

# 常州工业职业技术学院

## 内部质量保证体系建设与运行实施方案

根据《省教育厅关于公布江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进第二批试点院校名单的通知》（苏教高〔2018〕14号），我院被确定为江苏省高职院校20所第二批诊改试点院校之一。为建立常态化的人才培养质量自主保证机制，进一步构建完善符合校情的内部质量保证体系及可持续的诊断与改进运行机制，促进学校主动适应经济社会发展和人的全面发展需求，促进人才培养质量的持续提升，按照《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）和《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》（苏教高〔2016〕9号）等文件精神，结合学校实际，制定本方案。

### 一、指导思想

深入贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、《高等职业教育创新发展行动计划（2015~2018年）》（教职成〔2015〕9号）和《江苏省中长期教育改革和发展规划纲要（2010~2020年）》（苏发〔2010〕11号）等文件精神，以提高学生、家长、企业、政府、社会等利益相关方对人才培养质量满意度为目标，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，坚持主体性、可控性、科学性、客观性和持续性等原则，遵循高等职业教育人才培养内在规律，立足学校实际，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，充分发挥学校教育质量保证的主体作用，切实履行人才培养工作质量保证主体责任，强化办学特色和内涵建设，不断提升学校发展能力和

人才培养质量，为区域经济发展、产业转型升级以及推进创新驱动发展战略提供技术技能人才支撑。

## **二、建设目标**

围绕学校规划发展目标，确立学校质量目标和标准，完善“质量计划、质量控制和质量提升”管理与运行流程，构建“五纵五横一平台”为基本框架，全要素、网络化、有预警功能和激励作用的内部质量保证体系。通过建立完整且相对独立、全方位、多元化的人才培养质量自主保证机制和常态化诊改运行机制，常态化开展基于大数据分析的诊断与改进工作，促进全员、全过程、全方位育人，培育“自律”特色质量文化，实现学校发展理念的转变、办学形态的转变、教学形态的转变、治理形态的转变，持续提升技术技能人才培养质量，创建省级高水平高职院校。

## **三、建设思路**

借鉴全面质量管理（TQM）、目标管理、卓越绩效管理、PDCA 循环、SWOT 分析等先进的管理理论和方法，以质量文化建设为引领，以建立目标体系和标准体系为起点，以专业建设为核心，以课堂教学改革为切入点，以智能化信息平台建设为支撑，以制度建设和体制机制创新为保障，以考核性诊改制度建设和绩效考核为抓手，扎实推进内部质量保证体系诊断与改进工作，形成政府依法履职、学校自主保证、社会广泛参与，教育内部保证与教育外部评价协调配套的质量保障机制，不断提升办学活力。

## **四、建设内容**

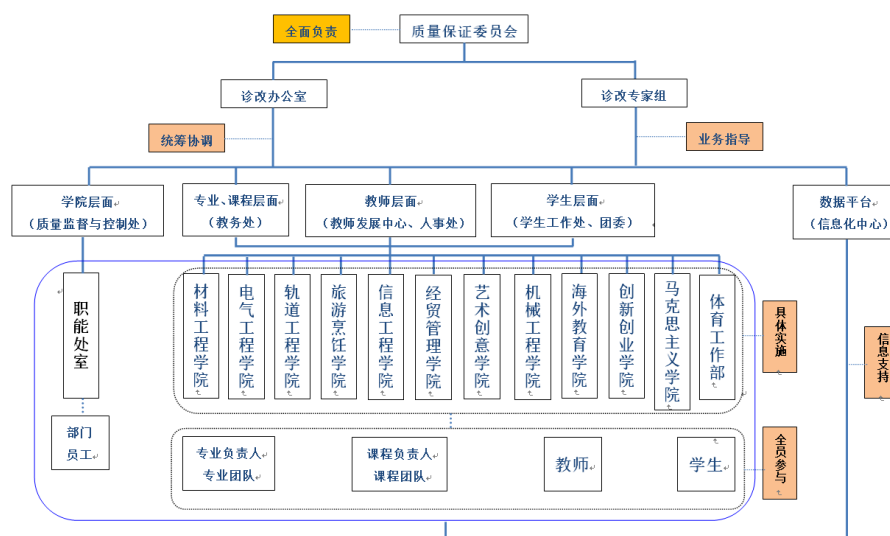
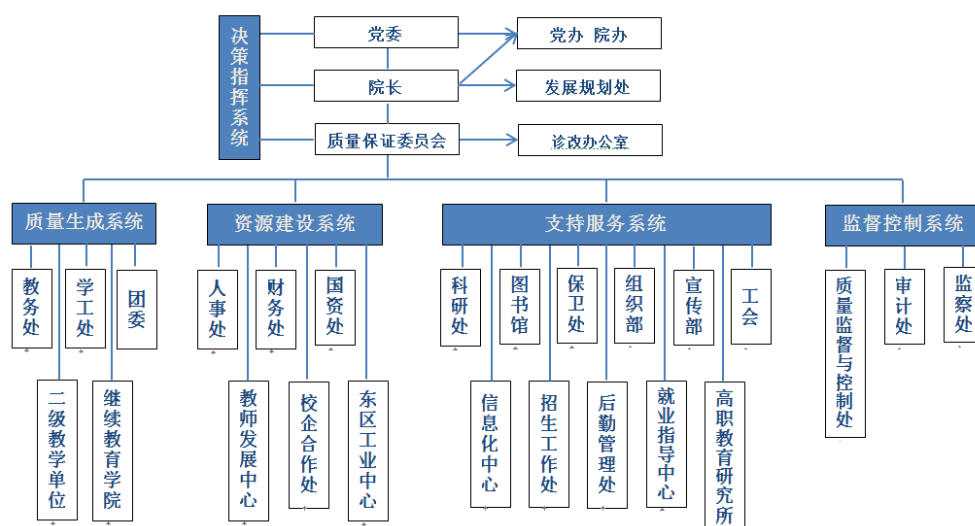
围绕学校“十三五”事业发展规划和全要素网络化内部质量保证体系的总体设计思路，以江苏省高水平高职院校建设为目标，全面构建实施“五纵五横一平台”为基本框架的内部质量保证体系，涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等 5 个系统，系统设计学校、

专业、课程、教师、学生等 5 个层面的质量目标、质量标准。按照“目标标准、监测预警、诊断改进”等主要步骤，构建各个层面的 8 字形质量改进螺旋，质量文化和机制“双引擎”注入动力，依托智能化信息平台，以学校人才培养工作状态数据及相关信息分析为依据，扎实有效开展诊改工作，形成学校特色内部质量管理与保证体系。

## （一）健全组织，形成组织体系

### 1.健全组织机构，明确工作职责

学校成立内部质量保证委员会，全面协调学校内部质量保证体系建设与运行工作。下设诊改办公室，挂靠在质量监督与控制处。



### **(1) 内部质量保证委员会**

由党委书记、院长担任主任，全面领导、决策、咨询、指导、协调质量保证体系建设与运行工作，主要负责审定内部质量保证体系建设与运行总体方案，制定学校质量保证工作的政策、制度，定期听取诊改工作汇报，研究与决策诊改工作中的重大事项，审定学校内部质量保证体系建设年度工作报告、人才培养质量年度报告、人才培养工作状态数据分析报告等，考核学校各部门工作的绩效和质量。

