
从经验走向科学 从制度走向文化

——高校内部质量保障的若干问题

厦门大学 邬大光
2019年6月6日





◆ 高等教育质量保障的第一代特征

——基于概念的质量判断

——基于经验的质量判断

——基于传统的质量判断

——基于西方的质量判断

◆ 见《光明日报》2018.11.27和2018.06.19





- ◆ 历史的认识：质量是生命线，永恒的主题。今天的认识：质量文化、质量革命，质量中国。
- ◆ 我国高等教育的发展，已经不是“量”的问题，而是“质”的问题，质量在于“贵”，不在于“量”，更不在于“富”。
- ◆ 应该如何实现（不是定义）质量文化、质量革命？
- ◆ 我国本科教育第一代特征与质量保障的第一代特征。



目 录

Contents

- 一、教学计划管理若干现象
- 二、IQA建设的若干思考





一、教学计划管理的若干现象



一、教学计划管理若干问题



Xiamen University

1.培养目标问题

专业	人才培养目标
英语	本专业培养英语语言基础扎实、知识结构合理、综合素质较强，具有灵活运用能力和创新精神，并能熟练地运用英语在教育、外事、经贸、文化、新闻出版、科技、旅游等部门从事翻译、教学、管理、研究等工作的复合型英语人才。
俄语	本专业培养俄语语言基础扎实、知识结构合理、综合素质较强，具有灵活运用能力和创新精神，并能熟练地运用俄语在教育、外事、经贸、文化、新闻出版、科技、旅游等部门从事翻译、教学、管理、研究等工作的复合型俄语人才。
日语	本专业培养日语语言基础扎实、知识结构合理、综合素质较强，具有灵活运用能力和创新精神，并能熟练地运用日语在教育、外事、经贸、文化、新闻出版、科技、旅游等部门从事翻译、教学、管理、研究等工作的复合型日语人才。

“模版化”的人才培养目标



一、教学计划管理若干问题



2.课程称谓问题

x大学

课程性质	课程类别
通识课	通识必修课
	通识选修课
	学科基础课
专业课	专业必修课
	专业选修课

y大学

课程性质	课程类别
通识课	通识必修课
	通识选修课
专业课	学科基础课
	专业核心课
	个性模块课

z大学

课程性质	课程类别
必修课	公共必修课
	学科基础必修课
	专业基础必修课
	专业必修课
	素质拓展必修课
选修课	专业限定选修课
	专业任选课
	公共选修课

为什么相同的“课”在不同的大学就变成了不同的“课”？



一、教学计划管理若干问题



3.课程编码问题

学科 基础 必修 课	LX010009	高等数学 C
	YS050063	中国文学赏析 1
	YS050064	中国文学赏析 2
	YS050059	心理学概论
	FZ141005	社会学概论
	SX1409113	经济学基础
	YS070088	摄影基础
	YS050057	外国文学赏析
	YS070087	电视摄像与制作基础
	SX140110	统计学 A

学 科 基 础 必 修	LX010001	高等数学 A1
	HJ030026	普通化学 B (18)
	TM100011	土木工程制图与识图
	LX010002	高等数学 A2
	LX020003	大学物理 B
	LX030002	理论力学 A
	LX040005	物理实验 B1
	LX050073	线性代数 A
	LX040006	物理实验 B2
	XD070007	电工学 (TM)
LX070059	概率论与数理统计 C	

不同学校课程编码有什么规律吗？其意义在哪？





4. 学分学时问题

同一门课学分相等
在不同专业学时不同？学时多少与人才培养质量的关系；学时多少与学费的关系；学时多少与就业率、就业力的关系。

	241012	大学计算机基础 Introduction to Computer	2	32		2
	241014	高级语言程序设计(Visual Basic 程序设计) Advanced Language Program Design	3	48		
	001001	军事理论 Military Theory	1	16		
		文化素质教育课 Culture Quality Education	4	64		
9	332010	政治学原理 Principle of Political Science	3	48		
共	491003	体育(III) Physical Education(III)	1	32		1
	491004	体育(IV) Physical Education(IV)	1	32		
基	001001	军事理论 Military Theory	1	32		1
平	371013	大学英语读写(I) College English Reading & Writing(I)	2	32		2
平	371021	大学英语听说(I) College English Listening & Speaking(I)	1	16		1





