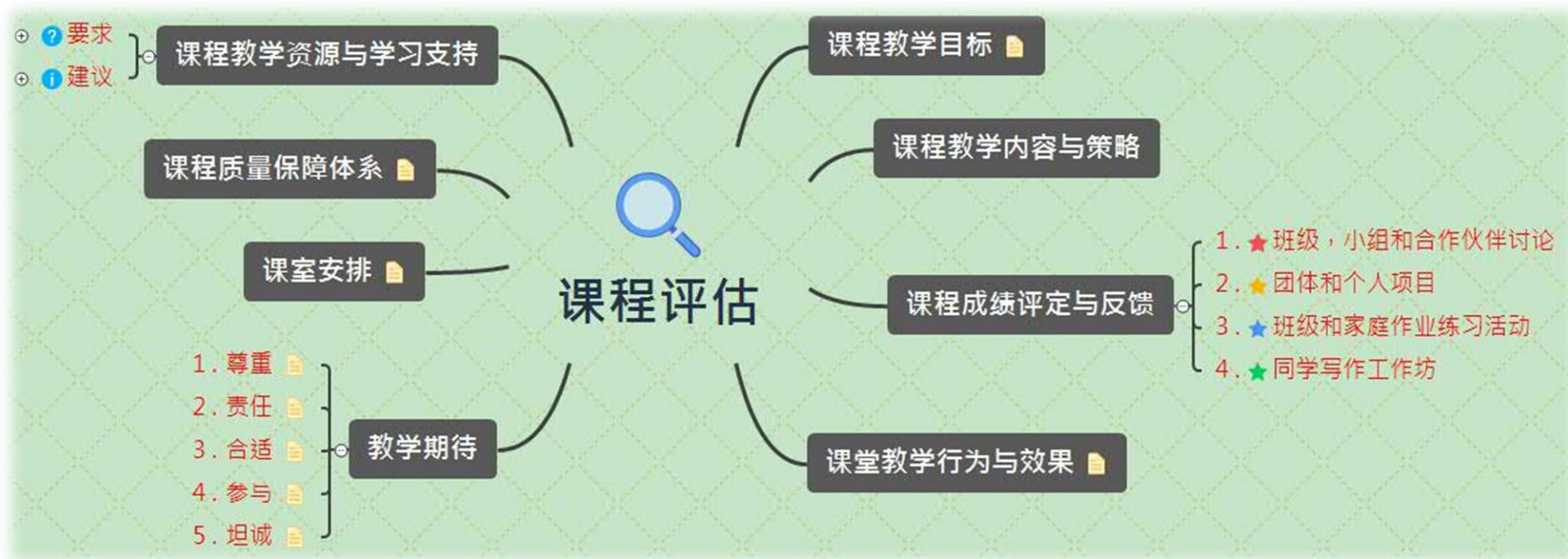
2. 根据各教学活动的的评价结果，进行毕业要求达成度评价。

表4 毕业要求达成度评价结果

毕业要求	可考核指标	教学活动A	教学活动B	教学活动C	教学活动D	教学活动E	---	Σ评价结果



五、以自我评估为抓手落实四级主体责任 ——课程评估



五、自我评估——课程评估

相关工作安排详细解读

一、课程任课教师相关工作安排

1. 制定并公布课程教学大纲（质量标准）：当学期第1周按照相关文件要求制定课程教学大纲（质量标准），并在当学期第1周公布。

2. 收集课程质量信息：当学期1~20周

任课教师公布课程教学大纲（质量标准）并开始收集课程质量信息，为提交课程自评报告做准备。根据相关文件要求和四级教学质量监控体系职责要求，基于教学大纲（质量标准），课程质量信息可包括但不限于以下内容：

（1）课堂表现（2）随堂测验（3）课后作业（4）在线学习（网络教学平台等）（5）课程报告（6）正式考试（7）改进与提高。

3. 课程自评：课程结束后2周内

教师在课程结束后进行课程自评，根据院（部）本科课程评估工作组相关要求完成课程自评报告（质量报告），交所属院（部）本科课程评估专家组审阅。

4. 准备相关材料：下学期第1周

需向院（部）本科课程评估专家组提交自评报告（课程质量报告），其他材料如课程教学大纲（质量标准）、学生作业、试题、试卷等无需提交，但需要整理归档，以方便专家检查为宜。