### **(2) 诊改办公室**

全面负责学校内部质量保证体系建设与运行的顶层设计，整体推进诊断与改进工作。制订阶段性工作计划，下达诊改文件，部署工作任务，检查工作落实情况，协调工作进度，实施质量管控，诊断体系运行效果，发布或通报诊改信息，向委员会汇报工作进展情况，提出改进措施，建立考核性诊断制度，组织实施考核性诊断，撰写内部质量保证体系建设年度工作报告。

### **(3) 行政职能部门与二级学院（部）**

负责本单位的质量保证及诊改工作。二级学院（部）是质量生成核心，实施持续改进人才培养方案，不断优化人才培养过程，实现人才培养质量的持续提升。行政职能部门负责提供支持与保障，制定本部门管理服务质量和工作标准，进行管理服务满意度调查分析，开展自我诊改，强化服务意识，合理配置各项资源，为人才培养提供支持与保障，保证质量提升。各职能部门和各二级学院（部）各司其职、互相配合，共同实施对人才培养质量的监控评价与持续改进。

教务处、学工处、团委、人事处、教师发展中心等行政职能部门分别负责组织指导协调二级学院（部）实施专业、课程、教师、学生层面的质量保证和自我诊改。

### **(4) 二级学院（部）—专业团队—课程团队**

二级学院（部）负责组织实施本单位的专业、课程、教师、学生层面质量保证及自我诊改。统筹本单位的专业建设方案和专业（通识课程）教学标准、课程建设方案和课程标准、师资队伍建设方案与教师个人发展规划和发展标准、学生个人职业生涯发展规划和发展标准，实施质量管控，组织开展自我诊改，保证实施质量。

专业团队负责组织实施本专业的专业、课程、教师、学生层面质量保证及自我诊改。编制专业建设方案、专业教学标准，统筹课程建设方案、课程标准编制，组织教师、学生编制个人发展规划和发展标准。进行专业市场需求调研、学生思想文化素质分析、学业情况分析、能力测评情况分析，参考毕业生跟踪调研数据和用人单位满意度数据，结合教师个人发展情况，组织开展专业、课程的自我诊改以及教师发展、学生发展的自测性诊改，撰写诊改报告。

课程团队负责课程质量保证及自我诊改。编制课程建设方案、课程标准，依据课堂教学源头、实时诊断数据开展自我诊改，撰写课程教学质量分析与诊改报告。

## **2.厘清部门归属，明确部门职责**

依据学校事业发展规划，优化调整部门设置，厘清各部门在纵向五系统中的归属，明确部门职责和权限，形成内部机构设计科学、权责分配合理、职能分明清晰、反馈高效畅通的组织体系。

### **（二）完善规划，形成目标体系**

#### **1.完善规划体系，形成完整的规划目标链**

完善学校“十三五”事业发展总规划和专项规划以及二级学院分规划等规划体系，结合高水平高职院校建设方案等，构建由学校总体发展目标、专项规划目标、二级学院发展规划目标、专业建设目标、课程建设目标、教师发展目标、学生全面发展目标等构成的上下衔接、左右呼应的规划目标链。

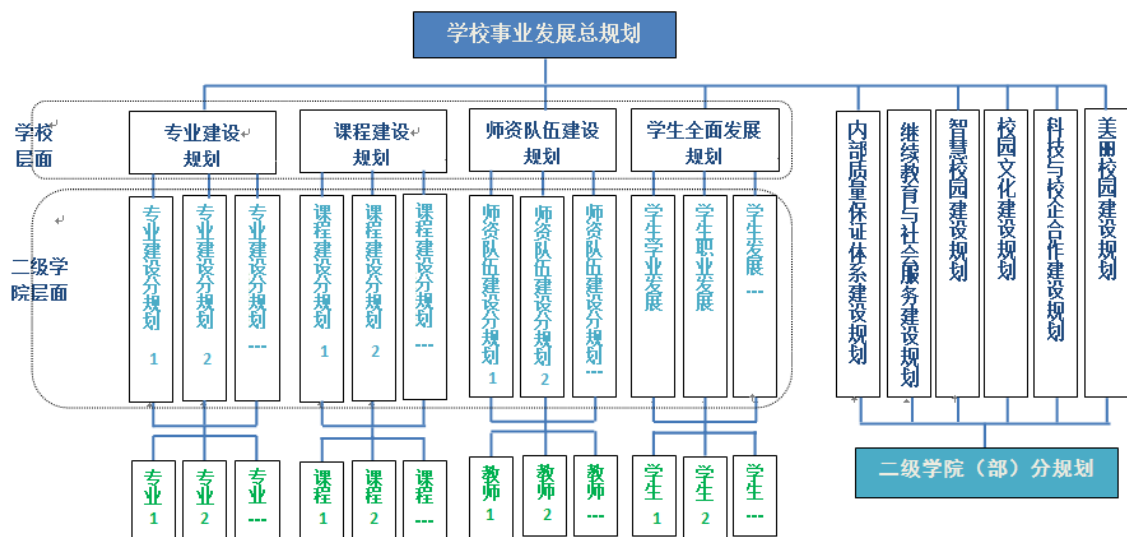


图3 学校“十三五”规划目标链示意图

各二级学院（部）依据学校专项规划，完善二级学院（部）专业建设、课程建设、师资队伍建设和学生全面发展等分规划。各专业、课程根据规划，编制建设方案，明确建设目标、任务、措施、预期效果，形成学校规划与二级学院（部）规划目标执行链。

## 2.明确年度建设任务，形成年度目标任务实施链

依据学校“十三五”规划目标任务、第二次党代会目标任务、高水平高职院校建设任务，结合上级主管部门下达任务、学校临时增设任务等确定学校年度目标任务，按照学校—职能部门—二级学院（部）—教师，实施层层分解落实，责任到人，形成学校年度目标任务实施链。

各职能部门或二级学院（部）根据学校年度建设目标任务以及党政工作要点，结合各自职责内的工作职能，将年度目标任务落实到年度工作计划中，明确年度建设目标、任务、措施、预期效果，制定相应目标任务完成的考核标准，将任务完成情况与部门绩效考核挂钩，确保建设任务的完成质量。

## 3.建立反馈机制，不断修正年度目标

建立目标任务执行、分析、反馈与改进机制，编制目标任务执行年度报告，不断修正年度目标任务，确保实现学校发展目标。

### **（三）完善标准，形成标准体系**

按照人才培养、科学研究、社会服务、文化传承与创新、国际间流与合作等要求，完善学校、专业、课程、教师、学生等五个层面，与目标体系相契合的质量标准，形成标准体系。

#### **1.建立学校层面的质量标准**

依据学校年度建设目标任务以及党政工作要点，将目标任务层层分解，落实任务的责任单位，制定各项目标任务的考核标准，完善学校职能部门、二级学院（部）绩效考核方案。

明确学校各职能部门、二级学院（部）在纵向五系统中的归属、职责和权限，依据部门具体工作，优化部门岗位和任务，制定岗位工作标准，建立部门职责—岗位—工作内容—工作标准相关联，职责清晰、任务明确、工作到位、反馈畅通的岗位工作质量标准。

