



诊改需遵循“八大核心理念”

杨应崧 2019.5.

L/O/G/O

提纲

诊改需遵循“八大核心理念”

1 “八大核心理念”的形成

2 “八大核心理念”的内涵

3 “八大核心理念”的体现

4 遵循“核心理念”的障碍

I “八大核心理念”的形成

• 背景

- 一、十八大以来经济社会发展迎来深刻变革。
- 二、放管服改革的深化：政府转变职能，管办评分离，学校依法自主办学。
- 三、职业教育改革发展的现实挑战。
- 四、质量管理理论和实践的丰富积淀。

II “八大核心理念”的内涵

- 一、社会主义**核心价值观**是教育质量唯一坐标体系。
- 1. 教育是上层建筑，和物质的生产、销售、服务有着本质的区别。
- 2. 我国教育的根本任务是立德树人，培养新时代中国特色社会主义的**建设者和接班人**。
- 3. 对教育质量优劣的评价、判断，从来离不开一定的价值体系。对此，必须有清醒的认识。

II “八大核心理念”的内涵

- 二、教育质量是指对**需求的满足**程度。
 - 1. 这一表述实为质量的现代涵义。国际标准化组织（ISO）已将“以顾客为关注焦点”列为第一原则。
 - 2. 职业教育质量是指对经济社会发展需求和人的全面发展需求的满足程度。
 - 3. 职业教育的现状表明，在对质量的认识上和保证实践中还存在不少问题。

II “八大核心理念”的内涵

- ——少数人闭门造车制定优劣标准（落后于时代、落后于需求；固化、僵化、泛化）；
- ——脱离实际定目标、道听途说上专业；
- ——轻德重术、轻创重授；
- ——轻过程重结论、轻常态重突击；
- ——轻“获得”重形式、轻自主重监管。

II “八大核心理念”的内涵

- 三、教育质量是在计划、实施、诊改的**过程中形成的**。
- 1. 质量管理三部曲；戴明循环；“三个出来”（设计、生成、管理）；质量管理的系统方法原则等。
- 2. 关于过程
- （1）过程：一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动。

II “八大核心理念”的内涵

• (2) 过程组成要素：

• 输入、输出、程序（为进行某项活动或过程所规定的途径）、资源、环境、监控等。

• (3) 一个组织的所有过程不仅有纵向结构，还有横向结构，甚至还有其他形式的结构，形成复杂的**过程网络**。

II “八大核心理念”的内涵

- 四、质量没有最好**只有更好**。
 - 1. 任何事物、工作、流程的**客观**规律——不断改进、完善、提高，有起点无止境。
 - 2. 需求、环境的**运动**规律——需求是不断更新、提升的，环境是不断运动、变化的，所谓“树欲静而风不止”。
 - 3. 同行、同类组织的**生态**规律——优胜劣汰，不进则退。
 - 4. 目标导向与问题导向的协同作用产生**自觉**改进动力。

II “八大核心理念”的内涵

五、质量归根到底要靠**自身保证**。

- 1. 基本信念：基层、一线人员是本岗位专家。了解问题最深，是解决问题的能人、专家。
- 2. 现代质量管理的理论成果——零缺陷思维。
- 3. 现代质量管理的现实要求——“三全”、“D&D”、ISO基本原则之一（全员参与）。
- 4. 学校依法自主办学的题中之义。

II “八大核心理念”的内涵

- 六、质量提升必须依靠**共创共治共享**。
- 1. 质量的现代涵义决定。
- 2. 质量管理理论与实践发展**历程**表明。
- 3. 人才培养理论成果与经验积淀证明——“三育人”、“三全保证”。
- 4. 新时代的必然要求——零和抑或共赢？弱肉强食抑或打造人类命运共同体？。

II “八大核心理念”的内涵

- 七、诊改必须坚持**促发展**与**保底线**相结合的原则。
 - 1. 无底线的质量等于空中楼阁。
 - 2. 不发展的质量无异削足适履。
 - 3. 底线必须与时俱进，不能一成不变。
 - 4. 发展必须立足底线，方能兼顾公平。
 - 5. 标准代表底线，不代表**顶板**。

