



# 从工具理性走向交往理性：高校教学质量保证转变之维

From Instrumental Rationality to Communicative Rationality: the Changing of UTQA

汇报人：王小明

单位：上海第二工业大学



# 目录

## CONTENTS

01

**理论意蕴**

Theoretical Implications

02

**工具理性**

Instrumental Rationality

03

**交往理性**

Communication Rationality

04

**未来展望**

Future Prospects



PART  
ONE

# 理论 意蕴



# 研究基础

物体平动的惯量或物体对其他物体的引力大小的量度 ⊖ 物理学

一组固有特性满足要求的程度 ⊖ 管理学

哲学观

不可知论

学术性质量观

产品质量观

准备观

达成度观

实用观

替代观

绩效观

代表观点

质量

质量检验【20世纪60年代】

统计质量控制【20世纪70年代】

全面质量管理【20世纪80年代】

质量保证

教育质量保障运动

全面质量管理

院校扩招

院校合并

质量滑坡

国外【20世纪80年代】

国内【20世纪90年代】

高校教学质量保证

研究基础

高等教育质量观

西方学者

卓越、杰出或优秀的质量  
(Quality as Excellence)

“零误差”的质量  
(Quality as “Zero Errors”)

适应目标的质量  
(Quality as Fitness for Purpose)

转化的质量  
(Quality as Transformation)

门槛的质量  
(Quality as Threshold)

改进或提高的质量  
(Quality as Enhancement or Improvement)

值钱的质量  
(Quality as Value for Money)