#### **2.建立完善专业层面的质量标准**

依据学校专业建设规划，按照国家级、省级、院级三个层次，聚焦品牌专业、骨干专业、特色专业建设，修订完善专业建设标准、专业教学资源配置标准、专业教学标准、专业质量诊断标准等标准文件。各专业根据自身基础和目标定位，编制本专业建设方案，形成专业分层发展质量标准体系。

#### **3.建立完善课程层面的质量标准**

依据学校课程建设规划，按照国家级、省级、院级三个层次，聚焦在线开放课程、优质课程资源包等，修订完善课程建设标准、课程标准、顶岗实习标准等标准文件。各课程根据自身基础和目标定位，编制本课程建设方案，形成课程分层建设质量标准体系。

课程标准与专业标准之间形成专业培养目标—课程目标—课堂教学目标逻辑相关、衔接贯通的标准体系。

#### **4.建立完善教师层面的质量标准**

依据学校师资队伍建设规划，聚焦优秀教学团队、科技创新团队、教学

名师、技能大师等，建立完善与教师发展、职称晋升、岗位聘任、绩效考核融为一体，包括师德修养、教育教学、教研科研、社会实践等四个维度的教师资格标准与教师发展标准以及企业兼职教师、骨干教师、专业带头人、学术带头人、教学名师、技能大师等聘任考核标准，形成教师发展标准体系。

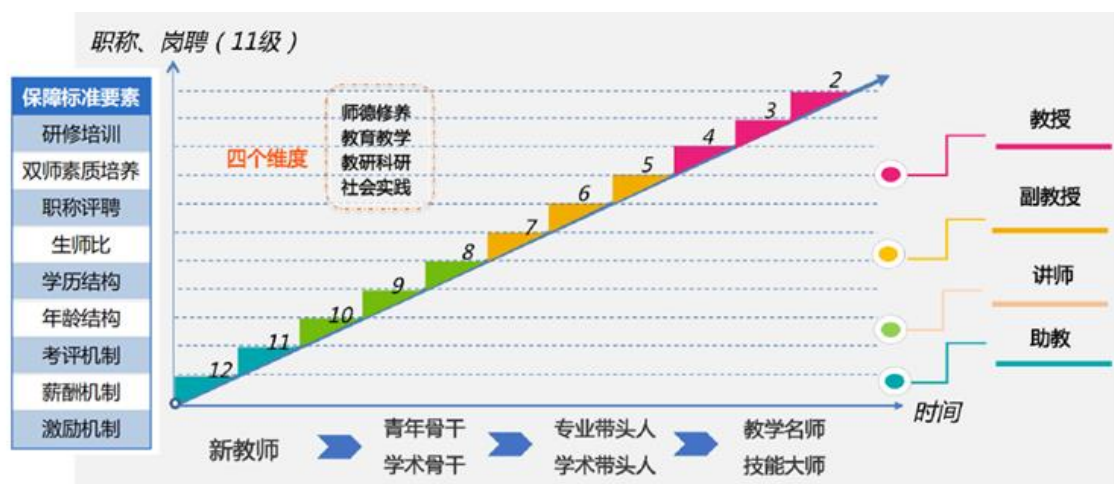


图4 教师发展标准

## 5. 建立完善学生层面的质量标准

基于人才培养定位、目标和对核心素养要求，聚焦人文素养和双创教育，建立完善学生素质教育实施方案，修订完善包括学业发展、职业发展、个人成长、个人修养等方面的学生全面发展自我诊断标准。

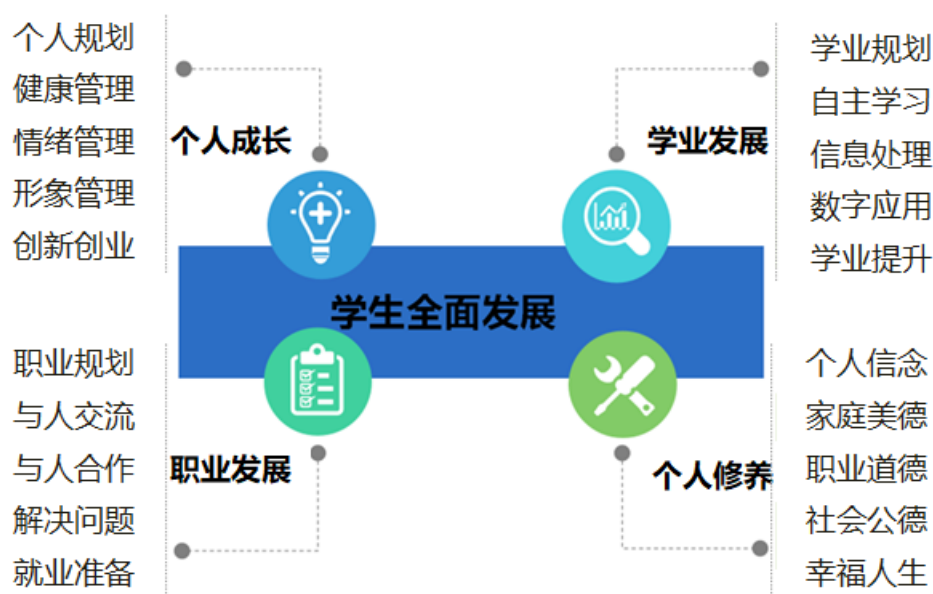


图5 学生全面发展主要标准要素



## **6.建立完善智能化平台建设标准**

依据智能校园建设规划，修订完善学校信息化建设标准、信息化管理标准、信息化设施与设备标准、信息化业务标准、软件与数据标准、运行维护与技术服务标准、网络安全标准等标准文件。根据学校已有的信息化建设基础，顶层设计学校智能化信息平台建设方案。

### **（四）完善制度，形成内控体系**

建立以《章程》为总纲，基本管理制度和具体规章制度为主体的制度体系。按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等纵向五系统，梳理学校层面的人事、财务、教学、学生、后勤、科研、校企合作、产教融合、国际交流、招生就业、信息服务、绩效管理、质量监控、院系二级管理、质量报告等方面的制度，厘清各部门管控事项，结合部门工作职责、工作流程和工作标准，完成制度的“存、废、改、合、立”工作；建立涵盖“酝酿、制定、执行、反馈、完善”等环节的制度建设常态机制；建立学校、专业、课程、教师、学生 5 个层面的质量诊断报告、信息发布制度；建立质量保证、质量分析与反馈、质量考核等方面的制度。完善“质量计划（设计目标）、质量控制（实时监测）和质量提升（诊断改进）”管理流程，形成有效的“制度管人，流程管事”内控机制，形成“事前有标准、事中有监督、事后有考核”的系统化制度体系。