4. 学分学时问题

学时学分折算

中国传统文化 Traditional Chinese Culture	2	42	42
大学英语I College English I	3	42	42
大学英语II College English II	3	51	51

管理学 Management	3	42	42
金融学 Finance	3	51	51

同样是3学分的课，为什么学时会不同？

学时学分的折算应该遵循何种标准？





4.学分学时问题

某培养方案中的学分认定要求：

- ◆ 创新实践1.学术论文被SCI、SSCI、EI、ISTP检索或在核心期刊公开发表与专业相关的学术论文，按排序先后认定学分。
- ◆ SCI、SSCI、EI、ISTP的第一作者10学分，第二作者6学分，第三作者4学分；
- ◆ 中文核心期刊第一作者6学分，第二作者4学分，第三作者3学分
- ◆ 一般公开期刊或高校学报第一作者3学分，第二作者2学分，第三作者1学分
- ◆ 正式出版著作的每1万字计1学分，主编另加2学分，副主编另加1学分





5.课程比例问题

课内教学总学时是独立设置实验课教学总学时的近80倍。

也就是说，在某种程度上讲授课占据了绝大部分学时。

课内教学	独立设置实验课教学
2401	64
2234	0
2554	0
2650	0
2602	0
2450	40
2514	88
2562	0
2562	0
2441	48
2473	80
2442	48

学时统计表





5.课程比例问题

- 1.如何看待必修课与选修课之间的比例设置？
- 2.在课程安排中应该留给学生多少自主学习空间？是工科、理科还是人文学科的学生应该拥有更多自主学习时间？

公共必修	FZ030001	学科基础必修课	LX010010	专业限选课一组	JZ040015
	FZ040002		LX010011		TM030004
	FZ040003		LX010015		TM060002
	FZ040004		LX050075		TM010034
	WY010021		LX070059		TM010006
	WY010022		GL050025		TM040067
	WY010023		SX020048		TM030028
	WY010024		GL050014		TM020001
	TY010001		GL050024		TM030027
	TY010002		JS010055		
	TY010003		GL050021		
	TY010004				
	JS040015				





5.课程比例问题

某大学公共课设置概况

公共课类别	平均学分	平均课时
思想政治理论课	15.00	224.00
高等数学	14.84	238.27
大学物理	10.46	211.05
大学英语	10.10	320.00
大学化学	8.83	188.19
公共计算机	6.36	130.33
大学体育	4.00	128.00
军事理论课	2.00	32.00
大学语文	0.00	0.00
大学生心理健康	0.00	0.00

???





6. 选修课问题

		小 计		12.5	254
		合 计		207	4070
72	选修课类	大学生安全知识教育	必修课	1	10
73		大学生职业发展规划与就业指导		2	36
74		循证医学		1.5	18
75		公共选课课程	任选课	15.5	
		小 计		20	64
		毕 业 考 试			内科学、

必修的“选修课”到底是必修还是选修？



一、教学计划管理若干问题



6. 选修课问题

课程	通识教育基础课程	大学科基础课	专业必修课程	选修课程			实践环节	合计
				专业方向课程	通识教育核心课程	自由选修课程		
学分	57	28	24	12	8	23	20	172
课时	944	336	288	144	128	368		2208

课程	通识教育基础课程	大学科基础课	专业必修课程	选修课程			实践环节	合计
				专业方向课程	通识教育核心课程	自由选修课程		
学分	65	28	24	12	8	15	20	172
课时	1008	336	288	144	128	240		2144

课程	通识教育基础课程	大学科基础课	专业必修课程	选修课程			实践环节	合计
				专业方向课程	通识教育核心课	自由选修课		
学分	70	28	24	24	4	-	20	170
课时	1088	336	288	288	64	-		2064