5. 课程改进：评估结束后

- 附件：1. 山东交通学院本科课程评估指标体系
2. 山东交通学院本科课程教学大纲（质量标准）评价表
3. 课堂教学质量评价表（选填）
4. 山东交通学院课程评估专家访谈记录表（选填）
5. 山东交通学院本科课程作业审阅表（选填）
6. 山东交通学院本科课程考核与反馈评价表
7. 山东交通学院本科课程试卷审阅表（选填）
8. 山东交通学院本科课程设计与实验、实践或实习报告等审阅表（选填）
9. 山东交通学院本科课程评估表
10. 山东交通学院课程评估结论表（学院）
11. 山东交通学院课程评估结论汇总表（学院）
12. 学院/部参评课程信息统计表（学院）
13. 山东交通学院本科课程改进计划报告（教师）
14. 相关工作安排详细解读



五、以自我评估为抓手 落实四级主体责任

一点
思考

行百里者半九十

潜移默化 持之以恒

学生中心 成果导向 持续改进

别让评估结果冬眠！不和数据捉迷藏！



五、以自我评估为抓手落实四级主体责任

—课程评估结果运用

专业评估

专业建设

学科布局

专业拨款

课程评估

课程建设

职称评价

评优评奖



五、以自我评估为抓手落实四级主体责任 ——学生教务信息中心

建立学习效果调研机制，跟随学习进度面向在校生开展**学习全过程效果评价**，全部由学生组成的**“学生教务信息中心”**组织运行。

学生在教育教学活动中的被动从属状态



成为学习效果的直接体验者

“以学生为中心”最直接的体现

目前“中心”共有成员800余名，每个班约有2名学生参与其中



五、以自我评估为抓手落实四级主体责任

—学生教务信息中心

期次	问卷	份数	期次	期次	问卷	份数
1	山东交通学院信息反馈周报表16-17下(1)	255 份	1	1	山东交通学院信息反馈周报表17-18上(4)	174 份
2	山东交通学院信息反馈周报表16-17下(2)	239 份	2	2	山东交通学院信息反馈周报表17-18上(6)	506 份
3	山东交通学院信息反馈周报表16-17下(3)	249 份	3	3	山东交通学院信息反馈周报表17-18上(8)	518 份
4	山东交通学院信息反馈周报表16-17下(4)	217 份	4	4	山东交通学院信息反馈周报表17-18上(11)	510 份
5	山东交通学院信息反馈周报表16-17下(5)	290 份	5	5	山东交通学院2018级新生调研问卷	6195 份
6	山东交通学院信息反馈周报表16-17下(6)	310 份	6	6	山东交通学院信息反馈周报表17-18上(13)	534 份
7	山东交通学院信息反馈周报表16-17下(7)	330 份	7	7	山东交通学院信息反馈周报表17-18上(15)	464 份
8	山东交通学院信息反馈周报表16-17下(8)	352 份	8	8	山东交通学院信息反馈周报表17-18上(17)	461 份
9	山东交通学院信息反馈周报表16-17下(9)	535 份	9	9		
10			10	10		
11			11	11		
12			12	12		
13	山东交通学院信息反馈周报表16-17下(14)	476 份	13	12	山东交通学院信息反馈周报表17-18下(9)	337 份
14	山东交通学院信息反馈周报表16-17下(18)	273 份	14	13	山东交通学院信息反馈周报表17-18下(12)	303 份
15	校友调研问卷	31 份	15	14	山东交通学院信息反馈周报表17-18下(14)	289 份

问卷回收数万份，月报推送数十期



五、以自我评估为抓手落实四级主体责任 —学生教务信息中心

学生学习过程调研报告 (2019年第1期)

学生教务信息中心于本学期开学初面向全校开展了学习调研活动，调研对象为16个学院60个专业4个年级的学生代表，采用问卷调查的形式，共回收问卷477份，446份为有效答卷。此次调研主要针对上学期期末和本学期期初的学习情况，涉及学生素质层面广，学院、专业、年级覆盖全，数据反馈真实可信。通过调研，发现的主要问题有：

1.阻碍同学们完成假期学习计划的因素分析中，24.76%的同学认为是手机和电脑等电子设备方面自制力不高，23.86%的同学认为是其他方面自制力不高，26.01%的同学认为是拖延阻碍学习计划，10.75%的同学认为是学习目标不合理，6.87%的同学认为是学生工作。希望同学们能够培养自我控制能力，明确个人发展规划，制定合理的学习目标，也希望辅导员在这方面给予同学们更有效的帮助。