### **（五）建设智能化信息平台，服务诊改质量提升**

#### **1.信息化建设总体设计**

以学校智能校园建设为契机，以物联网技术为手段，建设覆盖学校日常运行各个环节的高速高带宽有线网、无感知认证无线网和各类智能信息接入终端，在统一身份认证系统、统一信息门户、统一数据平台、统一 IT 运维平台、一站式网上事务大厅、大数据分析平台以及移动互联应用基础上，为管理者、教师、学生、家长及校友及社会访客等提供事务处理、移动学习和交流互动服务，实现校园智能化管理。

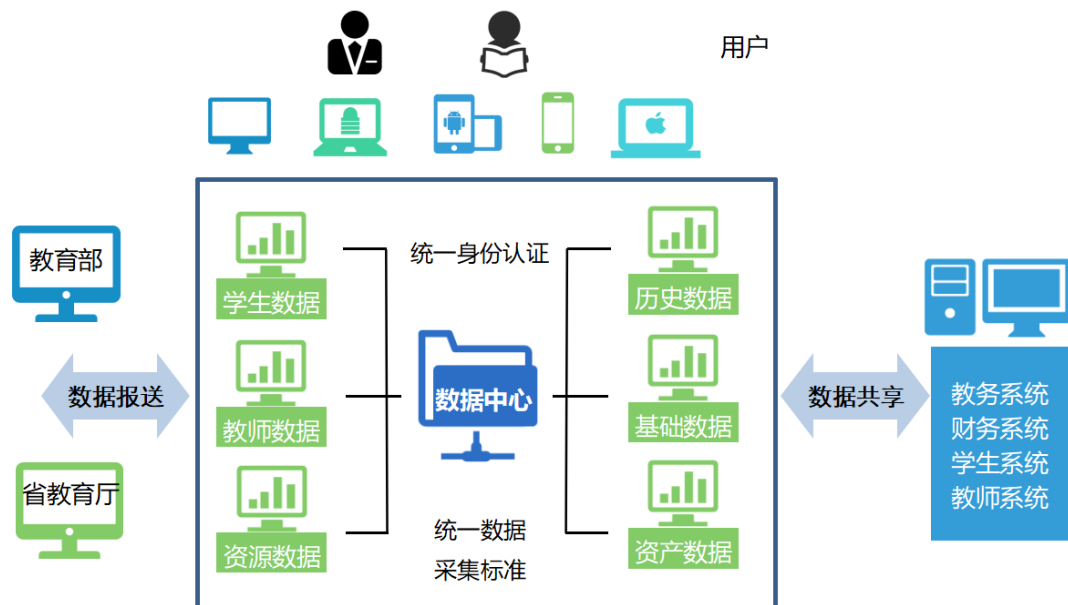


图 6 校本数据平台框架示意图

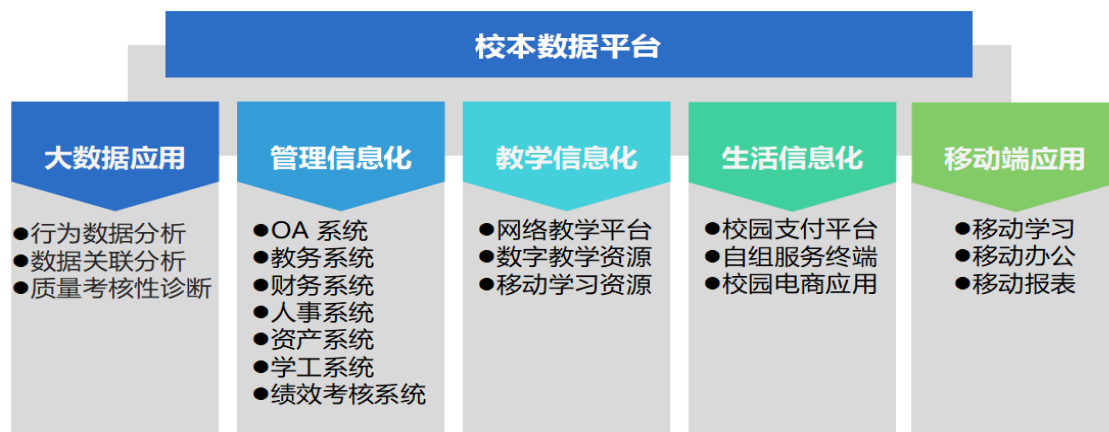


图 7 校本数据平台功能示意图



图 8 不同角色校本数据平台使用示意图

## 2.完善校园网络基础设施

通过学校网络改造，独立布设校园无线网络，实现校园无线网络全覆盖，

师生全部免费 WiFi 接入，教学区、宿舍区、教学资源访问和图书馆实现高带宽免费，校园内无线设备无感知漫游免认证，实现无线网络与校园有线宽带网络的无缝链接和一体化管理。建成统一的 IT 运维平台，将链路资源、网络设备、虚拟化平台、服务器系统、应用平台、业务系统、机房环境等资源纳入管理并监控，通过设定各种参数阈值在告警时通过平台向运维人员进行预警，全面提高 IT 运维工作的能力和水平。

### **3.建设校本数据中心**

统一各个业务系统的信息标准，打造校本数据中心。打通各业务系统之间的数据统一标准和编码壁垒，消除各业务系统信息之间的信息孤岛，建成集教务管理系统、学生管理系统、科研管理系统、人事管理系统、资产管理系统、财务管理系统、OA 系统、个人门户、智慧教学中心、监控系统等于一体的校级共享数据中心，实现所有业务系统的公共数据自动同步至校级共享数据中心。

### **4.建设智能化大数据分析平台**

建成智能化数据分析平台，实现智慧分析。平台涵盖“五纵五横”多维度质量监控，关联学院五横层面的所有信息系统，从业务源头生成数据，在与各信息平台进行交流与对接的基础上，强化数据清洗和数据治理。集成统一门户实现数据统一交换，身份统一认证，避免二次信息孤岛的产生。

以“8 字型”质量改进螺旋为驱动，形成全要素数据驱动的内部质量保证体系建设与运行工作机制。基于“8 字型”质量改进螺旋运行机制，形成由大数据基础数据中心，五个维度的内部质量保证体系，校情数据分析管理平台，智慧教学系统（属于扩展应用系统）等部分组成各自独立又相互关联的决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制诊改业务流程。