内适质量、外适质量和人文质量【陈玉琨】

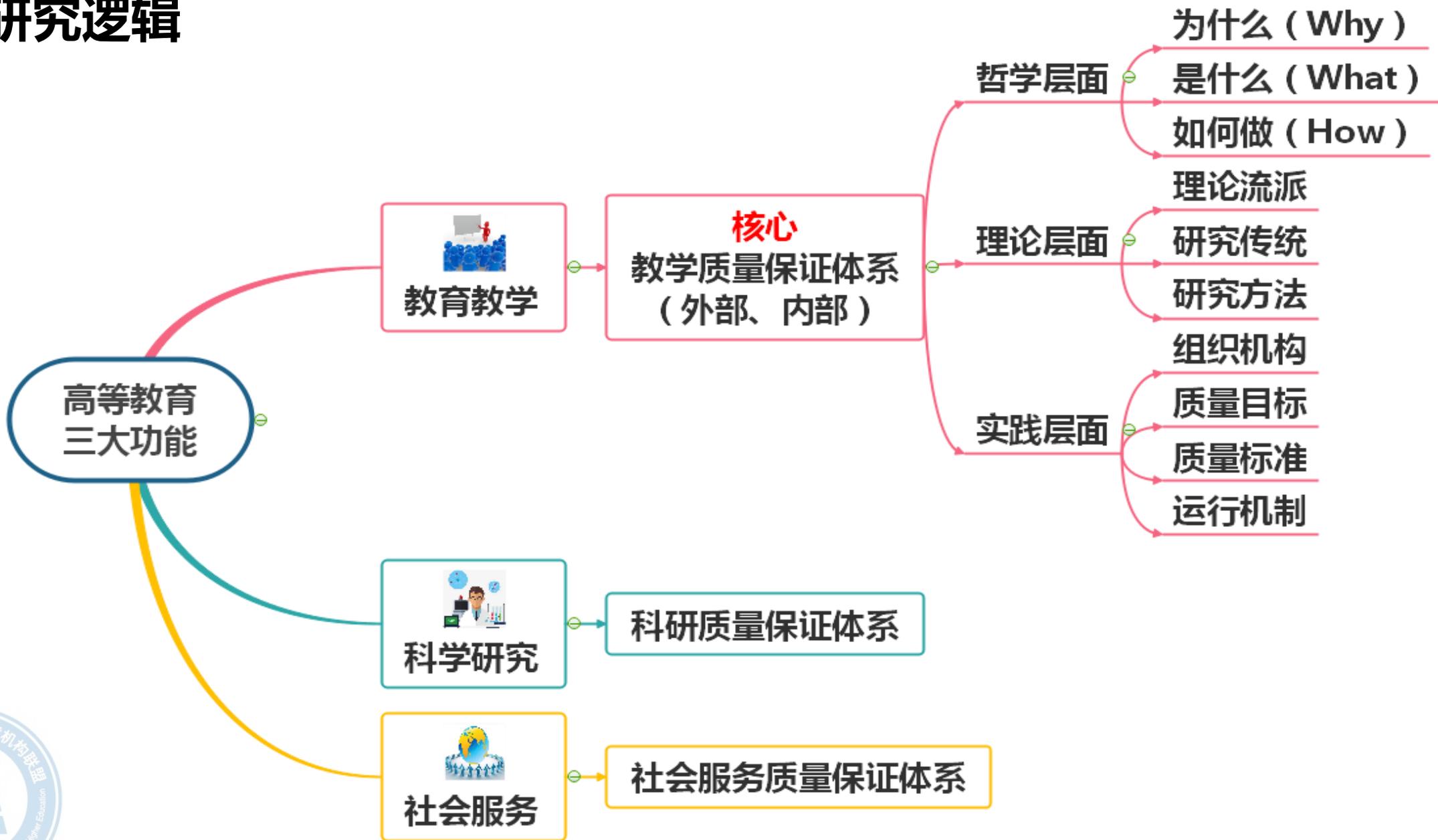
哲学、教育学、经济学和管理学等学科视角的高等教育质量观【田恩舜】

中国学者

不可知观、产品质量观、测量观或达成度观、替代观、实用观或外适性质量观、绩效观、内适性或学术本位观、准备【安心】



# 研究逻辑

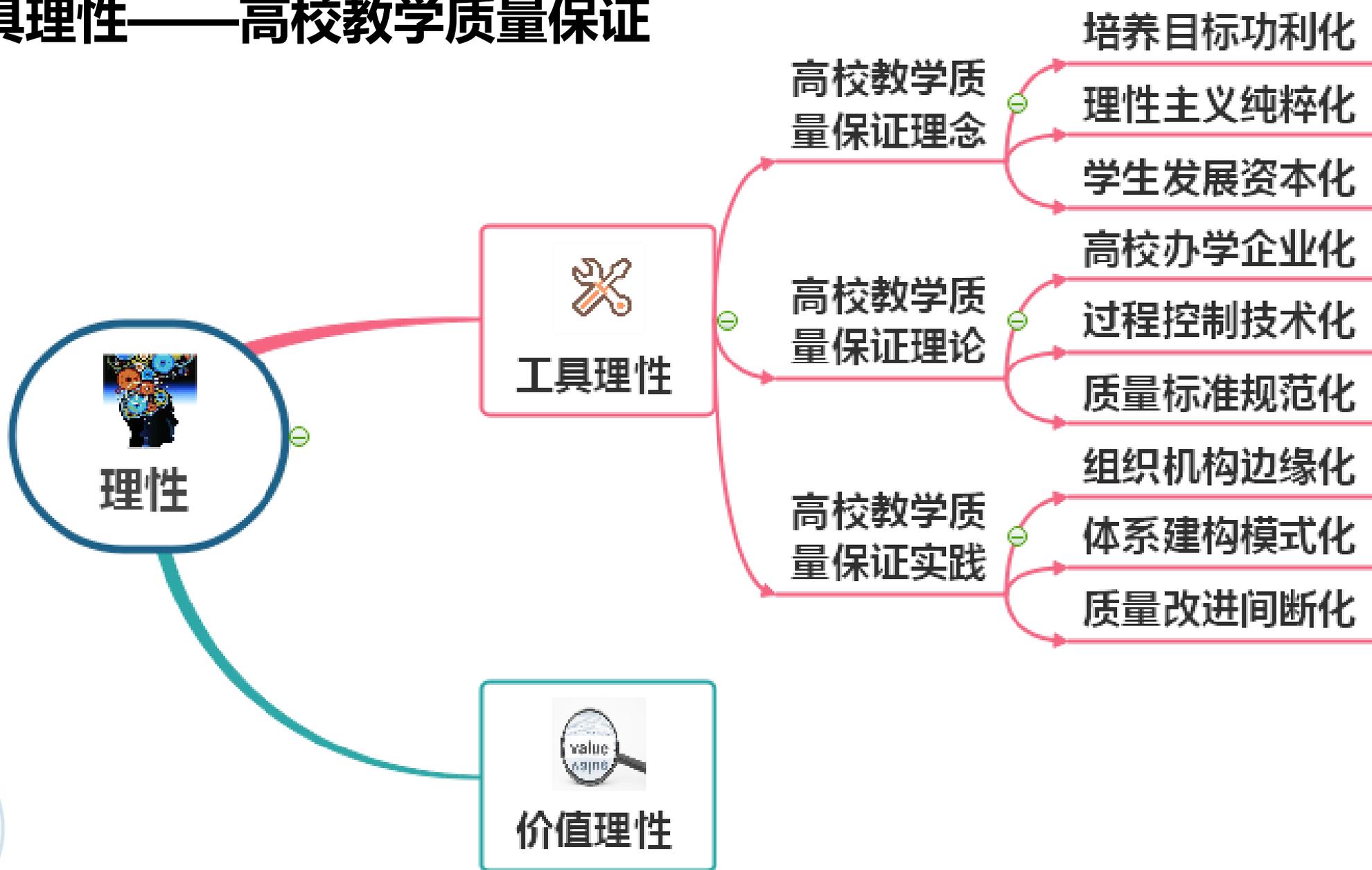


PART  
TWO

**工具  
理性**



# 工具理性——高校教学质量保证

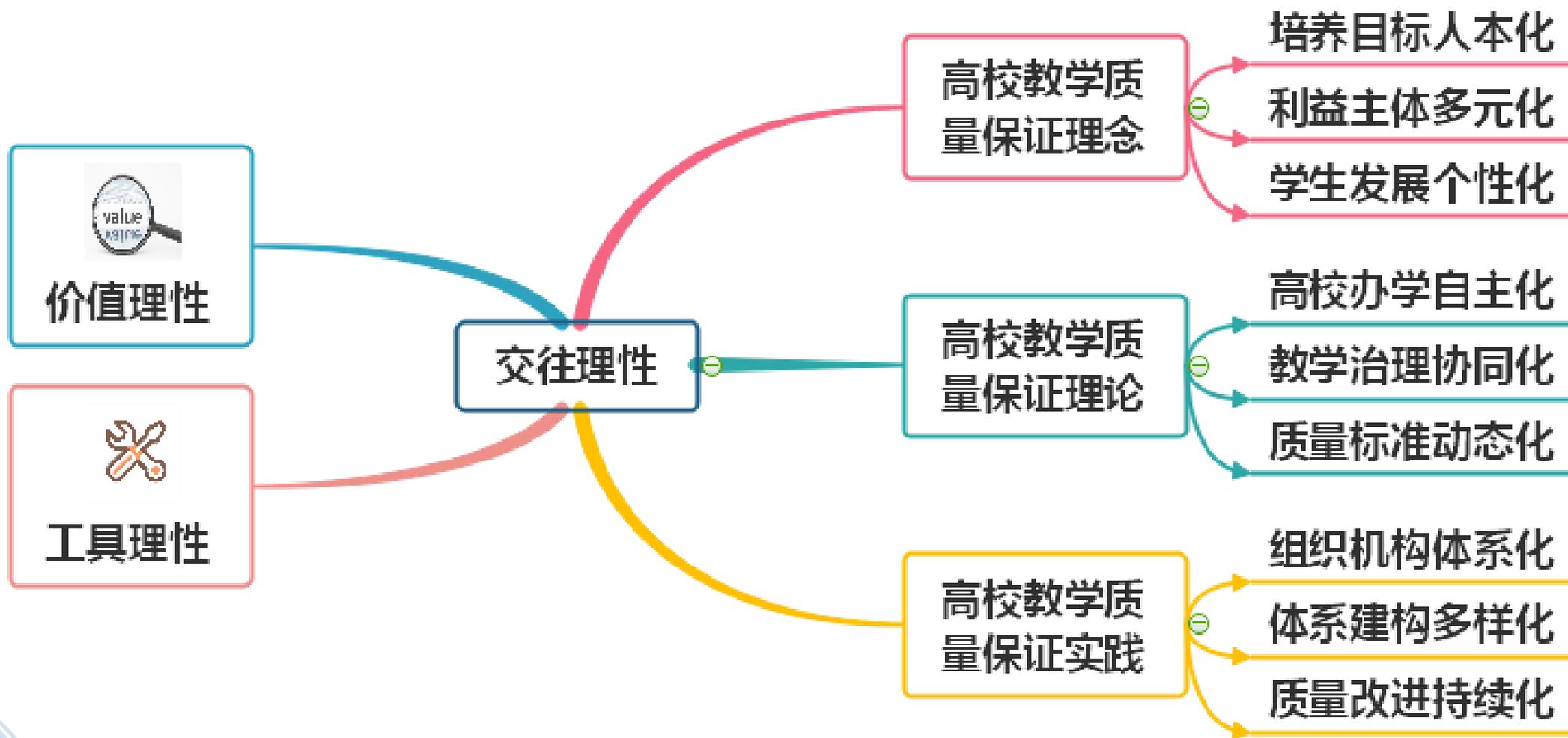


PART  
THREE

# 交往 理性



# 交往理性——高校教学质量保证



PART  
FOUR

未来  
展望



01

## 辩证统一

交往理性实质贡献为通过交往行为实现工具理性和价值理性辩证统一

02

## 共同追求

高等教育三大基本功能决定着对个体价值和社会价值共同追求