自由选修课的比例？





6. 选修课问题

2560	2560 /	912	1648	2090	470	976	2816	2560 /	912	1904	2346
2592	2592 /	912	1680	2384	208	896	2848	2592 /	912	1936	2640
2608	2608 /	912	1696	2480	128	976	2864	2608 /	912	1952	2736
2288	2288 /	912	1376	1840	448	1056	2592	2288 /	912	1680	2144
2288	2288 /	912	1376	1200	1088	656	2816	2288 /	912	1904	1728

五个专业可提供的学时 < 毕业应修学时 (???)

可提供的学分 = 毕业应修学分 (没有弹性)

学生选课的自由到底在哪里?





7.通识课问题

现状1：通识教育课程≈专业课程外的课程？通识教育课概念的泛化、范畴的泛化。

现状2：公共课即通识课（思政、英语、体育、心理健康、职业规划、军事理论等）

结论：“伪”通识课千篇一律、特色课程万里挑一。





7. 通识课问题

公共选修	人文社科类																		
	经济管理类																		
	自然科学与工程技术类																		
	创新创业类	2																	
	体育卫生与艺术类																		
	外语与计算机类																		
	公共选修课选修要求小计	6			96	公共选修课要求按类修满 6 学分，不少于 3													





8.跨学科问题

- ◆ 通信工程开设计算机课程，算不算跨学科？
- ◆ 英语专业开设电子商务课程，是否算跨学科？
- ◆ 据统计，某高校英语专业有9门跨学科，是否因为英语是一门工具性学科，所以比较容易跨学科？

我们应该如何去定义跨学科课程？





9.创新创业课程

- ◆ 统计发现部分学校创业课程开展形式为公选课（类似公共课程），这是否属于创新创业教育？
- ◆ 创新创业教育是否应该和传统教育有差异？是否要融入人才培养全过程？创新创业教育是否应该以课程的形式开展？

值得一提的是：当今社会对大学的很多要求，都在被课程化。





10.重修、补考与清考

- ◆ 重修(retake)一直被认为是一种学分制的做法，允许同学尝试学习，鼓励学生往好的方面（重修过后成绩以修过成绩计算，补考以60分计算）给予学生一些更加弹性选择，重修往往与弹性学制相联系。
- ◆ 补考(makeup)被认为是一种学年制的做法。其特点是学生按部就班，不及格就得补考，补考成绩以60分计，如果补考不及格就得留级。



一、教学计划管理若干问题



- ◆ 教学计划管理出现的这些现象，可以说有的是乱象、有的是假象、甚至有的方面可以说是怪象。
- ◆ 这种现象说明，大学教学计划管理一种经验式，既凭经验、凭个人主观价值判断、或者沿袭传统或历史惯性在走。这种教学计划管理缺乏对于教育教学规律、教书育人规律和学生成才规律的深入分析和挖掘，带有很强的主观性、随意性和盲目性。
- ◆ 这种现象也说明，中国高校教学管理是一种不成熟的、粗放式、低级的管理，反映了我国高等教育发展的阶段性初级特征。



一、教学计划管理若干问题



- ◆ 在高等教育大国向高等教育强国转变过程中，核心是提升高等教育的竞争力。包含了人才培养竞争力，科研竞争力，社会服务竞争力以及文化传承的竞争力等。显然，如果没有一流的管理能力，其他方面则无从谈起。
- ◆ 修订教学计划的教务处再平常不过的一件事，几乎每隔三五年都要重新修订一次。但是，教学计划管理这种乱象说明我国高校教学管理缺乏科学化、规范化。基本上是一种经验判断，或者说是经验管理，依照传统习惯，以前什么修订的，现在只要照搬照抄就可以。
- ◆ 过去对于高等教育管理的研究更多热衷于宏大叙事的大学治理。“九层之台，起于垒土，千里之行、始于足下”。当下关注于微观的科学管理，或许更有意义。