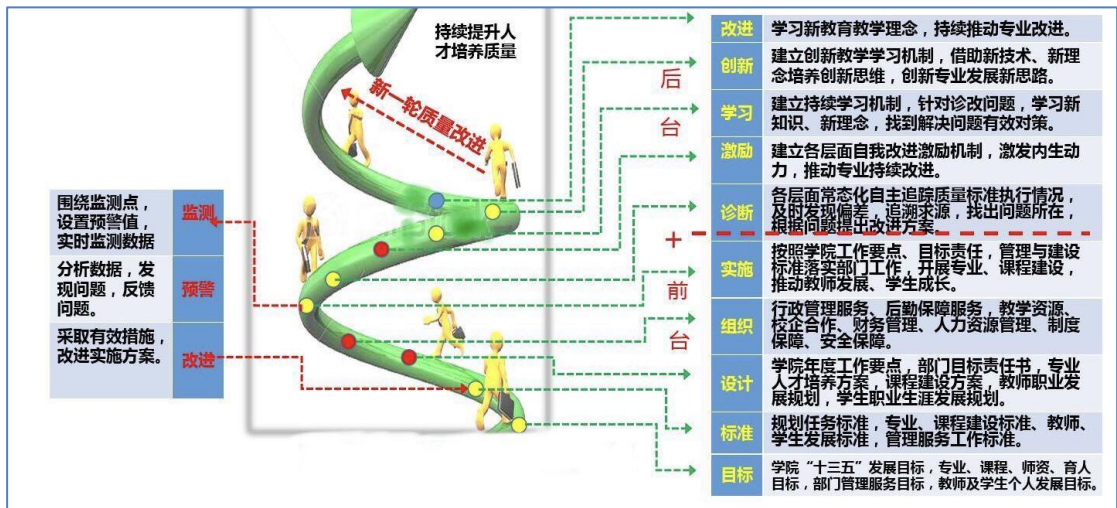


图9 “8字型”质量改进螺旋示意图

对接学校业务系统动态数据和共享数据中心，突出信息化服务于师生、职能部门、校领导等各级用户的功能，建设数据智能分析平台，提供以教职工、学生、教学、科研、招生、就业、资产、综合校情等不同主题的数据智能分析与归纳，反馈实时动态信息，及时发现问题，实时预警分析，寻求解决问题的措施，为学校、专业、课程、教师、学生层面的诊改工作提供有效支撑，为学校开展全面质量管理和科学决策提供数据支持。