03

## 范式转变

从工具理性向交往理性转变契合个体价值和社会价值共同追求



## 主要参考文献

- [1] 安心.高等教育质量的界定初探[J].辽宁高等教育研究,1997(2).
- [2] Carolyn Campbell and Christina Rozsnyai, Quality Assurance and the Development of Course Programs, UNESCO-CEPES,2002.
- [3] 陈玉琨.论教育质量观与素质教育[J].中国教育学刊,1997(3).
- [4] 安心.高等教育质量保证体系研究[M].兰州:甘肃教育出版社,1999.
- [5] [美]A.V.菲根堡姆.全面质量管理.杨文士等译,北京:机械工业出版社,1994.
- [6] 戚业国,代蕊华.本科教学质量保障体系建设的思想与方法[J].教师教育研究,2007(2).
- [7] 李硕豪.我国高等教育改革历程回顾与建议[J].现代教育管理,2017(3).
- [8] [德]马克斯·韦伯.经济与社会(上卷)[M].林荣远,译.北京:商务印书馆,1997.
- [9] 魏小兰.论价值理性与工具理性[J].江西行政学院学报,2004(2).
- [10] 史秋衡,王爱萍.高等教育质量观:从认识论向价值论转变[J].厦门大学学报(哲学社会科学版),2010(2).
- [11] [德]尤尔根·哈贝马斯.交往行动理论[M].洪佩郁,蔺莆译,1994.
- [12] 李芳.哈贝马斯交往理性的构成及其实践局限[J].湖北社会科学,2015(8).
- [13] 王小明,冯修猛.国内高校内部教学质量监测与评估机构发展:现状、问题与对策[J].上海教育评估研究,2018(4).
- [14] 彭安臣,曾洁,赵显通.高校内部教学质量保障体系:价值取向与技术实现[J].复旦教育论坛,2018(1).
- [15] 李贞刚,王红,陈强.基于PDCA模式的质量保障体系构建[J].高教发展与评估,2018(2).

# 谢谢！