二、IQA建设的若干思考



二、IQA建设的若干思考



1. 经验管理与科学管理

- ◆ 高等教育质量既是价值判断，但也是一个底线保障。
- ◆ 随着高等教育系统日益复杂化，尤其在大数据时代，经验管理很难有效地把控质量内涵。
- ◆ 高等教育质量保障需要从经验走向科学，需要从制度及运行机制层面建立相对科学、规范质量保障与监测机制。
- ◆ 质量保障并不能解决质量问题的全部，但必须解决质量的底线保障，这种底线必须依赖于数据和事实。



二、IQA建设的若干思考



1.经验管理与科学管理：2015年普通本科高校毕业生就业率

类型	985高校	211高校	普通本科	新建本科	独立学院	全国
学校数	17	37	327	262	177	820
毕业率	95.9%	96.7%	97.5%	98.0%	98.1%	97.8%
学位授予率	98.4%	98.0%	97.2%	96.6%	96.5%	96.9%
就业率	92.2%	90.0%	88.8%	89.5%	88.8%	89.1%



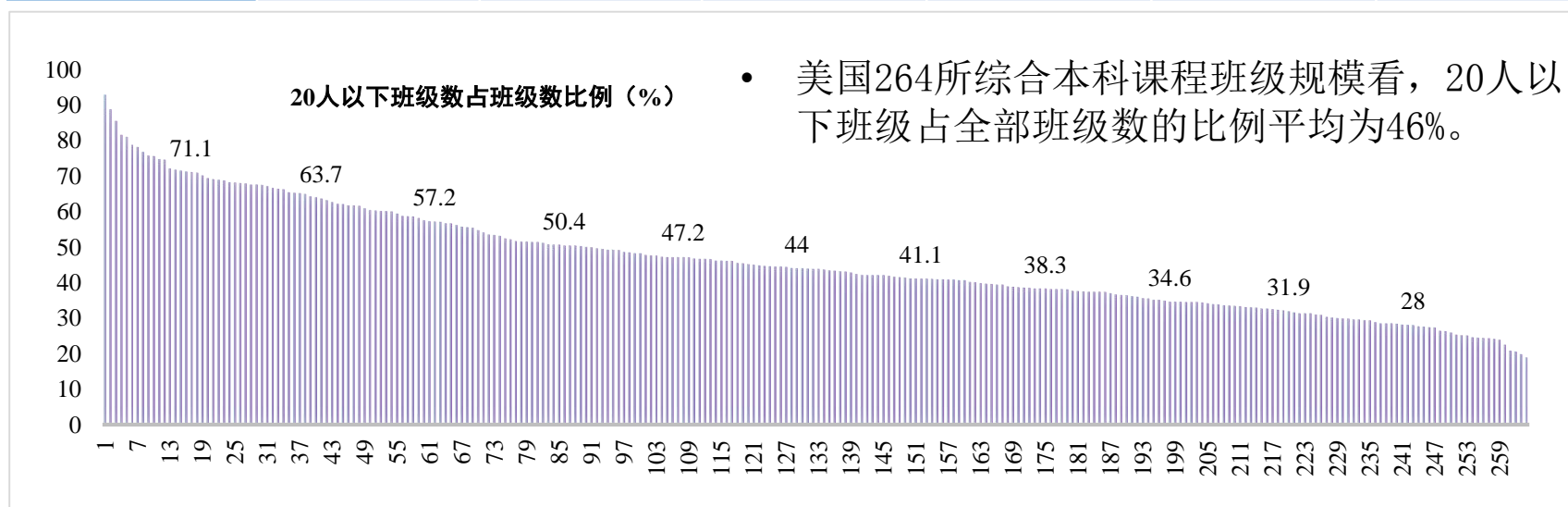
二、IQA建设的若干思考



Xiamen University

1.经验管理与科学管理：课程班级规模

学校类型	985高校	211高校	普通本科	新建本科	独立学院	全部
学校（所）	15	26	275	275	137	728
专业课	53.3	56.1	58.8	52.1	61.5	56.6
公共必修课	65.9	92.5	96.2	73.7	82.7	83.7
公共选修课	82.3	85.9	109.6	104.8	103.5	105.5
平均值	67.2	74.0	88.2	76.9	82.6	81.9