图15 数据预警和推送示意图

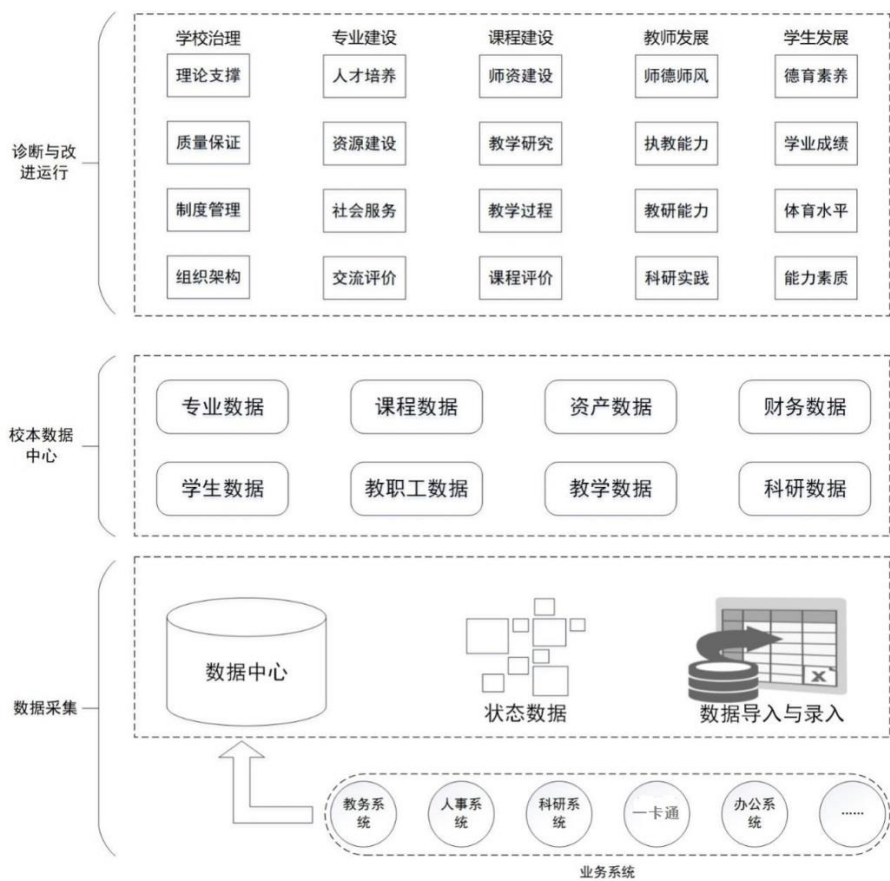


图 10 数据采集及管理流程示意图

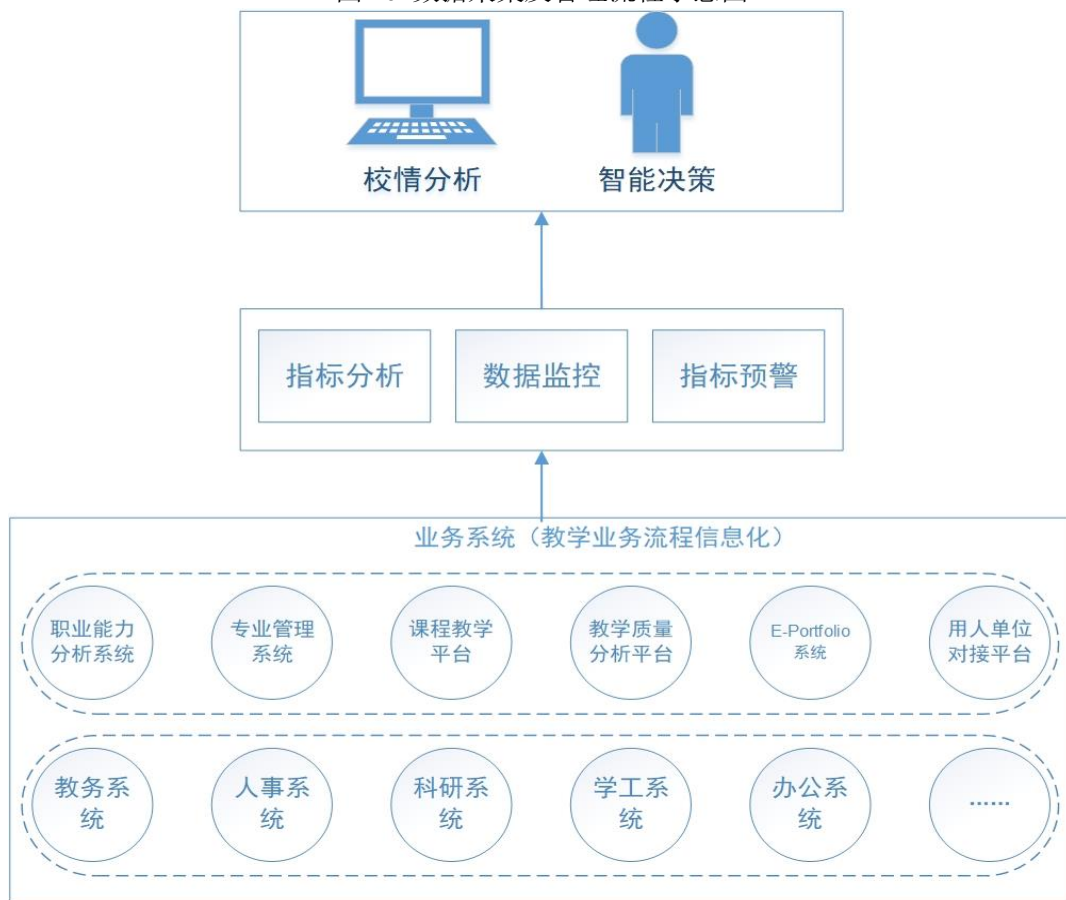


图 11 校情智能决策架构示意图

## 五、建立诊改运行机制，实现质量螺旋递进

以智能化信息平台为依托，建立学校、专业、课程、教师、学生五个层面的质量监测预警和诊改运行机制，按照 8 字形质量改进螺旋，常态化开展诊断与改进工作。

### 1. 学校层面按年度目标任务开展考核性诊改

建立“目标—标准—运行—诊断—改进”质量螺旋递进的常态化自我诊改机制，实施目标管理和绩效考核，将学校年度目标任务落实执行、各级各类项目建设与过程管理成效作为绩效考核性诊断的重要依据。依托数据分析平台，建立基于数据分析的诊改与报告机制，按照学校—二级学院（部门）—教研室（科室）三个层级，自立目标—自定标准—自主实施—自我诊改四个步骤，对各类各项工作现状进行自主诊改与报告，保证各项工作的运行质量。

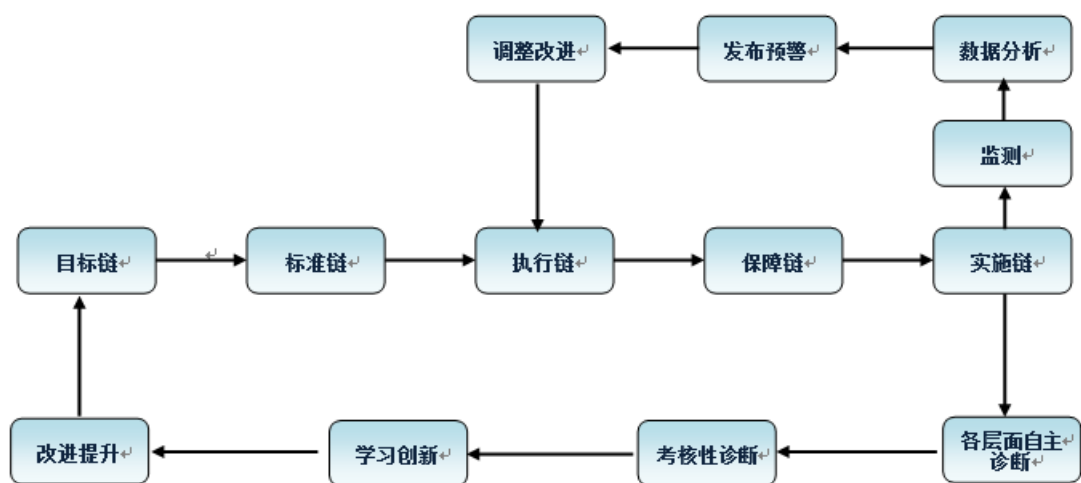


图12 学校层面质量改进螺旋运行示意图

### 2. 专业层面按专业建设方案和专业教学标准开展诊改

建立专业设置与动态调整机制，每年进行一次专业市场调研和培养质量跟踪调查，进行专业质量分析，实施专业动态优化调整，运用信息管理平台，实时采集专业建设状态数据，基于数据的状态分析，实施三年一轮的专业考核性诊改；积极参与国际、国内专业认证机构对专业进行认证或评估；运用

信息管理平台，实时采集专业教学状态数据，基于专业教学标准和教学状态数据分析，实施一年一次的专业教学自我诊改。

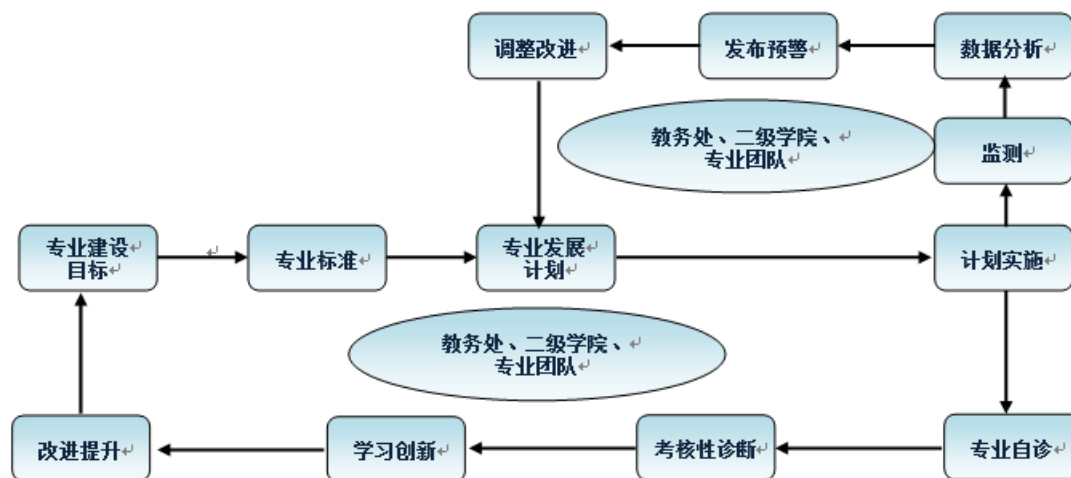


图 13 专业层面质量改进螺旋运行示意图（质量主体：各专业团队）

### 3.课程层面按课程建设方案和课程标准开展诊改

依据课程建设规划和课程建设方案，对照年度建设目标、任务、措施、预期效果，实施课程建设课程团队月度自我诊改和二级学院（部）年度考核性诊改。开展学生学情分析，针对学生现状，依据课程标准，紧扣学生课程学习标准，按照学生学习达标考核办法，进行课堂教学质量实时在线检测，结合课堂教学测评和学生学习测评，实施任课教师课堂教学实时性诊改，提高课程教学效果。建立课程教学数据分析诊改与报告机制，实时采集教师课堂教学、学生学习状态、学生学习达标率、学生评教、教师评学等状态数据，建立课程教学数据库，根据课程教学数据分析，编制课程质量分析报告，开展适时性的课程教学考核性诊改，根据发现的问题修订完善课程标准、学生课程学习标准和学生学习达标考核办法。采集的课程教学状态数据进行统计，作为绩效考核的依据，对课程教学测评较低的教师实行约谈、提交反思报告等处理，促进教师改进教学。