II “八大核心理念”的内涵

- 八、诊改必须以**现代信息技术**（大数据、网络化、云计算）为支撑。
 1. 诊断和改进都必须以事实为依据，在今天，主要依靠**大数据**。
 2. 如果没有现代信息技术支撑，诊改不可能实现“**三全**”，做到“**常态**”。
 3. 在信息化、知识化、全球化时代，如果不依靠现代信息技术，诊改将永远滞后于**实际需求**。

Ⅲ “八大核心理念”的体现

一、职业院校办学质量是指对新时代中国特色社会主义建设**事业发展需求**和人的**全面发展需求**的满足程度。

1. 两种需求都源于新时代中国特色社会主义建设的伟大事业，根本利益高度一致，方向、准则、标准高度一致。

2. 社会主义核心价值体系就是诊改唯一坐标体系。

3. 保证职业教育质量不能全盘照搬照抄外国经验。

III “八大核心理念”的体现

• 一、职业院校办学质量是指对新时代中国特色社会主义建设**事业发展**需求和**人的全面发展**需求的满足程度。

• 4. 保证职业教育质量不能生搬硬套某些企业做法。

• (1) 社会职能不同：企业满足某些人群、某一阶段、某些方面的需求。

• (2) 本质规律不同：教育是上层建筑，运动形态更加高级、复杂、精微，社会影响更加广泛、深刻、长远。

Ⅲ “八大核心理念”的体现

- 二、五纵五横结构——网络化覆盖联动。
- 1. 质量是在计划、实施、诊改的全过程中形成的。
- 2. 诊改不仅关注结果，尤其重视过程。
- 3. 过程是网络结构的。

Ⅲ “八大核心理念”的体现

- 三、**“八字型”** 运行**单元**——**制度化全员参与**
- 1. 质量归根到底要靠自身保证。
- 2. 现代质量管理的现实要求——“三全”、“D&D”、ISO基本原则之一（全员参与）。
- 3. 必须坚持促发展与保底线相结合的原则。

Ⅲ “八大核心理念”的体现

- 四、“双引擎”注入**动力**——**常态化机制保证**
- 1. 质量没有最好只有更好。
- 2. 质量提升离不开共创共治共享。
- 3. 质量改进动力主要来自目标导向与问题导向的协同作用。

III “八大核心理念”的体现

五、“一平台”技术支撑——智能化落地生根

- 1. 面对不确定性的时代挑战，必须树立大数据思维，用大数据解决不确定性，把握事物的真相。
- 2. 没有现代信息技术支撑，诊改不可能实现“三全”、做到“常态”。
- 3. 在变化如此快、广、深、大的时代，没有现代信息技术支撑，诊改将永远滞后于需求的变化，质量也就不可能满足需求。
- “诊改”瓶颈是“平台”，诊改支撑是“平台”，诊改成败在“平台”。

IV 遵循“核心理念”的障碍

一、意识滞后

- 1. 中国的发展已从速度增长型转向**质量提升型**。
- 2. 中国发展动力已从主要靠要素驱动转向主要靠**创新驱动**。
- 3. 中国职业教育发展必须以**质量**为核心，**创新**为动力。
- 4. 中国职业教育必须体现**公平**、**多元**、创造世界**一流**水平。

IV 遵循“核心理念”的障碍

二、缺少担当：

- 1. 不想负责——习惯于“科层式管理”；
- 2. 不敢负责——缺乏直面质量问题的勇气；
- 3. 不会负责——学习力、创新力、执行力不足。

二、急功近利：

追名逐利；崇尚形式；乐栽盆景。

IV 遵循“核心理念”的障碍

三、自我中心：

- 1. 缺乏对现代质量涵义的深刻理解；
- 2. 缺少了解需求的方法、渠道、技术；
- 3. 对需求变化反应不快、把握不准。

四、工作缺位：

满足于“一文二会三总结”，调门高、行动慢、实招少，诊改未落到实处、细处、关键处。



结束语



谢谢!