2.对专业培养目标的了解情况，只有26.81%的同学非常了解自己的专业的培养目标，71.67%的同学基本了解（不完全了解），1.52%的同学完全不了解。我们通过深入调研了解到，12.73%的同学认为是老师没有讲，30.91%的同学认为是老师讲了但没有重点强调，32.73%的同学认为是自己没有认真听讲。希望学院在这方面要有所重视和加强，帮助同学们更好的了解专业培养目标，提高专业认知度。

3.在课下学习任务方面，只有33.33%的同学选择“所有老师都布置相应的学习任务”，61.24%的同学选择“大部分老师会布置相应的学习任务”，5.22%的同学选择“小部分老师会布置相应的学习任务”。希望老师们可以加强对同学们课下学习的指导，合理安排学习任务，加大课下学习难度，以帮助同学们更好的理解课堂内容，同时也为后续课堂学习做好准备。

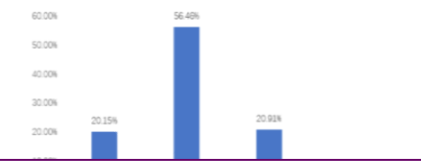
现将具体调研结果反馈如下：

现将具体调研结果反馈如下：

一、回顾上学期

1. 期末考试结果满意度

根据问卷调查显示，20.15%的同学对考试结果非常满意，54.46%的同学认为满意，20.91%的同学不满意，有2.47%的同学非常不满意。



学假期时间主要用于学习，19.77%的同学主要安排打工。



22.81%的同学非常满意，59.13%的同学认为满意，16.92%的同学不满意，1.14%的同学非常不满意。

二、寒假生活

2. 假期（寒假）时间安排情况

根据调查结果可知，30.99%的同学在假期主要玩乐，38.78%的

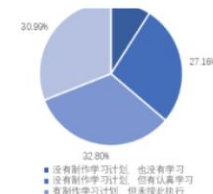
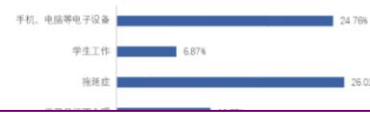


图3 假期是否制作学习计划、是否按照计划实行

4. 阻碍同学们完成学习计划的因素分析

24.76%的同学认为是手机和电脑等电子设备，23.86%的同学认为是其他方面自制力不高，26.01%的同学认为是拖延阻碍学习计划，10.75%的同学认为是学习目标不合理，6.87%的同学认为是学生工作。



非常了解的专业有：

安全	法学	会计	土木
材料	飞行	会展	土木管
财务	飞行器	机电	土升
测绘	港口	机工	无机非
车辆	港专	机械	物流
成型	工管	机职管	物流管
乘专	工商管理	设计	信控
船舶	工升	交警	信息
船电	工职	交控	通感
大数据	国汽	金融	翼升
地信	教金	金升	营销
电商	国物	机机	邮轮
设计	海事	航专	航专

三、新学期加油

5. 新的学期同学们对专业培养目标的了解程度如何？



没有重点强调，32.73%的同学认为是自己没有认真听讲，还有23.64%



月报—学生学习过程调研报告



山东交通学院第四届教学信息员培训暨表彰大会

山东交通学院第四届教学信息员培训暨表彰大会



“一二三四五”教学质量保障体系

- 一个体系 —— 应用型人才培养体系
- 两个保障 —— 校外保障 + 校内保障
- 三个坚持 —— 学生中心！ 成果导向！ 持续改进
- 四级主体 —— 学校-二级学院-系（教研室）-教师
- 五位一体 —— 学校自我评估



最后 一点思考

持续改进 不断完善

YOU WILL GET BETTER.

1. 在教育的深化改革过程中学院办学和教师教学的主体作用需要被进一步激活
2. 需在教师服务和教师发展方面加大投入，继续深化“以学生为中心、关注教师发展”的教学质量文化意识

规矩与爱并存



结语

随着学校教学改革不断深化，本科教学规范得以重建，不仅构建了基于OBE的教育质量持续改进的长效机制，同时也形成了“以学生为中心”的教育氛围，让二级学院、专业、教师、学生都参与进来，打造了“人人参与”“以人为本”的质量文化建设。学校内部质量保障体系建设，我们已经出发，我们一直走在路上。





山东交通学院
SHANDONG JIAOTONG UNIVERSITY

谢谢