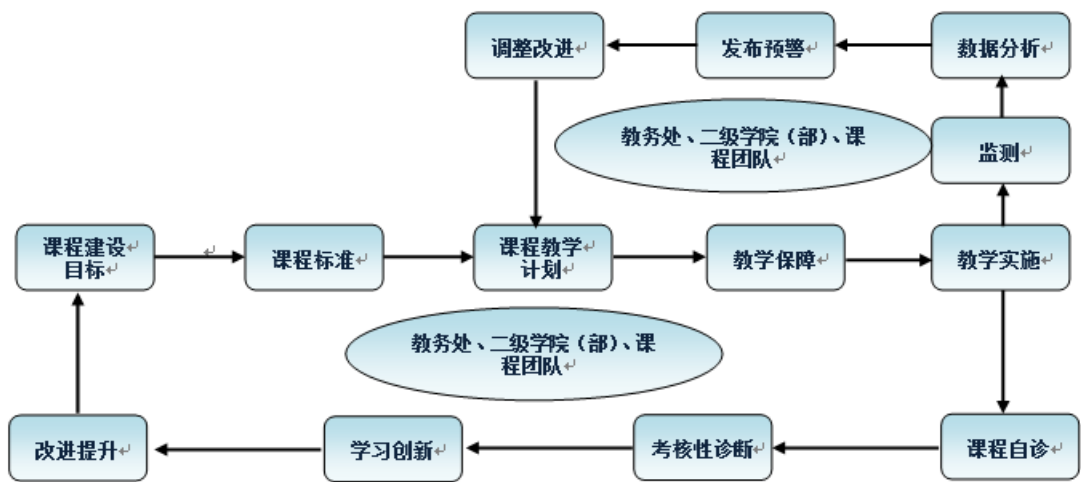


图14 课程层面质量改进螺旋运行示意图（质量主体：各课程团队）

#### 4. 教师层面按规划目标和教师发展标准开展考核性诊改

根据师资队伍建设规划，层层分解制定学校—二级学院—专业三级师资队伍建设目标体系，落实建设任务，制定建设计划，实施教师个人发展自我诊改和师资队伍建设考核性诊改。以教师发展标准为依据，建立与教师发展标准匹配的激励提升和质量保证问责机制，搭建培训进修、挂职锻炼、学历提升、出国研修等教师专业成长平台，开展教学技能、课堂教学、教学设计等教学竞赛和相互听（评）课、教学观摩、以老带新等教学活动，将薪酬分配、教师职称晋升与聘任，骨干教师、专业带头人选聘，教学标兵、名师名匠评选等与教师发展标准有机结合，运用教师发展、教育教学、履职情况等状态数据作为诊改、激励、问责的依据。

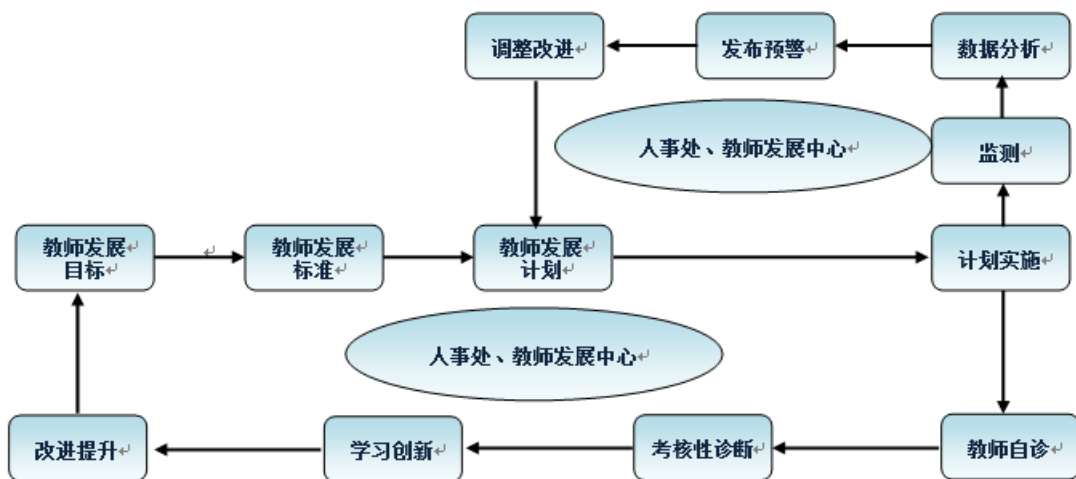


图 15 教师层面质量改进螺旋运行示意图（质量主体：教师个人）



## 5. 学生层面按学生发展标准开展自测性诊改

依据学生发展标准，编制各领域多维度的学生自我诊断表，开展学生自测性诊断，将结果应用于学生自我调适，以及教学改进和素质教育实施方案的修正。运用校本数据平台，实时采集学生状态数据，通过对数据的统计分析，监测学生的发展和状态。建立常态化与学生互动、联系的机制，为学生提供反馈问题、意见、建议和师生有效沟通的渠道。开展学生学业诊断，撰写学生学业分析报告，作为教学内容、教学方法与手段、分类培养、分层教学等教学改进的重要依据。

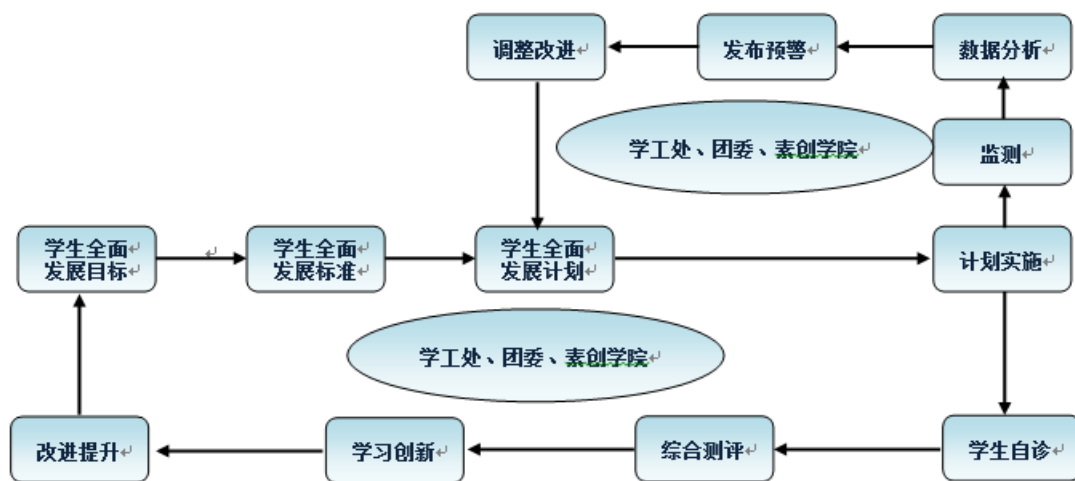


图 16 学生质量改进螺旋运行示意图 (质量主体: 学生个人)

依据服务部门工作职责和标准，开展对食堂、学生宿舍、校园环境、校园安全、心理健康教育等工作的专项诊断，不断优化育人环境。

通过定期开展质量诊断，及时反馈实施、管理中出现的的问题，反馈质量诊断结果与改进建议，不断改进完善，保证质量螺旋递进。

## 六、建立常态化的诊改运行保障体系

**1. 健全监控机制。**完善各层面的质量监控体系，落实各级质量监控责任与任务，强化质量管理机构在内部质量保证体系中的作用。质量监督与控制处负责组织、协调学校及各层面的质量监控，采用动态与静态、人工与平台相结合的办法，全方位采集质量信息，重点做好督导听课、评教评学、质量