二、IQA建设的若干思考



1. 经验管理与科学管理

◆ 我们能否守住高等教育的质量底线？

——学生毕不了业，谁更着急？

——毕业时间缘何普遍提前？

——大四毕业实习是否“放羊”？

——毕业论文（毕业设计）是否走过场？

——课程考试成绩为什么普遍走高趋势？

——重修制度的尴尬？

◆ 大学教学管理既需要法治思维，但更需要一种底线思维





2.质量保障的形式与实质

◆高校质量保障形式化、表面化：

——规章制度不断健全

——手段不断丰富多样

——保障系统不断完善

——保障举措推陈出新

◆问题：制度落实如何，手段是否有效，系统是否正常，举措是否产生效果，普遍缺乏科学方法来验证，缺乏直接事实和数据支撑。



二、 IQA建设的若干思考



2.质量保障的形式与实质

◆ IQA“3E”原则：

——Effect

——Efficient

——Economic

- ◆ 3E原则强调以最经济节约，简单方法解决复杂问题。强调质量保障结果的有效性和效率。
- ◆ 无论外部评估还是高校内部评估，客观存在着形式主义、材料主义甚至程序主义,质量保障并不复杂，复杂的是把简单问题复杂化。



二、IQA建设的若干思考



3.以学术为中心和以学生为中心

◆ 以学术为中心的质量评价：

——强调可观测的知识标准

——强调可评估的学术成果（教师和学生）

◆ 以学生为中心的质量评价：

——强调学生学习能力获得

——强调教育“增值”（学有所获、学有所得、学有所用）

◆ 核心是改变旧有教育评价机制，包括教师对于学生评价，学生对于教师评价、以及学校对于教学工作的评价。



二、IQA建设的若干思考



4.开环质量保障与闭环质量保障

◆开环质量保障：

- 重视过程、不看结果
- 重视局部、忽视整体

◆闭环质量保障：

- 重视过程，更重结果
- 强调质量保障持续改进
- 强调质量改进信息反馈

◆强调质量保障系统的完整性、系统性（有标准、有组织、有人员、有监控）

◆强调打通最后一公里：质量保障手段的信息反馈及结果改进





5.质量保障内部系统与外部系统

◆ 内部系统要素：

——质量保障运行要素：标准、组织、人员、手段、信息等

◆ 外部系统要素：

——质量保障运行环境：领导支持、员工支持、物质激励、评价机制、运行环境、文化生态

◆ 质量保障建设不仅要关注内环，也要关注外环，关注内环与外环的相互关系。



二、IQA建设的若干思考



6. 自上而下与自下而上

- ◆ 自上而下模式：
 - 强调集权
 - 以行政为主导
 - 关注质量保障效率
- ◆ 自下而上模式：
 - 强调分权
 - 以学术为主导
 - 关注质量保障内涵
- ◆ 质量保障普遍自上而下模式，主导是行政主导，但缺乏基层学术力量、学术组织在质量保障过程的主动性和积极性。





7.质量规范与质量文化的关系

- ◆质量保障既是制度层面、也是价值层面。既是行动层面，也是观念层面。既是行为层面，也是习惯层面。
- ◆从短期看，质量文化建设对于提高教学质量也许看不到立竿见影的效果，但从长远看，却对提高教学质量有着极其深远的影响。因为他已经渗透到每个教师的行为方式、价值理念以及教学习惯。
- ◆质量文化建设既不是来自上级政策要求，也不是来自于大学自身生存压力和迎合市场逻辑需求，而是大学文化使命使然，来自于一种没有功利的价值追求。





- ◆ **质量保障的实现过程**
 - 从概念走向实践
 - 从制度走向文化
 - 从外部走向内部
 - 从经验走向科学
 - 从设计走向实施



欢迎批评指正！