信息员意见征集与反馈等工作，重大质量问题定向反馈，完善监控机制。

**2.建立奖惩机制。**以绩效考核办法为依据，对各项工作结果、过程、达标情况进行考核诊断，建立奖惩机制，充分发挥质量保证的预警、激励和惩戒作用，为内部质量保证体系运行增添动力。

**3.建立问责机制。**明确内部质量保证体系中各组织层级的工作职责和工作标准，以此实施履职考核评价，并与部门绩效挂钩，对履职不力、出现问题或事故者，进行问责、追究，确保高质量完成各项任务。

**4.建立保障机制。**根据内部质量保证体系建设目标任务，科学决策实现目标任务需要的资源条件，提供必需的人、财、物支持，按照经费预算、使用制度，确保经费投入、规范使用，保证实现计划的目标任务。

**5.健全质量报告制度。**建立由政府-学校-企业-社会多元主体参与，以符合度、满足度、满意度、认可度等为关键指标的学校教育教学工作、管理水平、人才培养质量年度报告制度，定期向教育利益相关者发布人才培养工作状态数据分析年度报告、人才培养质量年度报告、专业建设质量年度报告、教师发展质量年度报告、学生全面发展质量年度报告、毕业生就业质量年度报告等，接受全院师生、全社会对学校人才培养质量监督。

## **七、建设与实施进程表（见附件）**

附件：内部质量保证体系建设与运行实施进程表

阶段	主要目标	主要任务	完成时间	预期效果	牵头单位
启动阶段	完善实施方案	优化《内部质量保证体系建设与运行实施方案》—江苏省诊改试点院校方案	2019.01	方案文本	质控处
	诊改专题培训	举办学校“诊改高级实务专题研修班”、专题报告及院校交流	2018.12	台账与新闻报道	质控处
	诊改工作动员	2018 诊改工作大会及专题研讨会	2018.12	台账与新闻报道	质控处
	诊改工作部署	诊改工作党委专题汇报及工作任务部署	2019.04	会议纪要	质控处
	健全组织体系	厘清各二级单位在纵向五系统中的归属、职能和权限，明确部门职责 明确各职能部门、二级学院（部）、专业团队、课程团队质量保证职责	2019.06	部门职责文本	质控处
			2018.06		质控处
	打造目标体系	完善总规划和专项规划以及分规划，形成完整“十三五”规划体系	2018.12	规划文本	发规处
		学校年度目标任务，层层分解落实，形成目标实施链	2019.02	目标链图 任务分解表	院办
		依据年度目标任务，制定年度工作计划和考核标准，与绩效挂钩	2019.03	任务考核表	院办
		建立目标执行、分析、反馈与改进机制，依据结果修正年度目标任务	2019.12	年度执行报告	发规处
	打造标准体系	完善职能部门、二级学院（部）目标任务考核标准	每年3月	标准文本	院办
		完善部门职责—岗位—工作内容—工作标准相关联的岗位工作标准	2019.06	标准文本	人事处
		完善专业建设方案、专业教学资源配置标准、专业教学标准、专业质量诊断标准等标准	2019.09	标准文本	教务处
		完善课程建设方案、课程标准、顶岗实习标准等标准	2019.09	标准文本	教务处
		完善教师资格标准、教师发展标准、教师发展自我诊断标准等标准	2019.06	标准文本	人事处
		完善兼职教师、骨干教师、专业带头人、教学名师等聘任考核标准	2019.06	标准文本	人事处
		完善学生全面发展标准、学生发展自我诊断标准等标准文件	2018.12	标准文本	学工处
		完善制度体系	梳理部门管控事项，建立制度、工作流程等完整的内控体系	2019.06	制度文本 流程文本
	优化完善现有的管理制度		2018.12	制度文本	发规处
	完善绩效考核制度		2019.06	制度文本	组织部
	制订信息采集责任、审核、管控制度		2019.06	制度文本	质控处
	建立专业、课程诊改制度		2019.06	制度文本	教务处
	建立教师发展诊改制度		2019.06	制度文本	教师发展中心
	建立学生发展自测诊改制度		2019.06	制度文本	学工处
	建立质量年度报告制度		2019.06	报告文本	质控处
	建设信息平台	建设移动与在线学习课程平台	2018.12	课程平台	教务处
		打通应用系统信息孤岛，建设校本数据中心，实现数据实时开放共享	2019.06	校本数据中心	信息化中心
建设具有数据源头、即时采集，数据分析，监测预警，诊断与改进等功能的数据分析平台		2021.12	校本数据分析平台	信息化中心	
实施阶段	实施诊改运行	建立规划和年度目标任务诊改运行机制，实施学期自我诊改和年度考核性诊断	2020.06	过程档案	发规处

		建立专业建设质量的诊改运行机制，实施专业建设学期自我诊改、专业教学年度自我诊改和专业建设三年一轮考核性诊改	2020.06	专业建设和专业教学质量年度报告、专业人才培养质量跟踪调查报告和市场调研报告	教务处
		建立课程建设质量的诊改运行机制，实施课程建设和课程教学月度自我诊改和年度考核性诊改	2020.06	课程建设和课程教学质量诊断报告和年度报告	教务处
		建立促进教师发展的外部干预机制和诊改运行机制，实施教师个人发展学期和年度自我诊改、师资队伍建设年度考核性诊改	2020.06	教师个人发展诊断报告、师资队伍建设质量年度报告	教师发展中心
		建立促进学生发展的激励机制，引导学生进行学年个人发展自我诊改	2020.06	学生发展诊断报告	学工处
		建立考核与自我诊改相结合，促进以外部监管为主向以自我诊改为主的转变，激发师生的内生动力	2020.06	过程档案	质控处
改进阶段	学校自我诊断	总结、查找问题与不足，分析原因，反馈意见，提出有效的改进措施	2020.11	报告文本	质控处
		在学校、专业、课程、教师、学生 5 个层面，建立并有效运行 8 字形质量改进螺旋	2020.11	体系运行档案	有关职能部门
		平台建设按建设方案扎实推进	2020.11	建设与运行档案	信息化中心
		各层面、各二级单位自我诊改	2020.11	自诊报告	各部门
		收集、汇编诊改复核有关材料	2020.11	材料汇编	质控处
		制作学校诊改工作汇报和推荐的 6 个专业及 12 门课程诊改工作汇报 PPT	2020.11	PPT 材料	有关部门
		撰写学校内部质量保证体系建设自我诊断报告，提出复核申请	2020.11	学校自诊报告	质控处
复核阶段	检验诊改成效	省教育厅诊改现场复核协调	2020.12		院办
		提供诊改复核有关材料和信息	2020.12		质控处
		院级诊改工作汇报	2020.12		质控处
		现场座谈、访谈，各层面诊改工作汇报	2020.12		质控处
提升阶段	提升诊改成效	根据专家复核意见，总结学校诊改试点工作，制定并有效实施内部质量保证体系诊改工作提升计划	2021.12	诊改工作提升方案	质控处